

中国互联网协会垃圾邮件举报受理中心

垃圾邮件举报受理情况月报

第二十一期（2008.01.01~2008.01.31）



一、垃圾邮件举报受理中心综合平台举报受理方式

(1) 电话：010-12321；

各省举报中心为：省会城市区号+12321；

(2) 邮箱：abuse@anti-spam.cn；

各省举报中心为：省会城市区号+@anti-spam.cn；

(3) 网站：www.12321.cn； 全国统一

二、垃圾邮件举报情况总结

自 2006 年 2 月 21 日举报电话、举报邮箱及网站开通以来，截至 2008 年 1 月 31 日共收到举报 369894 起。其中接到 010-12321 举报电话 11478 个（工作时间受话量），举报邮件 340330 封，通过举报受理中心网站收到举报信息 18086 起。

针对不同类型的举报方式，网民使用最多的是邮件举报，占到 92.0%。具体情况如下图所示：

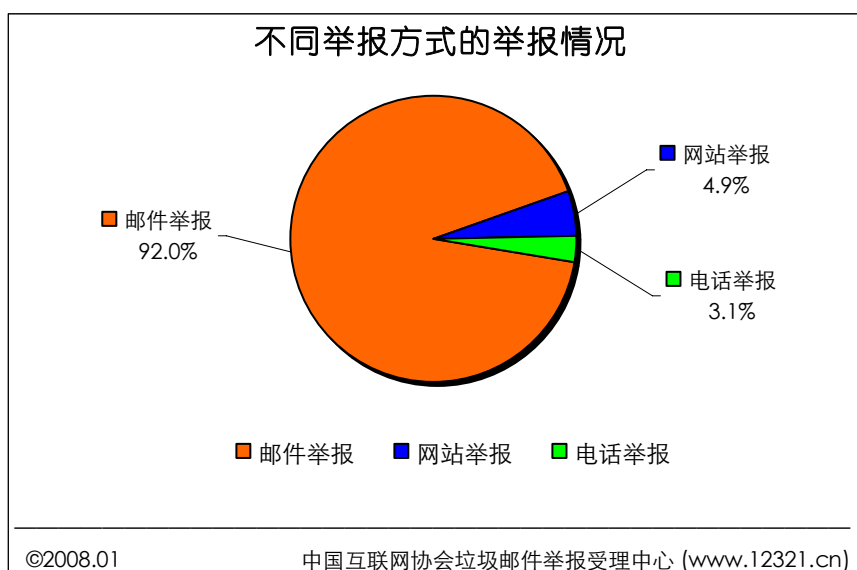


图 2.1 不同举报方式的举报情况

1、本月垃圾邮件举报情况

本月（截至 2008 年 1 月 31 日中午 12 时）共收到举报 6260 起。其中通过 010-12321 受理的举报电话 188 个（工作时间受话量）、举报邮件 5376 封、通过举报受理中心网站收到举报信息 696 起。下图是 2007 年 7 月至 2008 年 1 月垃圾邮件的举报情况。

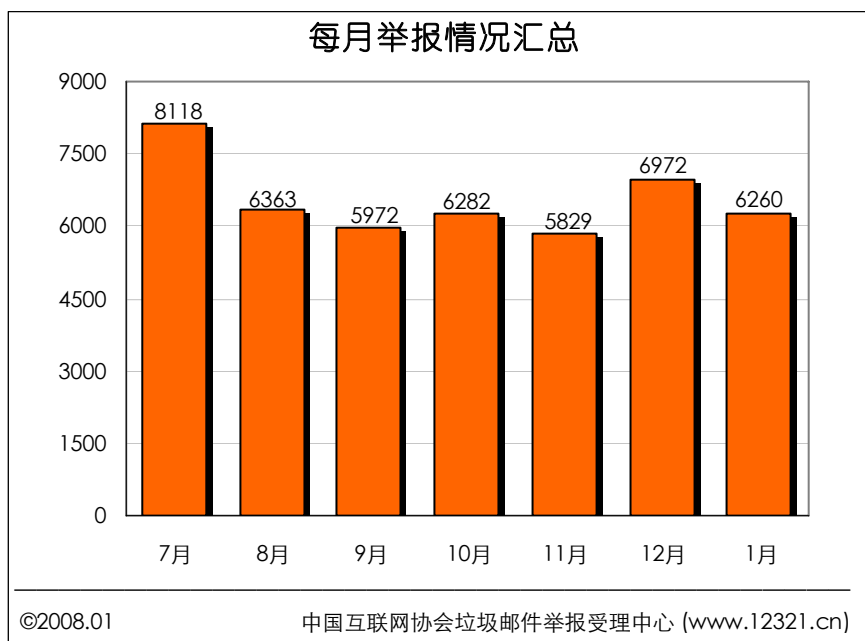


图 2.2 每月举报情况汇总

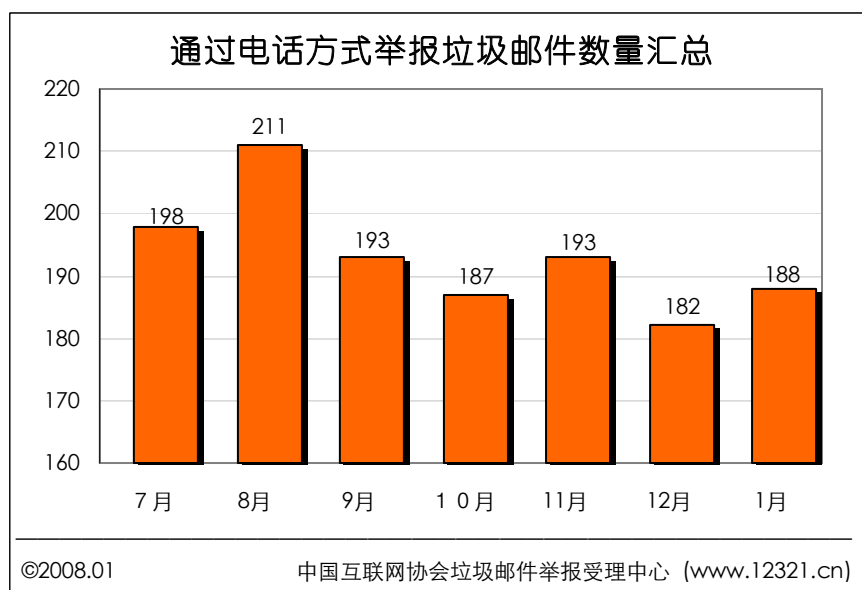


图 2.3 通过电话方式举报垃圾邮件数量汇总

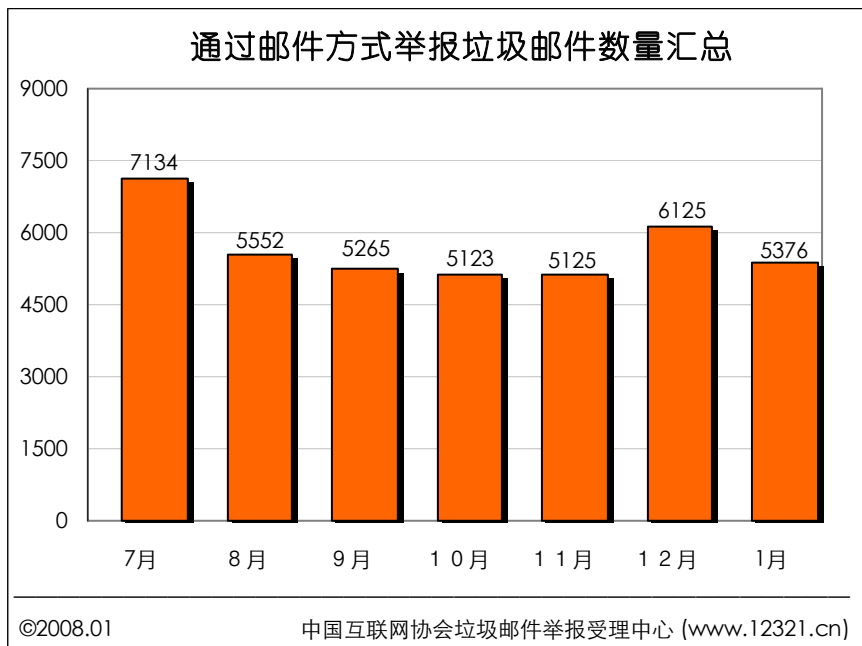


图 2.4 通过邮件方式举报垃圾邮件数量汇总

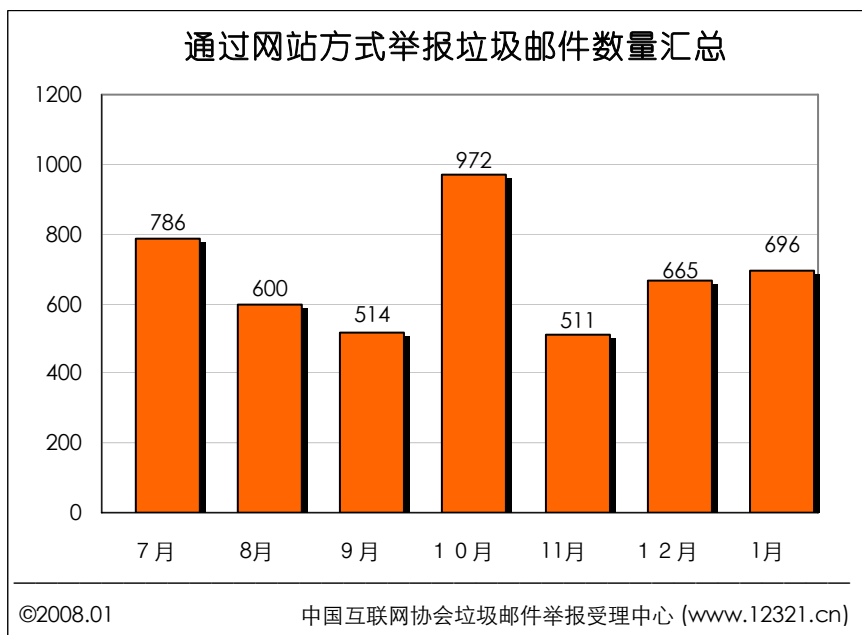


图 2.5 通过网站方式举报垃圾邮件数量汇总

2、本月各省市互联网协会邮件方式举报垃圾邮件情况

下图是本月内各省市协会以邮件方式举报垃圾邮件数量情况，本月举报数量较多的省分别为甘肃、贵州、黑龙江和吉林。

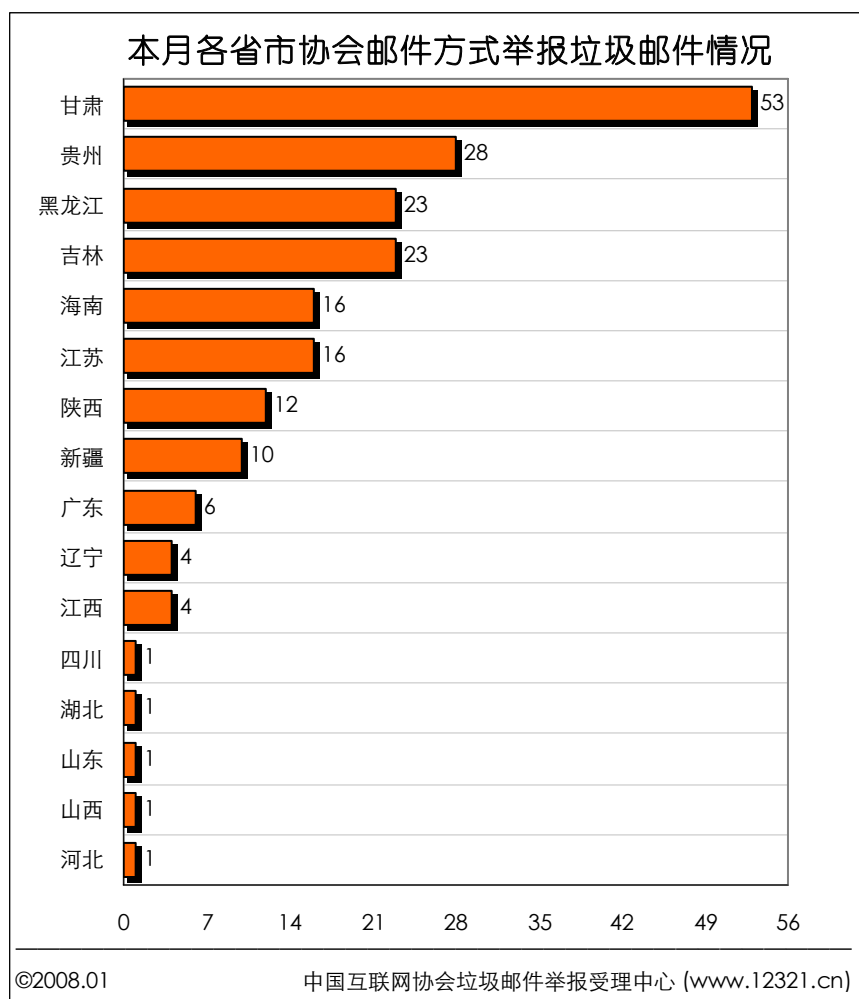


图 2.6 本月各省市协会邮件方式举报垃圾邮件情况

三、本月垃圾邮件举报情况分析

1、本月垃圾邮件举报总体情况分析：

2008 年 1 月举报数量显示：1 月份的举报数量有所下降，其中表现为邮件举报数量的下降，网站和电话举报数量的上升。这一现象也间接说明，由于中国互联网协会反垃圾邮件工作成果报告会议的召开引起了社会各界的广泛关注，因此大多数网民在关注网站直播的同时，也采用网站的方式举报垃圾邮件。

本月截止到 2008 年 1 月 31 日中午 12 时，共收到举报 6260

起，与上月 6972 起相比下降了 10.2%。其中，通过举报受理中心网站收到的举报信息 696 起，与上月的 665 起相比上升了 4.7%；通过举报邮箱收到举报信息的数量为 5376 封，与上月的 6125 封相比下降了 12.2%；通过 010-12321 受理的举报电话 188 个（工作时间受话量），与上月的 182 个相上升了 3.3%。

本月举报的垃圾邮件中，中文邮件占举报总数的比例为 87.2%，日文邮件为 5.5%，英文为 0.2%，其他 7.1%。而上月的同期数据分别为中文邮件所占比例为 94.3%，日文邮件所占比例为 4.5%，英文为 0.1%，其他 1.1%。

在本月收到的中文邮件举报中，培训类邮件所占的比例为 49.3%，与上月的 53.6%相比下降了 4.3 个百分点；其次，商业广告类垃圾邮件所占的比例为 34.8%，比上月的 24.8%上升了 10 个百分点。临近节假日，部分商家更加频繁的通过邮件方式宣传自己的商品来谋取利益，是影响商业广告类垃圾邮件增长的主要因素。

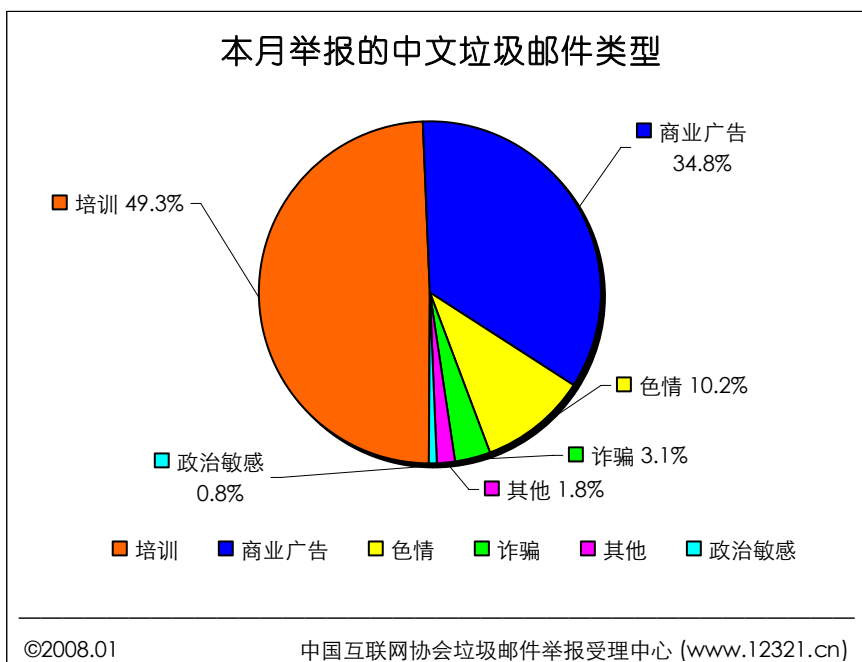


图 3.1 本月举报的中文垃圾邮件类型

2、本月 IP 地址举报情况分析：

根据中国互联网协会垃圾邮件举报受理中心举报处理系统的数据分析，本月在收到被举报的 IP 地址中，中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址达到 9 个，日本占 1 个。其中国内的 9 个 IP 中北京占 4 个，居首位，其次是广东，占 3 个，山东、上海各 1 个。具体情况如下图所示。（此 IP 地址被举报次数均为 10 次及以上的）

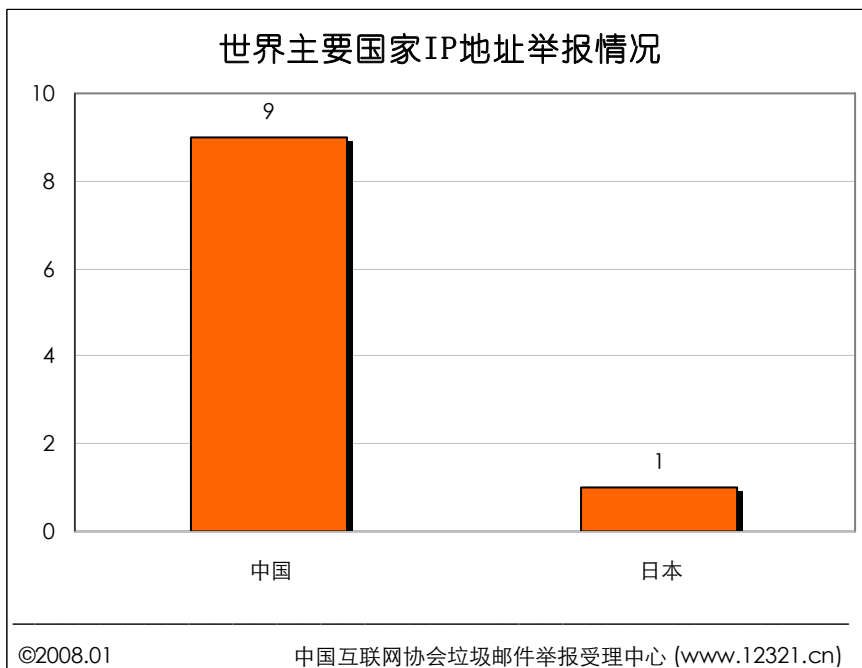


图 3.2 世界主要国家 IP 地址被举报情况

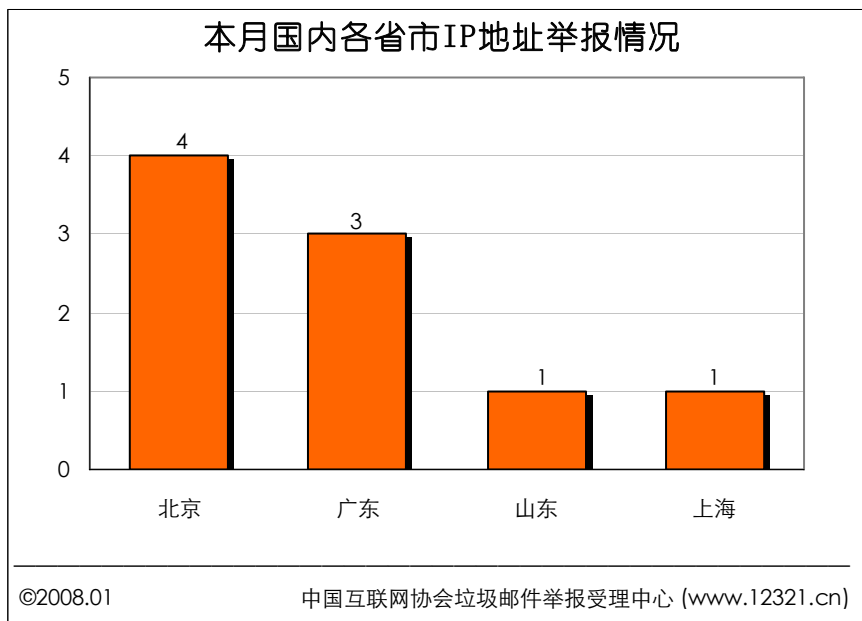


图 3.3 本月国内各省市 IP 地址被举报情况

四、垃圾邮件处理情况

本月内，垃圾邮件举报受理中心根据社会公众的举报信息，核实取证后，发出《垃圾邮件举报处理协调函》7份，关闭涉嫌发送垃圾邮件邮箱30个。

从用户举报邮件中提取有关诈骗、淫秽色情类网站12个，已转违法和不良信息举报中心协查处理。

附录

责任人:

制作: 王艳雪

审核: 史晓霞

复核: 曾明发

联系方式:

中国互联网协会垃圾邮件举报受理中心

地址(Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东座 10 层 1001 室

邮编(Zip): 100031

电话(Tel): 010-66414321

传真(Fax): 010-66414320

<http://www.anti-spam.cn>

<http://www.12321.cn>