

网络不良与垃圾信息

举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇〇九年第一期；总第九期

(2009.01.01--2009.01.31)

目 录

一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式 (全国统一)	3
二. 一月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况	4
1.1 垃圾邮件举报情况	4
1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述	4
1.1.2 本月IP地址举报情况分析	5
1.2 其它举报情况	5
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况	6
2.1 不良与垃圾短信举报情况	6
2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述	6
2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况	7
2.1.3 106 号段举报情况汇总	8
2.2 移动网骚扰电话举报情况	9
2.3 其它举报情况	9
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况	9
3.1 固定网骚扰电话类型	10
3.2 不良声讯台类型	10
3.3 不良与垃圾传真类型	11
三. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况	11

一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

- 1、电话：010-12321
- 2、邮箱：abuse@12321.cn
- 3、短信：12321
- 4、互联网网站：www.12321.cn
- 5、WAP 网站：wap.12321.cn
- 6、AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装 AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二. 一月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结

自 2009 年 1 月 1 日至 31 日，12321 举报中心共收到举报 91778 起。其中互联网举报 12820 起，移动电话网举报 78456 起，固定电话网举报 384 起，其它 118 起。

由于在 08 年 12 月份各种广告促销的垃圾短信举报数量一度上升，这一现象引起相关单位的高度重视，因此本月在各主管部门的指导下，严厉打击各种商业广告对用户权益的侵害，另用户将视线转移至春节这一我国传统节日也是造成本月举报数量有所下降的原因之一。以下是近六个月的举报数量变化情况。

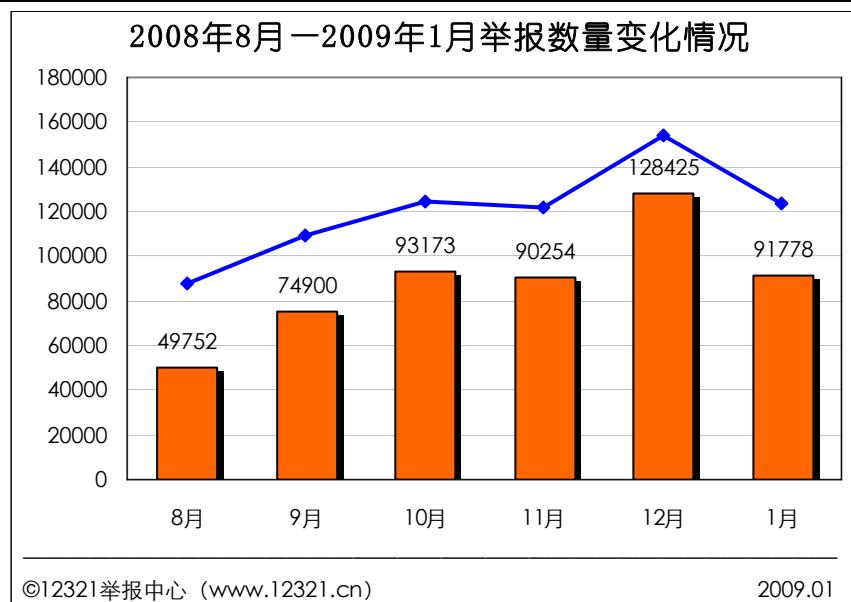


图 1

1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 12820 起。其中垃圾邮件举报 7579 起，不良网站举报 4514 起，恶意软件举报 50 起，其它网络不良信息（博客、论坛等）举报 677 起。

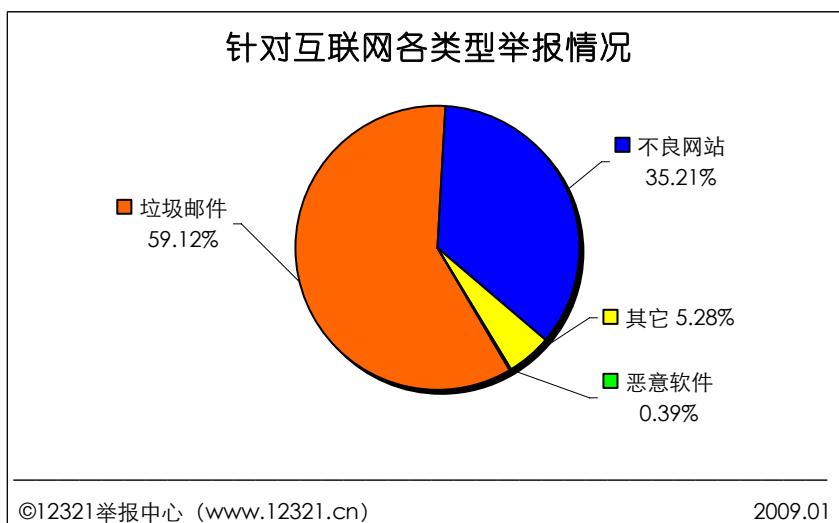


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述

本月收到的中文垃圾邮件中，内容涉及教育培训类举报 3763 起，

所占比例 49.65%; 零售业推销举报 1250 起, 所占比例 16.49%; 违法出售票据、证件举报 1041 起, 所占比例 13.74%; 色情暴力类举报 781 起, 所占比例 10.31%。

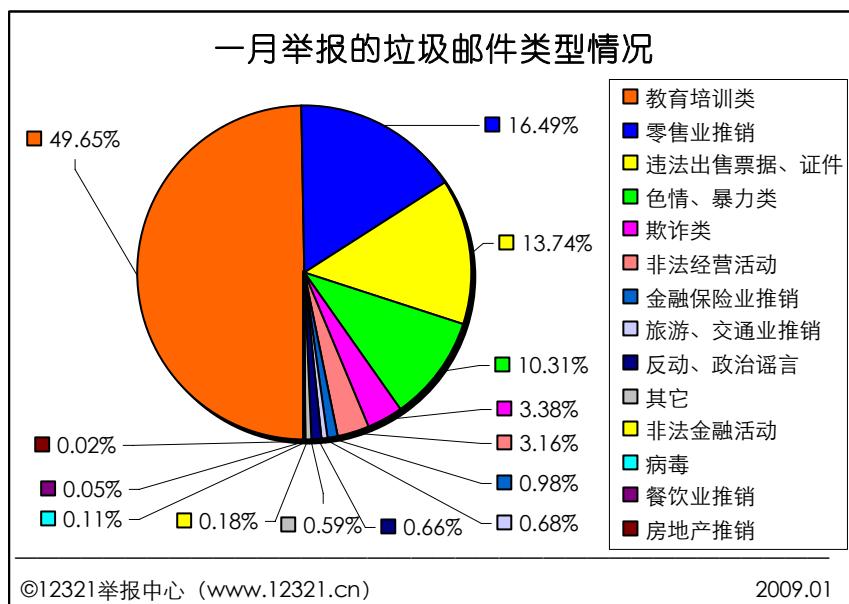


图 3

1.1.2 本月 IP 地址举报情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析, 本月在收到被举报的 IP 地址中, 中国(含中国台湾、港澳地区)的 IP 地址达到 53 个, 其中北京占 42 个, 河北占 8 个, 广东、天津和江苏各占 1 个。

注: 此 IP 被举报次数均为 10 次及以上的。

1.2 其它举报情况

其它 677 起举报互联网信息中, 举报通过论坛发送不良与垃圾信息 219 起, 举报通过博客发送不良与垃圾信息 96 起, 举报通过即时消息发送不良与垃圾信息等共接到举报 362 起。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 78456 起，其中不良与垃圾短信举报 76385 起，骚扰电话举报 1575 起，WAP 举报 117 起，其它移动不良信息（IVR、彩铃等）举报 379 起。

其中，在不良与垃圾短信的举报量中，通过 Am321 软件举报的信息为 4776 条。

2.1 不良与垃圾短信举报情况

2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述

本月收到不良短信举报中，违法和不良短信息举报 47420 起，所占比例为 62.08%，其中涉嫌欺诈类的举报数量 29034 起，所占比例 38.01%；其次是违法出售票据证件，举报数量 15140 起，所占比例 19.82%。垃圾短信息举报 28965 起，所占比例为 37.92%，其中房地产推销举报 17775 起，所占比例为 23.27%；旅游、交通业推销举报 7982 起，所占比例为 10.45%。其它各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示：

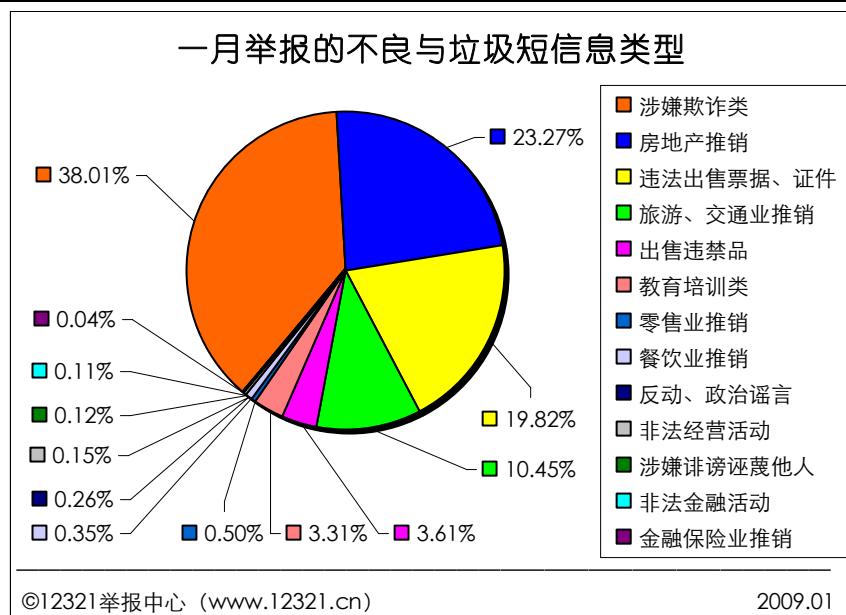


图 4

2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况

本月收到的移动电话网举报中，举报 SIM 卡（点对点）发送不良与垃圾信息所占比例为 85.11%，举报 106 号段发送不良与垃圾信息所占比例为 14.89%。

在举报的 SIM 卡（点对点）中，中国移动被举报 47295 起，所占比例 72.75%；中国联通被举报 12906 起，所占比例 19.85%；中国电信被举报 4811 起，所占比例 7.40%。

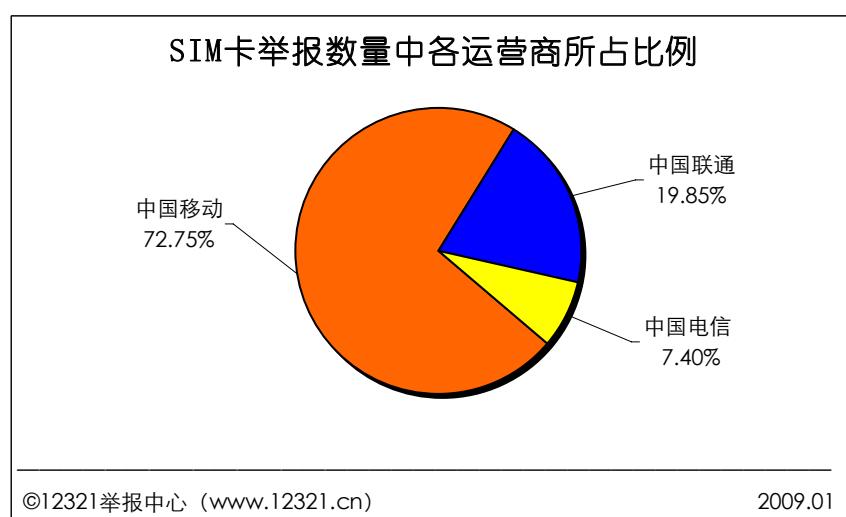


图 5

在举报的 106 号段中，中国移动的问题最为严重，被举报 9285 起，所占比例 81.64%；其次是中国联通被举报 1707 起，所占比例为 15.01%；中国电信被举报 381 起，所占比例为 3.35%。

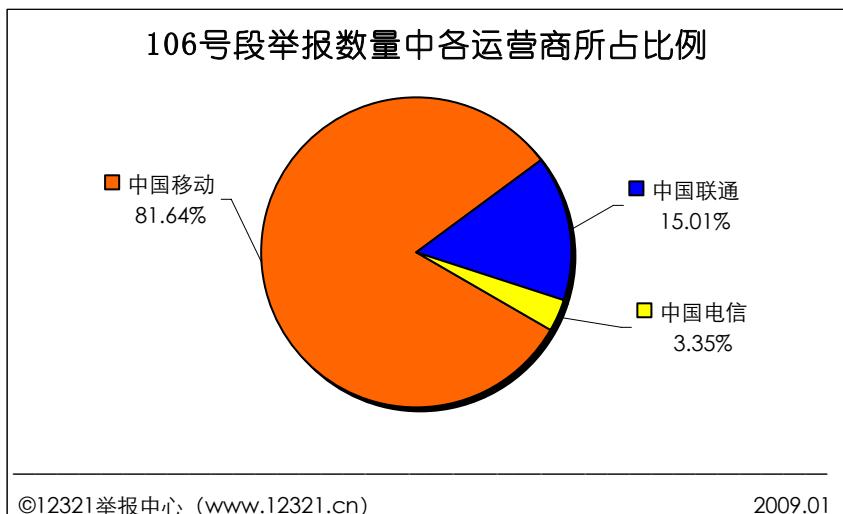


图 6

2.1.3 106 号段举报情况汇总

本月收到的移动电话网举报中 106 号段被举报情况如下：运营商拥有的 1065 号段所占比例为 75.65%，与上月相比下降了 3.12%；其次是全国 SP 所属的 1066 号段占 15.10%，上升了 3.06%；省网 SP 所属的 1062 号段占 8.73%；省内非经营性号段 1063 和全国非经营性号段 1069 所占比例为 0.30% 和 0.22%。

(注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段)

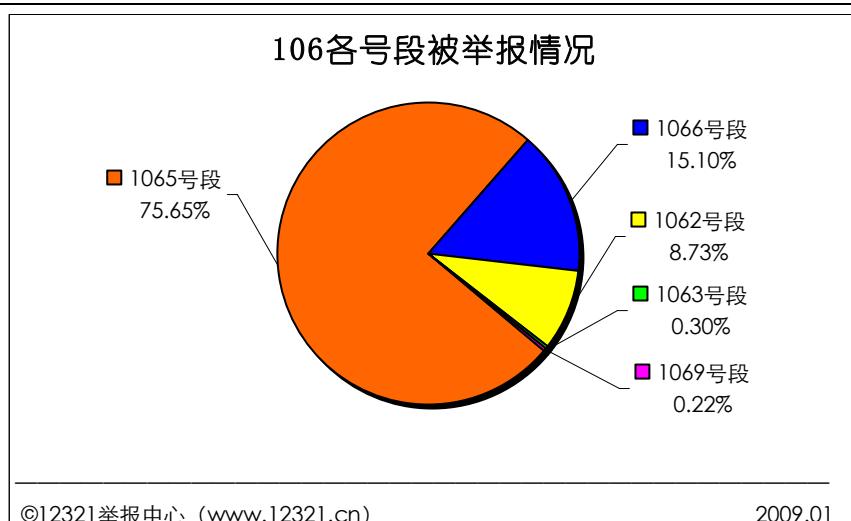


图 7

2.2 移动网骚扰电话举报情况

本月收到移动网骚扰电话举报 1575 起，响一声挂断的骚扰电话、涉嫌欺诈类举和零售业推销类的举报信息居前三位，所占比例分别为 50.45%、23.59% 和 14.05%。

2.3 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、WAP、IVR 等）移动不良信息共 496 起。

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息举报 384 起，其中固定网骚扰电话举报 275 起，不良与垃圾传真举报 32 起，不良声讯台举报 32 起，其它举报 45 起。骚扰电话是目前固定电话网的主要问题。

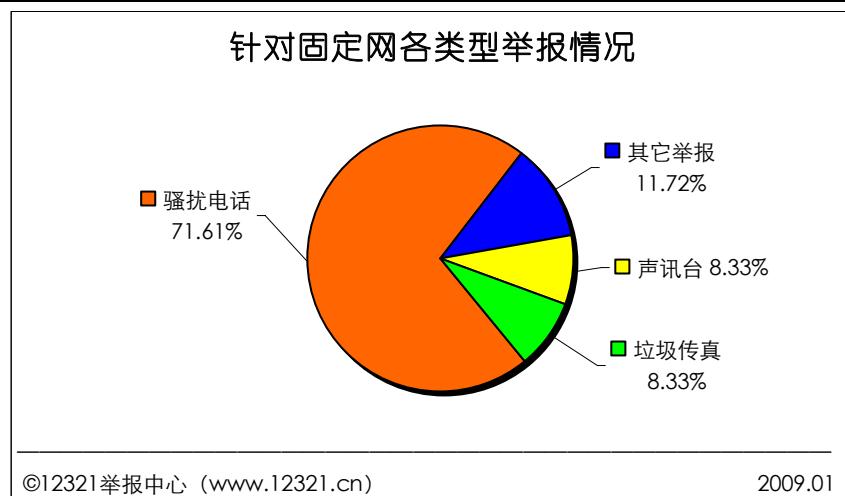


图 8

3.1 固定网骚扰电话类型

在本月举报的固定网骚扰电话类型中，其它类举报信息所占的比例为 38.78%，用户反应的具体内容有响一声挂断、用户接起来后对方不说话，尤其是在晚上遇到此类电话的情况使用户极其反感；其次是零售业推销占 29.36%，涉嫌欺诈类信息占 18.56%。

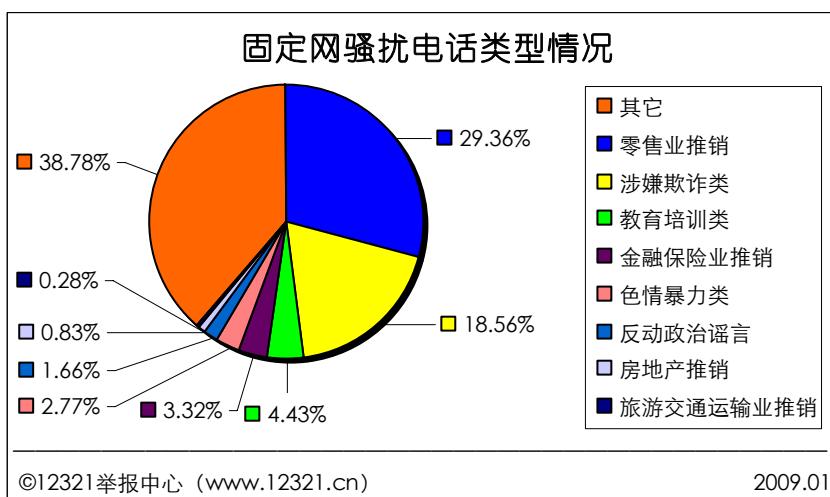


图 9

3.2 不良声讯台类型

本月反动政治谣言类是用户举报的重点，所占比例为 23.61%；其次是涉嫌欺诈类和色情暴力类举报信息，所占比例分别为 19.44% 和 15.28%。

3.3 不良与垃圾传真类型

从垃圾传真的举报内容分析：本月零售业推销所占的比例最大，为 26.76%；其次是涉嫌欺诈类和反动政治谣言类举报信息，所占比例分别为 18.31% 和 16.90%

三. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况

本月，12321 举报中心的处理情况如下：

1) 垃圾邮件处理情况：

从垃圾邮件中提取有关诈骗、淫秽色情类网站 73 个，已要求违法和不良信息举报中心协查处理。

发出《垃圾邮件举报处理函》10 份，要求处理发送垃圾邮件的邮箱地址 186 个，已关闭邮箱 141 个，未处理邮箱 45 个（谷歌 39 个和微软美国 6 个，已转美国方面，正在处理）。

2) 垃圾短信处理情况：

提取涉及违反“九不准”的短信 2018 起，涉及号码 598 个，已提请公安部门处理，截至目前已作停机处理 29 起，涉及号码 11 个；其余均在甄别中。

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 4224 起，涉及号码 3679 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各运营商的处理率为：中国移动 99.7%，中国联通 0%，中国电信 82.1%。

提取一定时间内被不同举报人举报多次的普通用户号码 61 个，已全部下发提醒短信，经监测该批号码均未出现再次滥发短信的现象。

附录

制作：王艳雪

审核：史晓霞

复核：曾明发

联系方式：



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add)：北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip)：100031

电话 (Tel)：010-66414321

传真 (Fax)：010-66414320

<http://www.12321.cn>