

# 网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一〇年第十二期；总第三十二期

(2010.12.01—2010.12.31)



# 目 录

- 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一） .....3
- 二、12321 举报中心举报受理情况 .....3
  - 1. 互联网不良与垃圾信息举报情况..... 4
    - 1.1 垃圾邮件举报情况 ..... 5
    - 1.2 其它举报情况 ..... 6
  - 2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况..... 6
    - 2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况 ..... 6
    - 2.2 涉嫌违法和不良短信息发送源情况 ..... 7
    - 2.3 移动网骚扰电话举报情况 ..... 9
    - 2.4 其它举报情况 ..... 10
  - 3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况..... 10
    - 3.1 固定网骚扰电话举报情况 ..... 11
    - 3.2 不良声讯台举报情况 ..... 12
    - 3.3 不良与垃圾传真举报情况 ..... 12
- 四、12321 举报中心处理情况 .....12
  - 4.1 垃圾邮件处理情况 ..... 12
  - 4.2 钓鱼网站处理情况 ..... 12
  - 4.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况 ..... 13
  - 4.4 其它违法网站处理情况 ..... 13
  - 4.5 不良与垃圾短信息处理情况 ..... 13

## 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP 网站：wap.12321.cn
6. AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装

AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“\*”隔开，发送至 12321）

## 二、12321 举报中心举报受理情况

工业和信息化部 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心（以下简称“12321 举报中心”）2010 年 12 月举报量：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 10.12.01—10.12.31 （单位：件次）			
	11 月	12 月	变化趋势
互联网	47976	25782	↓ 46.26%
移动电话网	30247	32755	↑ 8.29%
固定电话网	732	637	↓ 12.98%
其它	167	342	↑ 104.79%
合计	79122	59516	↓ 24.78%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图表所示:

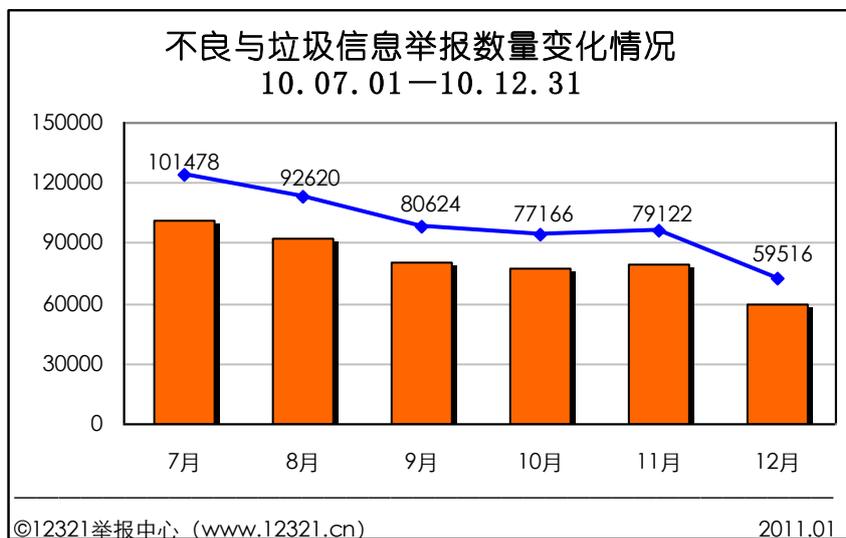


图 1

## 1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 25782 件次。其中举报垃圾邮件 18519 件次; 举报互联网不良网站 6489 件次; 举报恶意软件 76 件次; 举报其它网络不良与垃圾信息 (博客、论坛等) 共 698 件次。

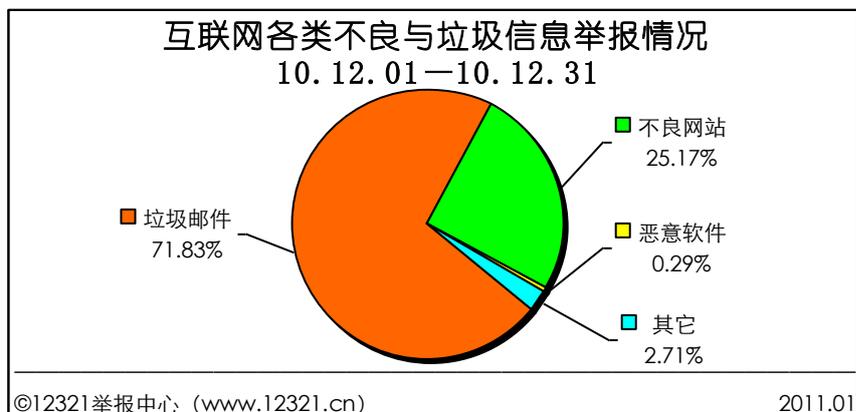


图 2

## 1.1 垃圾邮件举报情况

本月收到垃圾邮件的举报 18519 件次，通过对中文邮件内容进行分析，举报违法出售票据证件 3321 件次，所占比例 24.80%；教育培训类 2777 件次，所占比例 20.74%；零售业推销 2608 件次，所占比例 19.48%；欺诈类 2306 件次，所占比例 17.22%；色情暴力类 966 件次，所占比例 7.21%；各类举报信息所占本月垃圾邮件举报总量的比例如下图所示：

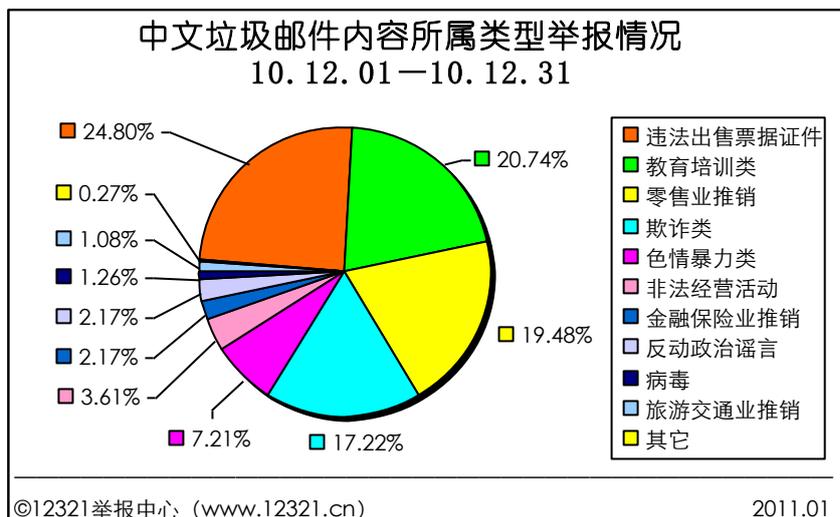


图 3

### ● 本月被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月被举报 10 次及以上的 IP 地址中，归属地在中国(含中国台湾、港澳地区)的 IP 地址达 2 个，其中上海和黑龙江分别各占 1 个。

## 1.2 其它举报情况

本月 698 件次举报其它互联网不良与垃圾信息中, 举报通过论坛传播不良与垃圾信息 144 件次, 通过博客传播不良与垃圾信息 88 件次, 通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 566 件次。

## 2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 32755 件次, 其中举报不良与垃圾短信息 31362 件次, 较上月上升了 2498 件次 (8.65%); 举报骚扰电话 1021 件次; 举报 WAP 网站 29 件次; 举报其它移动不良信息 (IVR、彩铃等) 共 343 件次。

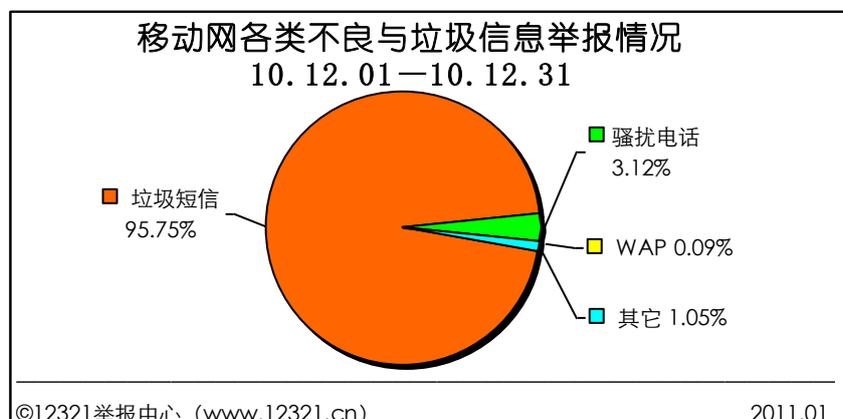


图 4

### 2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况

本月举报涉嫌违法类短信息 8513 件次, 占不良与垃圾短信息举报总量的 27.14%。其中, 违法出售票据证件所占比例最大, 占涉嫌违法类短信息举报的 62.63%; 其次是非法经营活动, 所

占比例 17.86%；非法金融活动所占比例 11.35%；出售违禁品所占比例 6.91%；反动政治谣言所占比例 1.26%；各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示：

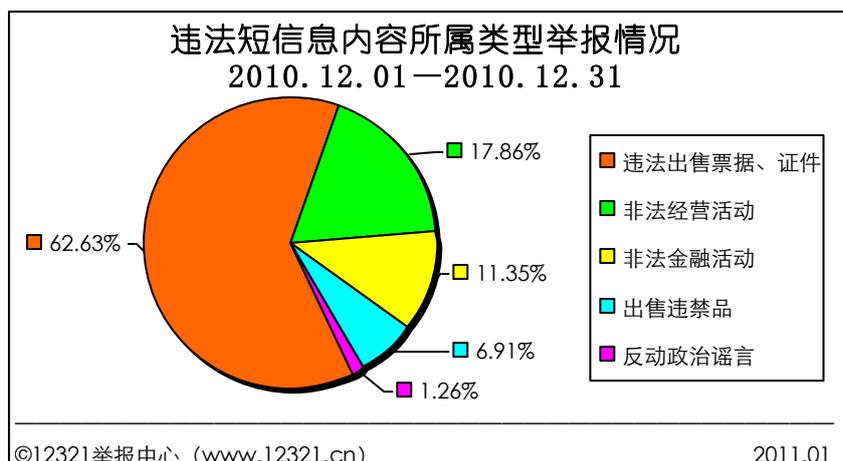


图 5

## 2.2 涉嫌违法和不良短信息发送源情况

本月收到 8513 件次涉嫌违法类短信息举报中，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送涉嫌违法类短信息所占比例为 98.11%，举报通过端口发送涉嫌违法类短信息所占比例为 1.89%。

### ● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 8352 件次通过 SIM 卡（点对点）发送的涉嫌违法和不良短信息中，举报中国移动 2757 件次，所占比例 33.01%；中国联通 3902 件次，所占比例 46.72%；中国电信 1693 件次，所占比例 20.27%。

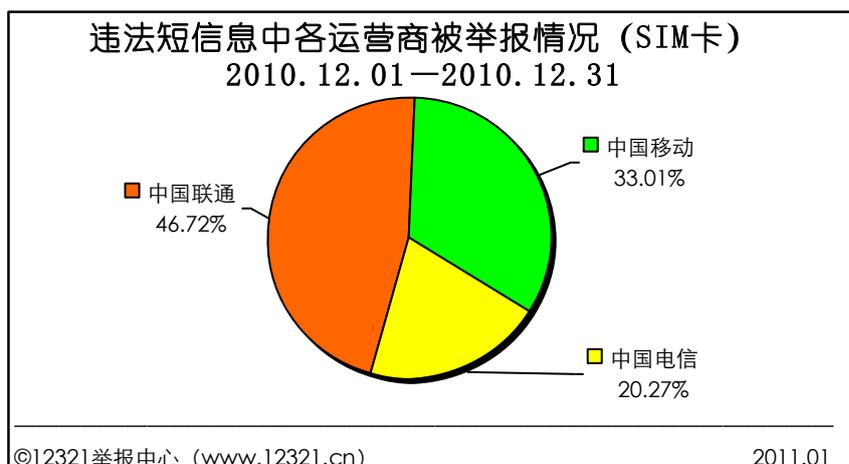


图 6

### ● 通过端口发送

在举报的 161 件次通过端口发送的涉嫌违法和不良短信息中，举报中国移动 110 件次，所占比例 68.32%；中国电信 41 件次，所占比例 25.47%；中国联通 10 件次，所占比例 6.21%。

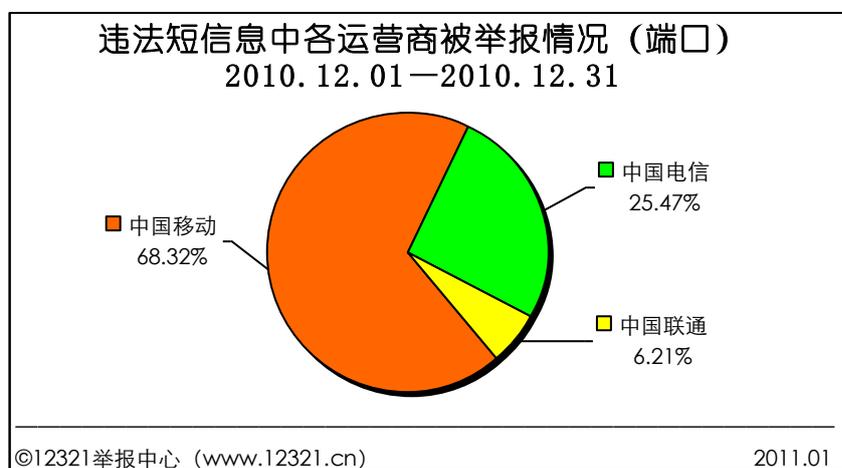


图 7

### ● 各端口分布情况

本月收到的 161 件次端口类涉嫌违法和不良短信息举报中，运营商自营业务使用的 1065 号段占比最大，为 82.61%；全国 SP

所属的 1066 号段 3.11%；省网 SP 所属的 1062 号段各占 2.48%；省内非经营性号段 1063 和全国非经营性号段 1069 本月所占比例均为 0.62%；其它特殊端口的举报所占比例为 10.56%。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

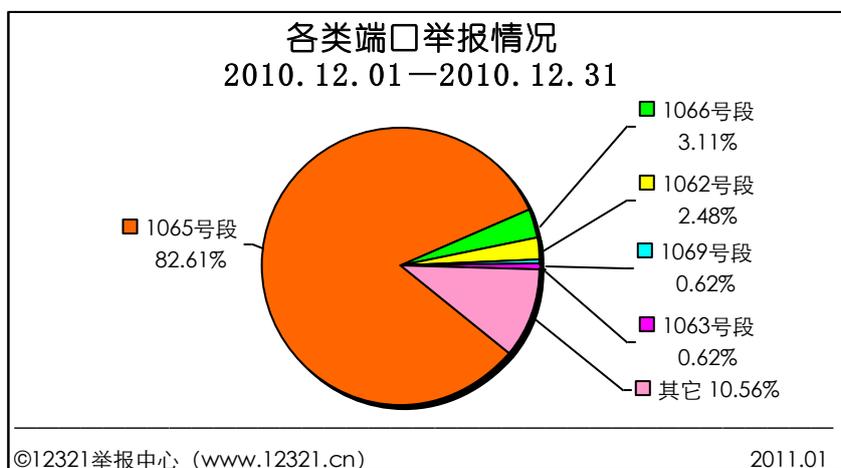


图 8

### 2.3 移动网骚扰电话举报情况

本月收到举报移动网骚扰电话 1021 件次，其中内容为涉嫌欺诈类、涉嫌诽谤污蔑他人和金融保险业推销的举报信息居前三位，分别占移动网骚扰电话举报总量的比例分别为 52.89%、11.95%和 9.99%。

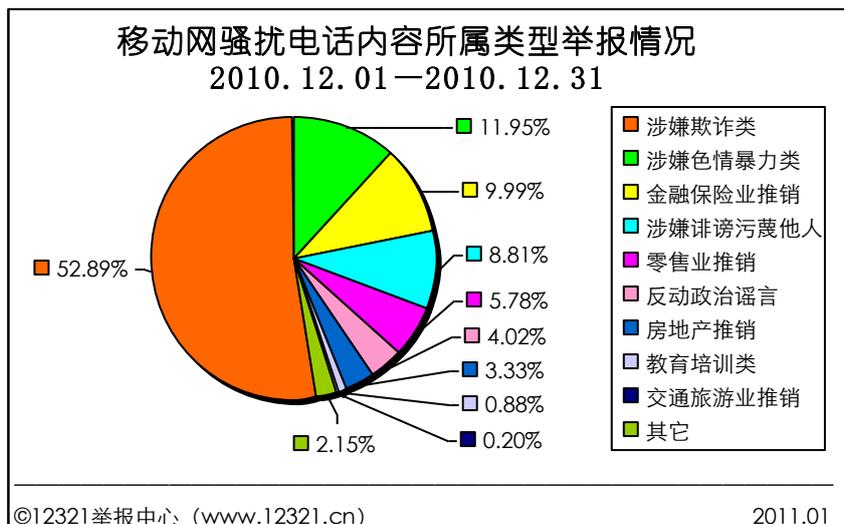


图 9

## 2.4 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 343 件次。

## 3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息 673 件次。其中举报固定网骚扰电话 449 件次；举报不良与垃圾传真 101 件次；举报不良声讯台 12 件次；其它举报 75 件次。

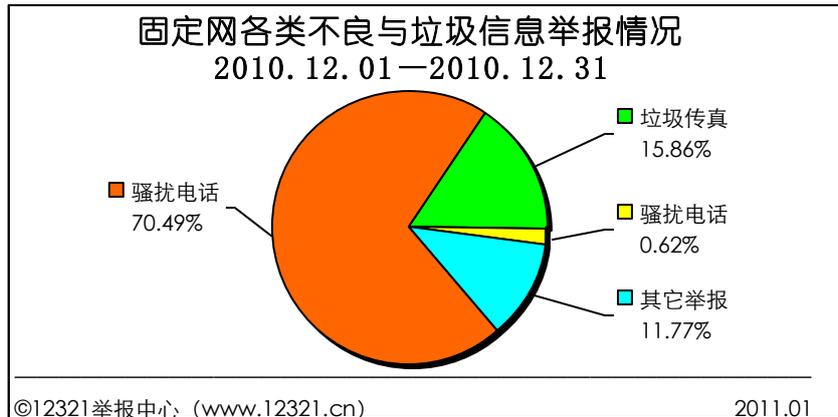


图 10

### 3.1 固定网骚扰电话举报情况

本月收到的 449 件次固定网骚扰电话举报中，内容涉嫌欺诈类在该类举报信息中所占比例最大，为 36.53%；其次是金融保险业推销和涉嫌诽谤污蔑他人的举报信息，所占比例分别为 20.04%和 18.04%。

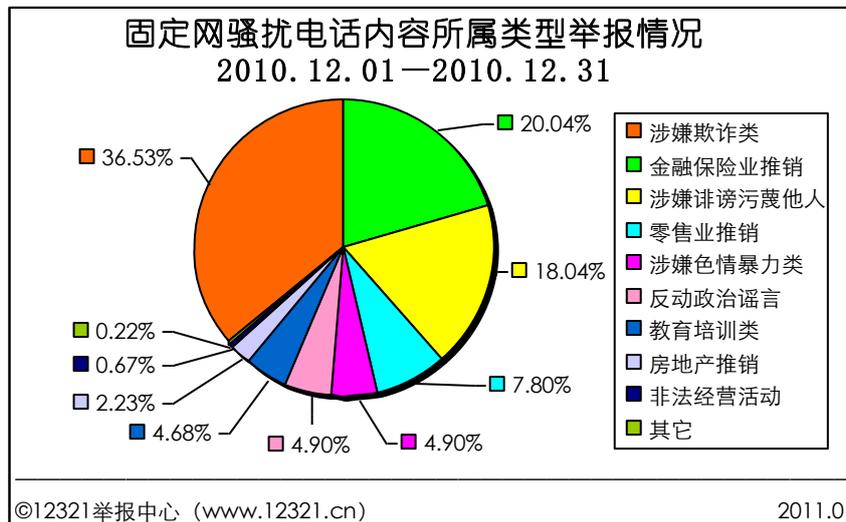


图 11

### 3.2 不良声讯台举报情况

对举报的 12 件次不良声讯台内容分析，主要涉及涉嫌欺诈类和金融保险业推销类的举报信息，所占比例分别为 66.67% 和 33.33%

### 3.3 不良与垃圾传真举报情况

对本月举报的 101 件次垃圾传真内容分析，涉嫌欺诈类的举报信息占比最大，占 51.49%；其次是涉嫌诽谤污蔑他人和零售业推销，所占比例分别为 35.64% 和 6.93%。

## 四、12321 举报中心处理情况

### 4.1 垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》6 份，要求邮件运营企业（ESP）处理发送垃圾邮件的邮箱地址 75 个。截止目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

### 4.2 钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 270 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站已依据 CNNIC 的处理流程按域名类型的不同做出以下两种处理：1、暂停域名解析；2、删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

### 4.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，本月举报涉嫌淫秽色情及低俗网站信息 3608 件次，并以专报的形式定期上报相关部门，同时将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 117 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。处理结果如下：已做处理的（立案侦查）共 8 个网站（6.84%）。另 109 起数据正在处理中（93.16%）。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 60 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。处理结果如下：已做“通知删除”或“转执法部门”处理的 15 个网站（25%）；由于无法打开、非本地信息等原因无法处理的 19 个网站（31.67%）。另 26 起数据正在处理中（43.33%）。

### 4.4 其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 923 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，本月无反馈信息。

### 4.5 不良与垃圾短信息处理情况

- 点对点类

本月提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 330 件次，涉及号码 200 个，已提请公安部门处理，截至目前已处理 14 件次数据，处理率为 4.24%，其余在甄别中。

提取网内点对点类不良与垃圾短信息四批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 8 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类不良与垃圾短信息 20650 件次数据，包括中国移动 348 件次，中国联通 13260 件次，中国电信 7042 件次，已上传网间平台。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 100%，中国联通按时处理率为 99.19%，中国电信按时处理率为 99.93%。

#### ● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信息的举报 2734 件次，涉及号码 1533 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率分别为中国移动 100%，中国联通 83.64%，中国电信 100%。详见表 3:

### 各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）

基础电信运营企业	需协查数据	按时反馈处理情况		延时反馈处理情况		反馈处理的详细情况		
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	处理回复	数量 (件次)	所占比例 (%)
中国移动	2360	2360	100.00%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	2107	89.28%
						停短信功能	231	9.79%
						扣 SP 相应信用积分	14	0.59%
						停机	5	0.21%
						集团客户端口流量限制	3	0.13%
中国联通	165	138	83.64%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	134	97.10%
						经查无此端口	3	2.18%
						非垃圾短信，正常资费类提示信息	1	0.72%
中国电信	209	209	100.00%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	149	71.29%
						非垃圾短信，为用户定制业务收到的短信内容、189 邮箱提醒或中国电信短信提醒	51	24.40%
						未查询到下发记录	9	4.31%

注：给各基础电信企业需要协查的数据的发送时间：101119；101126；101203；101210。  
 要求各基础电信企业反馈处理结果的时间：101203；101210；101217；101224。

表 3