

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一〇年第十二期；总第三十二期

(2010.12.01—2010.12.31)



目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）	3
二、12321 举报中心举报受理情况	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报情况.....	4
1.1 垃圾邮件举报情况	5
1.2 其它举报情况	6
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况.....	6
2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况	6
2.2 涉嫌违法和不良短信息发送源情况	7
2.3 移动网骚扰电话举报情况	9
2.4 其它举报情况	10
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况.....	10
3.1 固定网骚扰电话举报情况	11
3.2 不良声讯台举报情况	12
3.3 不良与垃圾传真举报情况	12
四、12321 举报中心处理情况	12
4.1 垃圾邮件处理情况	12
4.2 钓鱼网站处理情况	12
4.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况	13
4.4 其它违法网站处理情况	13
4.5 不良与垃圾短信息处理情况	13

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP 网站：wap.12321.cn
6. AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装

AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、12321 举报中心举报受理情况

工业和信息化部 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心（以下简称“12321 举报中心”）2010 年 12 月举报量：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 10.12.01—10.12.31 （单位：件次）			
	11 月	12 月	变化趋势
互联网	47976	25782	↓ 46.26%
移动电话网	30247	32755	↑ 8.29%
固定电话网	732	637	↓ 12.98%
其它	167	342	↑ 104.79%
合计	79122	59516	↓ 24.78%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图表所示：

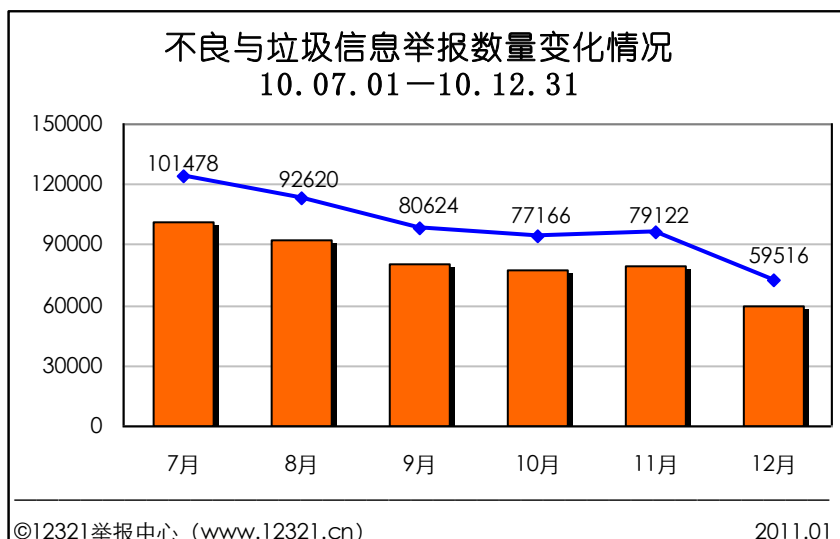


图 1

1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 25782 件次。其中举报垃圾邮件 18519 件次；举报互联网不良网站 6489 件次；举报恶意软件 76 件次；举报其它网络不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 698 件次。

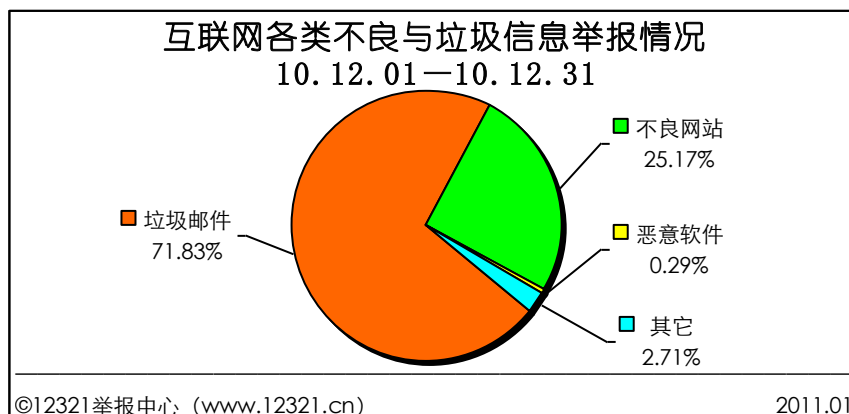


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

本月收到垃圾邮件的举报 18519 件次，通过对中文邮件内容进行分析，举报违法出售票据证件 3321 件次，所占比例 24.80%；教育培训类 2777 件次，所占比例 20.74%；零售业推销 2608 件次，所占比例 19.48%；欺诈类 2306 件次，所占比例 17.22%；色情暴力类 966 件次，所占比例 7.21%；各类举报信息所占本月垃圾邮件举报总量的比例如下图所示：

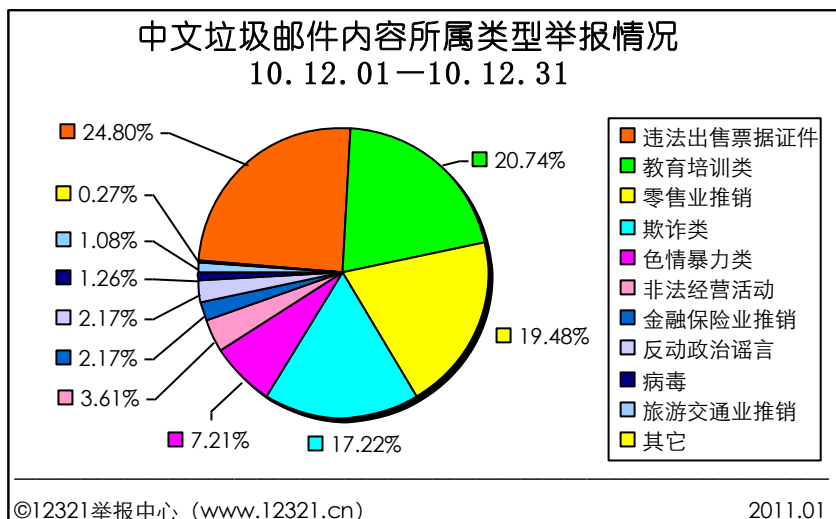


图 3

● 本月被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月被举报 10 次及以上的 IP 地址中，归属地在中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址达 2 个，其中上海和黑龙江分别各占 1 个。

1.2 其它举报情况

本月 698 件次举报其它互联网不良与垃圾信息中, 举报通过论坛传播不良与垃圾信息 144 件次, 通过博客传播不良与垃圾信息 88 件次, 通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 566 件次。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 32755 件次, 其中举报不良与垃圾短信息 31362 件次, 较上月上升了 2498 件次 (8.65%); 举报骚扰电话 1021 件次; 举报 WAP 网站 29 件次; 举报其它移动不良信息 (IVR、彩铃等) 共 343 件次。

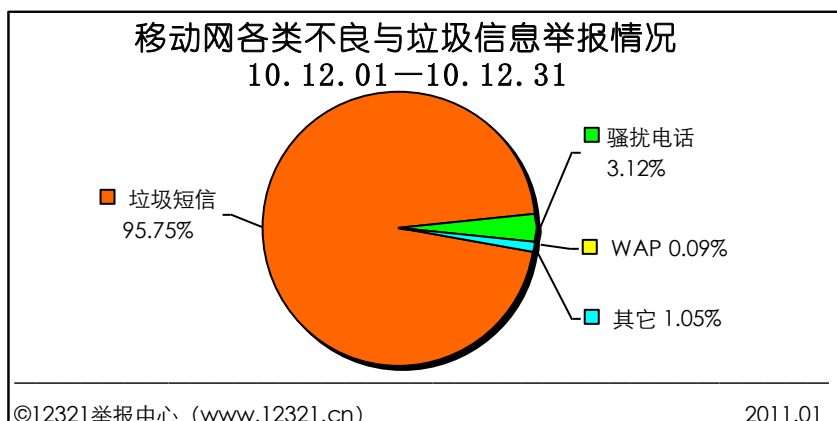


图 4

2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况

本月举报涉嫌违法类短信息 8513 件次, 占不良与垃圾短信息举报总量的 27.14%。其中, 违法出售票据证件所占比例最大, 占涉嫌违法类短信息举报的 62.63%; 其次是非法经营活动, 所

占比例 17.86%；非法金融活动所占比例 11.35%；出售违禁品所占比例 6.91%；反动政治谣言所占比例 1.26%；各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示：

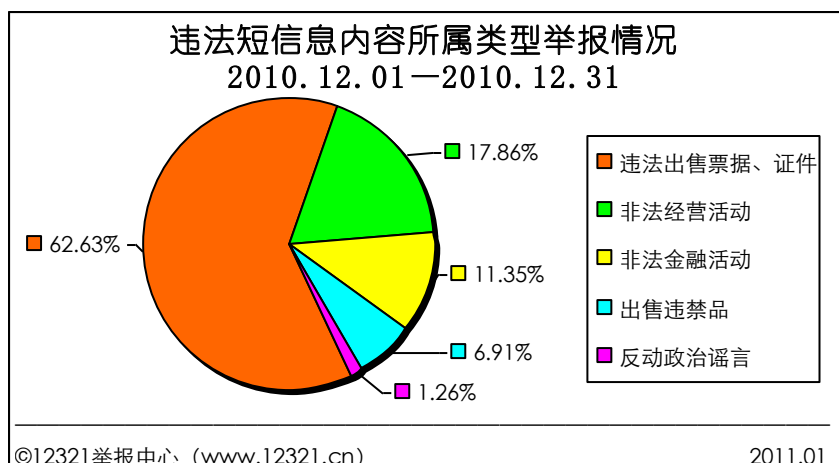


图 5

2.2 涉嫌违法和不良短信息发送源情况

本月收到 8513 件次涉嫌违法类短信息举报中，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送涉嫌违法类短信息所占比例为 98.11%，举报通过端口发送涉嫌违法类短信息所占比例为 1.89%。

● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 8352 件次通过 SIM 卡（点对点）发送的涉嫌违法和不良短信息中，举报中国移动 2757 件次，所占比例 33.01%；中国联通 3902 件次，所占比例 46.72%；中国电信 1693 件次，所占比例 20.27%。

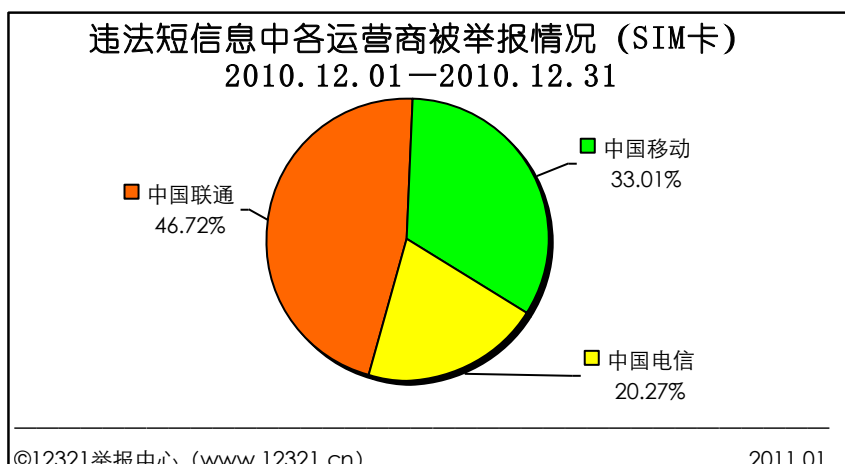


图 6

● 通过端口发送

在举报的 161 件次通过端口发送的涉嫌违法和不良短信息中，举报中国移动 110 件次，所占比例 68.32%；中国电信 41 件次，所占比例 25.47%；中国联通 10 件次，所占比例 6.21%。

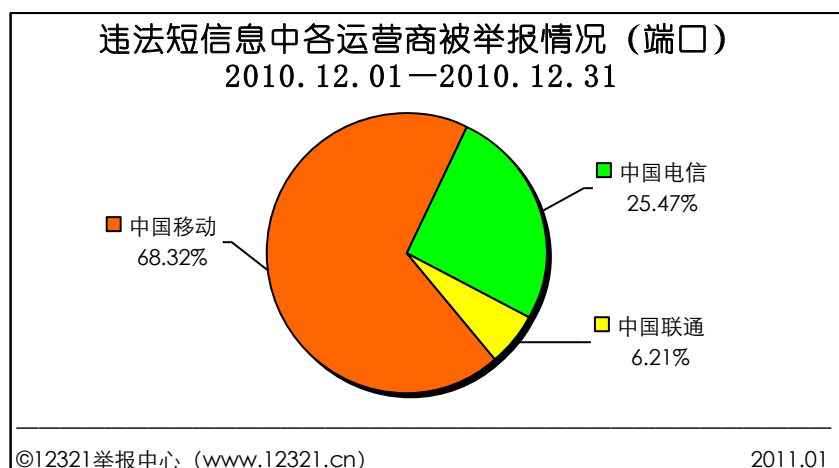


图 7

● 各端口分布情况

本月收到的 161 件次端口类涉嫌违法和不良短信息举报中，运营商自营业务使用的 1065 号段占比最大，为 82.61%；全国 SP

所属的 1066 号段 3.11%；省网 SP 所属的 1062 号段各占 2.48%；省内非经营性号段 1063 和全国非经营性号段 1069 本月所占比例均为 0.62%；其它特殊端口的举报所占比例为 10.56%。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

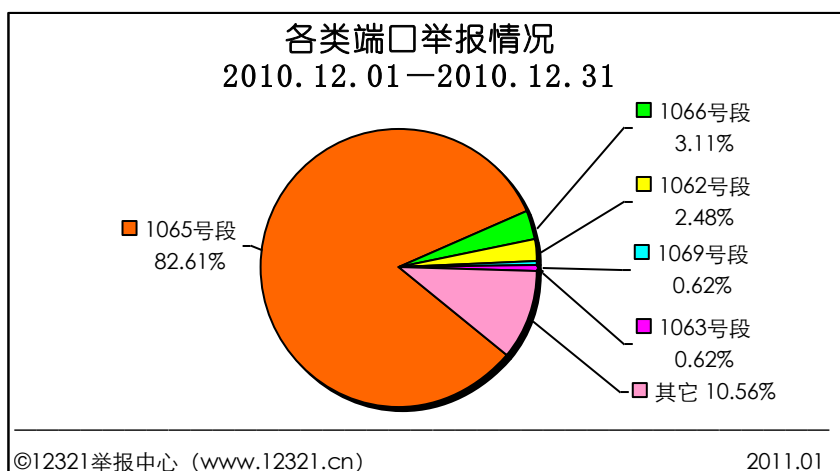


图 8

2.3 移动网骚扰电话举报情况

本月收到举报移动网骚扰电话 1021 件次，其中内容为涉嫌欺诈类、涉嫌诽谤污蔑他人和金融保险业推销的举报信息居前三位，分别占移动网骚扰电话举报总量的比例分别为 52.89%、11.95%和 9.99%。

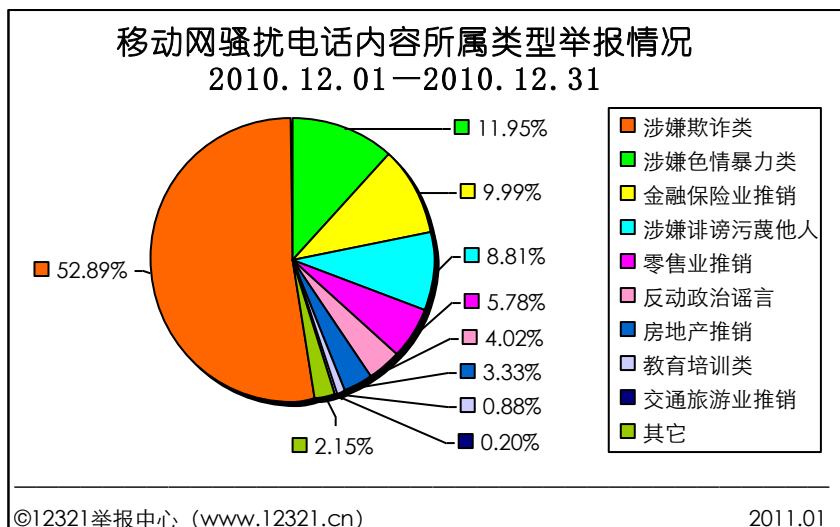


图 9

2.4 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 343 件次。

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息 673 件次。其中举报固定网骚扰电话 449 件次；举报不良与垃圾传真 101 件次；举报不良声讯台 12 件次；其它举报 75 件次。

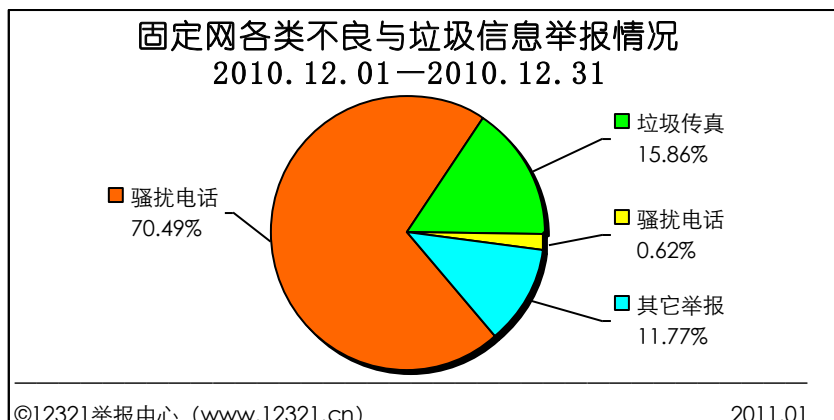


图 10

3.1 固定网骚扰电话举报情况

本月收到的 449 件次固定网骚扰电话举报中，内容涉嫌欺诈类在该类举报信息中所占比例最大，为 36.53%；其次是金融保险业推销和涉嫌诽谤污蔑他人的举报信息，所占比例分别为 20.04%和 18.04%。

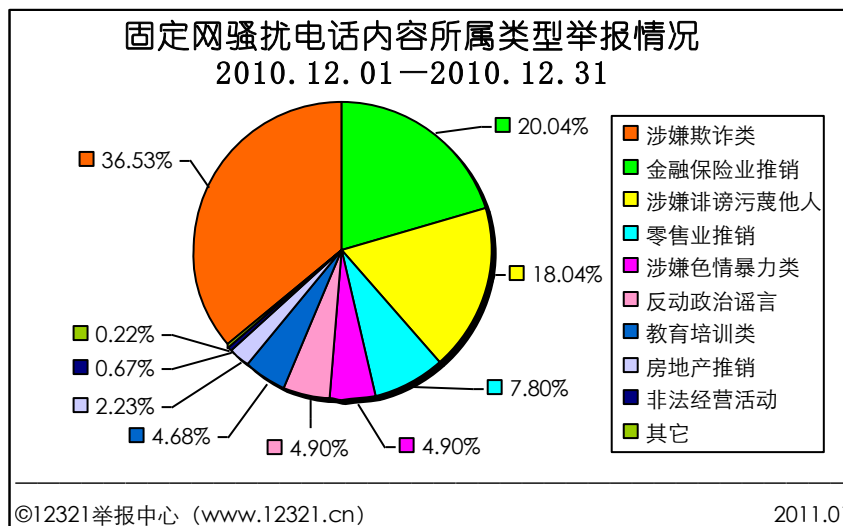


图 11

3.2 不良声讯台举报情况

对举报的 12 件次不良声讯台内容分析，主要涉及涉嫌欺诈类和金融保险业推销类的举报信息，所占比例分别为 66.67% 和 33.33%

3.3 不良与垃圾传真举报情况

对本月举报的 101 件次垃圾传真内容分析，涉嫌欺诈类的举报信息占比最大，占 51.49%；其次是涉嫌诽谤污蔑他人和零售业推销，所占比例分别为 35.64% 和 6.93%。

四、12321 举报中心处理情况

4.1 垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》6 份，要求邮件运营企业（ESP）处理发送垃圾邮件的邮箱地址 75 个。截止目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

4.2 钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 270 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站已依据 CNNIC 的处理流程按域名类型的不同做出以下两种处理：1、暂停域名解析；2、删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

4.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，本月举报涉嫌淫秽色情及低俗网站信息 3608 件次，并以专报的形式定期上报相关部门，同时将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 117 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。处理结果如下：已做处理的（立案侦查）共 8 个网站（6.84%）。另 109 起数据正在处理中（93.16%）。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 60 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。处理结果如下：已做“通知删除”或“转执法部门”处理的 15 个网站（25%）；由于无法打开、非本地信息等原因无法处理的 19 个网站（31.67%）。另 26 起数据正在处理中（43.33%）。

4.4 其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 923 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，本月无反馈信息。

4.5 不良与垃圾短信息处理情况

- 点对点类

本月提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 330 件次，涉及号码 200 个，已提请公安部门处理，截至目前已处理 14 件次数据，处理率为 4.24%，其余在甄别中。

提取网内点对点类不良与垃圾短信息四批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 8 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类不良与垃圾短信息 20650 件次数据，包括中国移动 348 件次，中国联通 13260 件次，中国电信 7042 件次，已上传网间平台。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 100%，中国联通按时处理率为 99.19%，中国电信按时处理率为 99.93%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信息的举报 2734 件次，涉及号码 1533 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率分别为中国移动 100%，中国联通 83.64%，中国电信 100%。详见表 3:

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）

基础电信运营企业	需协查数据	按时反馈处理情况		延时反馈处理情况		反馈处理的详细情况		
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	处理回复	数量 (件次)	所占比例 (%)
中国移动	2360	2360	100.00%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	2107	89.28%
						停短信功能	231	9.79%
						扣 SP 相应信用积分	14	0.59%
						停机	5	0.21%
						集团客户端口流量限制	3	0.13%
中国联通	165	138	83.64%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	134	97.10%
						经查无此端口	3	2.18%
						非垃圾短信，正常资费类提示信息	1	0.72%
中国电信	209	209	100.00%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	149	71.29%
						非垃圾短信，为用户定制业务收到的短信内容、189 邮箱提醒或中国电信短信提醒	51	24.40%
						未查询到下发记录	9	4.31%

注：给各基础电信企业需要协查的数据的发送时间：101119；101126；101203；101210。
 要求各基础电信企业反馈处理结果的时间：101203；101210；101217；101224。

表 3