

# 网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一〇年第四期；总第二十四期

(2010.04.01—2010.04.30)

# 目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一） .....	3
二、12321 举报中心举报受理情况总述 .....	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报情况 .....	4
1.1 垃圾邮件举报情况 .....	5
1.2 其它举报情况 .....	5
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况 .....	6
2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况 .....	6
2.2 被举报涉嫌违法和不良短信息发送源情况 .....	7
2.3 移动网骚扰电话举报情况 .....	9
2.4 其它举报情况 .....	10
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况 .....	10
3.1 固定网骚扰电话举报情况 .....	11
3.2 不良与垃圾传真举报情况 .....	12
3.3 不良声讯台举报情况 .....	12
三、四月 12321 举报中心处理情况 .....	12
4.1 垃圾邮件处理情况 .....	12
4.2 违法网站处理情况: .....	12
4.3 钓鱼网站处理情况 .....	12
4.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况 .....	13
4.5 不良与垃圾短信息处理情况 .....	13

## 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP 网站：wap.12321.cn
6. AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装

AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“\*”隔开，发送至 12321）

## 二、12321 举报中心举报受理情况综述

工业和信息化部 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心（以下简称“12321 举报中心”）2010 年 4 月举报量：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 10.04.01—10.04.30 （单位：件次）			
	4 月	3 月	变化趋势
互联网	60029	77962	↓ 23.00%
移动电话网	38174	41216	↓ 7.38%
固定电话网	1287	1115	↑ 15.43%
其它	574	297	↑ 93.27%
合计	100064	120590	↓ 17.02%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图表所示:

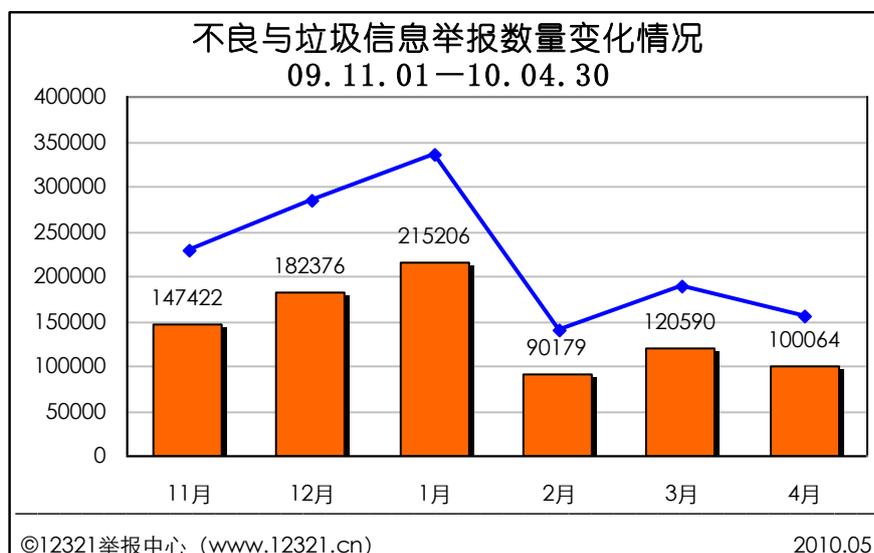


图 1

## 1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息举报 60029 件次。其中举报垃圾邮件 45093 件次; 举报不良网站 13157 件次; 举报恶意软件 170 件次; 举报其它网络不良与垃圾信息(博客、论坛等) 共 1609 件次。

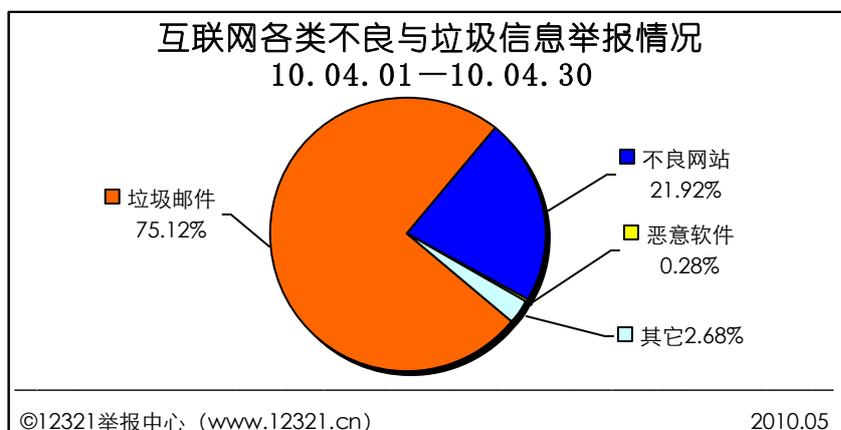


图 2

## 1.1 垃圾邮件举报情况

本月收到垃圾邮件的举报 45093 件次，通过对中文垃圾邮件进行分析，内容涉及涉嫌欺诈类 10351 件次，所占比例 22.96%；教育培训类 8482 件次，所占比例 18.81%；违法出售票据证件 8309 件次，所占比例 18.43%；零售业推销 7097 件次，所占比例 15.74%；非法经营活动 4033 件次，所占比例 8.94%；各类举报信息所占本月垃圾邮件举报总量的比例如下图所示：

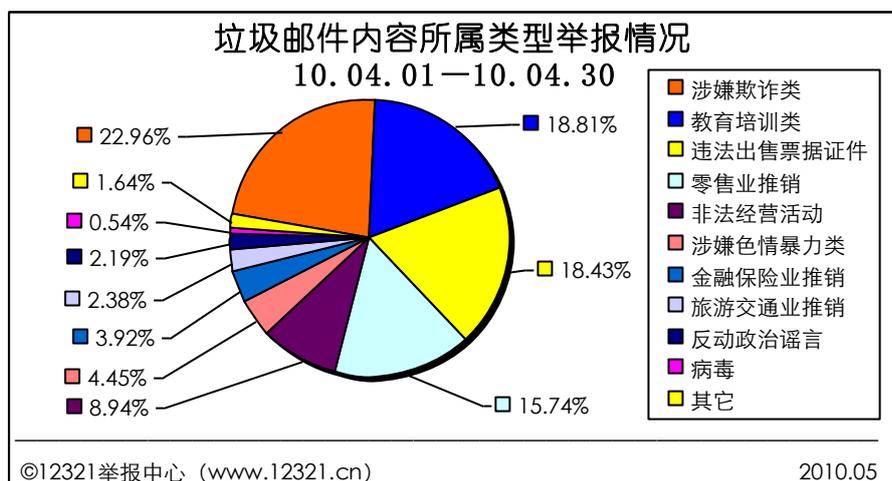


图 3

### ● 本月被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月收到被举报十次及以上的 IP 地址中，中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址达 2 个，归属地分别为北京、河北。

## 1.2 其它举报情况

本月 1609 件次举报其它互联网不良与垃圾信息中，举报通

过论坛传播不良与垃圾信息 724 件次，通过博客传播不良与垃圾信息 230 件次，通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 655 件次。

## 2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 38174 件次，其中举报不良与垃圾短信息的 35678 件次，较上月下降了 3316 件次（-8.50%）；其中举报骚扰电话的 1949 件次；举报 WAP 网站的 115 件次；举报其它移动不良信息（IVR、彩铃等）共 432 件次。

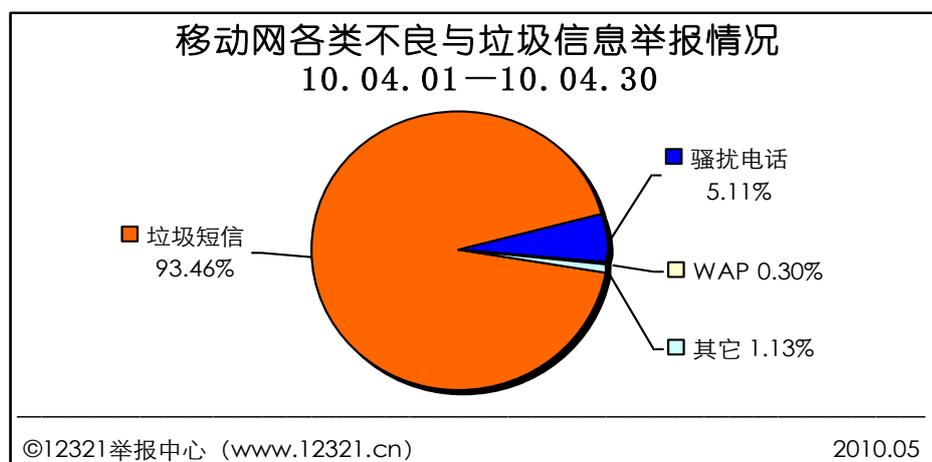


图 4

### 2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况

本月举报涉嫌违法类短信息 8889 件次，占不良与垃圾短信息举报总量的 24.91%。其中，举报违法出售票据证件 5744 件次（64.61%）；非法金融活动 1460 件次（16.42%）；非法经营活动

1389 件次 (15.63%); 反动政治谣言 172 件次 (1.93%); 出售违禁品 125 件次 (1.40%)。各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示:

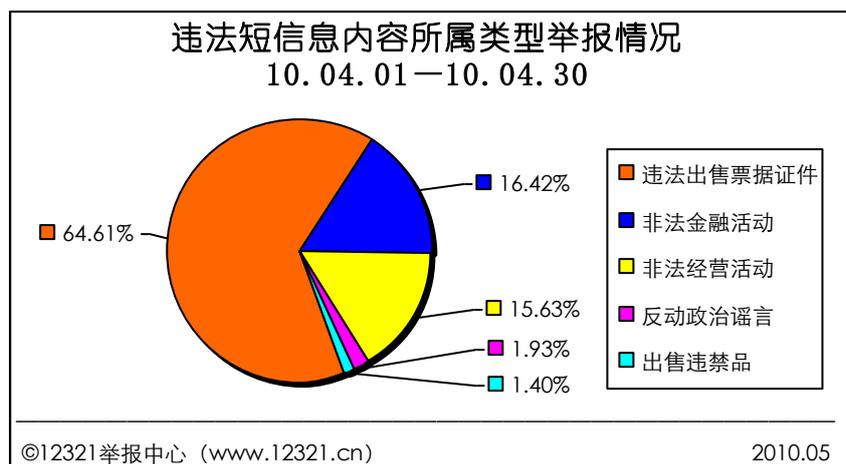


图 5

## 2.2 被举报涉嫌违法和不良短信息发送源情况

本月收到 8889 件次涉嫌违法类短信息举报中, 举报通过 SIM 卡 (点对点) 发送涉嫌违法类短信息所占比例为 97.84%, 举报通过端口发送涉嫌违法类短信息所占比例为 2.16%。

### ● 通过 SIM 卡 (点对点) 发送

在举报的 8697 件次 SIM 卡 (点对点) 涉嫌违法和不良短信息中, 举报中国移动 3830 件次, 所占比例 44.04%; 举报中国联通 4304 件次, 所占比例 49.49%; 举报中国电信 563 件次, 所占比例 6.47%。

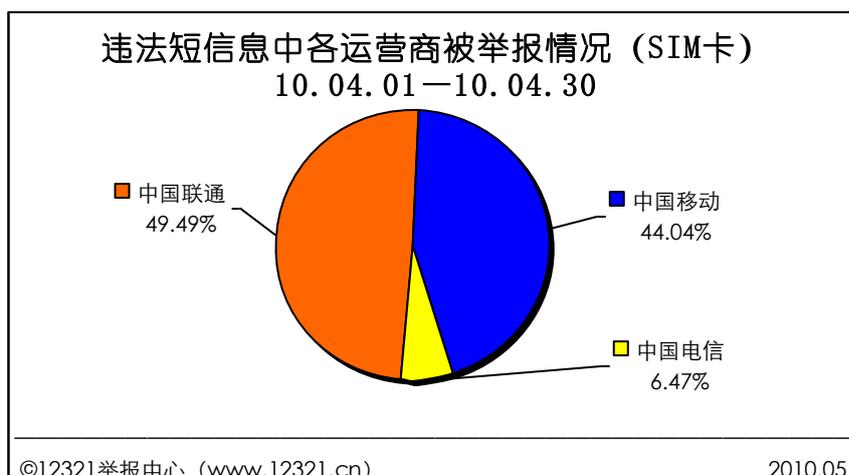


图 6

### ● 通过端口发送

在举报的 192 件次端口类涉嫌违法和不良短信息中, 举报中国移动 115 件次, 所占比例 60.16%; 举报中国联通 8 件次, 所占比例 4.07%; 举报中国电信 69 件次, 所占比例 35.77%。

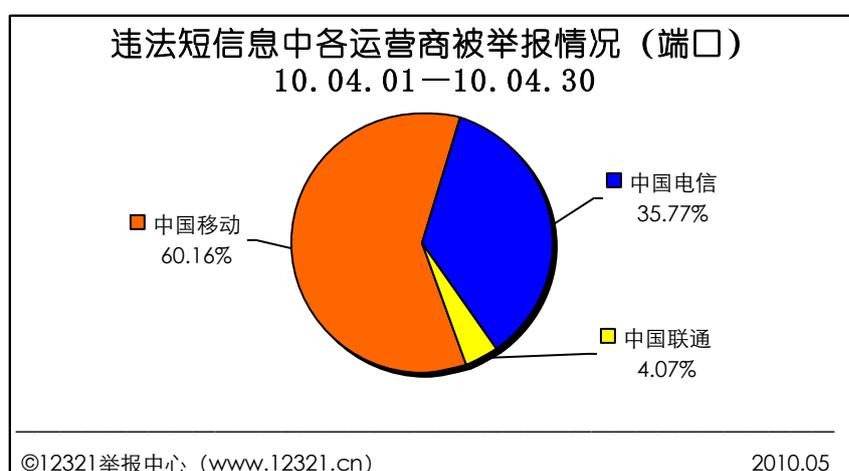


图 7

### ● 106 号段举报情况

本月收到的 192 件次端口类涉嫌违法和不良短信息举报中, 106 各号段被举报情况如下: 运营商拥有的 1065 号段占比最大,

为 79.55%，较上月上升了 3.11%；其次是全国 SP 所属的 1066 号段占 9.16%，较上月下降了 0.81%；省网 SP 所属的 1062 号段占 8.85%；全国非经营性号段 1069 和省内非经营性号段 1063 所占比例为 1.97%和 0.48%。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

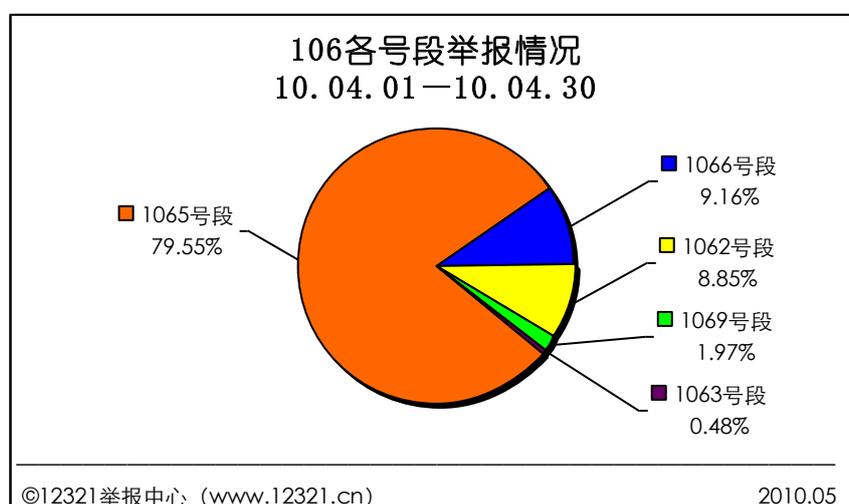


图 8

### 2.3 移动网骚扰电话举报情况

本月收到举报移动网骚扰电话 1949 件次。内容为涉嫌欺诈类、涉嫌色情暴力类和金融保险业推销的举报信息居前三位，占移动网骚扰电话举报总量的比例分别为 55.45%、12.42%和 10.89%。

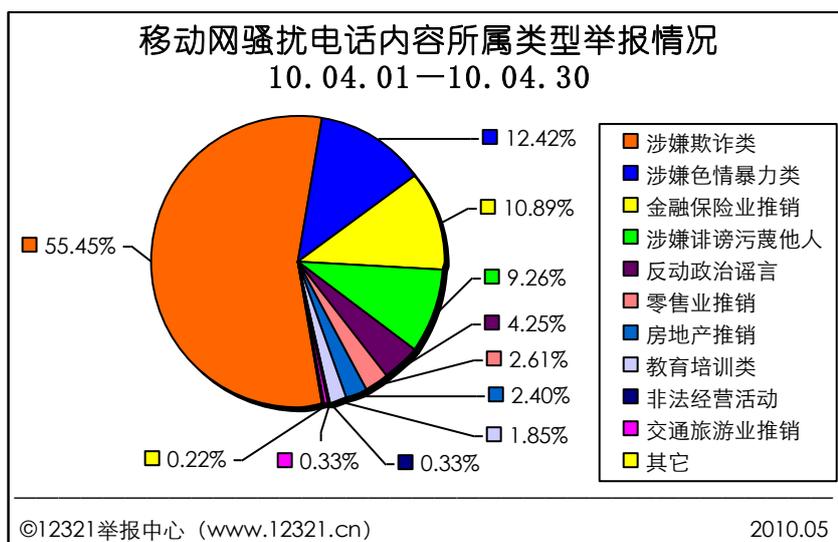


图 9

## 2.4 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 432 件次。

## 3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息 1287 件次。其中举报固定网骚扰电话 1082 件次；举报不良与垃圾传真 96 件次；举报不良声讯台 42 件次；其它举报 67 件次。

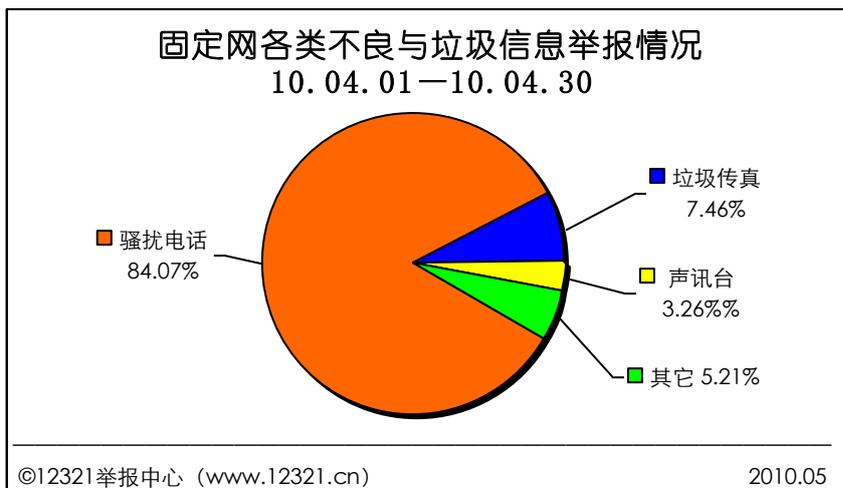


图 10

### 3.1 固定网骚扰电话举报情况

本月收到的 1082 件次固定网骚扰电话举报中，内容涉及涉嫌欺诈类的举报信息居首位，所占比例为 49.82%；其次是涉嫌色情暴力类和金融保险业推销的举报信息，所占比例分别为 11.80%和 10.01%。

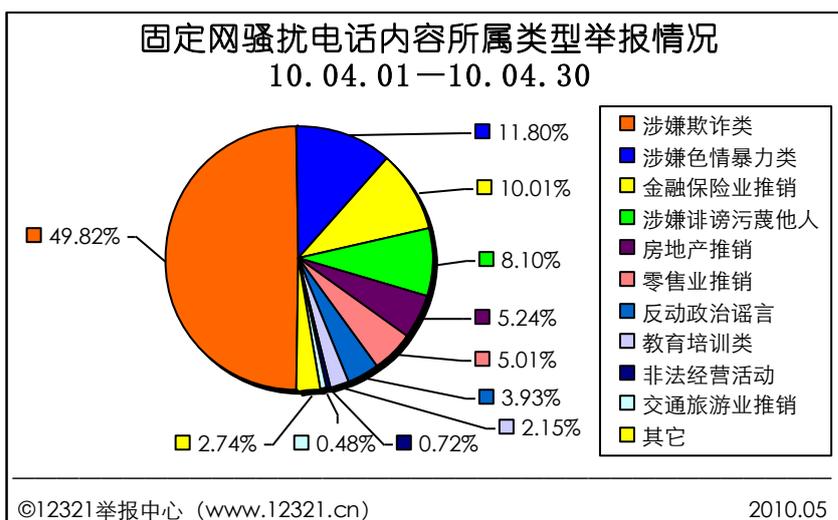


图 11

### 3.2 不良与垃圾传真举报情况

对本月举报的 96 件次垃圾传真内容分析，零售业推销举报信息的比例最大，为 30.25%；其次是涉嫌欺诈类和交通旅游业推销类信息，所占比例分别为 29.58%和 21.68%。

### 3.3 不良声讯台举报情况

对举报的 42 件次不良声讯台内容分析，涉嫌欺诈类是用户举报的重点，所占比例为 63.64%；其次是涉嫌色情暴力类和零售业推销，占该类型举报总量的比例分别为 11.36%和 9.90%。

## 三、四月 12321 举报中心处理情况

本月，12321 举报中心的处理情况如下：

### 4.1 垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》3 份，要求邮件运营企业（ESP）处理发送垃圾邮件的邮箱地址 31 个。截止目前，邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

### 4.2 违法网站处理情况：

提取有关诈骗等违法类网站 1930 个，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，本月无反馈信息。

### 4.3 钓鱼网站处理情况

提取有关 CN 域名的钓鱼类网站 10 个，已交 CNNIC 处理。目

前，该批网站均做停止域名解析处理。

#### 4.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，本月共收到举报涉嫌淫秽色情及低俗网站信息 6325 件次，并以专报的形式定期上报相关部门，同时将境内网站移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 254 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。处理结果如下：已做处理的共 46 个网站（18.11%），其中，已关闭网站 10 个；已删除相关信息 36 个。无需处理的 20 个网站（7.87%），原因为：（1）未达到处置条件；（2）网站 IP 归属地在境外，无法处理。另 188 起数据正在处理中（74.02%）。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 79 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。处理结果如下：已做“下发整改通知书”、“建议关闭”、“通知删除”或“转执法部门”处理的 37 个网站（46.84%）；由于无法打开、非本地信息等原因无法处理的 34 个网站（43.03%）。另 8 起数据正在处理中（10.13%）。

#### 4.5 不良与垃圾短信息处理情况

- 点对点类

本月提取网内点对点类违法短信息 841 起数据，涉及号码 405 个，已转发公安机关。目前已经处理 42 起，涉及号码 32 个。

提取网内对点类不良与垃圾短信息四批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 53 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类不良与垃圾短信息 11678 起数据，包括中国移动 371 起，中国联通 7572 起，中国电信 3735 起，已上传网间平台。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 98.38%；中国联通按时处理率为 98.60%；中国电信按时处理率为 78.37%。

#### ● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信息的举报 8456 件次，涉及号码 4103 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。  
详见表 3:



## 各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）

基础电信运营企业	需协查数据	按时反馈处理情况		延时反馈处理情况		反馈处理的详细情况		
		数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)	处理回复	数量(件次)	所占比例(%)
中国移动	5886	5886	100.00%	无	无	停短信功能	2512	42.68%
						对投诉用户手机号屏蔽	3341	56.76%
						扣SP相应信用积分	15	0.25%
						停机	11	0.19%
						集团客户端口流量限制	7	0.12%
中国联通	1967	1967	100%	无	无	业务整改	1212	61.62%
						在短信中心未查到发送和接收记录	464	23.59%
						已为投诉用户屏蔽此类信息	278	14.13%
						非垃圾短信,为正常资费类提醒短信、业务提示短信或公益短信等	12	0.61%
						已为用户退订	1	0.05%
中国电信	603	603	100%	无	无	已为投诉用户屏蔽此类信息;	316	52.40%
						非垃圾短信,为189邮件提醒、用户彩信信箱短信提醒、用户点播业务后收到的短信回复或为中国电信10000号短信回复等	282	46.77%
						查无此条记录	5	0.83%

注：给各基础电信企业需要协查的数据的发送时间：100319；100326；100402；100409。

要求各基础电信企业反馈处理结果的时间：100402、100412、100416、100423。

表 3

## 附录

制作：王艳雪

审核：付 亮

复核：刘 辉

联系方式：

 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.12321.cn>