

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一〇年第三期；总第二十三期

(2010.03.01—2010.03.31)

目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）	3
二、12321 举报中心举报受理情况总述	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报情况	4
1.1 垃圾邮件举报情况	5
1.2 其它举报情况	6
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况	6
2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况	6
2.2 106 号段举报情况	8
2.3 移动网骚扰电话举报情况	9
2.4 其它举报情况	10
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况	10
3.1 固定网骚扰电话举报情况	11
3.2 不良声讯台举报情况	12
3.3 不良与垃圾传真举报情况	12
三、三月 12321 举报中心处理情况	12

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP 网站：wap.12321.cn
6. AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装

AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、12321 举报中心举报受理情况综述

2010 年 3 月共接到社会公众举报 120,590 件次，其中举报互联网不良与垃圾信息的 77,962 件次，举报移动电话网不良与垃圾信息的 41,216 件次，举报固定电话网不良与垃圾信息的 1,115 件次，举报其它信息的 297 件次。近六个月的举报情况如下图所示：

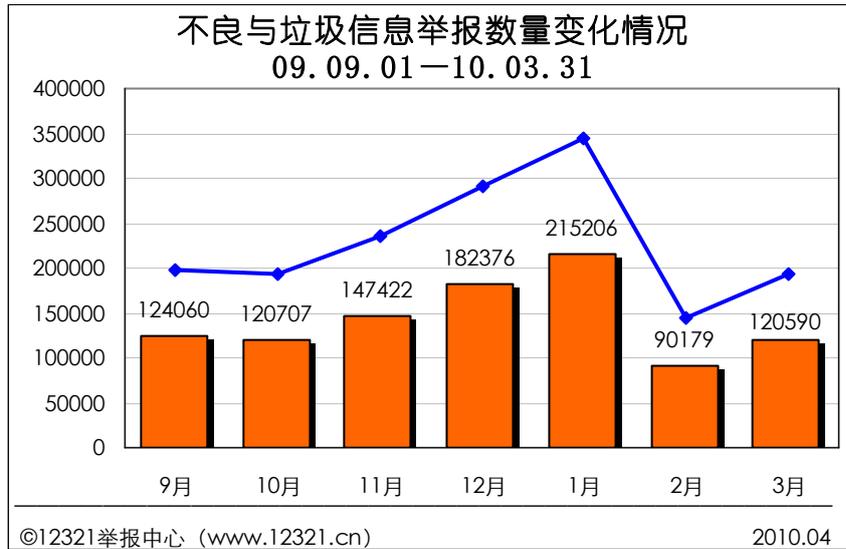


图 1

1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 77,962 件次。其中举报垃圾邮件 59,043 件次；举报不良网站 16,815 件次；举报恶意软件 211 件次；举报其它网络不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 1,893 件次。

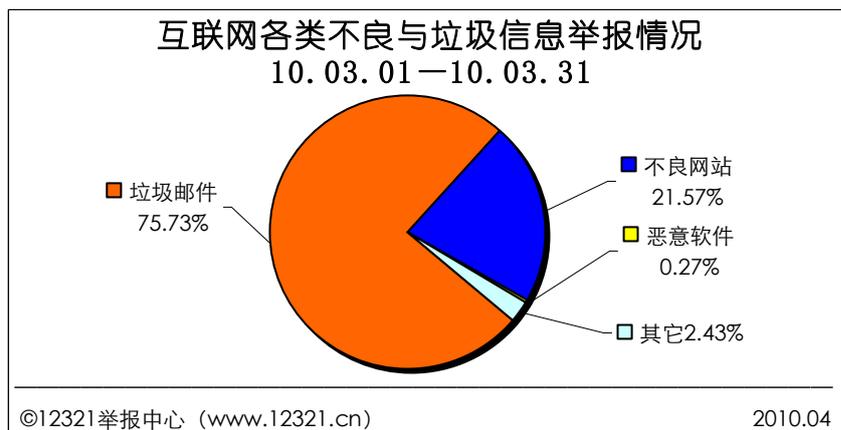


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

(1) 本月收到垃圾邮件的举报 59,043 件次,通过对中文垃圾邮件进行分析,内容涉及教育培训类 14,987 件次,所占比例 25.38%;零售业推销 12,852 件次,所占比例 21.77%;涉嫌欺诈类 12,769 件次,所占比例 21.63%;违法出售票据证件 7,945 件次,所占比例 13.46%;非法经营活动 2,956 件次,所占比例 5.01%。各类举报信息所占本月垃圾邮件举报总量的比例如下图所示:

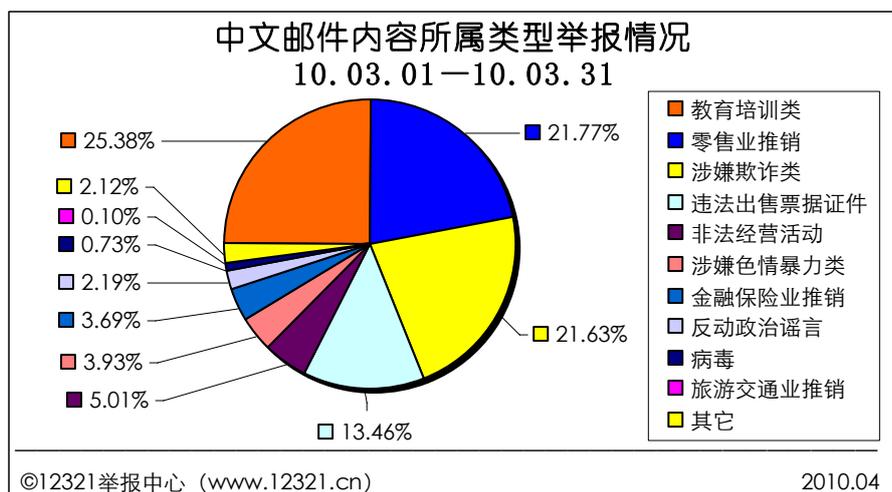


图 3

(2) 本月被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析,本月收到被举报十次及以上的 IP 地址中,中国(含中国台湾、港澳地区)的 IP 地址达 1 个,归属地为河北。国外被举报 IP 地址占 1 个,归属地为澳大利亚。

1.2 其它举报情况

1,893 件次举报其它互联网不良与垃圾信息中, 举报通过论坛传播不良与垃圾信息 596 件次, 通过博客传播不良与垃圾信息 194 件次, 通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 1,103 件次。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 41,216 件次, 其中举报不良与垃圾短信息的 38,994 件次, 较上月上升了 14,690 件次; 举报骚扰电话的 1,673 件次; 举报 WAP 网站的 134 件次; 举报其它移动不良信息 (IVR、彩铃等) 共 415 件次。

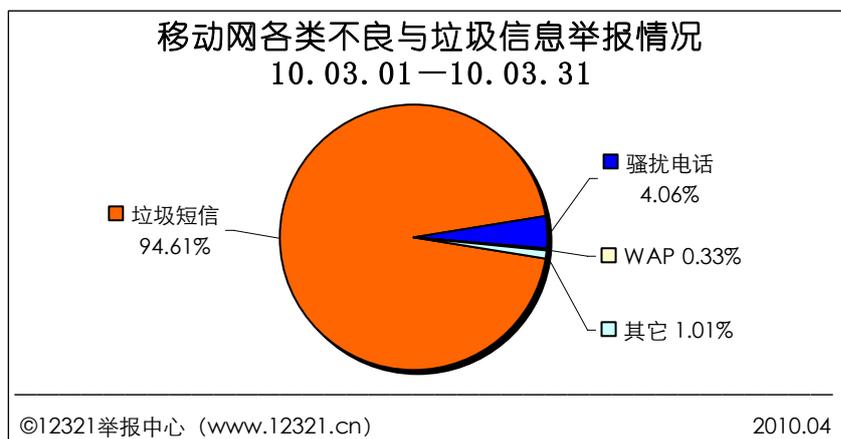


图 4

2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况

(1) 本月举报涉嫌违法类短信息 8,366 件次, 占不良与垃

圾短信息总量的 21.45%。分析其举报内容，违法出售票据证件 4,924 件次 (58.86%)；非法金融活动 1,843 件次 (22.02%)；非法经营活动 1,381 件次 (16.51%)；反动政治谣言 205 (2.45%)；其它 13 件次 (0.15%)。各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示：

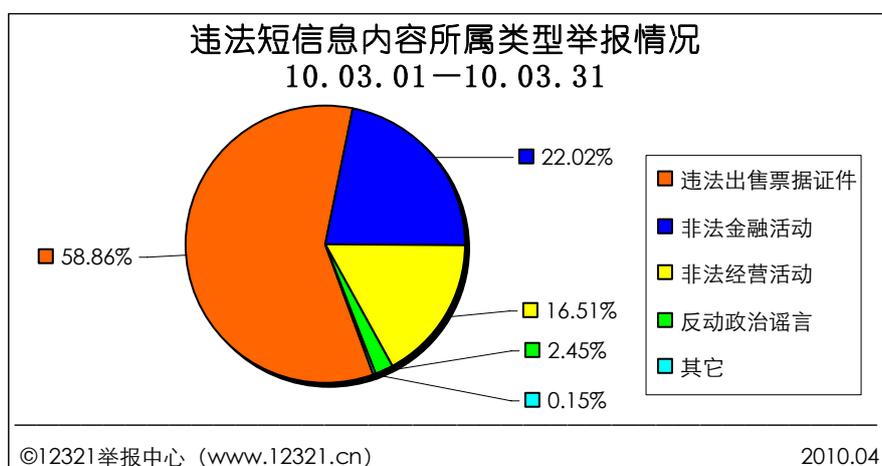


图 5

(2) 涉嫌违法和不良短信息发送源情况

本月收到 8,366 件次涉嫌违法类短信息举报中，举报通过 SIM 卡（点对点）发送涉嫌违法类短信息所占比例为 98.56%，举报通过端口发送涉嫌违法类短信息所占比例为 1.44%。

在举报的 8,246 件次 SIM 卡（点对点）涉嫌违法和不良短信息中，举报中国移动 3,817 件次，所占比例 46.29%；举报中国联通 4,000 件次，所占比例 48.52%；举报中国电信 428 件次，所占比例 5.19%。

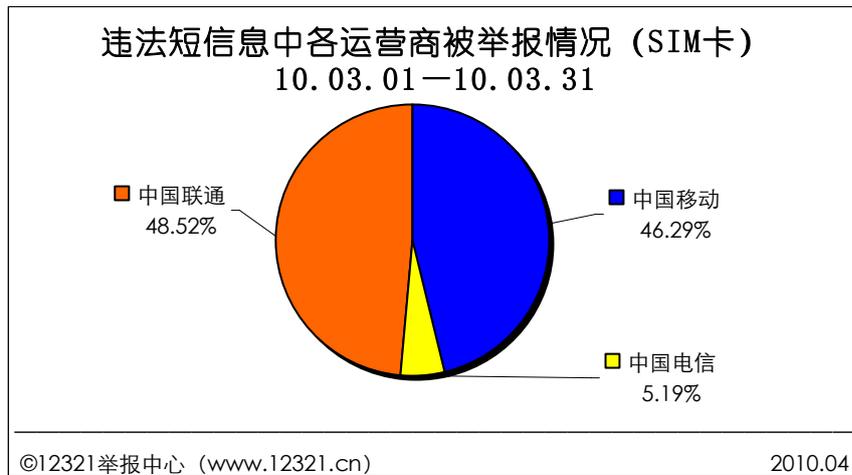


图 6

在举报的 120 件次端口类涉嫌违法和不良短信息中, 举报中国移动 75 件次, 所占比例 62.03%; 举报中国联通 17 件次, 所占比例 13.92%; 举报中国电信 29 件次, 所占比例 24.05%。

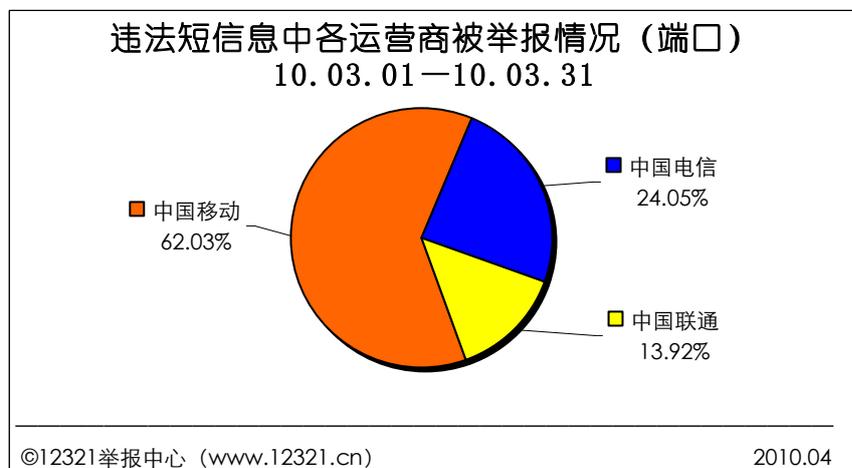


图 7

2.2 106 号段举报情况

本月收到的 120 件次端口类涉嫌违法和不良短信息举报中, 106 各号段被举报情况如下: 运营商拥有的 1065 号段占比最大,

为 76.44%，较上月下降了 0.24%；其次是全国 SP 所属的 1066 号段占 9.97%，较上月下降了 1.95%；省网 SP 所属的 1062 号段占 6.65%；全国非经营性号段 1069 和省内非经营性号段 1063 所占比例为 4.15%和 2.49%。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

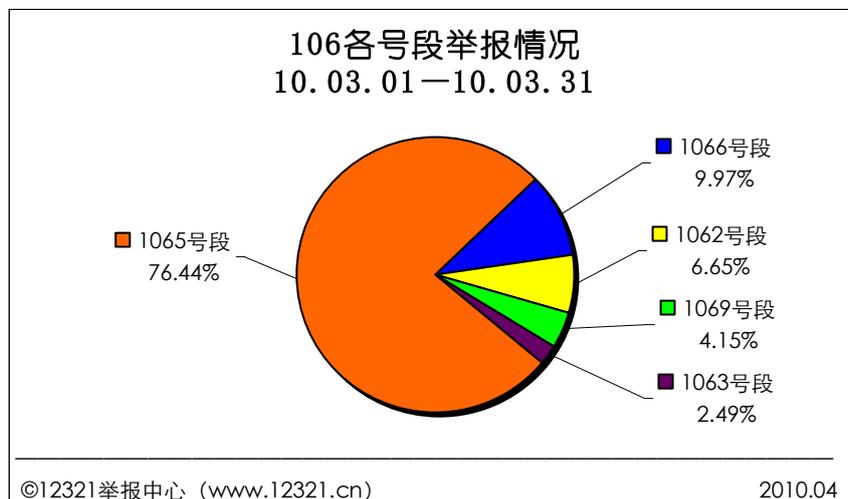


图 8

2.3 移动网骚扰电话举报情况

本月收到举报移动网骚扰电话 1,673 件次。内容为金融保险业推销、反动政治谣言和交通旅游业推销类的举报信息居前三位，占移动网骚扰电话举报总量的比例分别为 34.57%、16.05%和 12.96%。

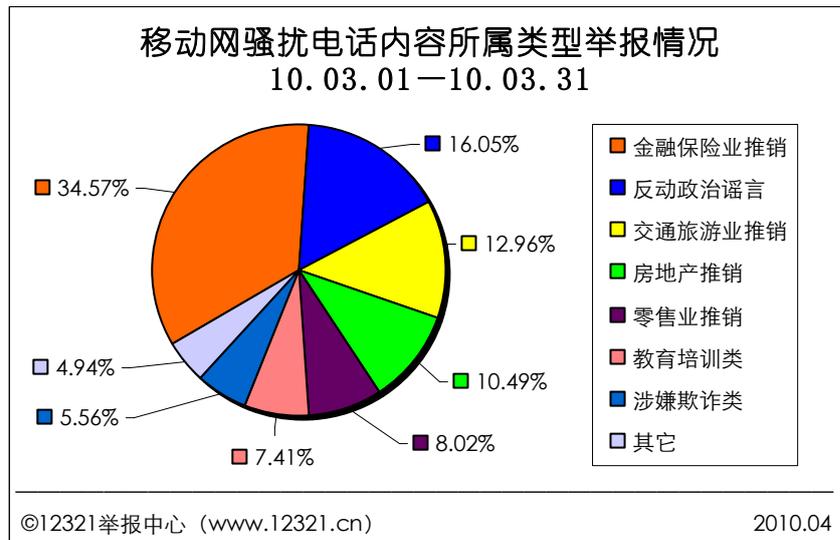


图 9

2.4 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 415 件次。

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息 1,115 件次。其中举报固定网骚扰电话 973 件次；举报不良与垃圾传真 54 件次；举报不良声讯台 28 件次；其它举报 60 件次。

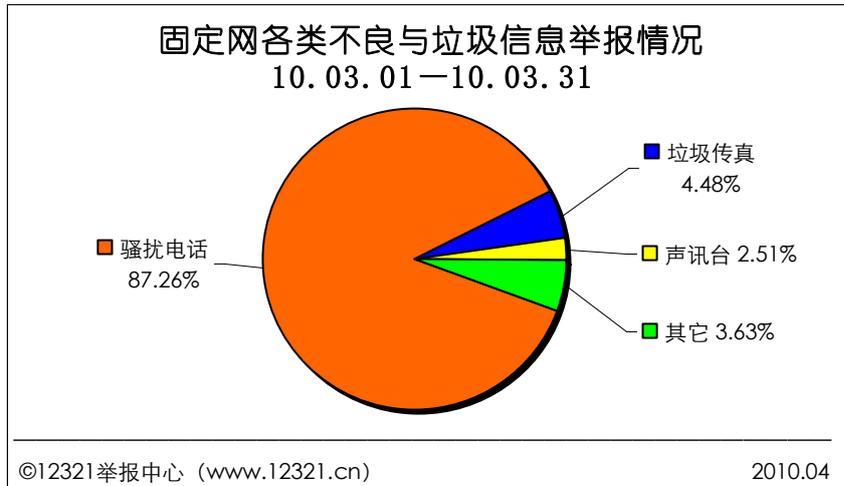


图 10

3.1 固定网骚扰电话举报情况

本月收到的 973 件次固定网骚扰电话举报中，内容涉及金融保险业推销的举报信息居首位，所占比例为 35.45%；其次是反动政治谣言和房地产推销类信息，所占比例分别为 17.73%和 14.55%。

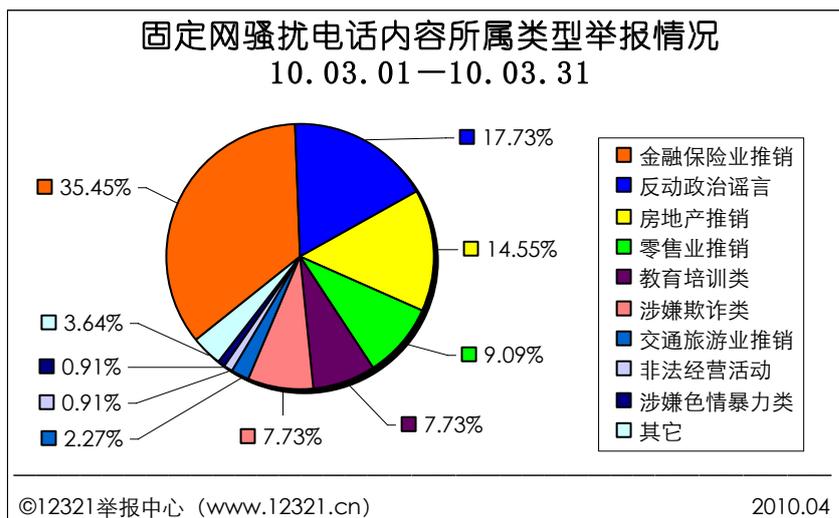


图 11

3.2 不良声讯台举报情况

对举报的 28 件次不良声讯台内容进行分析：涉嫌欺诈类是用户举报的重点，所占比例为 39.29%；其次是涉嫌诽谤污蔑他人和反动政治谣言，占该类型举报总量的比例分别为 28.57%和 7.14%。

3.3 不良与垃圾传真举报情况

从举报的 54 件次垃圾传真内容来分析：本月违法出售票据证件类举报信息的比例最大，为 29.63%；其次是零售业推销和交通旅游业推销类信息，所占比例分别为 18.52%和 14.81%。

三、三月 12321 举报中心处理情况

本月，12321 举报中心的处理情况如下：

(1) 垃圾邮件的处理情况：

发出《垃圾邮件举报处理函》1 份，要求邮件运营企业（ESP）处理发送垃圾邮件的邮箱地址 34 个。截止目前，邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

(2) 违法网站的处理情况：

提取有关诈骗等违法类网站 1693 个，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理。

(3) 钓鱼网站的处理情况：

提取有关 CN 域名的钓鱼类网站 17 个，已交 CNNIC 处理。目

前，该批网站均做停止域名解析处理。

(4)将经过初查的淫秽色情及低俗网站信息移交主管部门，处理情况如下：

a. 内容涉嫌淫秽色情的 392 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。该批数据正在处理中，暂未反馈处理结果。

b. 内容涉嫌低俗的 172 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。处理结果如下：已做“下发整改通知书”、“建议关闭”、“通知删除”或“转执法部门”处理的 81 个网站 (47.09%)；由于无法打开、非本地信息等原因无法处理的 91 个网站 (52.91%)。

(5) 不良与垃圾短信息的处理情况：

a. 提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信息的举报 6875 件次，涉及号码 4687 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。详见下表：

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）

基础电信运营企业	需协查数据	按时反馈处理情况		延时反馈处理情况		反馈处理的详细情况		
		数量(起)	所占比例(%)	数量(起)	所占比例(%)	处理回复	数量(起)	所占比例(%)
中国移动	6194	6194	100%	无	无	停短信功能;	3996	64.51%
						对投诉用户手机号屏蔽;	2170	35.03%
						停机	14	0.23%
						扣SP相应信用积分;	8	0.13%
						暂停SP相应业务;	6	0.10%
中国联通	647	647	100%	无	无	在短信中心未查到该记录,暂时无法查证;	437	67.54%
						已为用户屏蔽;	91	14.06%
						业务整改;	68	10.52%
						非垃圾短信,为验证码发送、信用卡提醒、正常类提醒短信或用户使用业务后的评分短信;	48	7.43%
						该业务为用户订购的手机报业务,如果用户不需要可以自行退订;	1	0.15%
						为春晚发送的订购炫铃推广信息,已不再发送;	1	0.15%
						关闭端口	1	0.15%
中国电信	34	34	100%	无	无	已为投诉用户屏蔽此类信息;	34	88.24%
						非垃圾短信,为189邮箱提醒等;	2	5.88%
						为用户通过网厅下发的短信,已联系该用户进行处理	1	2.94%
						查无此条记录	1	2.94%

注：给各基础电信企业需要协查的数据的发送时间：100224、100312。

要求各基础电信企业反馈处理结果的时间：100310、100326。

b. 本月共提取四批次涉及被不同举报者举报多次的手机号码67个，已全部下发提醒短信息，经监测12321举报中心未再次收到举报。

附录

制作：王艳雪

审核：付 亮

复核：刘 辉

联系方式：



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.12321.cn>