

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一〇年第十期；总第三十期

(2010.10.01—2010.10.31)

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP 网站：wap.12321.cn
6. AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装

AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、12321 举报中心举报受理情况月报

工业和信息化部 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心（以下简称“12321 举报中心”）2010 年 10 月举报量：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 10.10.01—10.10.31 （单位：件次）			
	10 月	9 月	变化趋势
互联网	46057	44347	↑ 3.86%
移动电话网	30325	35496	↓ -14.57%
固定电话网	617	595	↑ 3.70%
其它	117	186	↓ -37.10%
合计	77116	80624	↓ -4.35%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图表所示：

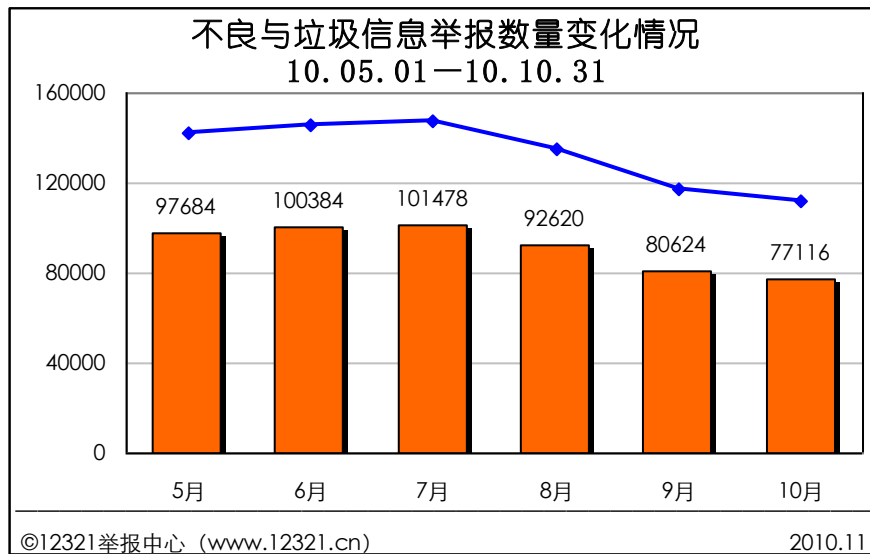


图 1

三、12321 举报中心举报受理情况月报

1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 46057 件次。其中举报垃圾邮件 34511 件次；举报互联网不良网站 10786 件次；举报恶意软件 128 件次；举报其它网络不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 632 件次。

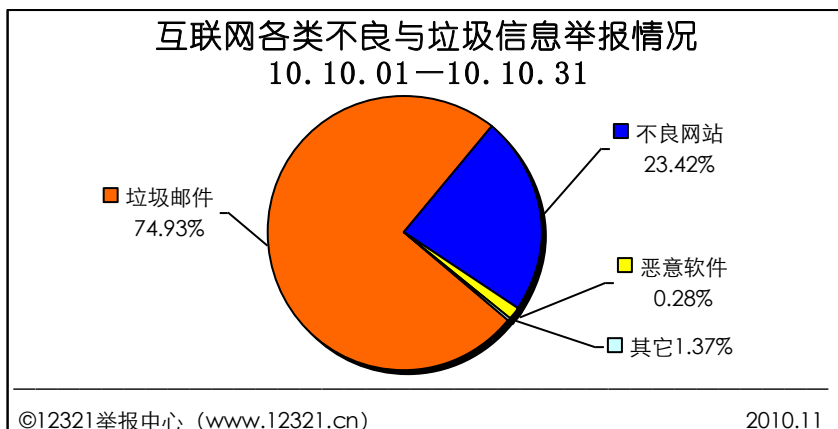


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

本月收到垃圾邮件的举报 34511 件次，通过对中文邮件内容进行分析，举报涉嫌欺诈类 4970 件次，所占比例 21.85%；零售业推销 4432 件次，所占比例 19.49%；违法出售票据证件 4411 件次，所占比例 19.39%；教育培训类 3539 件次，所占比例 15.56%；非法经营活动 1689 件次，所占比例 7.43%；各类举报信息所占本月垃圾邮件举报总量的比例如下图所示：

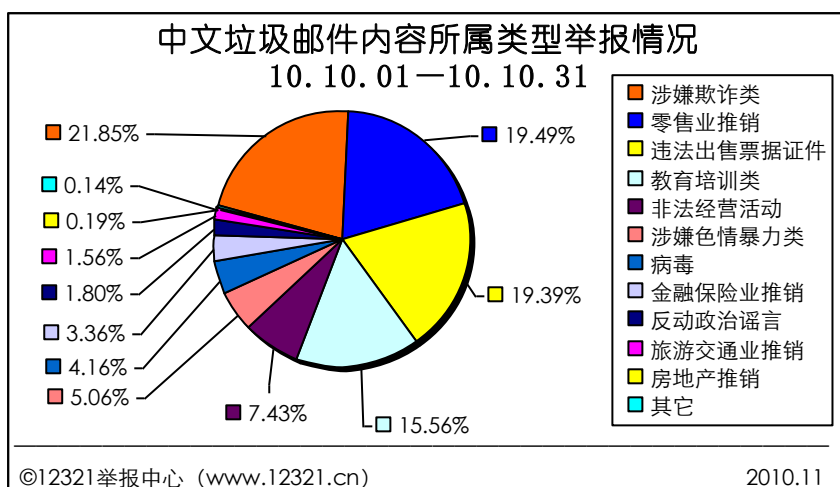


图 3

● 本月被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析, 本月收到被举报 10 次及以上的 IP 地址中, 归属地在中国(含中国台湾、港澳地区)的 IP 地址有 1 个, 为北京。

1.2 其它举报情况

本月 632 件次举报其它互联网不良与垃圾信息中, 举报通过论坛传播不良与垃圾信息 258 件次, 通过博客传播不良与垃圾信息 162 件次, 通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 212 件次。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 30325 件次, 其中举报不良与垃圾短信息的 29033 件次, 较上月下降了 4949 件次(14.56%); 举报骚扰电话的 899 件次; 举报 WAP 网站的 42 件次; 举报其它移动不良信息(IVR、彩铃等)共 351 件次。

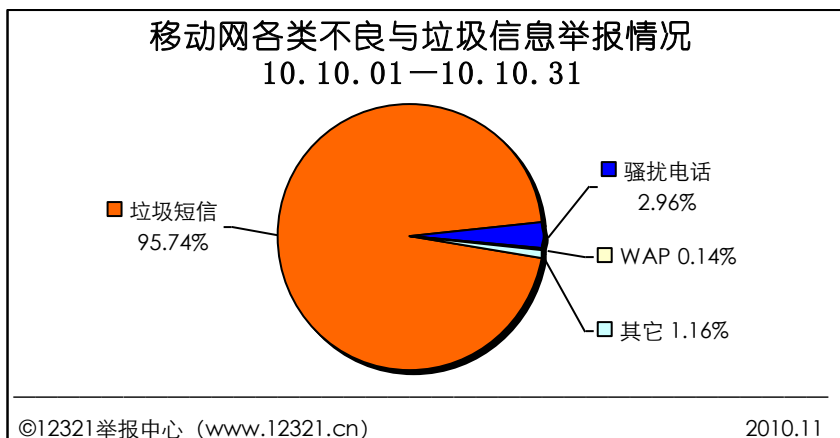


图 4

2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况

本月举报涉嫌违法类短信息 5539 件次，占不良与垃圾短信息举报总量的 19.08%。其中，违法出售票据证件所占比例最大，占涉嫌违法类短信息举报的 72.90%；其次是非法金融活动，所占比例 13.63%；非法经营活动所占比例 10.20%；出售违禁品所占比例 1.82%；反动政治谣言所占比例 1.44%；各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示：

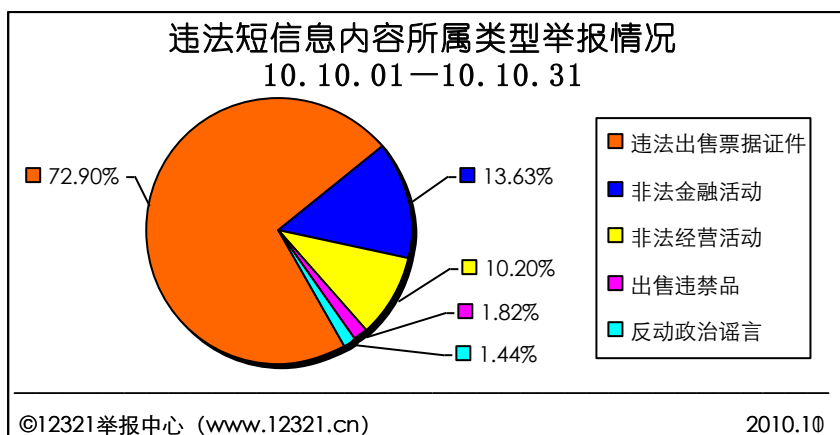


图 5

2.2 被举报涉嫌违法和不良短信息发送源情况

本月收到 5539 件次涉嫌违法类短信息举报中，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送涉嫌违法类短信息所占比例为 97.58%，举报通过端口发送涉嫌违法类短信息所占比例为 2.42%。

● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 5405 件次 SIM 卡（点对点）涉嫌违法和不良短信息中，举报中国移动 1232 件次，所占比例 22.79%；中国联通 3693 件次，较上月（5186 件次）下降了 1493 件次，所占比例 68.33%；中国电信 480 件次，所占比例 8.88%。

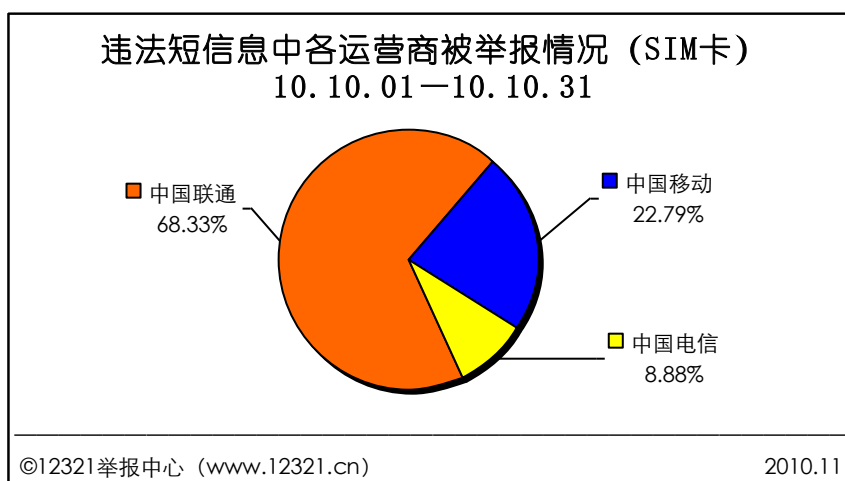


图 6

● 通过端口发送

在举报的 134 件次端口类涉嫌违法和不良短信息中，举报中国移动 78 件次，所占比例 58.21%；中国联通 5 件次，所占比例 3.73%；中国电信 51 件次，所占比例 38.06%。

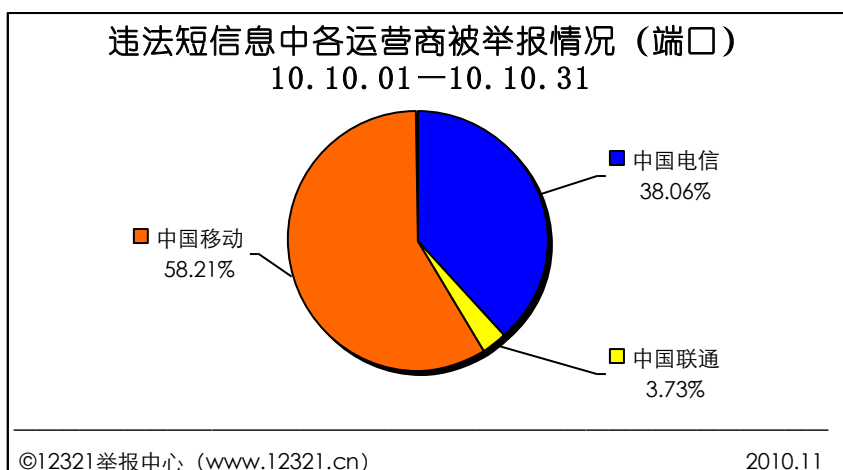


图 7

● 举报端口号段分布情况

本月收到的 134 件次端口类涉嫌违法和不良短信息举报中，运营商自营业务使用的 1065 号段占比最大，为 46.27%；省网 SP 所属的 1062 号段占 5.22%；全国 SP 所属的 1066 号段占 2.24%；省内非经营性号段 1063 占 0.75%；全国非经营性号段 1069 本月所占比例为 0；其它特殊端口的举报所占比例为 45.52%。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

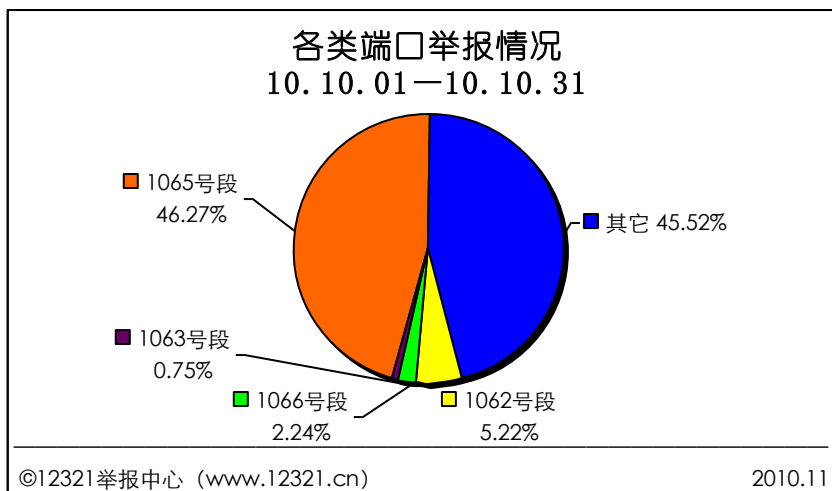


图 8

2.3 移动网骚扰电话举报情况

本月收到举报移动网骚扰电话 899 件次，其中内容为涉嫌欺诈类、涉嫌诽谤污蔑他人和涉嫌色情暴力类的举报信息居前三位，分别占移动网骚扰电话举报总量的比例分别为 39.29%、18.62%和 18.44%。

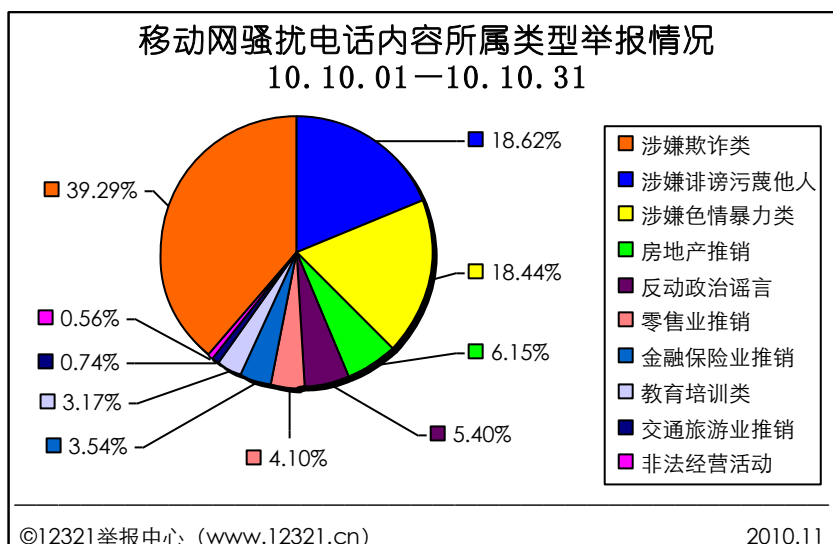


图 9

2.4 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 393 件次。

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息 617 件次。其中举报固定网骚扰电话 434 件次；举报不良与垃圾传真 37 件次；举报不良声讯台 26 件次；其它举报 120 件次。

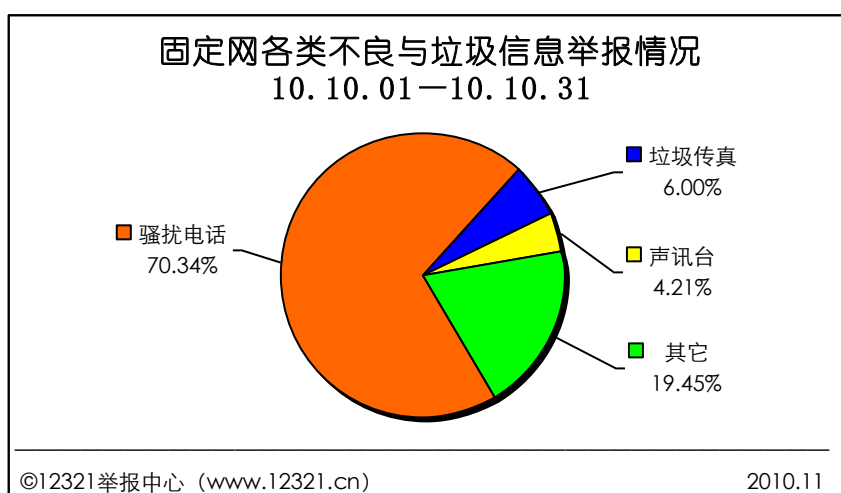


图 10

3.1 固定电话网骚扰电话举报情况

本月收到的 434 件次固定电话网骚扰电话举报中，内容涉嫌欺诈类在该类举报信息中所占比例最大，为 37.50%；其次是涉嫌色情暴力类和金融保险业推销的举报信息，所占比例分别为 18.75% 和 15.97%。

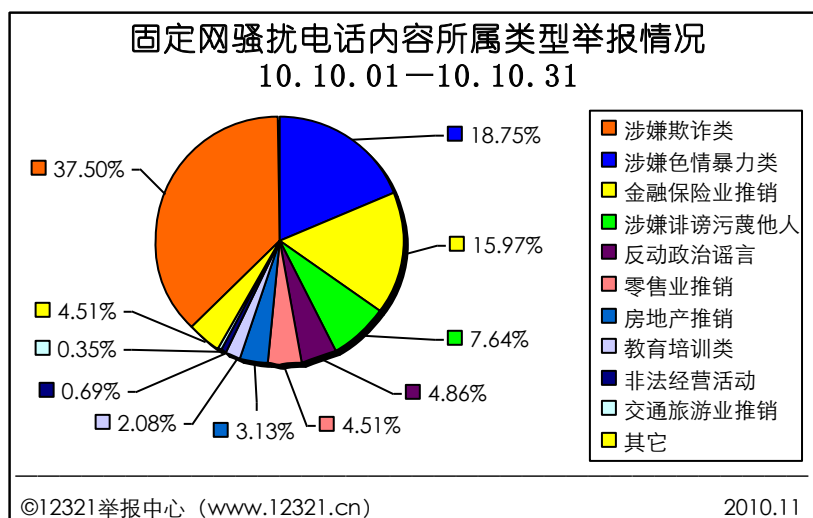


图 11

3.2 不良声讯台举报情况

对举报的 26 件次不良声讯台内容分析，涉嫌欺诈类是用户举报的重点，所占比例为 42.31%；其次是涉嫌诽谤污蔑他人和涉嫌色情暴力类，占该类型举报总量的比例分别为 19.23%和 15.38%。

3.3 不良与垃圾传真举报情况

对本月举报的 37 件次垃圾传真内容分析，零售业推销的举报信息占比最大，占 43.24%；其次是违法出售票据证件和反动政治谣言，所占比例分别为 37.84%和 10.81%。

三、十月 12321 举报中心处理情况

3.1 垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》5 份，要求邮件运营企业 (ESP)

处理发送垃圾邮件的邮箱地址 46 个。截止目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

3.2 钓鱼网站处理情况

提取有关 CN 域名的钓鱼类网站 2 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站均做停止域名解析处理。

3.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，本月举报涉嫌淫秽色情及低俗网站信息 4539 件次，并以专报的形式定期上报相关部门，同时将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 196 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。暂未收到任何反馈信息。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 52 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。处理结果如下：已做“通知删除”或“转执法部门”处理的 29 个网站 (55.77%)；由于无效线索、需进一步核查等原因无法处理的 15 个网站 (28.85%)。另 8 起数据正在处理中 (15.38%)。

3.4 其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 2120 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，本月无反馈信息。

3.5 不良与垃圾短信息处理情况

● 点对点类

本月提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 497 件次，涉及号码 333 个，已提请公安部门处理，截至目前已处理反馈 34 件次数据，处理率为 6.84%，其余在甄别中。

提取网内点对点类不良与垃圾短信息三批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 4 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类不良与垃圾短信息 13132 件次数据，包括中国移动 277 件次，中国联通 9533 件次，中国电信 3322 件次，已通过上传网间平台或邮件方式发送。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 95.67%，中国联通按时处理率为 92.29%，中国电信按时处理率为 99.76%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信息的举报 2670 件次，涉及号码 1609 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率分别为中国移

动 100%，中国联通 60%，中国电信 100%。延时处理率中国联通 40%。详见表 3：

各基础电信运营企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）								
基础电信运营企业	需协查数据	按时反馈处理情况		延时反馈处理情况		反馈处理的详细情况		
		数量（件次）	所占比例（%）	数量（件次）	所占比例（%）	处理回复	数量（件次）	所占比例（%）
中国移动	2338	2338	100%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	2129	91.06%
						停短信功能	194	8.30%
						扣除 SP 相应积分	8	0.34%
						停机	6	0.26%
						集团客户端口流量限制	1	0.04%
中国联通	140	84	60%	56	40%	为投诉用户屏蔽此类信息	131	93.57%
						已转客服部屏蔽	5	3.58%
						非垃圾短信息，正常资费类信息	2	1.43%
						经查无此端口	1	0.71%
						屏蔽整改	1	0.71%
中国电信	192	192	100%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	155	80.73%
						非垃圾短信，公益短信、用户定制业务收到的短信内容、中国电信短信提醒。	37	19.27%

注：给各基础电信企业需要协查的数据的发送时间：100917、100925、101009、101015。
要求各基础电信企业反馈处理结果的时间：101008、101015、101024、101029。

表 3