

中国互联网协会垃圾邮件举报受理中心

垃圾邮件举报受理情况月报

第二十二期（2008.02.01~2008.02.29）



一、垃圾邮件举报受理中心综合平台举报受理方式

(1) 电话：010-12321；

各省举报中心为：省会城市区号+12321；

(2) 邮箱：abuse@anti-spam.cn；

各省举报中心为：省会城市区号+@anti-spam.cn；

(3) 网站：www.12321.cn； 全国统一

二、垃圾邮件举报情况总结

自2006年2月21日举报电话、举报邮箱及网站开通以来，截至2008年2月29日共收到举报374092起。其中接到010-12321举报电话11654个（工作时间受话量），举报邮件343883封，通过举报受理中心网站收到举报信息18555起。

针对不同类型的举报方式，网民使用最多的是邮件举报，占到91.9%。具体情况如下图所示：

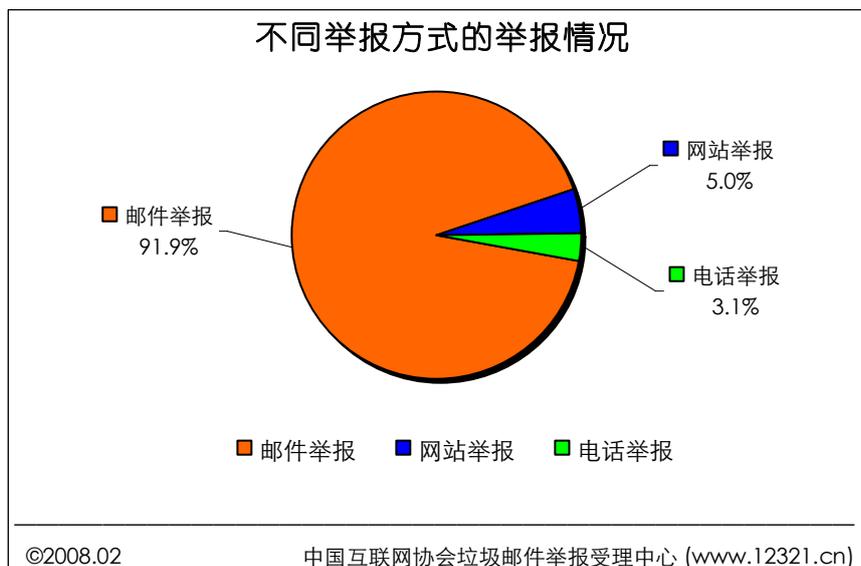


图 2.1

1、本月垃圾邮件举报情况

本月（截至 2008 年 2 月 29 日）共收到举报 4198 起。其中通过 010-12321 受理的举报电话 176 个（工作时间受话量）、举报邮件 3553 封、通过举报受理中心网站收到举报信息 469 起。下图是 2007 年 8 月至 2008 年 2 月垃圾邮件的举报情况。

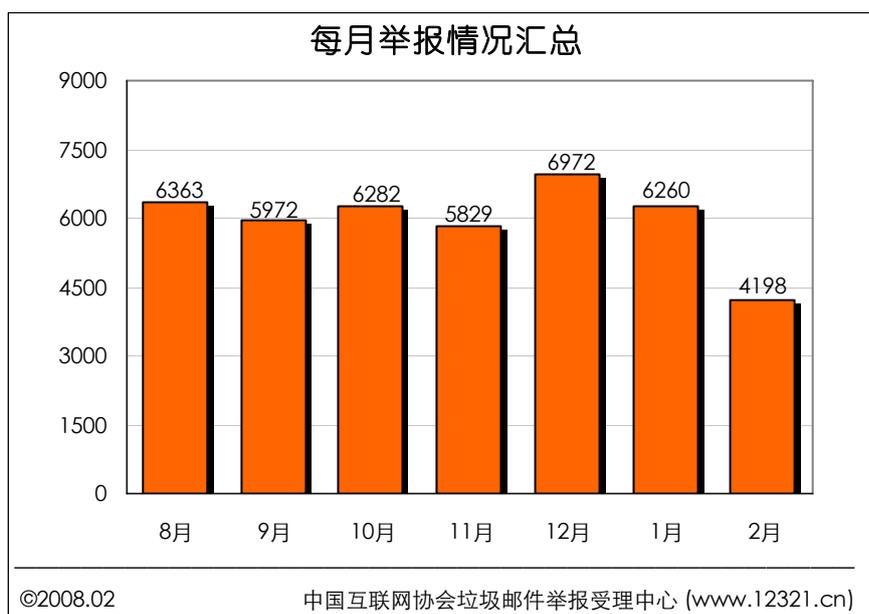


图 2.2

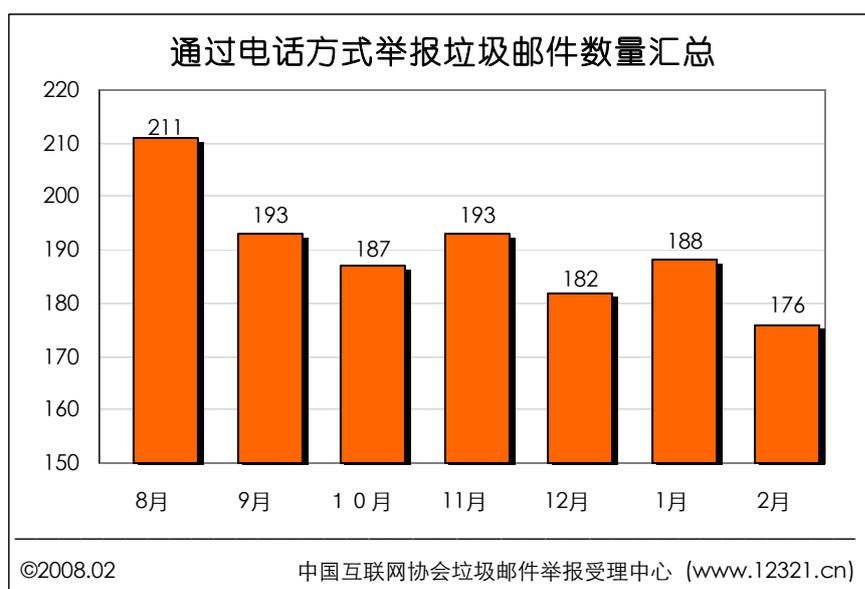


图 2.3

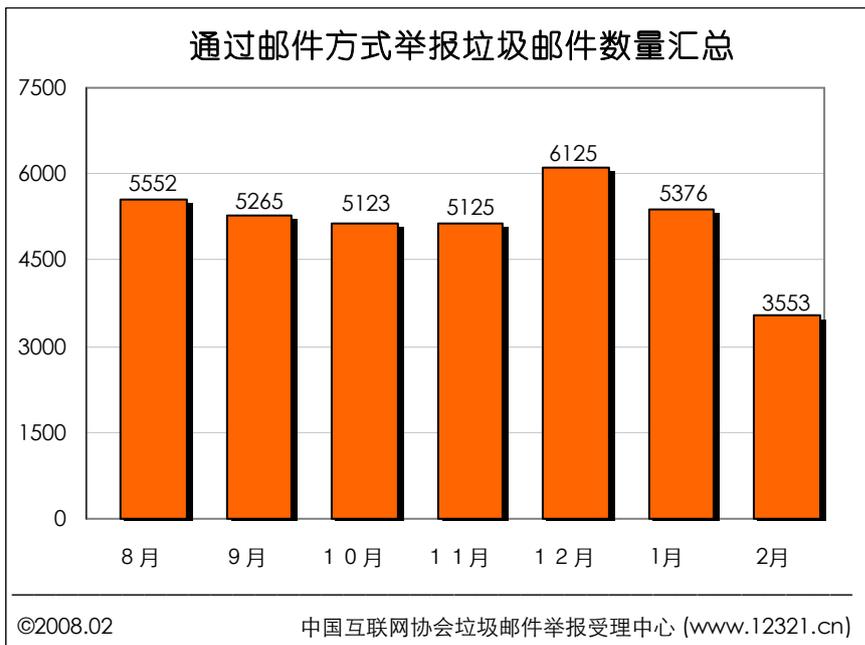


图 2.4

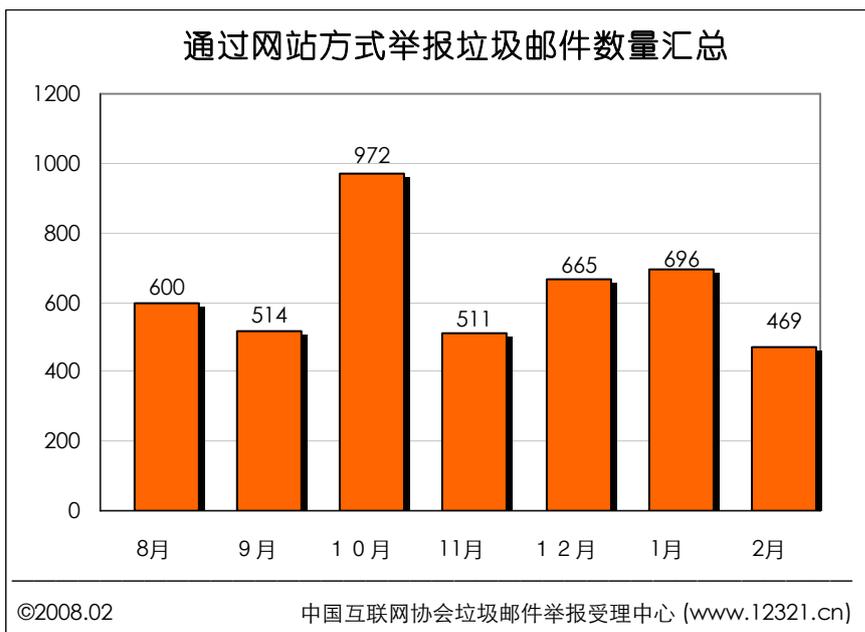


图 2.5

2、本月各省市互联网协会邮件方式举报垃圾邮件情况

下图是本月内各省市协会以邮件方式举报垃圾邮件数量情况，本月举报数量较多的省分别为贵州、黑龙江和吉林。

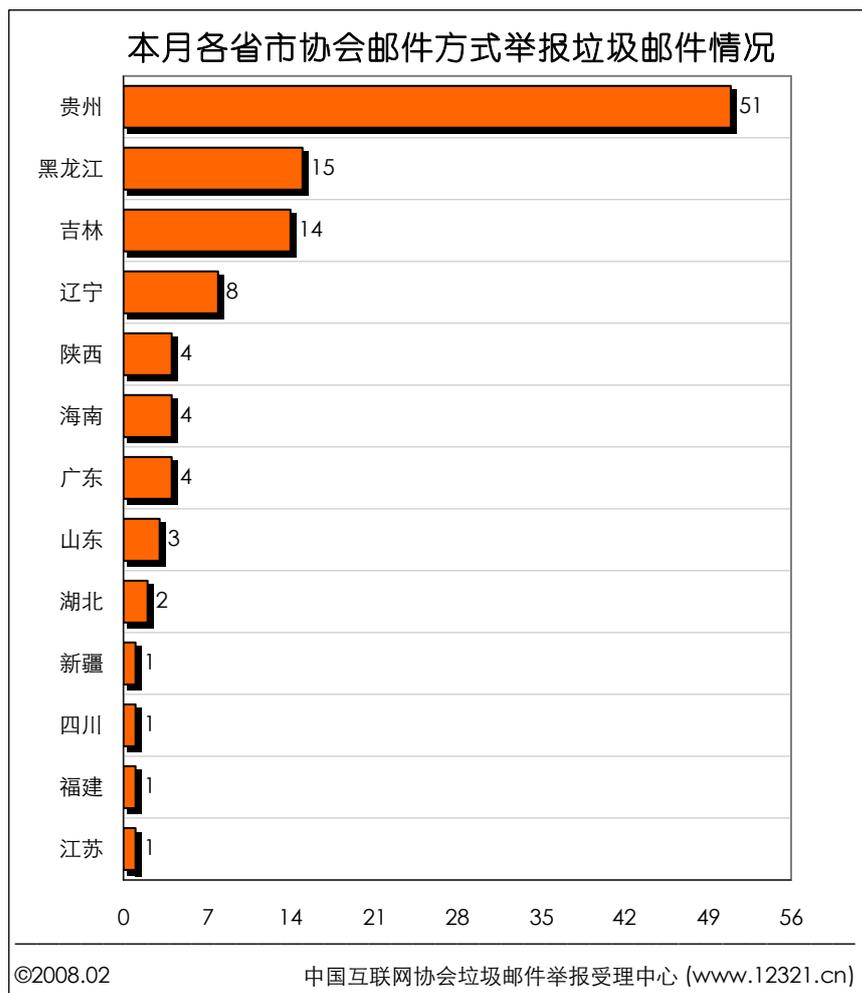


图 2.6

三、本月垃圾邮件举报情况分析

1、本月垃圾邮件举报总体情况分析：

2008年2月举报数量显示：2月份的举报数量有所下降，表现为电话、邮件、网站三种举报方式的数量下降。正临新春佳节，举国欢庆是影响举报数据下降的因素。本月截止到2008年2月29日，共收到举报4198起，与上月6260起相比下降了32.9%。其中，通过举报受理中心网站收到的举报信息469起，与上月的696起相比下降了32.6%；通过举报邮箱收到举报信息的数量为3553封，

与上月的 5376 封相比下降了 33.9%；通过 010-12321 受理的举报电话 176 个（工作时间受话量），与上月的 188 个比下降了 6.4%。

本月举报的垃圾邮件中，中文邮件占举报总数的比例为 90.3%，日文邮件为 4.9%，英文为 1.7%，其他 3.1%。而上月的同期数据分别为中文邮件所占比例为 87.2%，日文邮件所占比例为 5.5%，英文为 0.2%，其他 7.1%。中文邮件举报中，培训类邮件所占的比例为 49.8%，与上月的 49.3%相比上升了 0.5 个百分点；其次，商业广告类垃圾邮件所占的比例为 33.1%，比上月的 34.8%下降了 1.7 个百分点。新年新计划，各种培训机构借此机会大肆宣传其培训方案，邮件就成了既快捷又省钱的方式，因此本月培训类垃圾邮件举报数量略微上升。

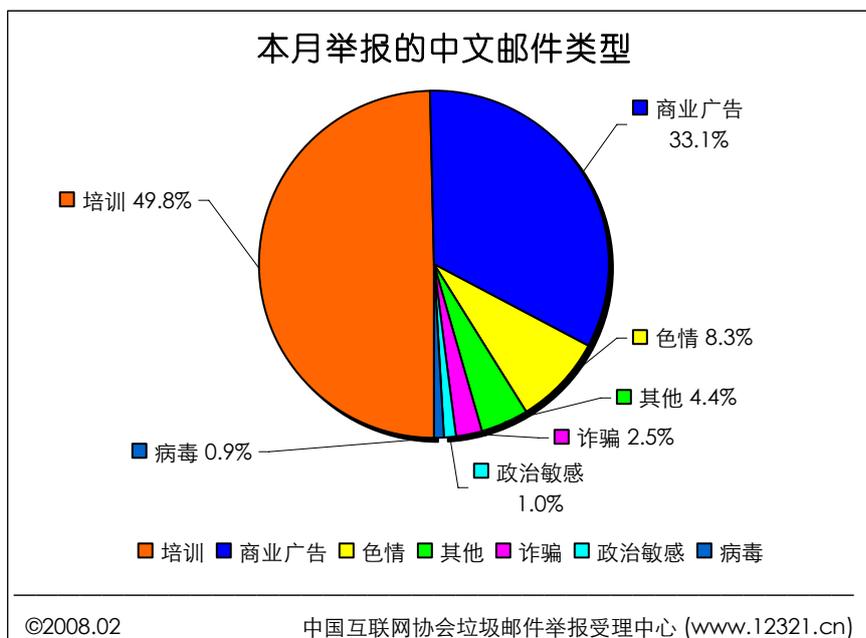


图 3.1

2、本月 IP 地址举报情况分析：

根据中国互联网协会垃圾邮件举报受理中心举报处理系统的数据分析，本月在收到被举报的 IP 地址中，中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址达到 8 个，韩国占 1 个。国内的 8 个 IP 中广东占 4 个，居首位，其次是北京，占 2 个，湖南、上海各 1 个。具体情况如下图所示。（此 IP 地址被举报次数均为 10 次及以上的）

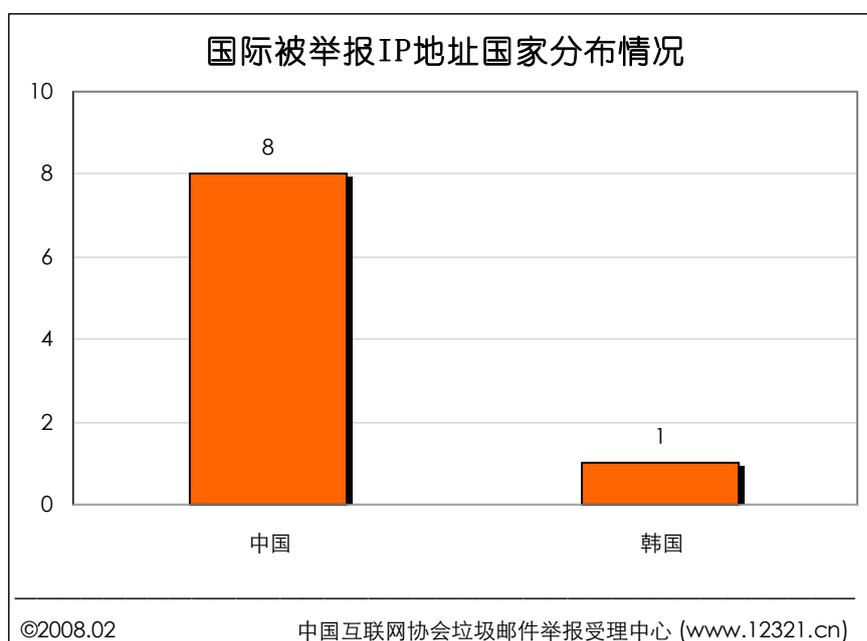


图 3.2

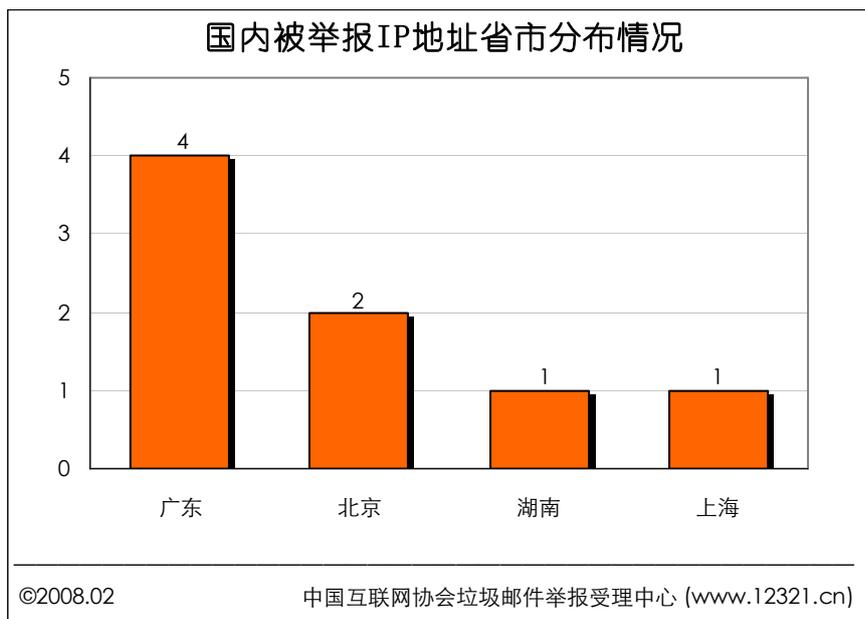


图 3.3

四、垃圾邮件处理情况

本月内，垃圾邮件举报受理中心根据社会公众的举报信息，核实取证后，发出《垃圾邮件举报处理协调函》6份，关闭涉嫌发送垃圾邮件邮箱20个。

从用户举报邮件中提取有关诈骗、淫秽色情类网站14个，已转违法和不良信息举报中心协查处理。

附录

责任人:

制作: 王艳雪

审核: 史晓霞

复核: 曾明发

联系方式:

中国互联网协会垃圾邮件举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东座 10 层 1001

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.anti-spam.cn>

<http://www.12321.cn>