

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心
二〇〇八年第四期；总第四期
(2008. 08. 01—2008. 08. 31)

目 录

一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式 (全国统一)	3
二. 八月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理情况总结	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况	4
1.1 垃圾邮件举报情况	4
1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述	4
1.1.2 本月IP地址举报情况分析	5
1.1.3 各省市互联网协会受理举报垃圾邮件情况	6
1.2 其它举报情况	6
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况	7
2.1 不良与垃圾短信举报情况	7
2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述	7
2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况	8
2.1.3 106 号段举报情况汇总	9
2.2 移动网骚扰电话举报情况	10
2.3 其它举报情况	10
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况	10
3.1 固定网骚扰电话类型	11
3.2 不良声讯台类型	12
3.3 不良与垃圾传真类型	12
三. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况	12

一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

- 1、电话：010-12321
- 2、邮箱：abuse@12321.cn
- 3、短信：12321
- 4、互联网网站：www.12321.cn
- 5、WAP网站：wap.12321.cn
- 6、AM321软件：您可到wap.12321.cn/am下载安装AM321软件后，利用软件向举报中心举报
(注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至12321)

二. 八月12321网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理情况总结

自2008年8月1日至8月31日，12321举报受理中心共收到举报49752起。其中互联网举报17967起，移动电话网举报31362起，固定电话网举报313起，其它110起。

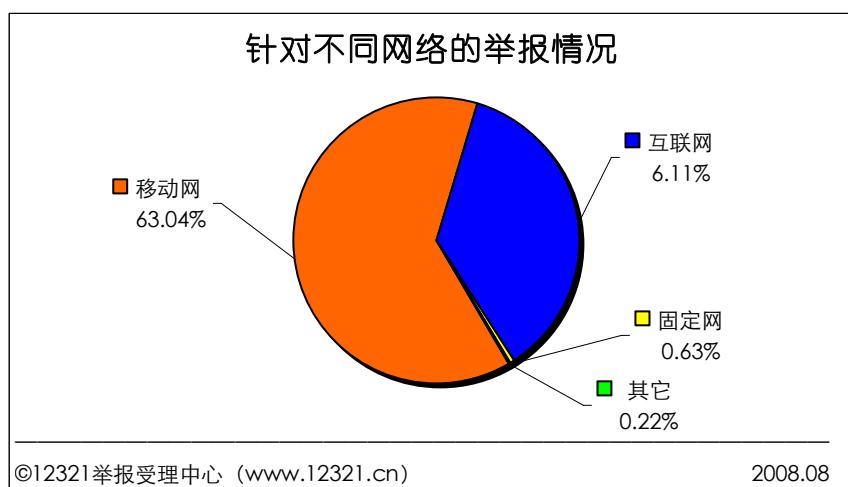


图 1

1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 17967 起。其中垃圾邮件举报 16182 起，恶意软件举报 54 起，不良网站举报 1442 起，论坛举报 80 起，其它网络不良信息（博客、论坛、即时消息等）举报 209 起。

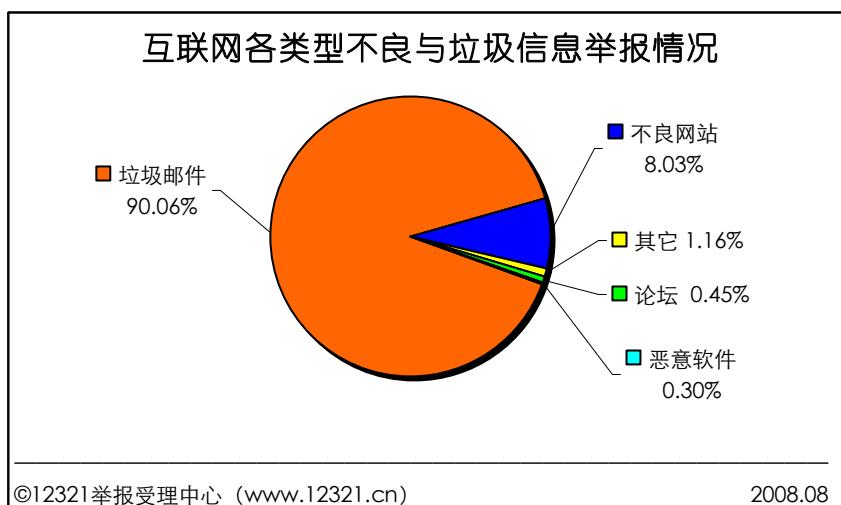


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述

本月收到的中文垃圾邮件中，内容涉及教育培训类的举报 7159 起，所占比例 39.84%；违法出售票据、证件举报 4668 起，所占比例 25.98%；零售业推销举报 2374 起，所占比例 13.21%；色情、暴力类举报 1472 起，所占比例为 8.19%；非法金融活动类举报 1026 起，所占比例为 5.71%；欺诈类被举报 507 起，所占比例为 2.82%。

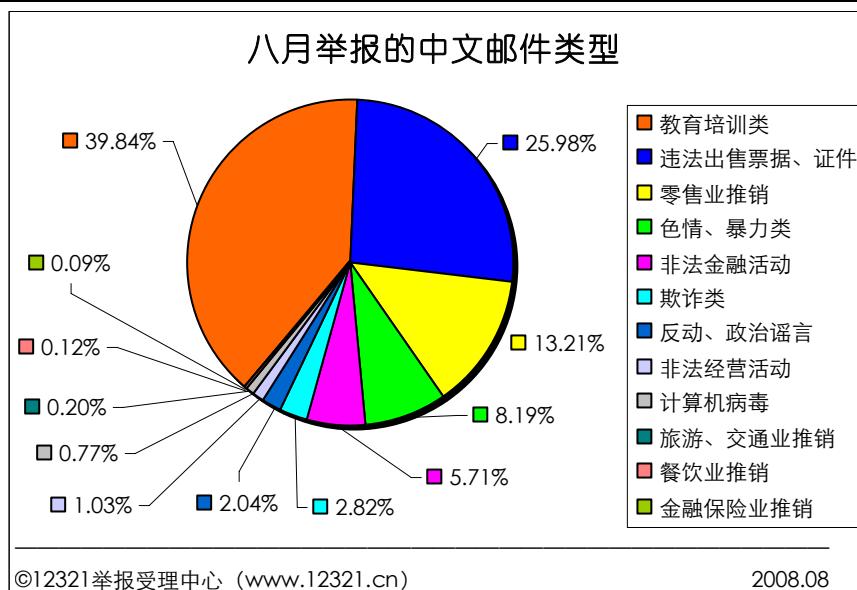


图 3

1.1.2 本月 IP 地址举报情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月在收到被举报的 IP 地址中，中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址达到 30 个，其中北京占 25 个，广东占 4 个，浙江占 1 个。本月收到被举报的国外 IP 地址占 7 个，所属地为日本。（此 IP 地址被举报次数均为 10 次及以上）

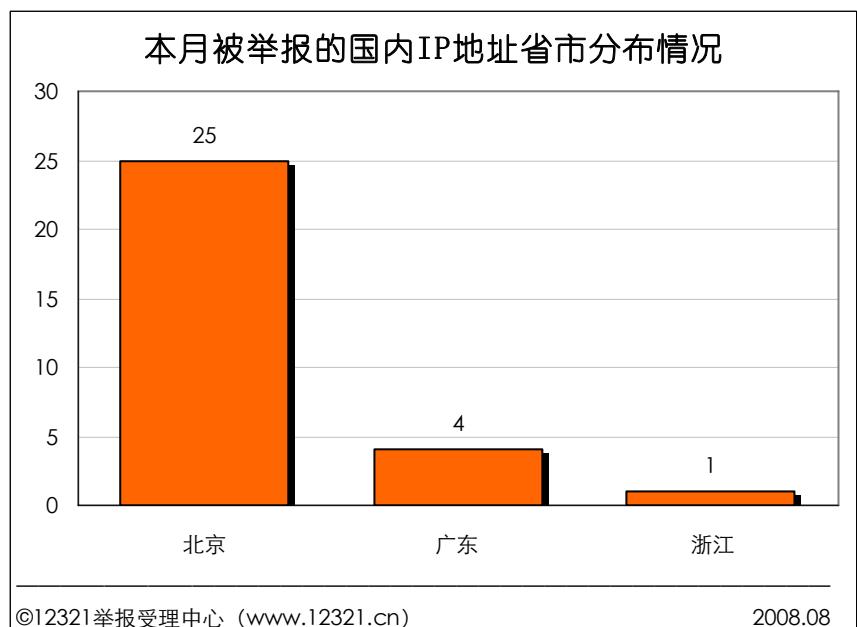


图 4

1.1.3 各省市互联网协会受理举报垃圾邮件情况

本月各省市互联网协会共收到邮箱举报 219 起，居前三位的省份是黑龙江、湖北和海南，具体情况如下图所示：

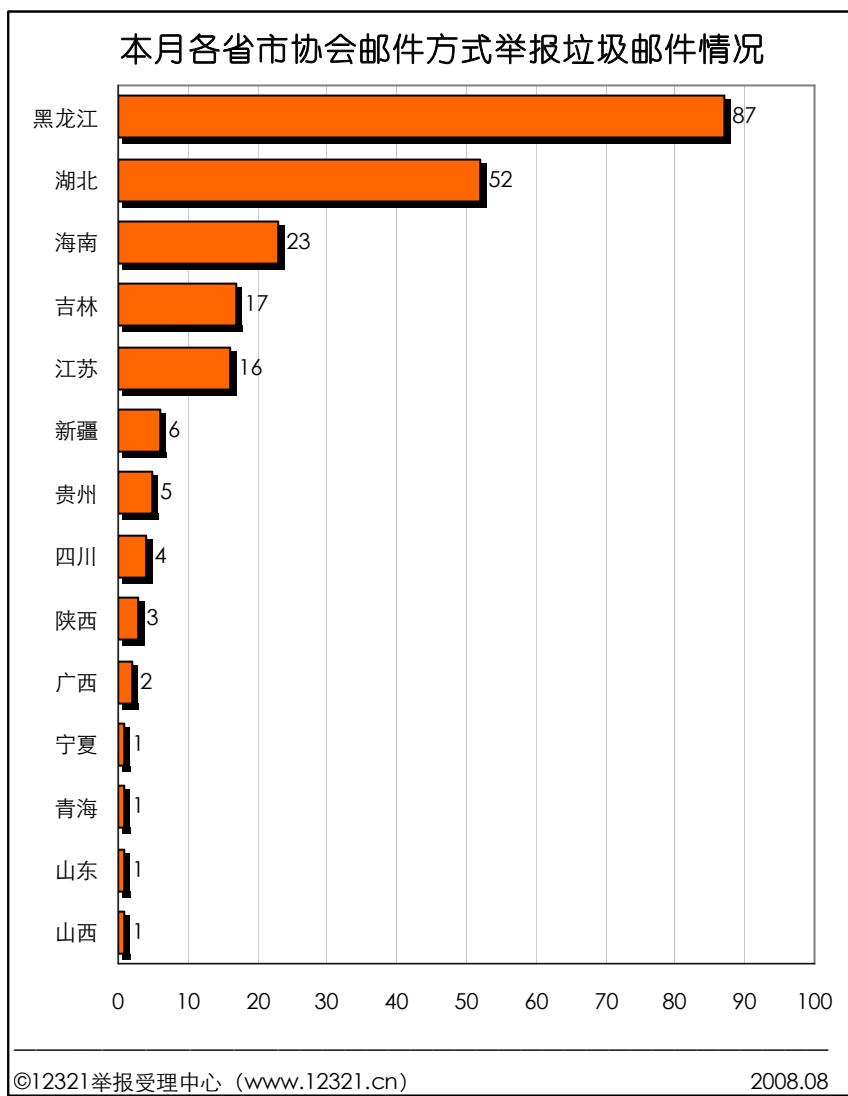


图 5

1.2 其它举报情况

在其它 1785 起举报互联网的信息中，不良网站举报 1442 起，恶意软件举报 54 起，论坛举报 80 起，博客、即时消息等共接到举报 209 起。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 31362 起，其中不良与垃圾短信举报 30120 起，骚扰电话举报 1083 起，WAP 举报 38 起，其它移动不良信息（IVR、彩铃等）举报 121 起。

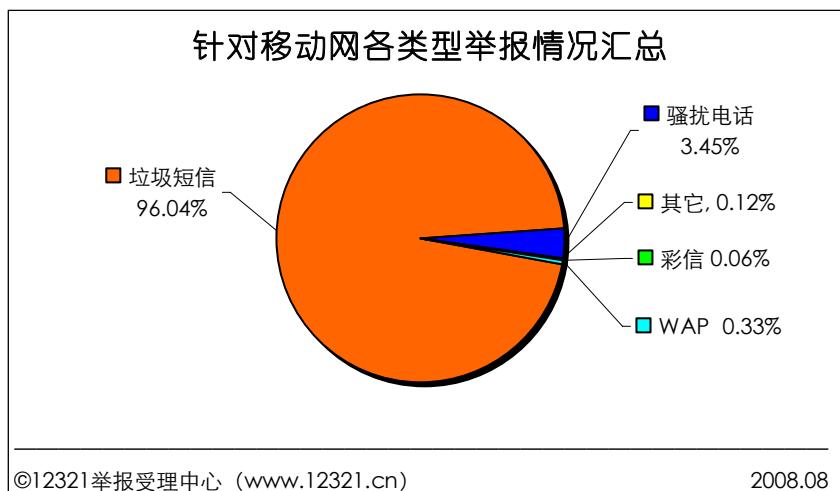


图 6

2.1 不良与垃圾短信举报情况

2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述

本月收到不良短信举报中，欺诈类信息是公众举报的重点，举报数量 16121 起，所占比例 53.51%；其次是旅游、交通业推销举报 4318 起，所占比例为 14.34%；房地产推销举报 3267 起，所占比例为 10.85%；违法出售票据证件举报 2864 起，所占比例为 9.51%；出售违禁品举报 1288 起，所占比例为 4.28%；教育培训类举报 1041 起，所占比例为 3.46%；其它各类举报信息所占本月举报总量的比例如下图所示：

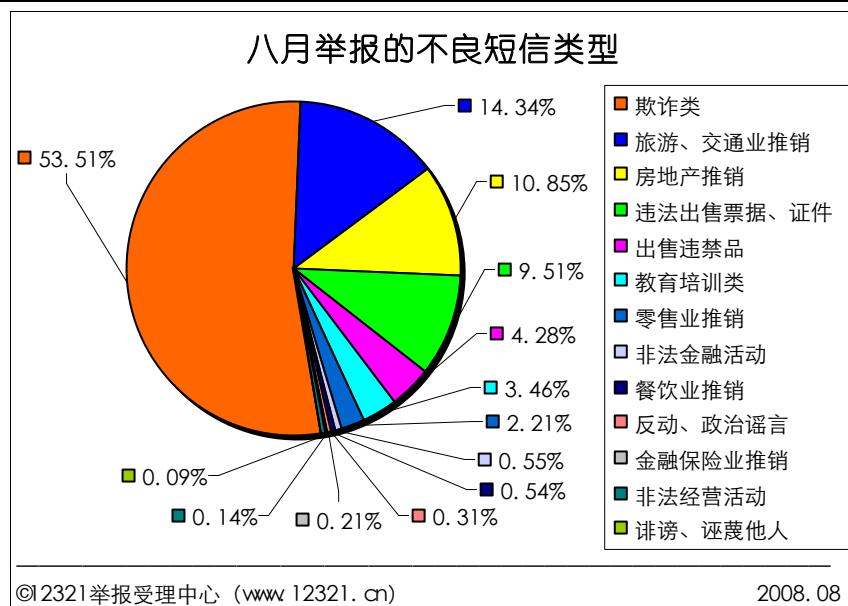


图 7

2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况

本月收到的移动电话网举报中，举报 SIM 卡（点对点）发送不良与垃圾信息所占比例为 91.79%，举报 106 号段发送不良与垃圾信息所占比例为 8.21%。

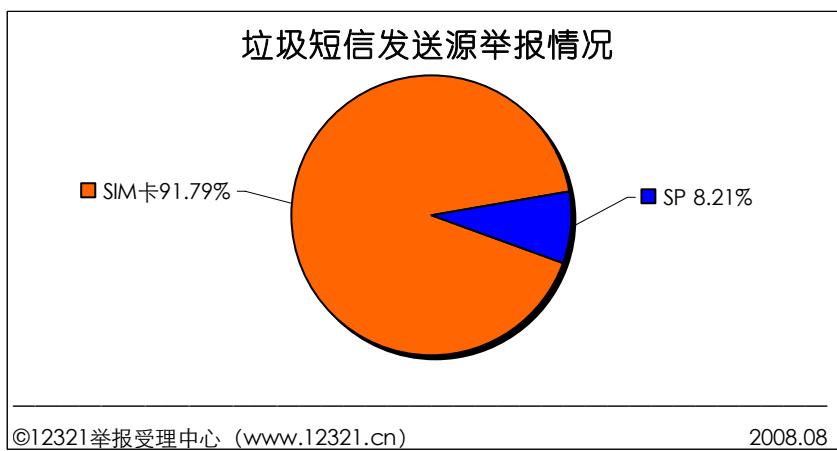


图 8

在举报的 SIM 卡（点对点）中，中国移动被举报 24227 起，所占比例 87.63%；中国联通被举报 2646 起，所占比例 9.57%；中国电信被举报 398 起，所占比例 1.44%；中国网通被举报 376 起，所占比例 1.36%。

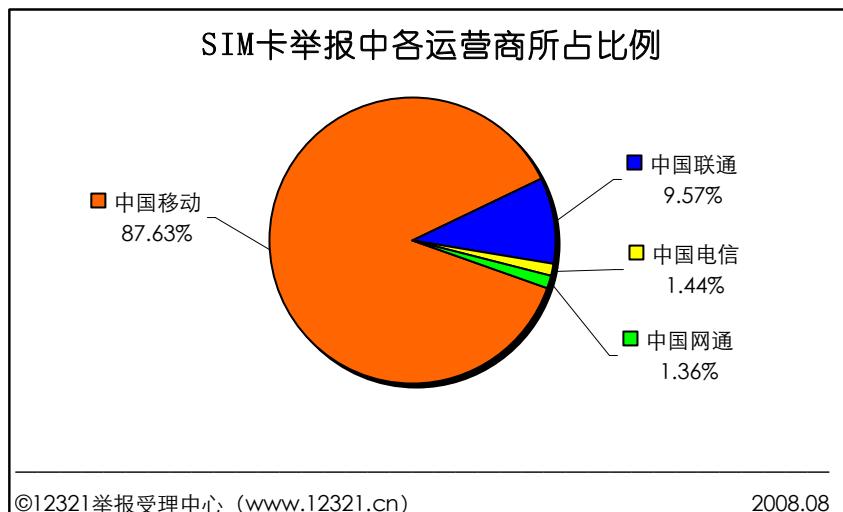


图 9

在举报的 106 号段中，中国移动的问题最为严重，被举报 1738 起，所占比例 70.28%；其次是中国联通被举报 518 起，所占比例为 20.96%；中国电信被举报 168 起，所占比例为 6.79%；中国网通被举报 49 起，所占比例为 1.97%。

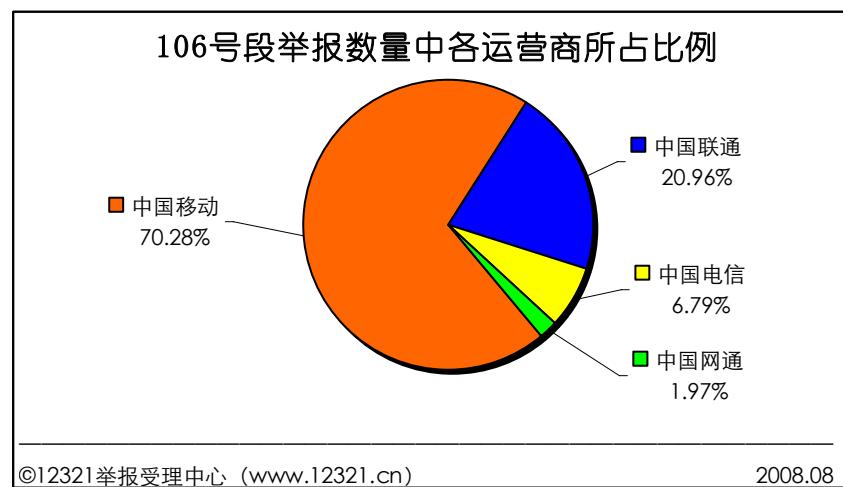


图 10

2.1.3 106 号段举报情况汇总

本月收到的移动电话网举报中 106 号段被举报情况如下：基础运营商拥有的 1065 号段所占比例为 90.77%，与上月相比上升了 10.88%；全国 SP 所属的 1066 号段占 4.86%，比上月下降了 1.38%；省网 SP 所

属的 1062 号段占 3.78%；全国非经营性号段 1069 所占比例为 0.59%。

基础运营商自身经营的问题依旧较为严重。

(注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1069-跨省/全国范围内非经营性号段)

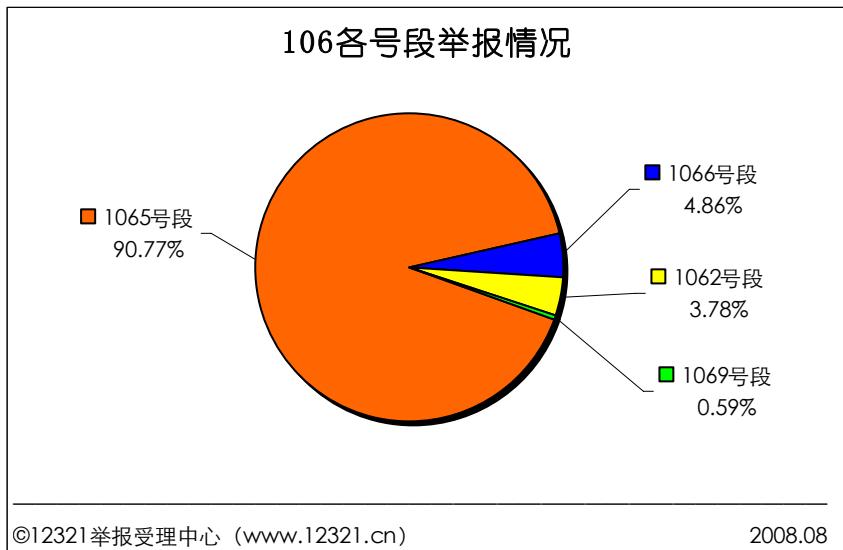


图 11

2.2 移动网骚扰电话举报情况

本月收到移动网骚扰电话举报 1083 起，欺诈类、响一声挂断和反动、政治谣言信息的举报居前三位，所占比例分别为 41.21%，23.28%，17.09%。

2.3 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、WAP、IVR 等）移动不良信息共 159 起。

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报固定网不良与垃圾信息举报

313起，其中固定网骚扰电话举报234起，不良声讯台举报37起，不良与垃圾传真举报26起，其它举报16起。骚扰电话、声讯台是目前固定电话网的主要问题。

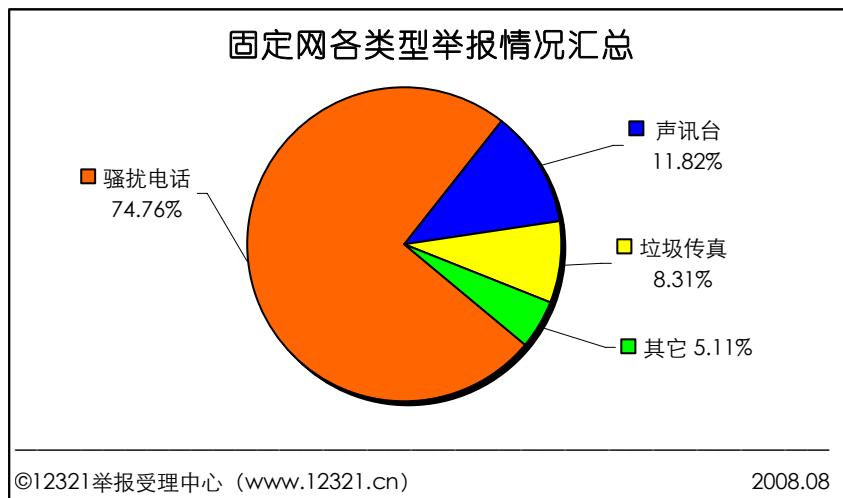


图 12

3.1 固定网骚扰电话类型

在本月举报的固定网骚扰电话类型中，欺诈类的所占比例最大，占31.76%，其次是零售业推销占20.00%，色情暴力类占18.82%。

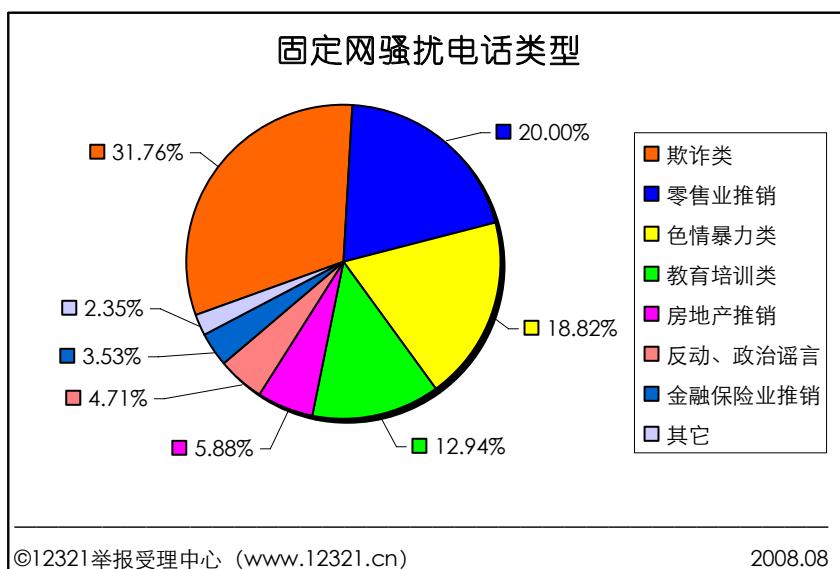


图 13

3.2 不良声讯台类型

从声讯台的举报内容分析：本月欺诈类信息是用户举报的重点，所占比例为 45.83%；其次为色情暴力类和零售业推销，所占比例分别为 20.83%、16.67%。

3.3 不良与垃圾传真类型

从垃圾传真的举报内容分析：零售业推销所占本月垃圾传真举报量的比例为 50.00%，居首位。其次是教育培训类，所占比例为 14.29%。

三. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况

本月内，从用户举报信息中提取有关诈骗、淫秽色情类网站 185 个，已转违法和不良信息举报中心协查处理；涉及违反“九不准”的短信 589 起，涉及号码 134 个，已转交公安部门处理；截至目前处理 132 起，涉及号码 28 个，均作停机处理；准备作停机处理 206 起，涉及号码 24 个；其余公安机关正在甄别中。

附录

制作：王艳雪

审核：史晓霞

复核：曾明发

签发：李 红

联系方式：



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add) : 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip) : 100031

电话 (Tel) : 010-66414321

传真 (Fax) : 010-66414320

<http://www.12321.cn>