

# 网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇〇八年第二期；总第二期

(2008.06.01—2008.06.30)

## 目 录

1. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理情况总结 .....	3
2. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况 .....	3
2.1 垃圾邮件举报情况 .....	4
2.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述 .....	4
2.1.2 本月 IP 地址举报情况分析 .....	5
2.1.3 各省市互联网协会受理举报垃圾邮件情况 .....	5
2.2 其它举报情况 .....	6
3. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况 .....	6
3.1 不良与垃圾短信举报情况 .....	7
3.1.1 本月不良与垃圾信息举报受理情况概述 .....	7
3.1.2 不良与垃圾信息举报发送源情况 .....	7
3.1.3 106 号段举报情况汇总 .....	9
3.2 移动网骚扰电话举报情况 .....	10
3.3 其它举报情况 .....	10
4. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况 .....	10
4.1 固定网骚扰电话类型 .....	11
4.2 不良声讯台类型 .....	12
4.3 不良与垃圾传真类型 .....	12
5. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况 .....	13

## 1. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理情况总结

自 2008 年 6 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日，12321 举报受理中心共收到举报 74038 起。其中互联网 14523 起，移动网 58062 起，固定网 1332 起，其它 121 起。从开通至 6 月底的数据分析，举报数量出现急剧下降的趋势，主要表现为垃圾短信举报数量的下降。

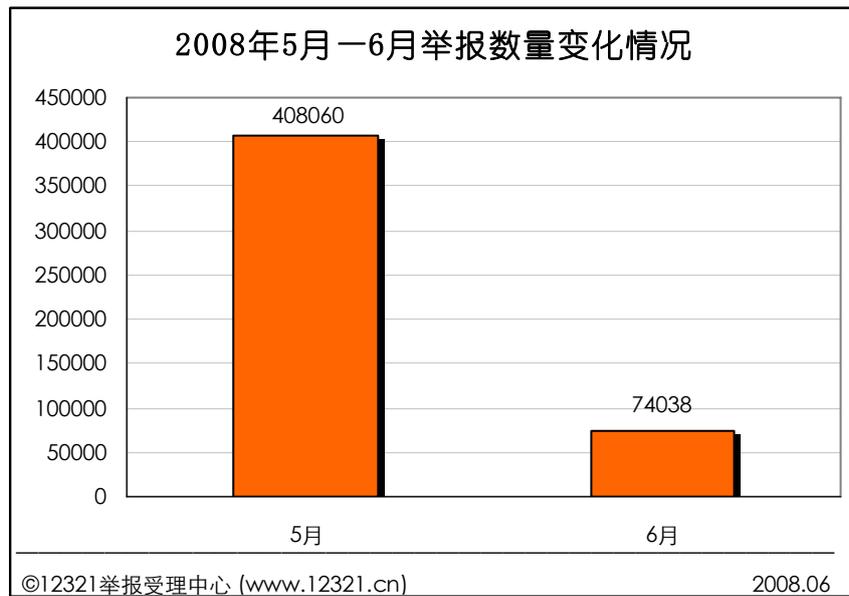


图 1

## 2. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报互联网不良与垃圾信息举报 14523 起。其中垃圾邮件举报 11935 起，恶意软件举报 57 起，不良网站举报 1976 起，其它网络不良信息（博客、论坛、即时消息等）举报 555 起。

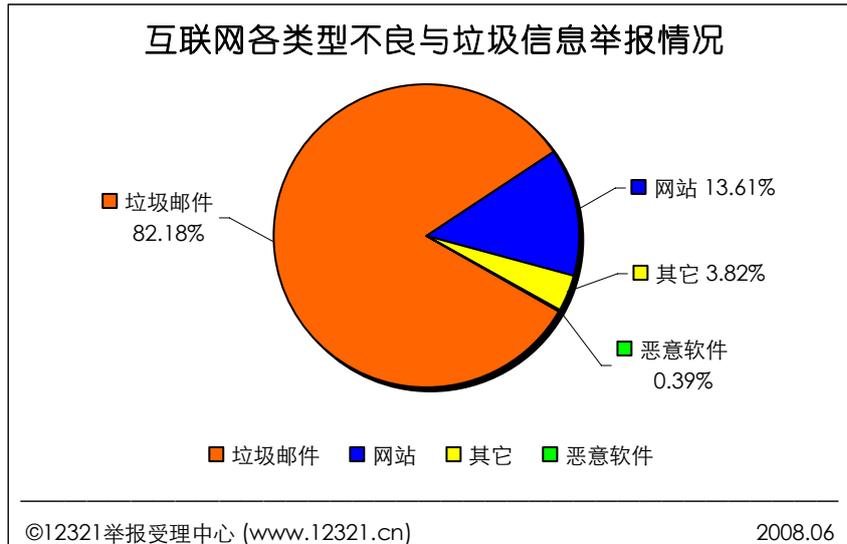


图 2

## 2.1 垃圾邮件举报情况

### 2.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述

本月收到的中文垃圾邮件中教育培训类所占比例 52.30%，出售票据、证件所占比例 21.92%，零售业推销所占比例 11.86%，色情、暴力类所占比例为 2.88%，计算机病毒所占比例为 0.71%，欺诈类所占比例为 2.04%。

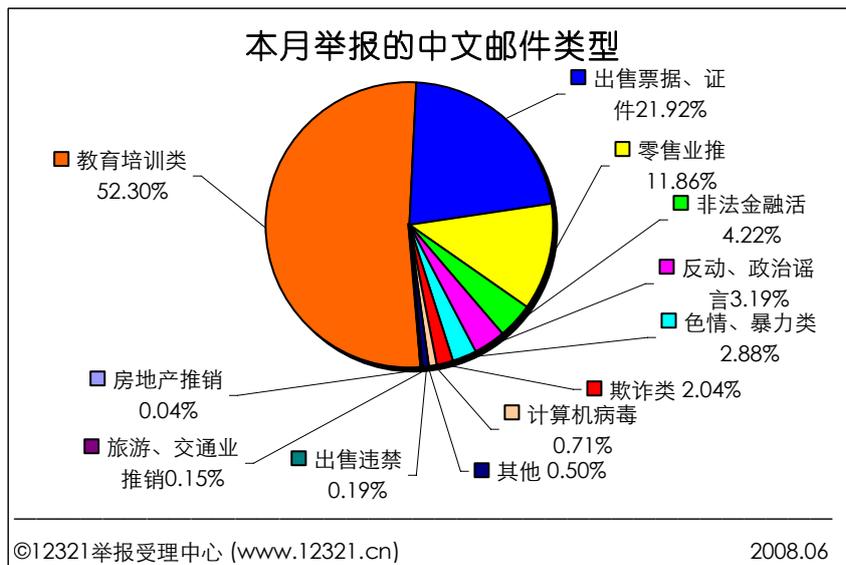


图 3

### 2.1.2 本月 IP 地址举报情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月在收到被举报的 IP 地址中，中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址达到 6 个，其中北京占 2 个，居首位；其次广东、杭州、湖南、山西各占 1 个。本月收到被举报的国外 IP 地址占 2 个，所属于地为日本。（此 IP 地址被举报次数均为 10 次及以上）

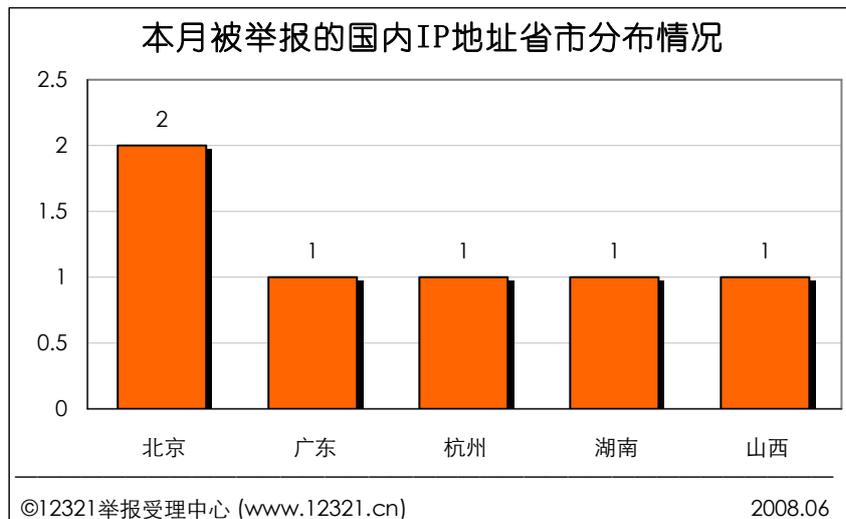


图 4

### 2.1.3 各省市互联网协会受理举报垃圾邮件情况

本月各省市互联网协会共收到邮箱举报 161 起，居前三位的省份是黑龙江、湖北和吉林，具体情况如下图所示：

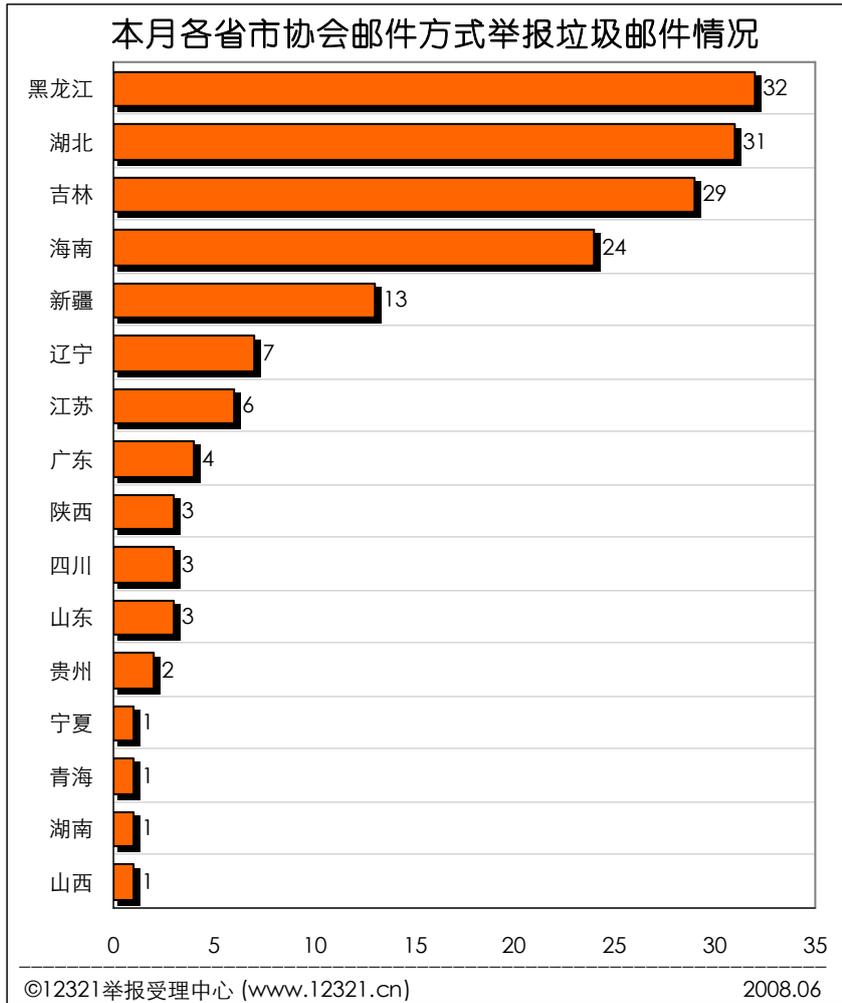


图 5

## 2.2 其它举报情况

在其它 2588 起举报互联网的信息中，不良网站举报 1976 起，恶意软件举报 57 起，博客、论坛、即时消息等共接到举报 555 起。

## 3. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 58062 起，其中不良与垃圾短信举报 55613 起，骚扰电话举报 1838 起，WAP 举报 253 起，彩信举报 108 起，其它移动不良信息（IVR、彩铃等）举报 250 起。

### 3.1 不良与垃圾短信举报情况

#### 3.1.1 本月不良与垃圾信息举报受理情况概述

本月在收到的举报短信中诈骗类信息是公众举报的重点，所占比例 35.39%，其次是出售违禁品和各种票据证件占比例分别为 20.45%、18.37%，色情、暴力类所占比例 16.59%，零售业推销所占比例 7.62%。

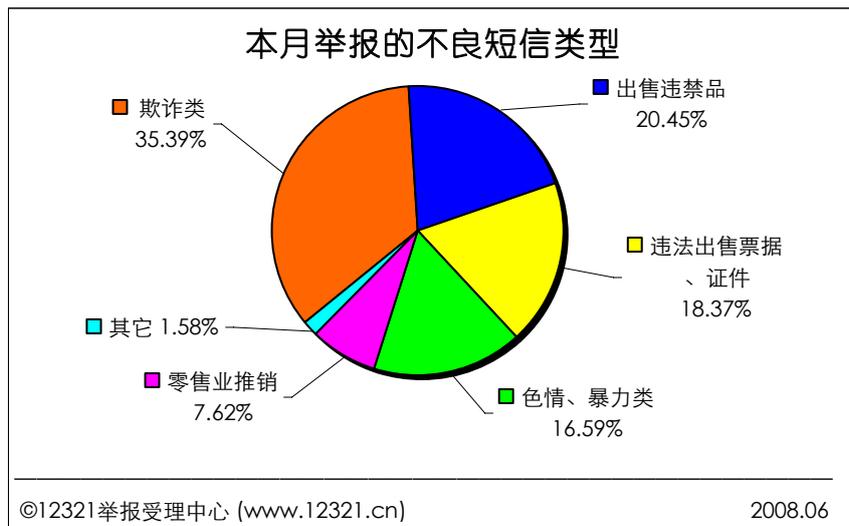


图 6

#### 3.1.2 不良与垃圾信息举报发送源情况

本月收到的移动电话网举报中，举报 SIM 卡（点对点）发送不良与垃圾信息举报所占比例为 91.57%，举报 106 号段发送不良与垃圾信息举报所占比例为 8.43%。

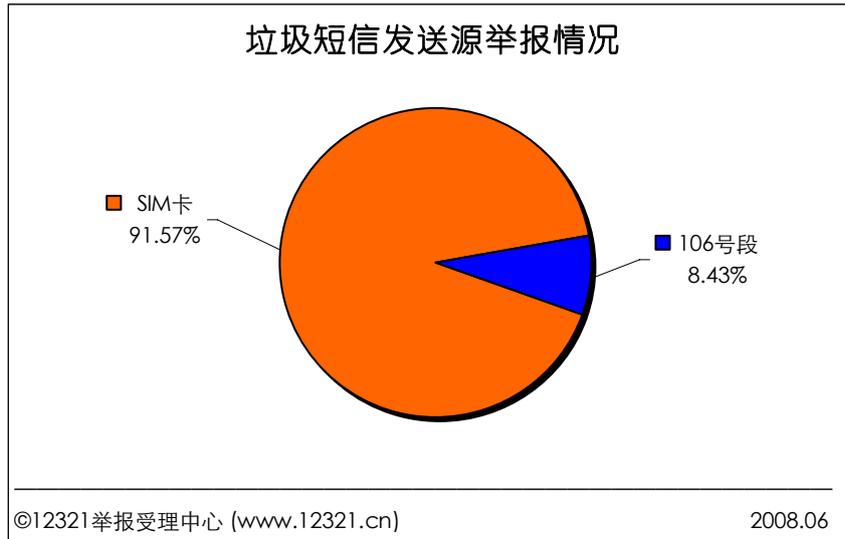


图 7

在举报的 106 号段中，中国移动的问题最为严重所占比例 55.23%，其次是中国联通 39.92%，中国电信 4.12%，中国网通 0.73%。

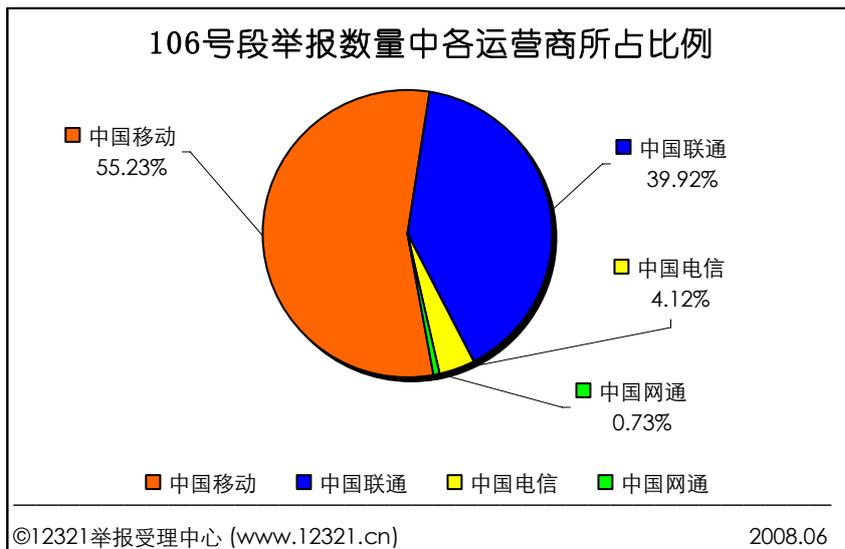


图 8

在举报的 SIM 卡（点对点）中，中国移动所占比例 82.54%，中国联通所占比例 16.60%，中国电信所占比例 0.54%，中国网通所占比例 0.32%。

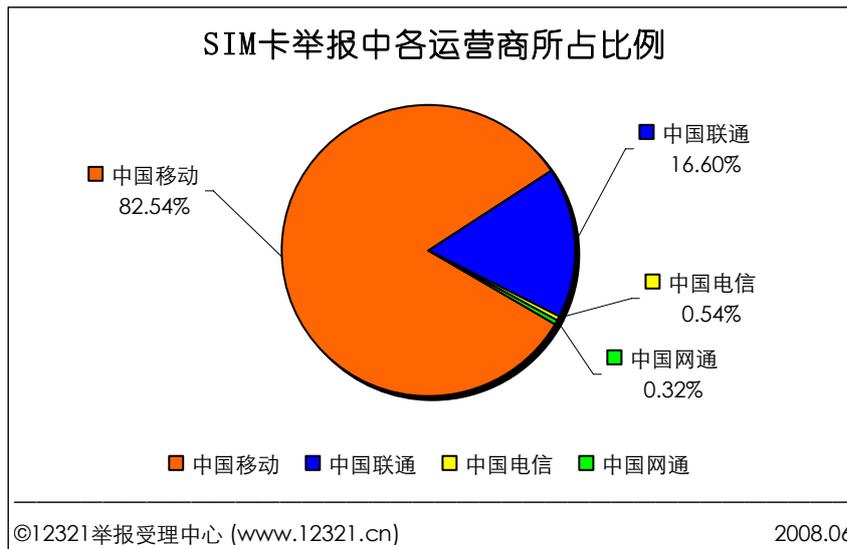


图 9

### 3.1.3 106 号段举报情况汇总

本月收到的移动电话网举报中 106 号段被举报情况如下：基础运营商拥有的 1065 号段所占比例为 64.96%，与上月相比下降了 0.7%；全国 SP 所属的 1066 号段占 20.67%，比上月下降了 5.34%；省网 SP 占 12.96%，比上月上升了 4.63%；本月举报信息中新增加了全国非经营性号段 1069 和省内非经营性号段 1063，所占比例分别为 1.15%、0.26%。基础运营商自身经营的问题依旧较为严重。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

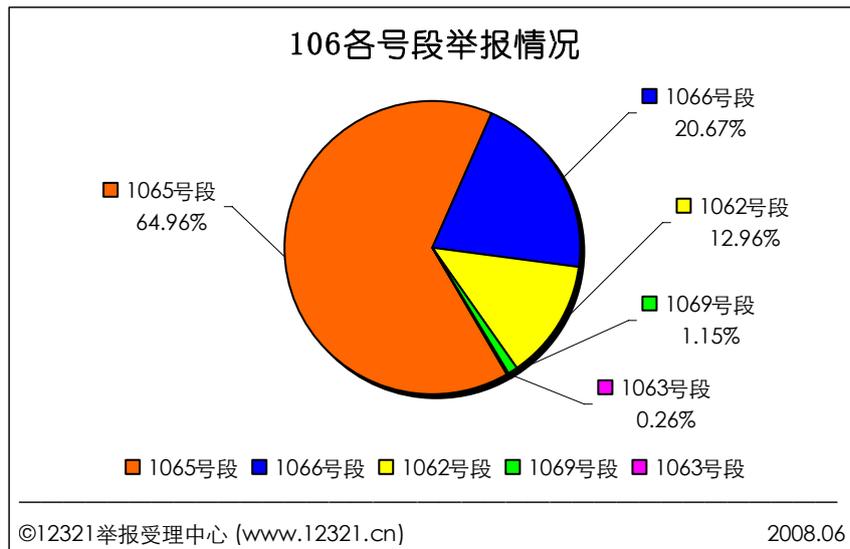


图 10

### 3.2 移动网骚扰电话举报情况

本月收到移动网骚扰电话 1838 起，零售业推销、欺诈类等语音电话依然占据很大比例；其它的 34.81% 举报中响一声挂断电话所占比例为 86.52%。

### 3.3 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩铃、IVR 等）移动不良信息共 250 起。

## 4. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报固定网不良与垃圾信息 1332 起，其中固定网骚扰电话举报 992 起，不良声讯台举报 217 起，不良与垃圾传真举报 61 起，其它举报 62 起。骚扰电话、声讯台是目前固定电话网的主要问题。

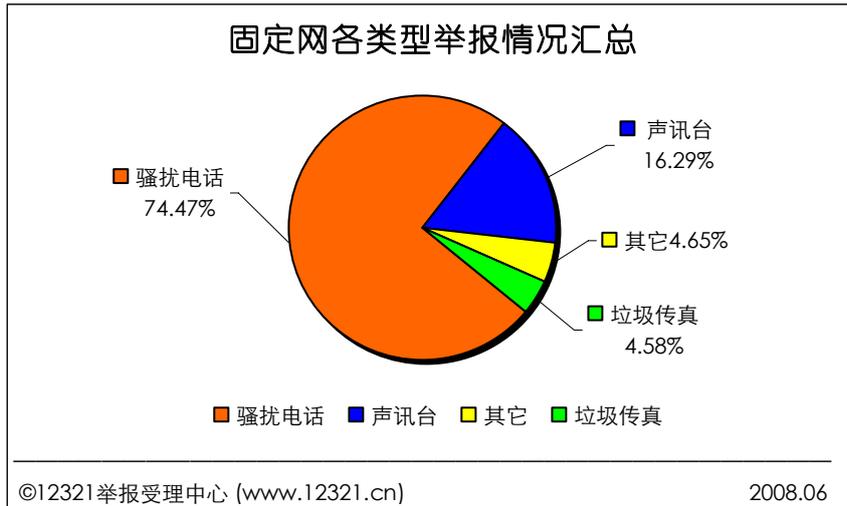


图 11

#### 4.1 固定网骚扰电话类型

在固定网骚扰电话类型中，零售业推销的所占比例最大，占 35.23%，其次是其它类型占 29.29%，其中“响一声挂断”骚扰电话所占比例为 67.28%与上月的 54%相比有所上升。欺诈类骚扰电话虽然所占比例不大，但是也需要广大用户提高警惕，谨防上当受骗。

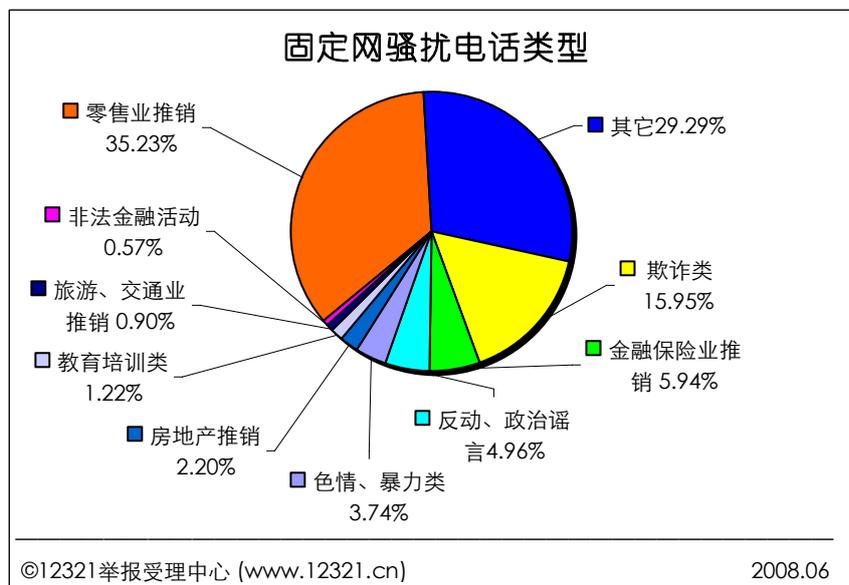


图 12

## 4.2 不良声讯台类型

从声讯台的举报内容分析：零售业推销是用户举报的重点，所占比例为 29.41%，其次是欺诈类和色情、暴力类所占比例分别为 23.53% 和 21.76%。

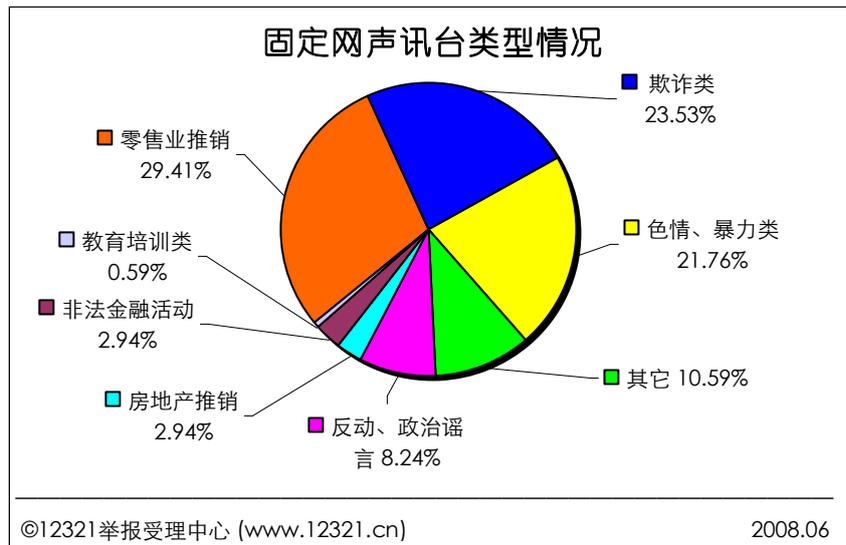


图 13

## 4.3 不良与垃圾传真类型

从垃圾传真的举报内容分析：欺诈类传真是用户举报的重点，所占比例为 31.11%，其次是零售业推销，所占比例为 27.78%。建议广大用户请将传真机设置为手动接收，以免给不法分子以可乘之机。

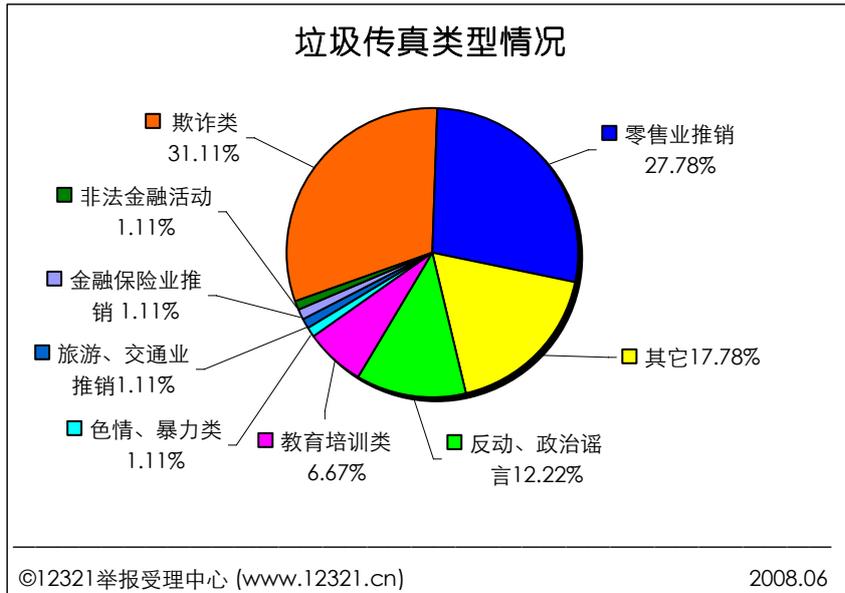


图 14

## 5. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况

本月内，根据社会公众的举报信息，核实取证后，发出《垃圾邮件举报处理协调函》8份，关闭涉嫌发送垃圾邮件邮箱69个。

从用户举报信息中提取有关诈骗、淫秽色情类网站186个，已转违法和不良信息举报中心协查处理；涉及违反“九不准”的短信1129起，已转交公安部门处理，目前已经停机处理的举报398起。

附录

制作：王艳雪

审核：史晓霞

复核：曾明发

联系方式：



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.12321.cn>