



# 12321 举报中心

## APP 手机应用举报分析报告

### (2016 年 4 月)

——积极开展改号软件整顿清除工作 关注视频直播应用涉黄问题

#### 摘要：

2016 年 4 月，12321 举报中心受理了网民举报的不良 APP 共 64039 件次，联合相关应用商店对 306 款存在各类安全风险的不良 APP 进行了下架处理。

#### 举报情况：

- ◇ 4 月份，12321 举报中心共接到手机应用软件（APP）举报 64039 件次，举报件次环比小幅减少 9.57%。
- ◇ 游戏娱乐类 APP 占被举报 APP 的 90.3%。

#### 核查情况：

- ◇ 网络安全问题：4 月份有 1626 款 APP 存在不同程度的风险
- ◇ 信息安全问题：4 月份不良 APP 主要涉及改号和涉黄问题。
- ◇ 敏感权限问题：4 月份被核查的 APP 中平均每款 APP 用到了系统敏感权限约 9.31 种。

#### 下架情况：

- ◇ 4 月份有 306 款 APP 受到了下架处置，下架数量环比大幅增加 53.8%。
- ◇ 下架 APP 中，存在网络安全问题的 APP 有 171 款，其中，具有恶意行为的 APP 有 138 款，具有恶意广告行为的 APP 有 41 款；存在信息安全问题的 APP 有 135 款，其中，具有改号问题的 APP 有 3 款，具有色情问题的 APP 有 20 款，具有其他问题的 APP 有 112 款。
- ◇ 具有恶意行为下架的 APP 有 138 款，其中存在“恶意扣费”情况的占 65.2%。
- ◇ 因为植入广告平台下架的 APP 有 41 款，平均每款植入的广告平台为 3.24 个，最多的一款 APP 植入了 14 个不同的广告平台。
- ◇ 4 月份曝光的 17 款不良 APP 主要涉及色情和改号问题。

# 目录

<b>1 APP 举报基本情况</b> .....	<b>3</b>
1.1 APP 举报总体情况 .....	3
1.2 APP 举报具体情况 .....	3
<b>2 APP 核查基本情况</b> .....	<b>4</b>
2.1 被核查 APP 网络安全情况 .....	4
2.2 被核查 APP 信息安全情况 .....	4
2.3 被核查 APP 敏感权限情况 .....	5
<b>3 APP 下架基本情况</b> .....	<b>7</b>
3.1 被下架 APP 总体情况 .....	7
3.2 被下架 APP 危害情况 .....	7
3.3 4 月份不良 APP 名单 .....	9

## 1 APP 举报基本情况

### 1.1 APP 举报总体情况

2016年4月，12321举报中心共接到手机应用软件（APP）举报64039件次，举报件次环比小幅减少9.57%。结果如图1所示。

12321举报中心受理网民举报不良APP，会启动核查流程。经安全机构检测与人工核查后，确属不良APP的，根据情节严重程度，首先以通知函件的形式告知相关APP运营企业进行面谈，通过面谈了解问题、解决问题；对于无法联系或不进行有效整改工作的APP，12321举报中心联动“安全百店”成员单位（移动应用分发平台）对涉及APP予以下架处理。

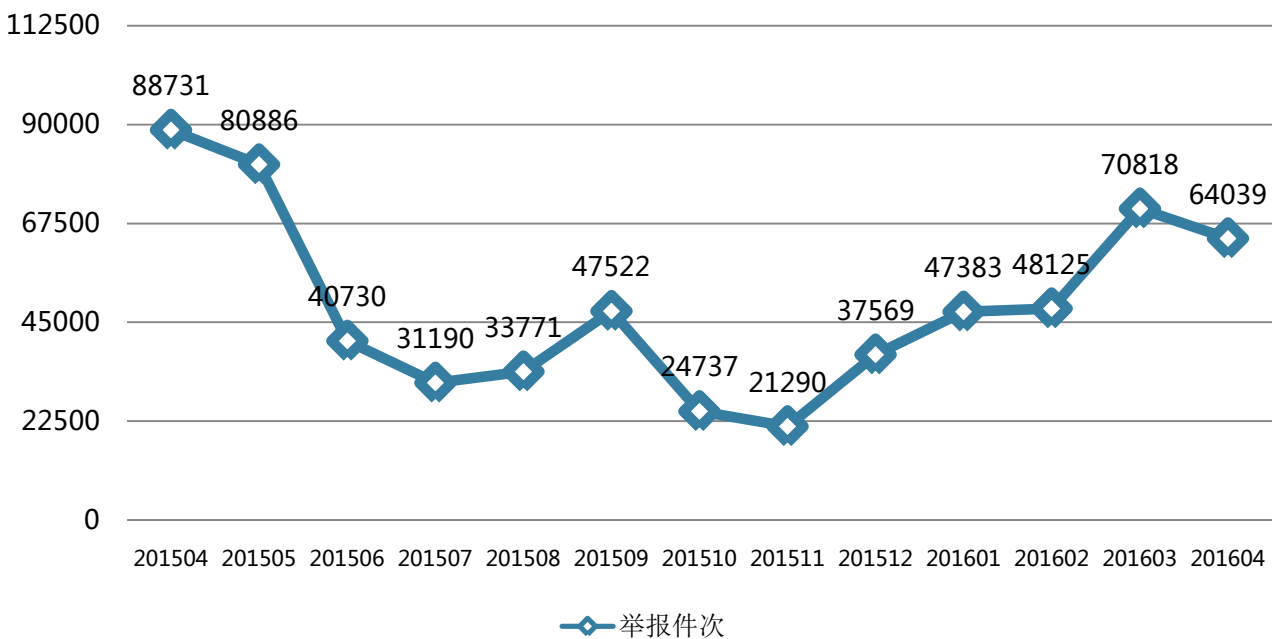


图1 APP 举报基本数据

### 1.2 APP 举报具体情况

从被举报APP的类别来看：4月，被举报APP的类别结构如图2所示（按件次计算）。游戏娱乐类占绝大多数，达90.3%；第二位是社交类占4.6%，第三位是生活类占2.6%，第四位是系统类占2.0%，理财类占比最少，为0.5%。与3月相比，4月被举报APP中游戏娱乐类、系统类和理财类APP占比略有上升，其他两类APP占比有所下降。

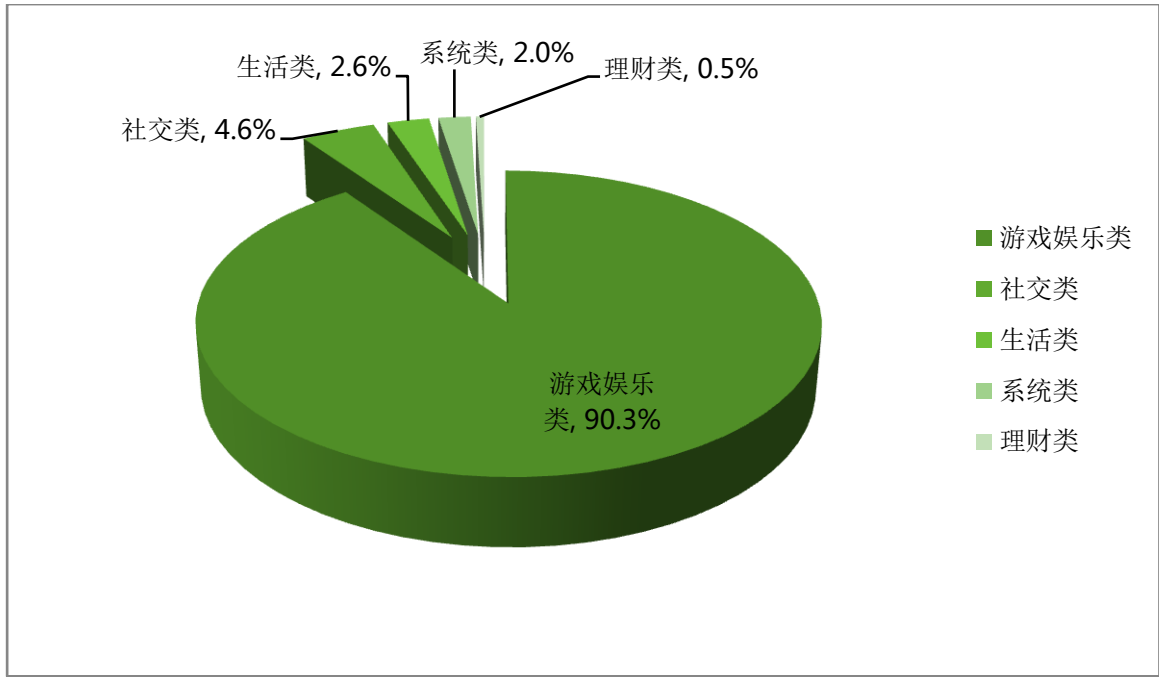


图 2 被举报 APP 的类别结构

## 2 APP 核查基本情况

### 2.1 被核查 APP 网络安全情况

2016 年 4 月，部分被举报 APP 存在网络安全方面的问题，12321 举报中心将存在网络安全问题的 9537 款 APP 交由支撑“安全百店”的 11 家安全监测机构分别进行检测，结果发现，有 1626 款 APP 存在不同程度的风险。

### 2.2 被核查 APP 信息安全情况

根据网民举报描述，部分被举报 APP 存在信息安全方面的问题，由相关核查人员对其人工核查并进行分析，存在问题主要集中在两个方面：

其一，改号软件问题。近年来，随着信息技术的不断发展，我国信息通信诈骗案件日益增多，诈骗手段和方式层出不穷，不法分子利用网上改号软件冒充公安、司法、通信、银行等部门实施电话诈骗的案件时有发生，严重影响社会稳定和人民财产安全。为此，工业和信息化部开展了网上改号软件整顿清除工作，组织互联网协会 12321 举报中心、基础电信企业（移动 MM、联通小沃、电信天翼）和相关互联网企业（阿里、百度、腾讯、搜狗、豌豆荚、奇虎 360、小米、宜搜、中搜和简搜等）建立起改号软件关键词屏蔽库和改号 APP 黑名单，通过关键词屏蔽、APP 下架等方式，斩断改号软件的网上发布、搜索、传播、销售、推广渠道。

经过几个月来的改号软件清理整顿，截至 2016 年 4 月 30 日，各方积极配合打击防范改号软件诈骗行为，累计屏蔽搜索结果超过 1 亿条、删除下载和链接信息 23392 条；联动“安全百店”106 家 APP 应用商店累计删除改号软件 APP 涉及连接 657 个；电商平台累计发现并下架改号软件产品 320 个、处理商户 166 户。

改号软件的网上滋生蔓延得到明显遏制，改号软件的售卖下载由网上唾手可得变得难觅行踪。下一步工信部将进一步加大清理力度、扩大清理范围，不断补充完善关键词屏蔽库和改号软件黑名单，坚持不懈打击改号软件。同时，完善改号软件清理工作机制，深入加强行业自律和社会监督，建立畅通社会举报渠道。

其二，色情问题。部分被核查 APP 存在色情问题，包括用户发布色情信息、提供色情服务、发布色情图片、视频和文字等情况。针对视频直播类 APP 较多出现色情低俗内容的情况，12321 举报中心重点关注视频直播类 APP，约谈相关 APP 企业加强自律，对视频直播内容加强监管，及时清理不良信息。下架处理了一批存在色情问题的违规 APP，进一步净化了网络空间。

### 2.3 被核查 APP 敏感权限情况

4 月份，核查人员从应用市场随机抽取了 144 款 APP（安卓系统）进行了敏感权限核查，结果发现，获取网络状态、获取 WiFi 状态、访问网络这三项权限位居前三，获取敏感权限内容前十名如图 3 所示。

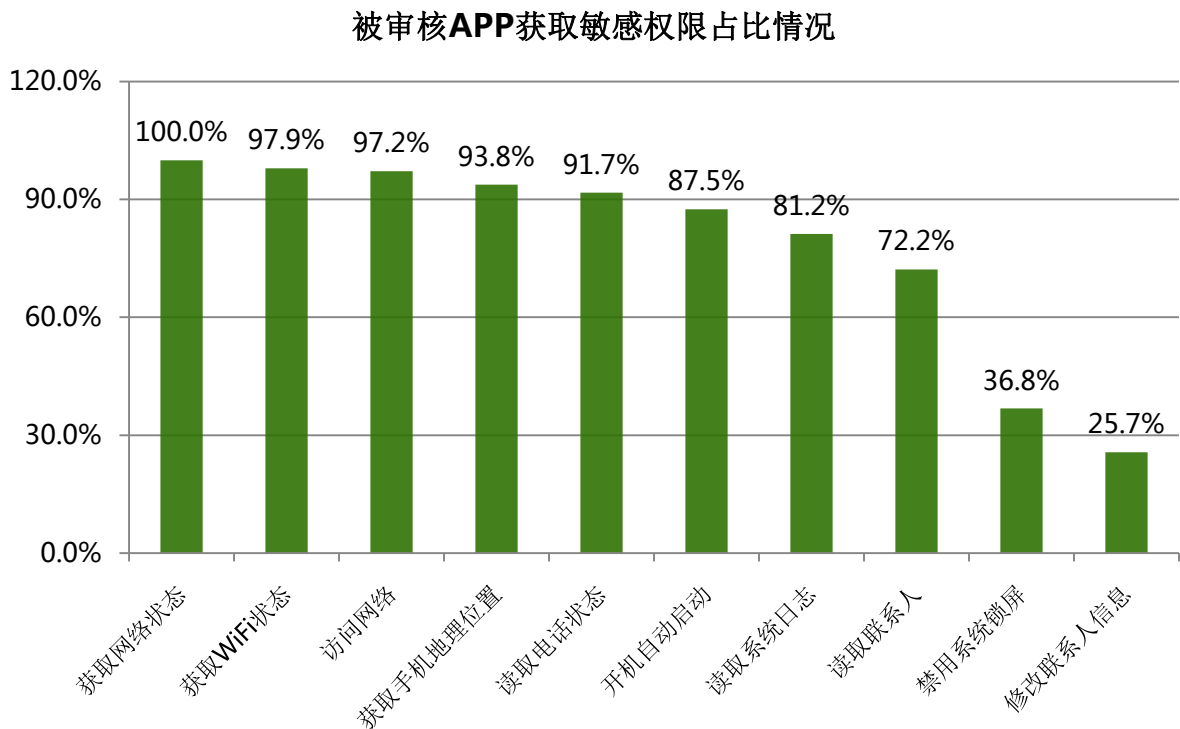


图 3 被审核 APP 获取敏感权限情况

从审核结果来看，申请 10 项以上敏感权限的 APP 占比接近 4 成，其中，申请 6-10 项敏感权限的 APP 最多，占比为 50.7%，申请 11-15 项敏感权限的 APP 占比 36.1%，平均每款 APP 申请了系统敏感权限约 9.31 种。APP 调用过多权限容易出现越权行为，导致用户的敏感信息被随意读取，甚至威胁到手机用户的隐私安全，潜在危害不容小视。APP 越权行为指移动应用在自身功能不必需的情况下，越界抓取用户的敏感权限。APP 越权可能会带来隐私窃取、恶意扣费、资费消耗、流量消耗等安全问题，而隐私泄露是骚扰电话、垃圾短信、电话或网络诈骗等危害的源头。

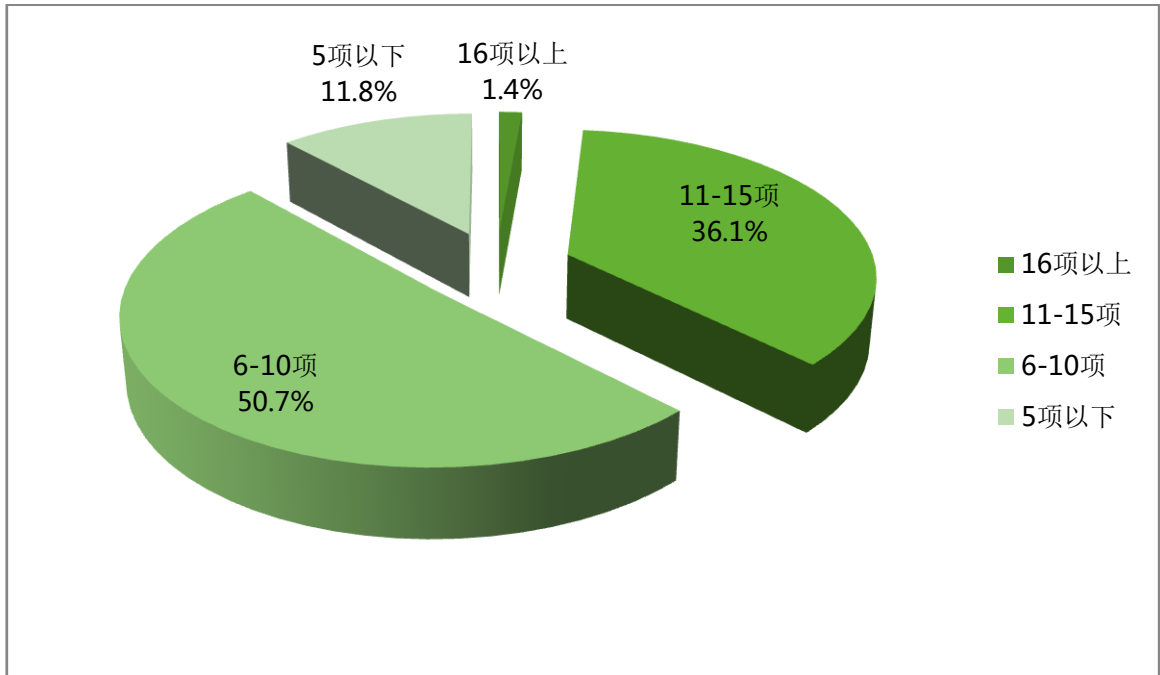


图 4 被核查 APP 申请敏感权限个数情况

12321 举报中心注意到，有些 APP 在获取权限时，除了会要求获取与其功能相关的必要权限之外，还会要求获取一些不必要的权限，过度读取用户个人信息，存在用户隐私泄露的风险。

根据《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的决定》，手机应用在收集、使用用户个人信息时，应当遵守“合法、正当、必要”的原则。12321 举报中心今后将重点关注 APP 在收集、使用用户个人信息方面是否做到这三项原则，减少 APP 对用户隐私权益的侵害。

近期，12321 举报中心收到关于部分 APP 泄露个人信息的举报，以理财类 APP 居多。根据网民举报描述，自从安装并注册某款炒股软件之后，常常接到金融理财类骚扰电话，怀疑该 APP 泄露其个人信息。虽然目前从代码层面还没有发现足够证据证明这些 APP 泄露个人信息，但是，这将会成为 12321 举报中心接下来的关注重点。

### 3 APP 下架基本情况

#### 3.1 被下架 APP 总体情况

2016年4月，共有306款APP受到了12321举报中心和应用商店的联动下架处置。如图5所示，被下架APP数量环比增加53.8%。在306款具有危害风险的APP中，存在网络安全问题的APP有171款，其中，具有恶意行为的APP有138款，具有恶意广告行为的APP有41款；存在信息安全问题的APP有135款，其中，具有改号问题的APP有3款，具有色情问题的APP有20款，具有其他问题的APP有112款。（因存在多种不良行为共存情况，故统计数据量有重合）

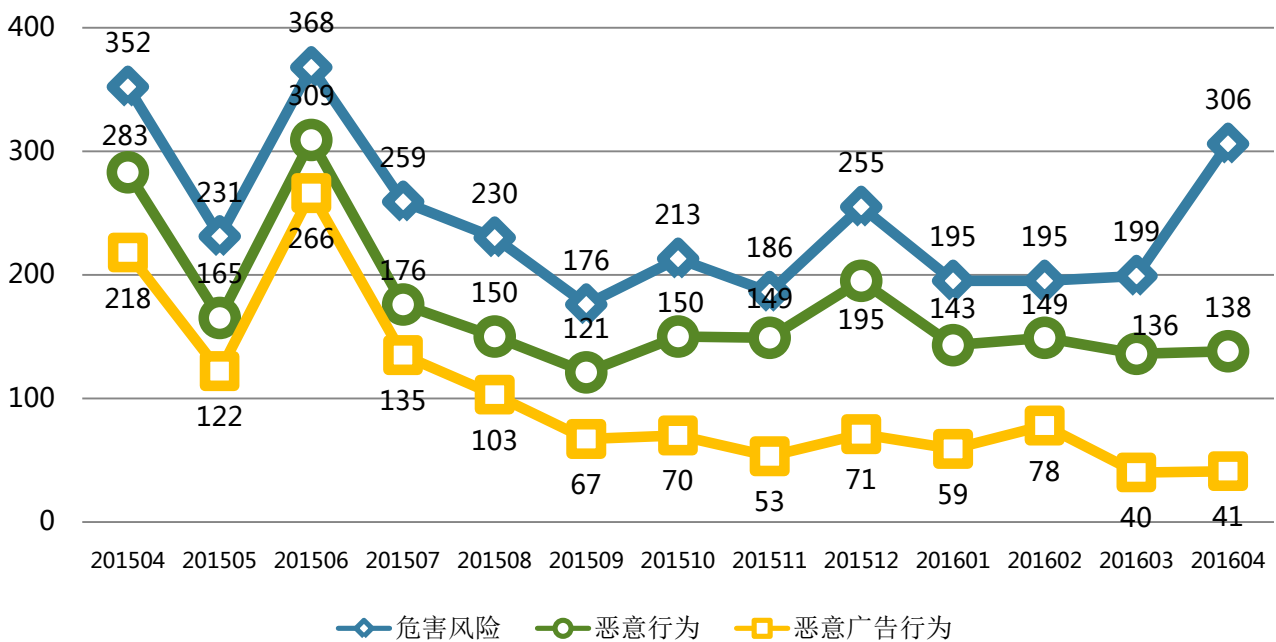


图 5 被下架 APP 总体情况

备注：

危害风险含：低度风险、中度风险、高度风险

恶意行为含：恶意扣费、隐私窃取、远程控制、恶意传播、资费消耗、系统破坏、诱骗欺诈、流氓行为

恶意广告行为含：私自获取手机号、私自获取用户位置、私自获取安装软件、私自获取通讯录、私自加载可执行文件、私自启动服务、私自获取IMEI、私自读取用户账户、私自自启动、私自唤醒手机屏幕

#### 3.2 被下架 APP 危害情况

从被下架APP的恶意行为来看：如图6所示，4月份存在恶意行为的138款被下架APP中，65.2%的APP存在“恶意扣费”情况，27.5%的APP存在“流氓行为”，13.8%的APP存在“隐私窃取”情况，27.5%的APP存在“资费消耗”情况，9.4%的APP存在“恶意传播”情况，10.1%的APP存在“诱骗欺诈”情况，5.8%的APP存在“系统破坏”情况。

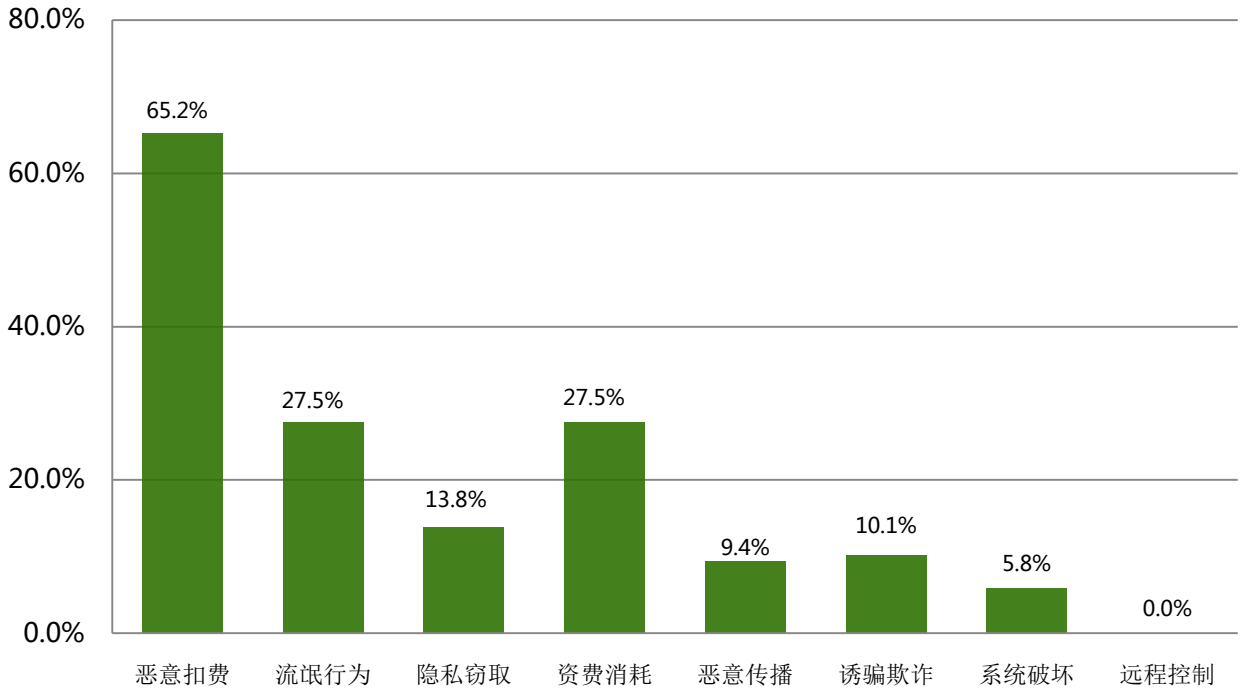


图 6 被下架 APP 恶意行为

从被下架 APP 的广告平台植入情况来看：4 月份，有 41 款被下架 APP 植入了广告平台，共植入不同广告平台 133 个，因为植入广告平台下架的 APP 中，平均每款植入的广告平台为 3.24 个，最多的一款 APP 植入了 14 个不同的广告平台；有植入广告平台的 APP 中，植入比例较高广告平台如图 7 所示。

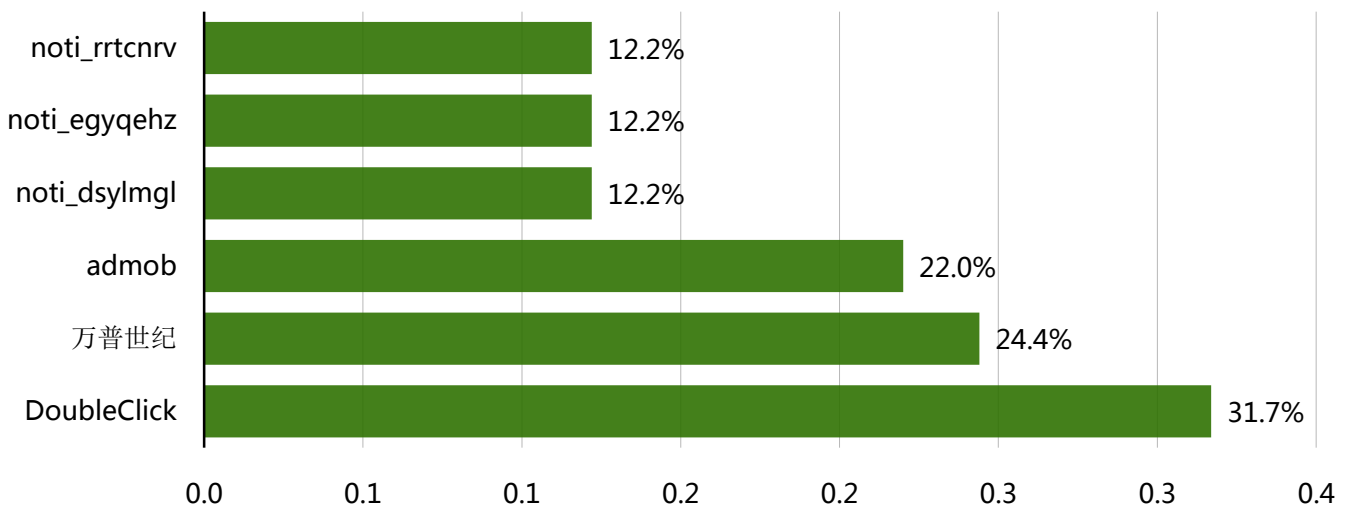


图 7 被下架 APP 植入广告平台



从被下架 APP 的恶意广告行为来看：4 月份，41 款因为植入了广告平台下架的 APP，不同程度的存在恶意广告行为。如图 8 所示，在植入广告平台的 APP 中，2.4%的 APP 存在“私自自启动”的情况，19.5%的 APP 存在“私自启动服务”的情况，12.2%的 APP 存在“私自唤醒手机屏幕”的情况，48.8%的 APP 存在“私自获取手机号”的情况，87.8%的 APP 存在“私自获取用户位置”的情况，19.5%的 APP 存在“私自获取通讯录”的情况，24.4%的 APP 存在“私自获取IMEI”的情况，19.5%的 APP 存在“私自获取安装软件”的情况，22.0%的 APP 存在“私自加载可执行文件”的情况，2.4%的 APP 存在“私自读取用户账户”的情况。

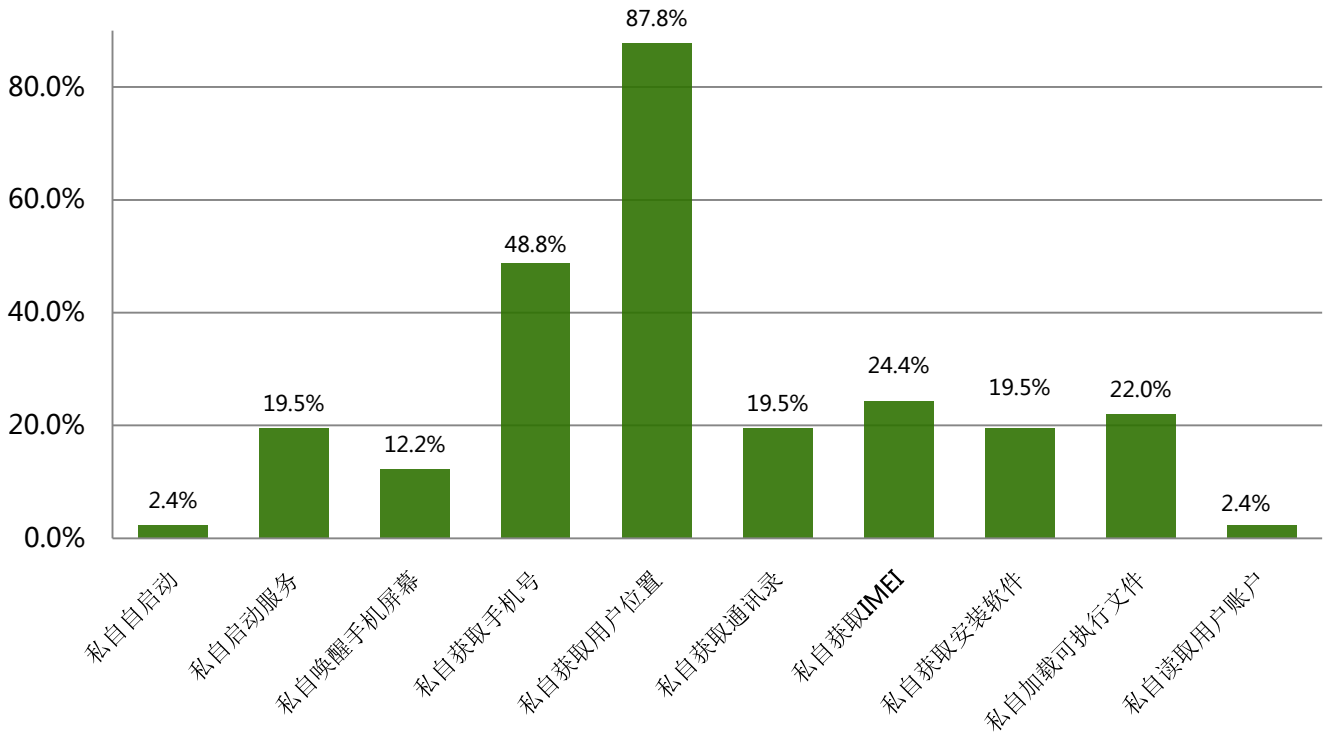


图 8 被下架 APP 恶意广告行为

所谓恶意广告，是指应用程序开发者利用广告插件收集用户地理位置、手机号等个人信息，通过分析这些信息，可以根据用户特征去投放更加精准、更加具有针对性的广告。广告插件问题造成的用户隐私泄露后果更加严重，其收集的用户生活习惯、用户经常活动的时间地点等信息一旦泄露，可能会损害用户的财产安全甚至人身安全。

### 3.3 4 月份不良 APP 名单

为了更好的打击恶意与不良 APP，12321 举报中心在加大对不良 APP 处置力度的同时，也要对网友举报和反映比较集中的不良 APP 进行曝光，提醒 APP 所属企业履行法定义务自查、自纠，12321 举报中心将对不良 APP 采取后续措施。

12321 举报中心将对网友举报并经核查存在问题的不良 APP 予以口头警告、约谈、下架、提交至相关司法部门四种处理方式；约谈的 APP 企业要认真整改，在限期内提交整改报告并完成整改，完成整改的 APP 将恢复上架，未提交整改报告或到期仍未达到整改要求的将禁止上架。12321 举报中心履行约谈职责的时候，APP 企业应当予以配合，不得拒绝、阻挠，被约谈的 APP 企业拒绝、阻挠约谈工作的，将对其相关不良 APP 予以下架处理，并进行曝光。

2016 年 4 月曝光的 17 款不良 APP 主要涉及色情和改号问题。

2016 年 4 月不良 APP 名单					
编号	APP 名称	涉及问题	编号	APP 名称	涉及问题
1	陌游	色情	10	SKY 网络电话	改号
2	香蕉部落	色情	11	有话通网络电话	改号
3	微聚	色情	12	ULOOK 要看直播	色情
4	趣交友	色情	13	PPLOVE	色情
5	闺蜜有话说	色情	14	夜聊	色情
6	果冻社区	色情	15	WiYoo	色情
7	花开拉拉	色情	16	任性城堡	色情
8	同同	色情	17	奇拉漫画	色情
9	亲近同志 (G-show)	色情			

12321 举报中心提醒，如果遇到恶意与不良 APP，欢迎广大网友举报，举报方式：

- 1、到 12321.cn 官网，详述不良 APP 具体情况；
- 2、在主流 APP 商店下载页面点击“举报”按钮，一键举报，百店联动；
- 3、12321 手机助手：jbzs.12321.cn（目前仅支持安卓手机）。
- 4、打开微信和手机 qq，在城市服务中，点击网络不良信息举报。