

# 12321 举报中心工作情况月报

---

## 目录

1. 通讯诈骗举报情况 .....	2
1.1 诈骗电话举报情况 .....	3
1.2 诈骗短信举报情况 .....	4
2. APP 举报及处理情况 .....	8
2.1 APP 举报情况 .....	8
2.2 APP 处理情况 .....	10
3. 短彩信举报及处理情况 .....	11
3.1 垃圾类短信举报情况 .....	11
3.2 涉嫌违法类短信举报情况 .....	11
3.3 垃圾彩信举报情况 .....	12
3.4 短彩信处理情况 .....	12
4. 垃圾邮件举报及处理情况 .....	15
4.1 垃圾邮件举报情况 .....	15
4.2 垃圾邮件处理情况 .....	16
5. 骚扰电话举报情况 .....	16
6. 不良网站举报及处理情况 .....	17
6.1 不良网站举报情况 .....	17
6.2 钓鱼网站处理情况 .....	17

## 1. 通讯诈骗举报情况

2016年5至6月，12321网络不良与垃圾信息举报受理中心共接到用户举报涉嫌通讯信息诈骗40364件次，近半年举报情况如下图所示：

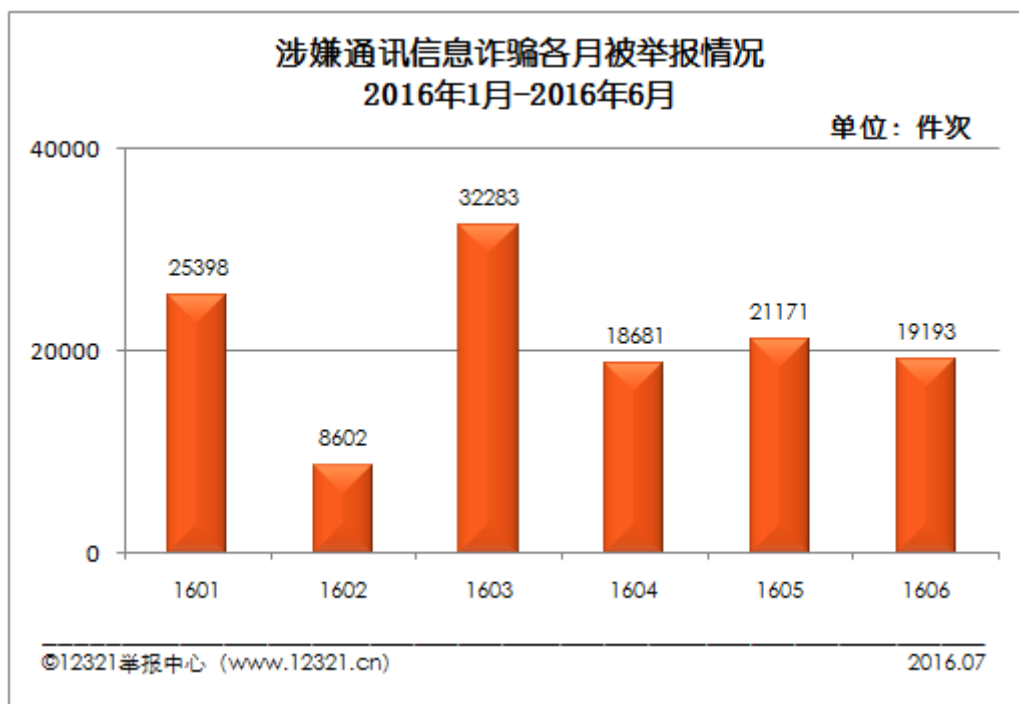


图 1

## 1.1 诈骗电话举报情况

2016年5至6月共接到涉嫌诈骗电话用户有效举报33179件次，近半年举报情况如下图所示：

(注：对用户举报信息去除无效，并与360公司提供的诈骗电话标记数据进行校验后所得到的数据。)

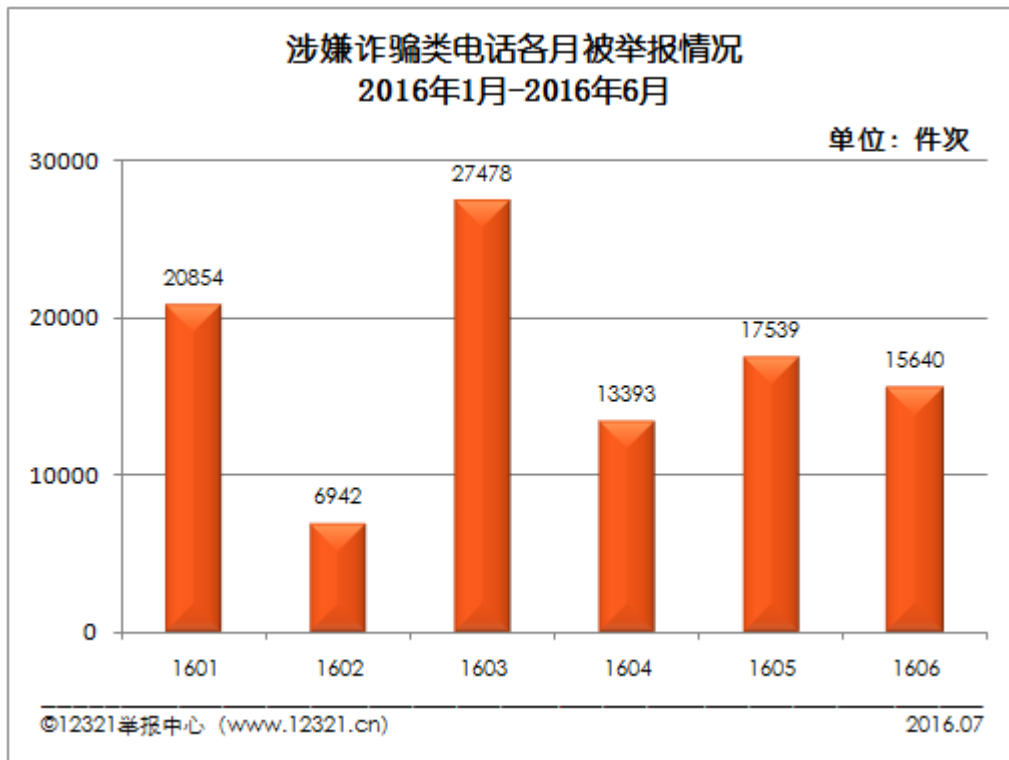


图 2

2016年5至6月，涉嫌诈骗电话内容被举报较多的分类为：金融类诈骗（43.7%）、其他类诈骗（17.4%）、冒充领导

类诈骗 ( 13.6% )。

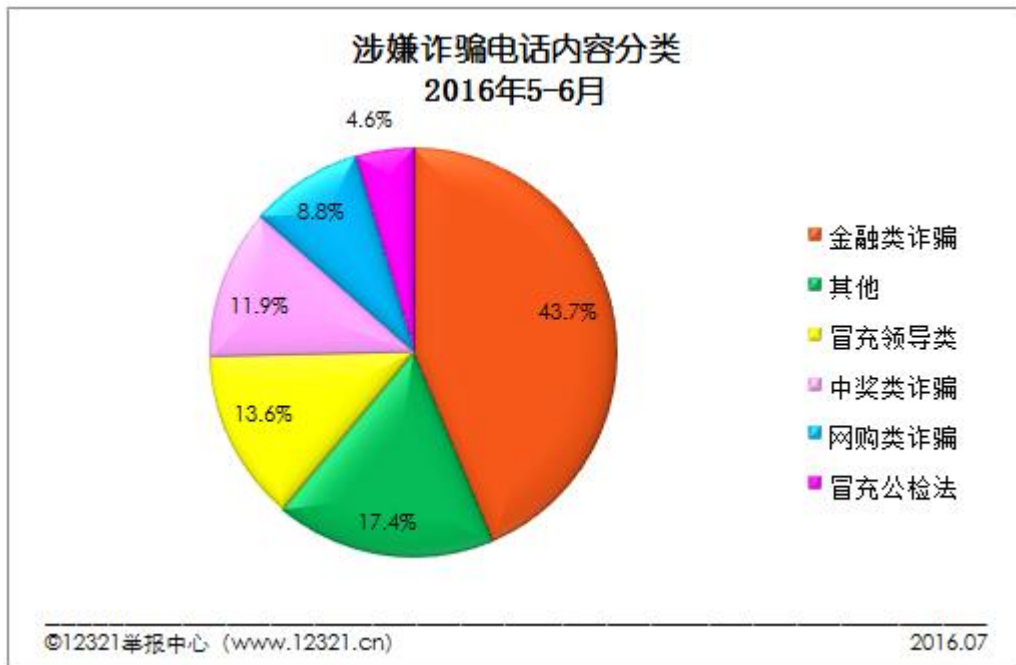


图 3

## 1.2 诈骗短信举报情况

2016年5至6月，共接到用户举报涉嫌诈骗类垃圾短信7185件次，经核实并处理4351件次。

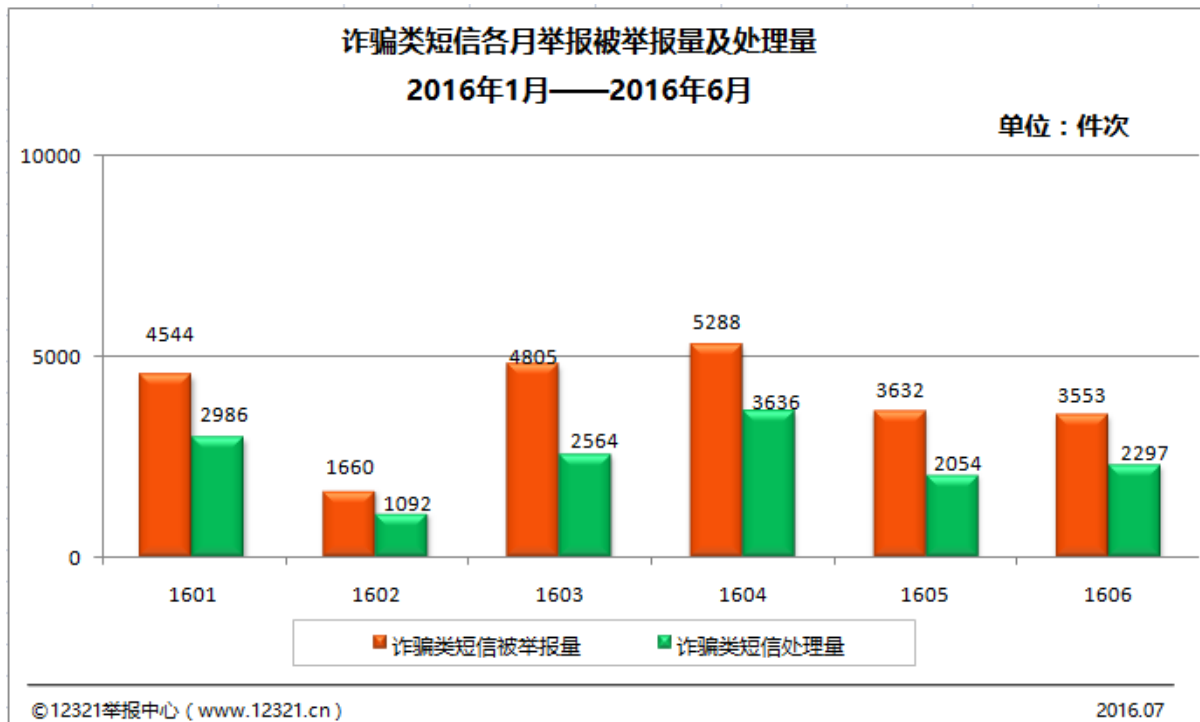


图 4

其中 2016 年 5 至 6 月，发送诈骗类短信被举报号码归属为电信运营企业的，举报量为 5482 件次，经核实并处理了 2843 件次。“未处理”大多为基础电信反馈为“未发送相关记录”。

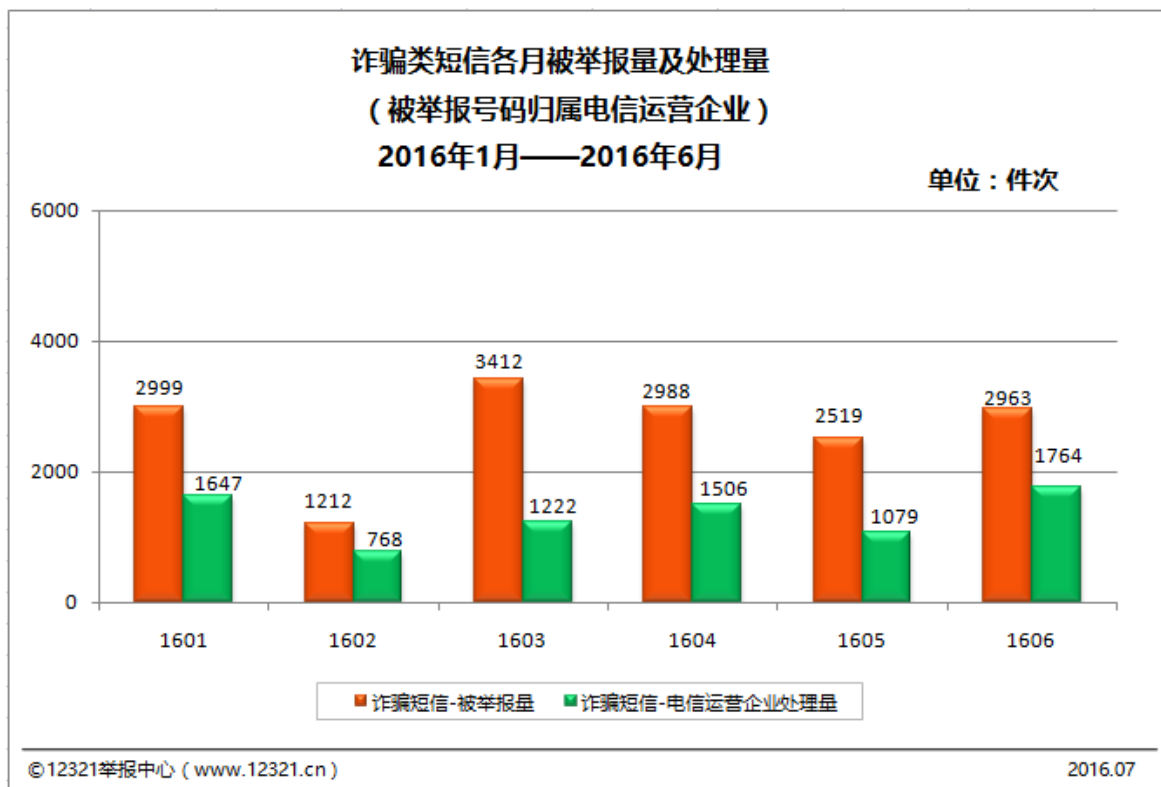


图 5

### (1) 诈骗类短信号码来源分布情况

2016年5至6月，发送诈骗类短信号码来源中，中国联通被举报最多（2720件次，占被举报总量37.86%），其次是中国移动（2366件次，占32.93%）和远特（956件次，占13.31%）。

诈骗类短信被举报号码来源分布 (2016年5—6月)		
归属企业	被举报量(件次)	占比(%)
中国联通	2720	37.86%
中国移动	2366	32.93%
远特	956	13.31%

中国电信	396	5.51%
分享在线	191	2.66%
迪信通	103	1.43%
爱施德	78	1.09%
海航	75	1.04%
国美	54	0.75%
朗玛	51	0.71%
天音	51	0.71%
苏州蜗牛	50	0.70%
中邮世纪	28	0.39%
鹏博士	18	0.25%
红豆集团	14	0.19%
巴士在线	11	0.15%
苏宁	7	0.10%
银盛支付	5	0.07%
话机世界	4	0.06%
中兴视通	3	0.04%
乐语	2	0.03%
恒大和	1	0.01%
小米	1	0.01%

表 1

## ( 2 ) 诈骗类短信内容分析

2016 年 5 至 6 月，诈骗类短信被举报较多的分类为中  
奖诈骗( 43.7% )、金融类诈骗( 28.9% )、网购类诈骗( 15.7% )。

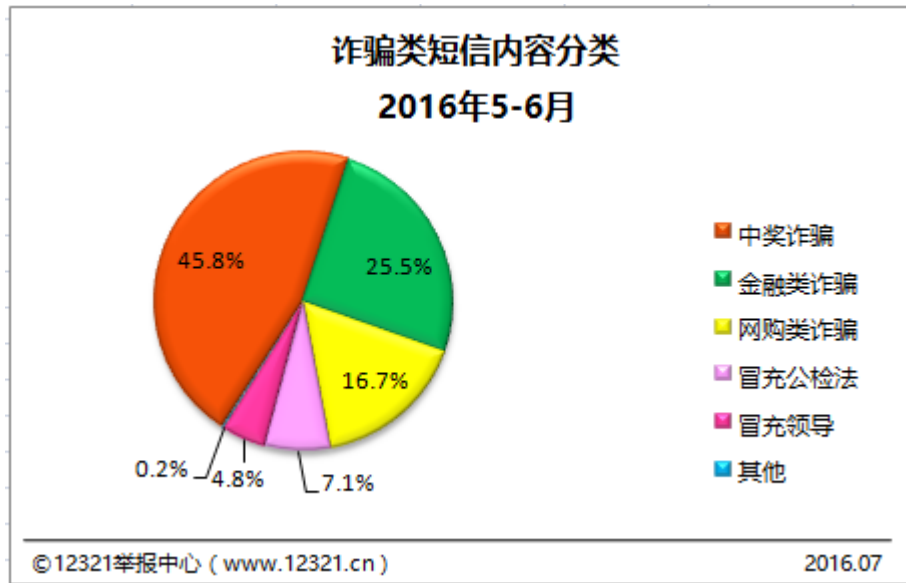


图 6

## 2. APP 举报及处理情况

### 2.1 APP 举报情况

5 至 6 月份 12321 举报中心共收到举报手机应用安全问题 (APP)194849 件次，去重之后涉及应用约 33293 个。通过各应用商店进行举报排名前十的如下表所示：

手机应用安全问题 (APP) 举报途径 TOP10 2016.05.01-2016.06.30			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	4399 游戏盒	25218	50976
2	豌豆荚	11395	8919
3	腾讯应用中心	11094	15069



4	天翼空间	8674	8380
5	360手机助手	6819	7139
6	91助手	2105	2103
7	百度移动应用	2082	1835
8	应用汇	1131	1159
9	N多市场	1005	952
10	安智市场	453	484

表 2

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风险分析:被举报数据中 5482 个应用存在安全隐患,其中 1723 个应用存在高度风险;从恶意行为分析:1846 个应用存在恶意为,其中恶意扣费 874 个( 47.3% )、隐私窃取 648 个( 35.1% )、系统破坏 524 个( 28.4% )。

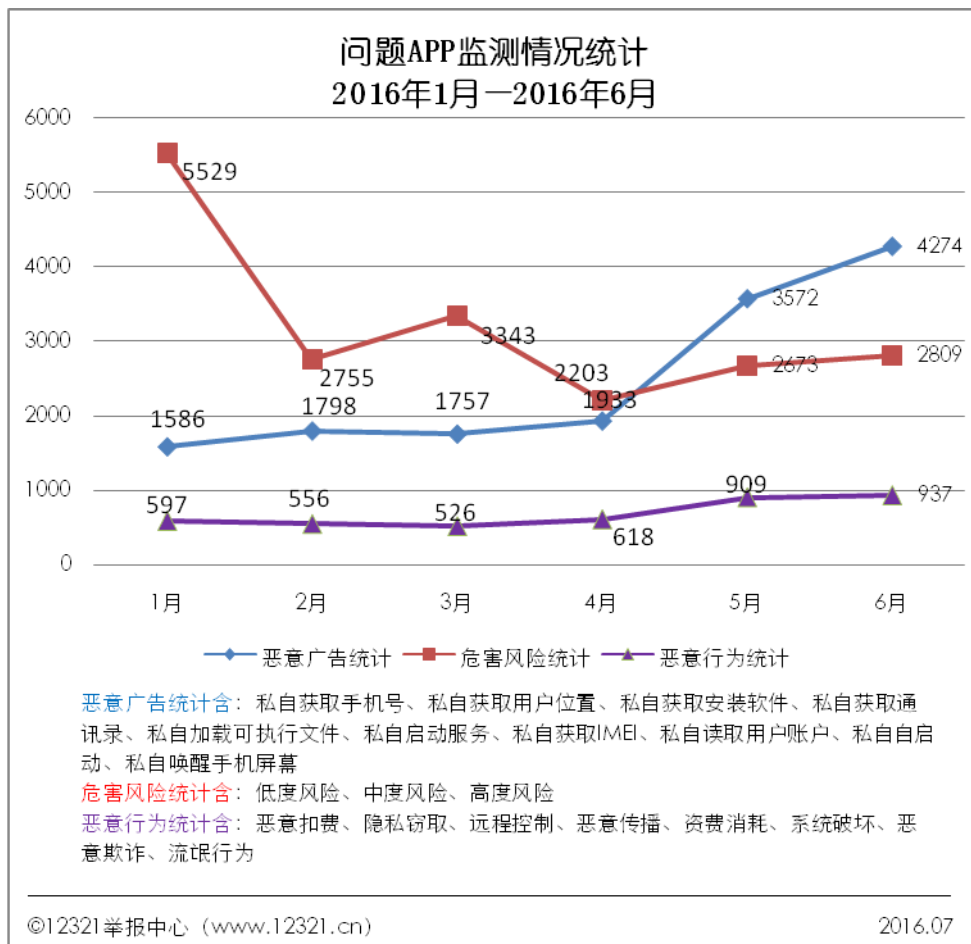


图 7

## 2.2 APP 处理情况

5至6月,12321举报中心联合百家应用商店下架处置恶意APP 561款。

### 3. 短彩信举报及处理情况

#### 3.1 垃圾类短信举报情况

5至6月份共收到举报短信29568件次(包含搜狗号码通、百度卫士、公信卫士等客户端举报),举报内容为垃圾类的10906件次,占比36.9%。各类举报信息占比如下图所示:

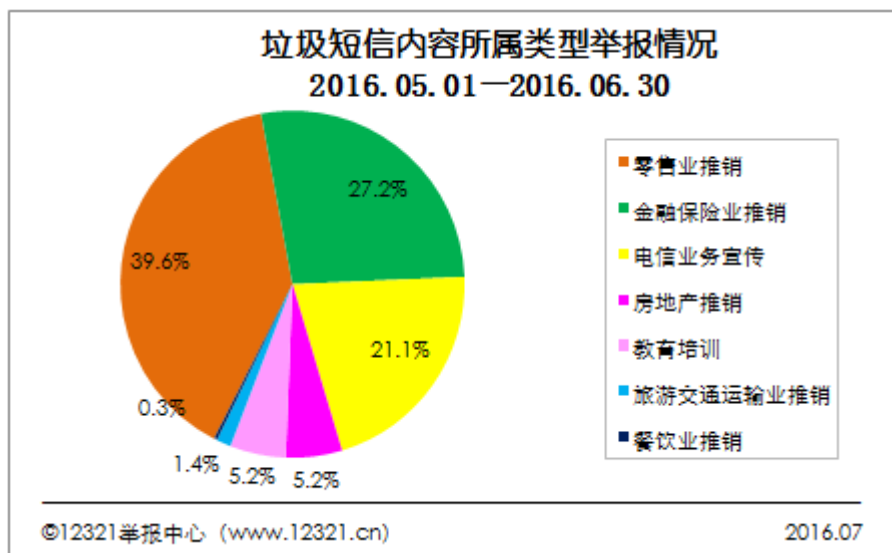


图 8

#### 3.2 涉嫌违法类短信举报情况

在5至6月份共收到举报短信29568件次中,内容涉嫌违法类的共18662件次,占比63.1%。各类举报信息比例如下图

所示：

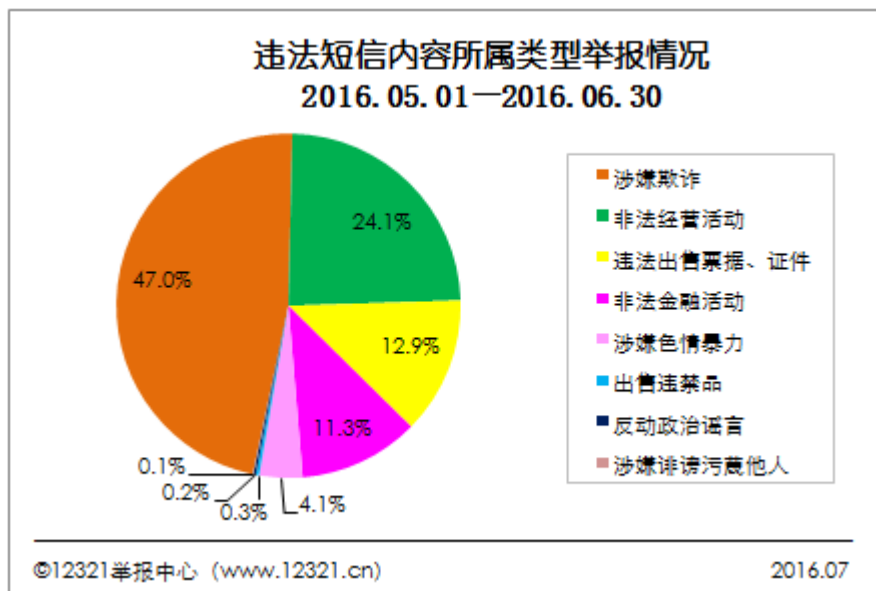


图 9

### 3.3 垃圾彩信举报情况

5至6月份共收到举报垃圾彩信463件次，其中内容为涉嫌欺诈类、教育培训类、和金融保险业推销的举报信息居前三位，占比分别为43.6%、13.0%和11.9%。

### 3.4 短彩信处理情况

#### (1) 点对点类短信

5 至 6 月份提取点对点类不良与垃圾短信 15689 件次。已按照规定处理流程，中国电信、中国移动处理率为 100%；中国联通处理率为 90.6%。

2016 年 5 至 6 月不良与垃圾短信处理情况 ( 点对点 )							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做 处理	为用户屏蔽信息	69	3.70%	906	16.89%	206	2.43%
	业务整改	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	停短信功能	85	4.56%	878	16.37%	541	6.39%
	停机	1	0.05%	952	17.75%	2	0.02%
	列入垃圾短信黑名单	643	34.46%	0	0.00%	3291	38.90%
未做 处理	经运营商反馈为 未发送相关 信息	1068	57.23%	2627	48.98%	3628	42.88%
	未反馈处理结果	0	0.00%	0	0.00%	792	9.36%
合计		1866	--	5363	--	8460	--
处理率		--	100.00%	--	100.00%	--	90.64%

表 3

## (2) 端口类短信

5 至 6 月份提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信的举报 10568 件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信、中国移动处理率为 100%、中国联通处理率为 99.3%。

### 2016 年 5 至 6 月不良与垃圾短信处理情况 ( 端口 )

处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做 处理	为用户屏蔽信息	672	49.09%	2297	35.49%	1200	44.02%
	业务整改	9	0.66%	0	0.00%	329	12.07%
	停短信功能	7	0.51%	48	0.74%	99	3.63%
	停机	0	0.00%	5	0.08%	0	0.00%
	列入垃圾短信黑名单	85	6.21%	0	0.00%	239	8.77%
未做 处理	经运营商反馈为未发送相关信息	596	43.54%	4123	63.70%	842	30.89%
未反馈处理结果		0	0.00%	0	0.00%	17	0.62%
合计		1369	--	6473	--	2726	--
处理率		--	100.00%	--	100.00%	--	99.38%

表 4

### (3) 彩信

提取彩信的举报 463 件次，已要求运营商处理。按照规定  
处理流程，三家电信运营商按时处理率为均 100.0%。

2016 年 5 至 6 月份不良与垃圾彩信处理情况						
处理单位	需协查数据	按时反馈		反馈处理的详细情况		
		处理情况				
		数量 (件次)	所占比例 (%)	处理回复	数量 (件次)	所占比例 (%)
中国移动	105	105	100%	无法查证	35	33.33%
				停机	25	23.81%
				已为投诉用户屏蔽此类信息	16	15.24%
				无下发记录	29	27.62%
中国联通	316	316	100%	无下发记录	316	100.00%
中国电信	36	36	100%	无下发记录	15	41.67%
				列入短信黑名单	7	19.44%
				已为投诉用户屏蔽此类信息	14	38.89%
备注	另有 6 起涉及反动信息彩信，已发往三家基础电信运营商处同时进行处理，并已全部做出停短信功能或添					

加拦截关键词库处理

表 5

## 4. 垃圾邮件举报及处理情况

### 4.1 垃圾邮件举报情况

5至6月份共收到垃圾邮件的举报17415件次。对中文邮件内容进行分析，各类举报情况如下图所示。

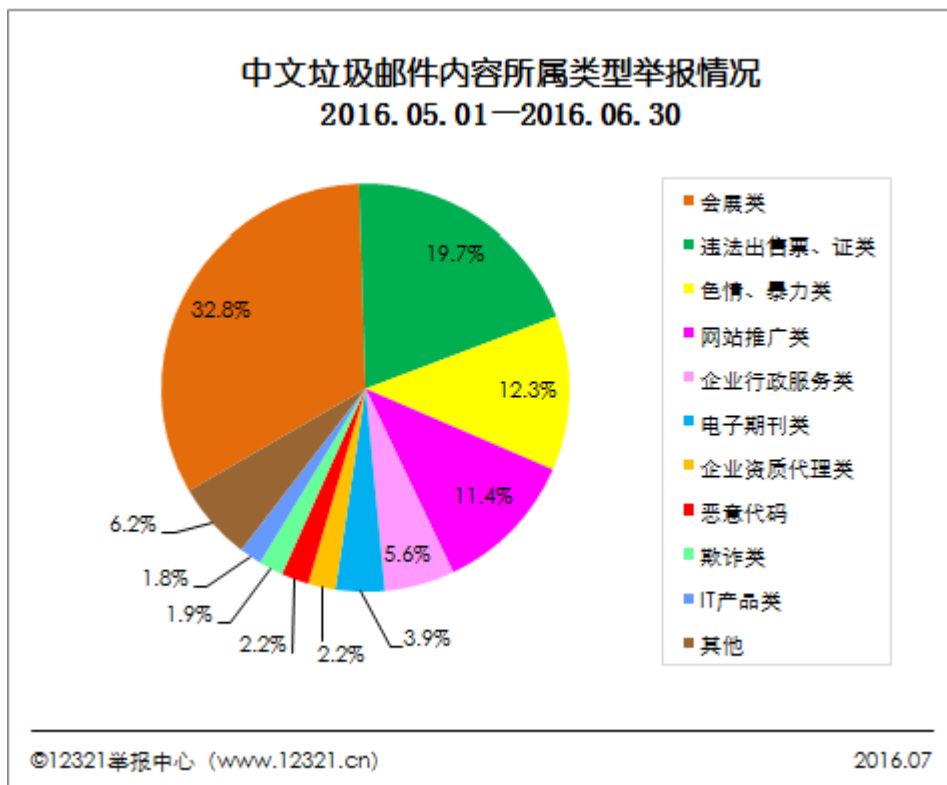


图 10

## 4.2 垃圾邮件处理情况

5至6月份网民举报的17415件次垃圾邮件样本，已经纳入反垃圾邮件联盟处理，经过分析已经将6459个外发垃圾邮件的IP地址列入联盟黑名单。

## 5. 骚扰电话举报情况

5至6月份共收到举报骚扰电话69900件次。其中内容为零售业推销、涉嫌欺诈类和响一声就挂的举报信息居前三位，占比分别为39.0%、32.2%和13.0%。

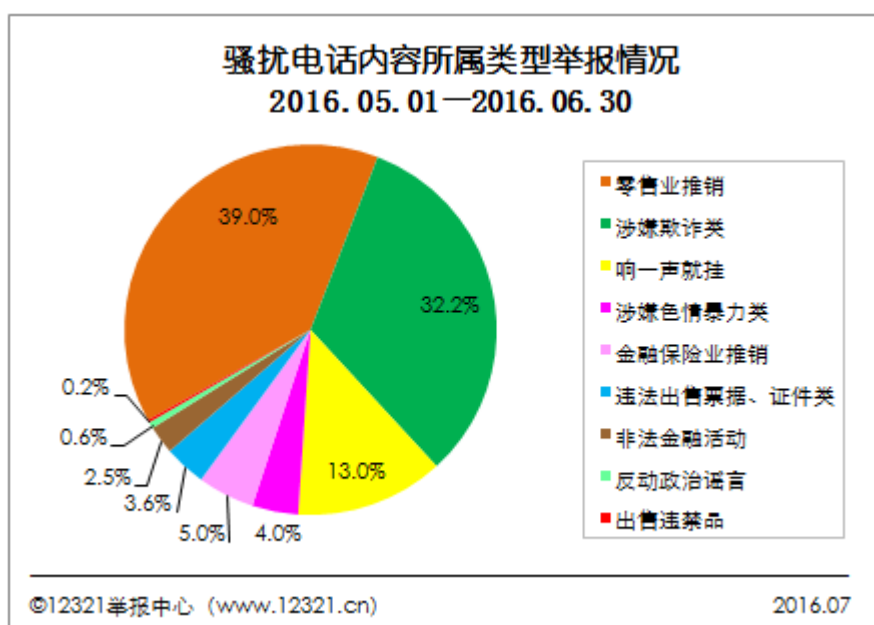


图 11



## 6. 不良网站举报及处理情况

### 6.1 不良网站举报情况

5 至 6 月份举报不良网站共 54164 件次，经核查各类网站举报情况如下图所示：

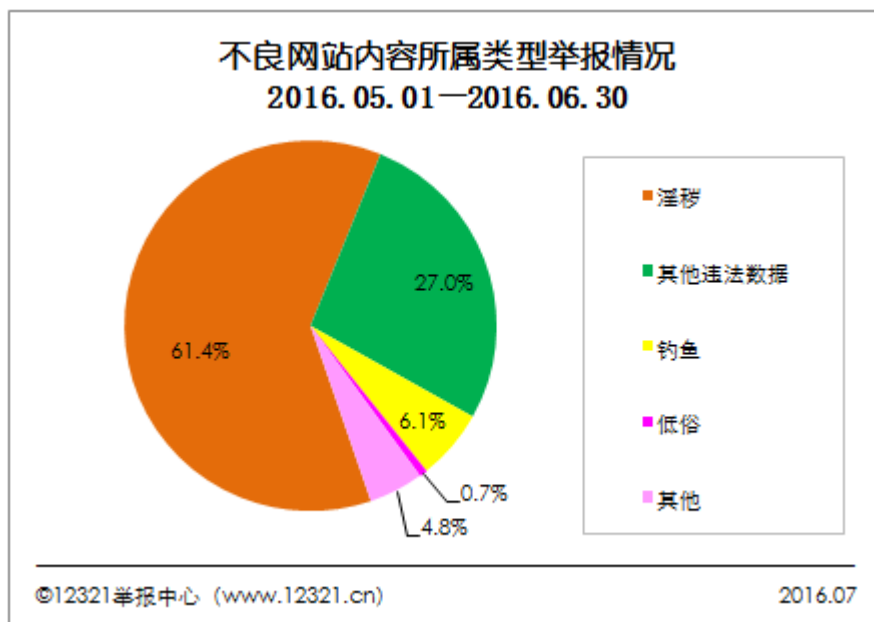


图 12

### 6.2 钓鱼网站处理情况

提取.cn 钓鱼类网站 32 件次，已转交 CNNIC 处理，依据处理流程已删除域名对应 URL 链接。