

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇〇八年第一期；总第一期

(2008.04.28—2008.05.31)

目 录

一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）	3
二. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理情况总结	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况	4
1.1 垃圾邮件举报情况	4
1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述	4
1.1.2 本月 IP 地址举报情况分析	5
1.1.3 各省市互联网协会受理举报垃圾邮件情况	6
1.2 其它举报情况	7
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况	7
2.1 不良与垃圾短信举报情况	7
2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述	7
2.1.2 不良与垃圾信息举报发送源情况	8
2.1.3 106 各号段端口举报情况汇总	10
2.2 移动网骚扰电话举报情况	11
2.3 其它举报情况	11
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况	12
3.1 固定网骚扰电话类型	13
3.2 不良声讯台类型	13
3.3 不良与垃圾传真类型	14
三. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况	14
四. 网络不良与垃圾信息举报本月情况及未来趋势分析	14

一. 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

- 1) 电话：010-12321
- 2) 邮箱：abuse@12321.cn
- 3) 短信：12321
- 4) 互联网网站：www.12321.cn
- 5) WAP 网站：wap.12321.cn

（在被举报信息内容前面输入被举报号码，用“*”隔开，发送至 12321）

二. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理情况总结

自 2008 年 4 月 28 日至 2008 年 5 月 31 日，12321 举报受理中心共收到举报 408060 起。其中互联网 18455 起，移动网 388305 起，固定网 955 起，其它 345 起。

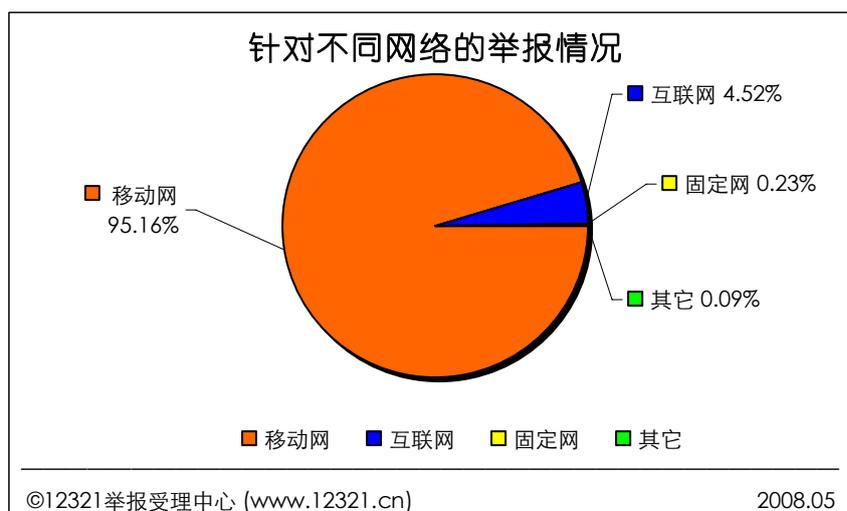


图 3

1. 互联网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 18455 起。其中垃圾邮件举报 15122 起，恶意软件举报 88 起，不良网站举报 2517 起，其它网络不良信息（博客、论坛、即时消息等）举报 728 起。

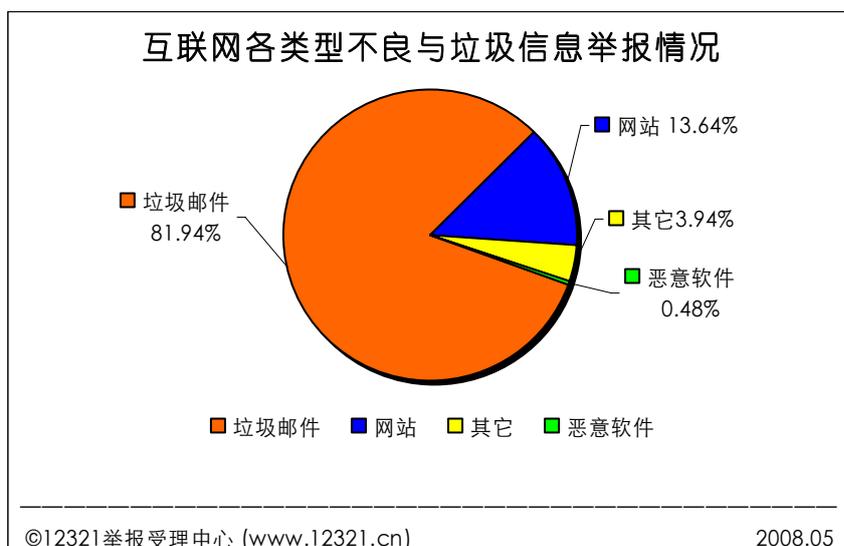


图 4

1.1 垃圾邮件举报情况

1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述

本月收到的 15122 起举报中，电话举报 103 起，网站举报 1212 起，邮箱举报 13799 起，wap 举报 8 起。被举报的邮件中，中文占 76.31%，英文占 9.63%、日文占 13.99%，其它语种共占 0.07%。

中文垃圾邮件中出售票据、证件所占比例 33.27%，教育培训类所占比例 29.83%，零售业推销所占比例 17.49%，色情、暴力类，计算机病毒，欺诈类所占比例分别为 10.83%、3.69%、1.86%。

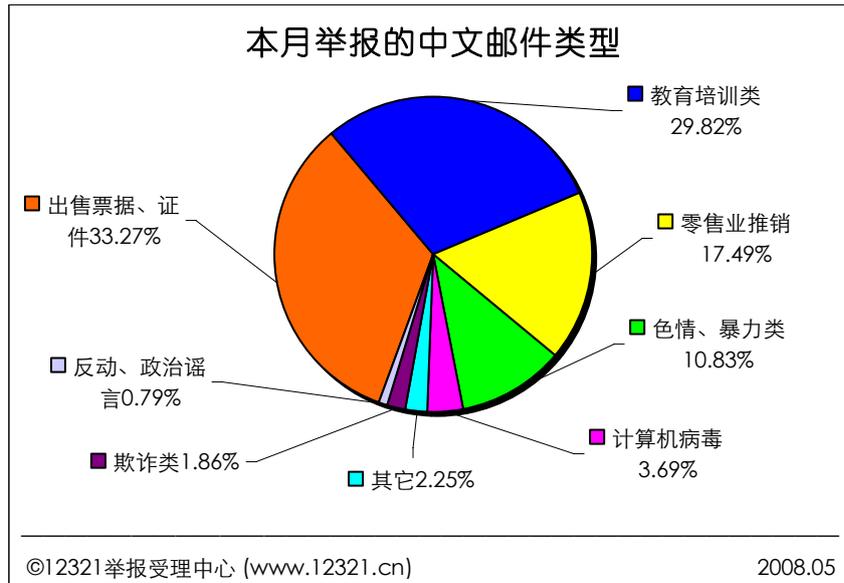


图 5

1.1.2 本月 IP 地址举报情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析,本月在收到被举报的 IP 地址中,中国(含中国台湾、港澳地区)的 IP 地址达到 27 个,其中广东占 17 个,居首位,其次是广西占 3 个,北京、湖南各占 2 个,上海、山西、宁夏各 1 个。在收到被举报的 IP 地址中,中国电信有 24 个,中国网通有 3 个。

本月收到被举报的国外 IP 地址是韩国和日本,各有 1 个。(此 IP 地址被举报次数均为 10 次及以上)

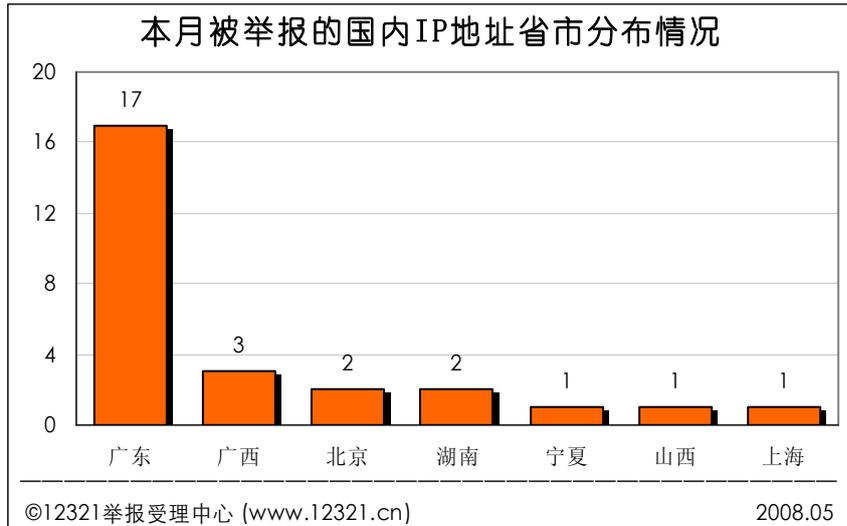


图 6

1.1.3 各省市互联网协会受理举报垃圾邮件情况

本月各省市互联网协会共收到邮箱举报 191 起，居前三位的省份是黑龙江、吉林和海南，具体情况如下图所示：

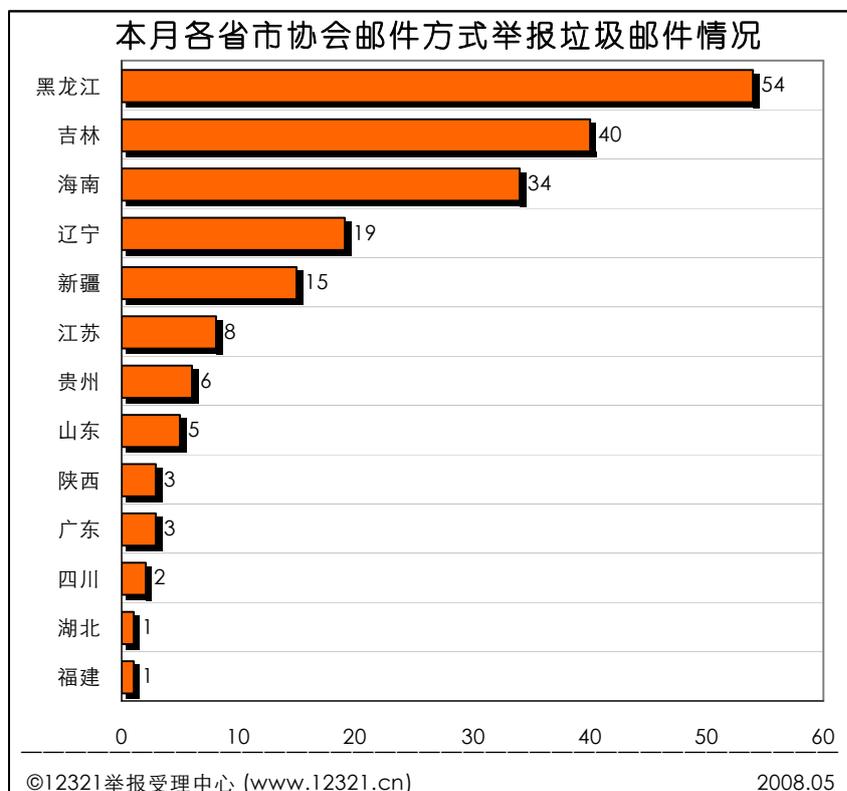


图 7

1.2 其它举报情况

在其它 3333 起举报互联网的信息中，不良网站举报 2517 起，恶意软件举报 88 起，博客、论坛、即时消息等共接到举报 728 起。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报移动网不良与垃圾信息举报 388305 起，其中不良与垃圾短信举报 383056 起，骚扰电话举报 4025 起，其它移动不良信息（wap、彩信、IVR、彩铃等）举报 1224 起。

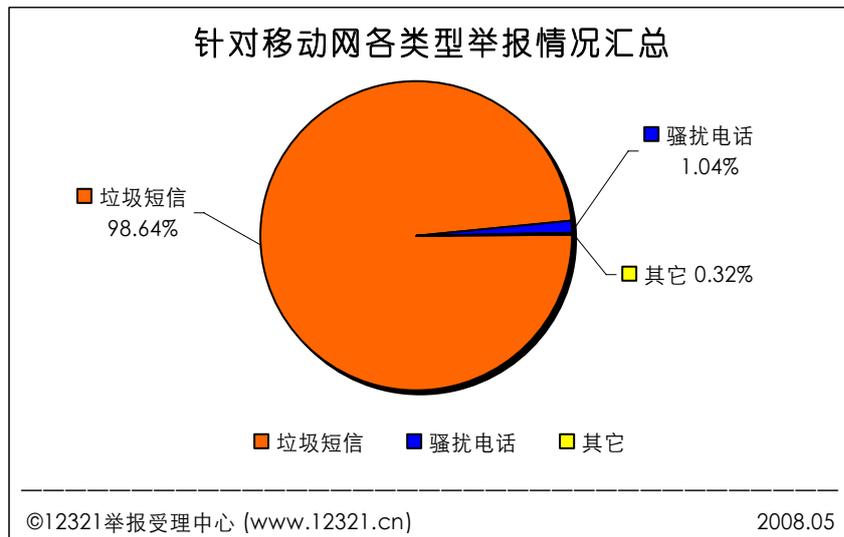


图 8

2.1 不良与垃圾短信举报情况

2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述

本月收到的 383056 起不良与垃圾短信举报中，电话方式举报 2830 起，互联网网站方式举报 17932 起，邮箱方式举报 818 起，短信方式举报 361117 起，WAP 网站方式举报 359 起。

在收到的举报信息中欺诈类所占比例 40.94%，出售票据和证件所占比例 35.97%，零售业推销所占比例 16.52%。

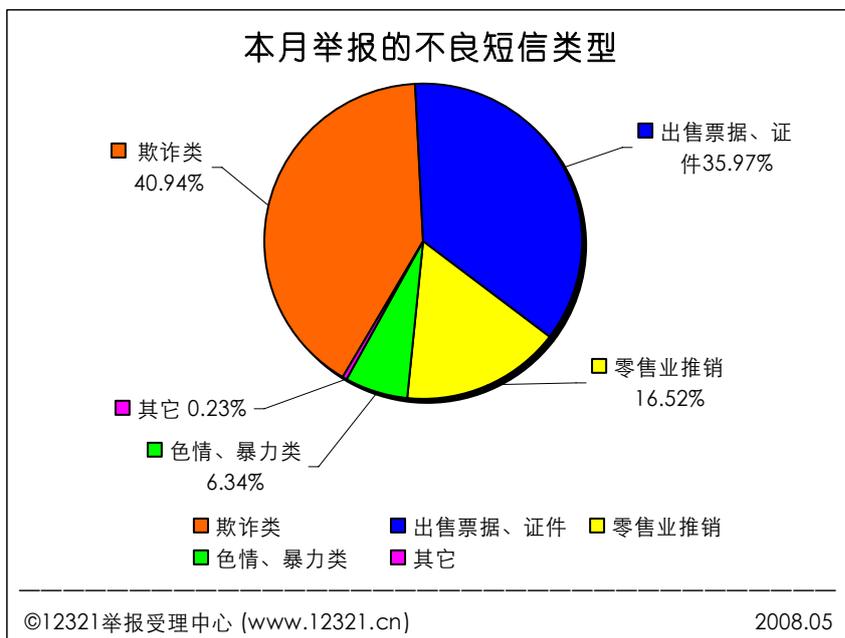


图 9

2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况

本月收到的移动电话网举报中，举报 SIM 卡（点对点）发送不良与垃圾信息所占比例为 91.55%，举报 106 号段端口发送不良与垃圾信息所占比例为 8.45%。

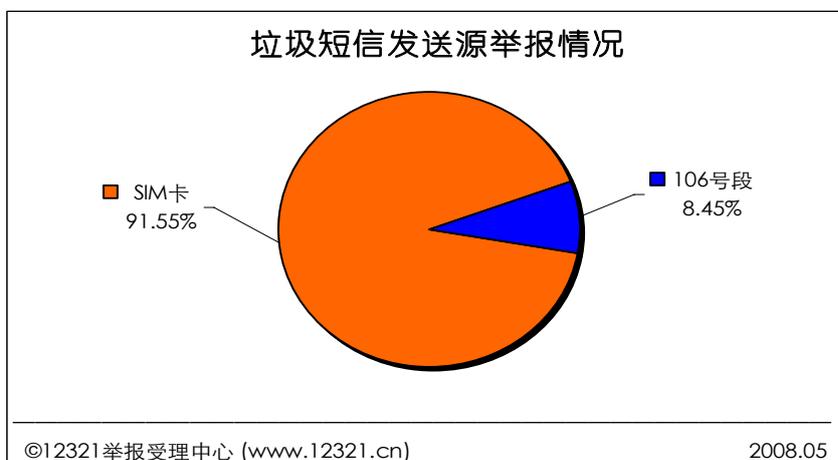


图 10

在举报的 106 号段端口中，中国联通所占比例 59.66%，中国移动所占比例 31.11%，中国电信所占比例 7.68%，中国网通所占比例 1.55%。

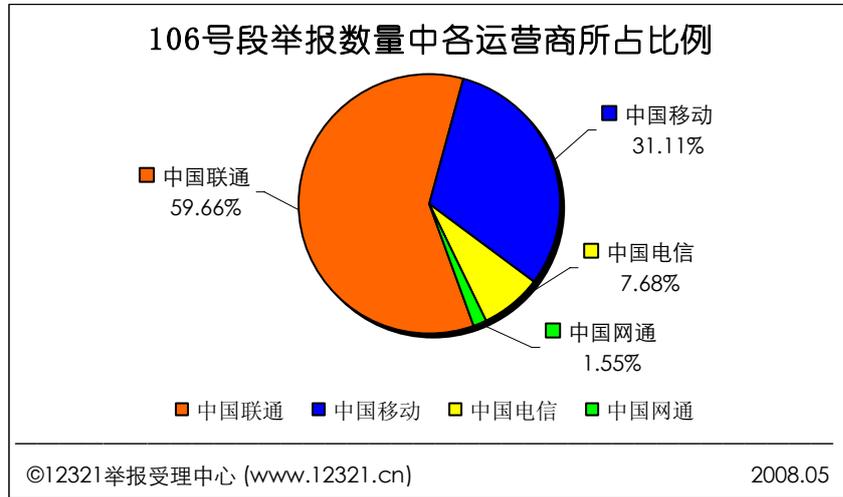


图 11

在举报的 SIM 卡（点对点）中，中国移动所占比例 86.43%，中国联通所占比例 12.89%，中国电信所占比例 0.51%，中国网通所占比例 0.17%。

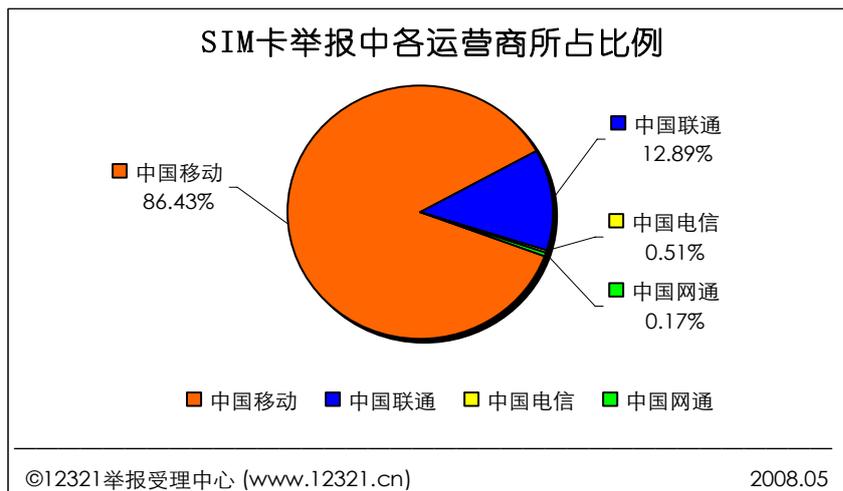


图 12

2.1.3 106 各号段端口举报情况汇总

本月收到的移动电话网举报中 106 各号段端口被举报情况如下图所示：基础运营商拥有的 1065 号段所占比例为 65.66%，全国 SP 所属的 1066 号段占 26.01%，省网 SP 占 8.33%。基础运营商自身经营的问题较为严重。（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；10699-跨省/全国范围内公益性短消息类服务）

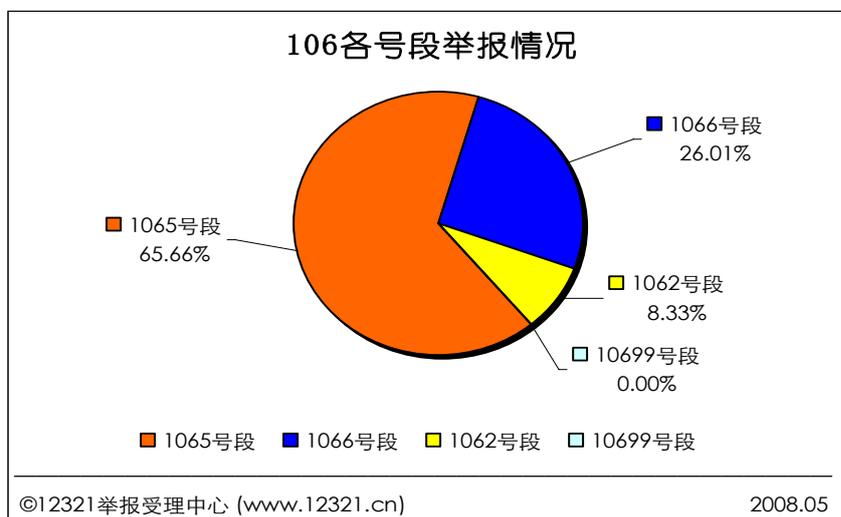


图 13

本月，106 号段端口短信举报内容集中于诱导用户消费。举报结果统计显示，收到的举报信息中，诱导用户消费所占比例为 73.69%，其它广告宣传等举报信息占 26.31%。，诈骗、诱导用户消费类短信目前广大用户最为关注的矛盾焦点。

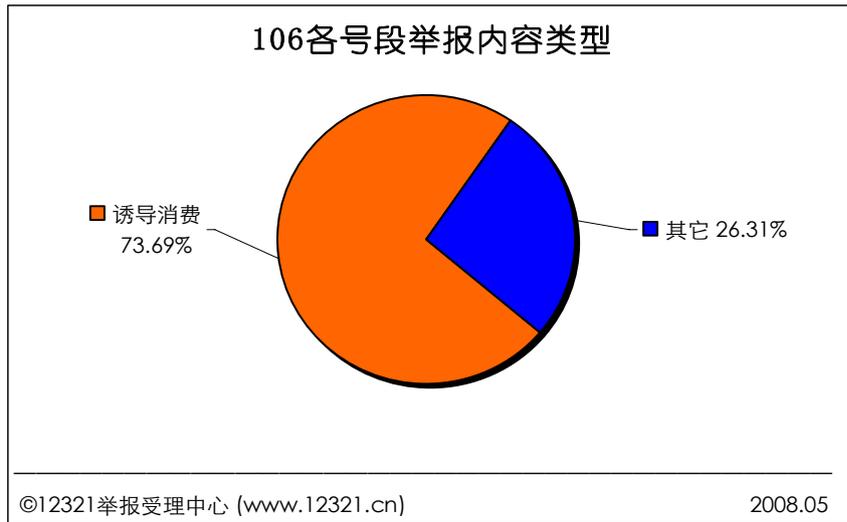


图 14

2.2 移动网骚扰电话举报情况

本月收到移动网骚扰电话 4025 起，多为欺诈类和零售业推销等语音电话。

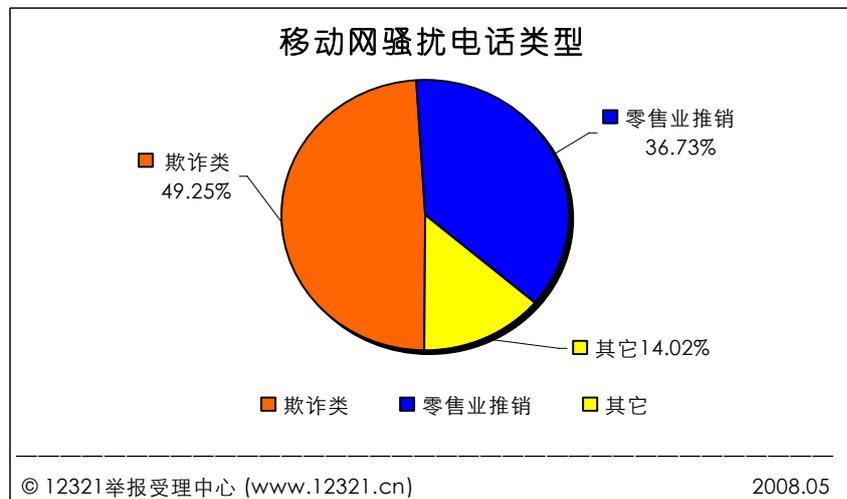


图 15

2.3 其它举报情况

本月收到举报移动网其它移动不良信息共 1224 起。

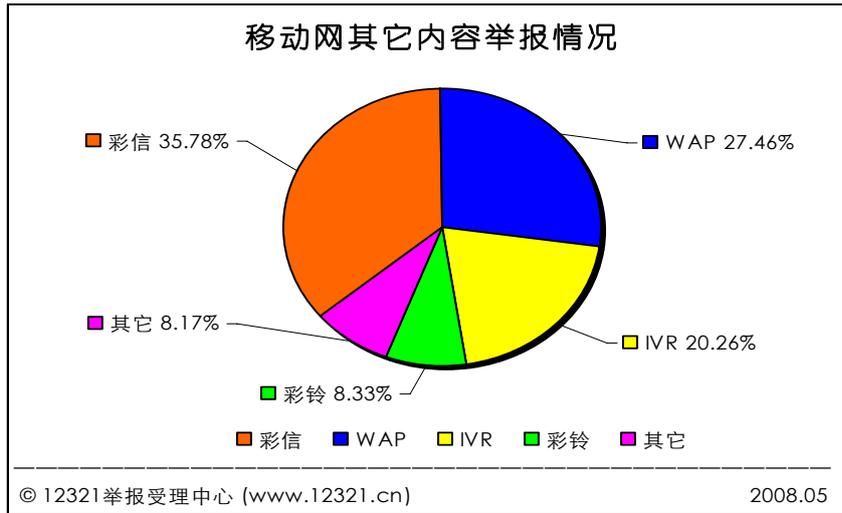


图 16

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报受理中心共收到举报固定网不良与垃圾信息举报 955 起，其中固定网骚扰电话举报 614 起，不良与垃圾传真举报 85 起，不良声讯台举报 200 起，其它举报 56 起。骚扰电话、声讯台等是目前固定电话网的主要问题。

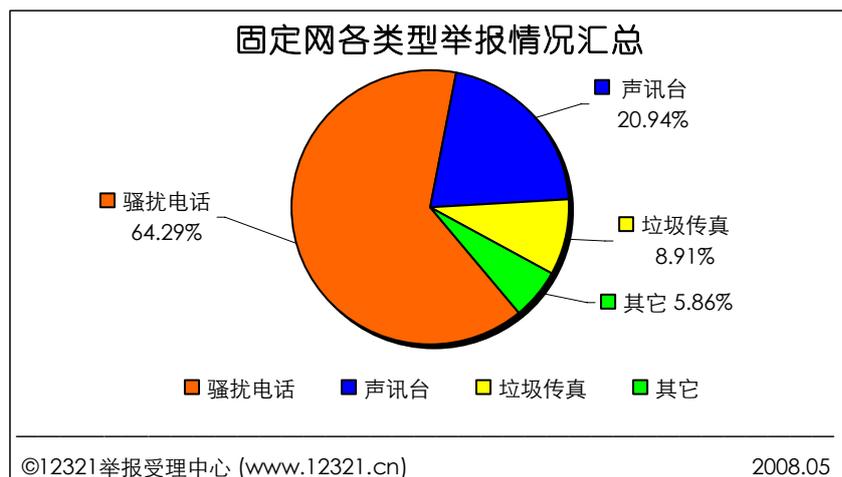


图 17

3.1 固定网骚扰电话类型

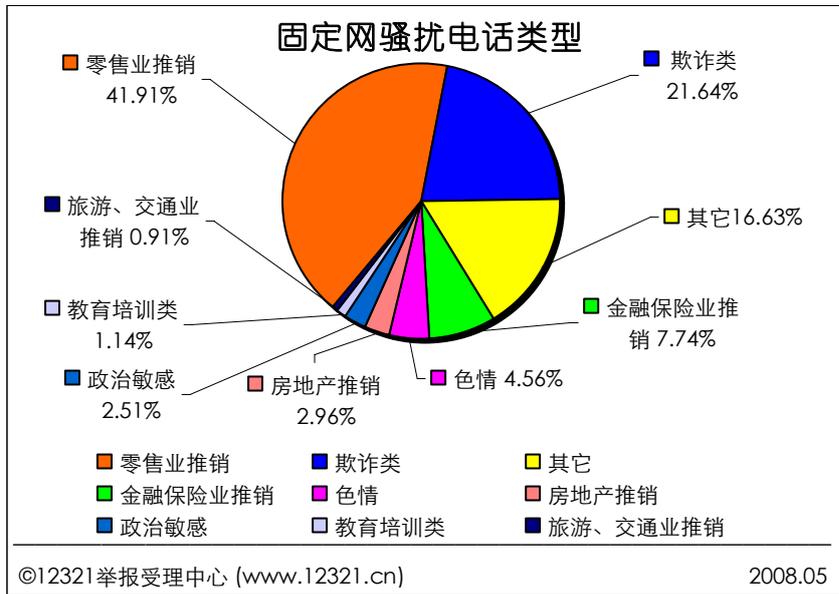


图 18

(注：其它的 16.63%中“响一声挂断”的电话类型所占比例为 54%)

3.2 不良声讯台类型

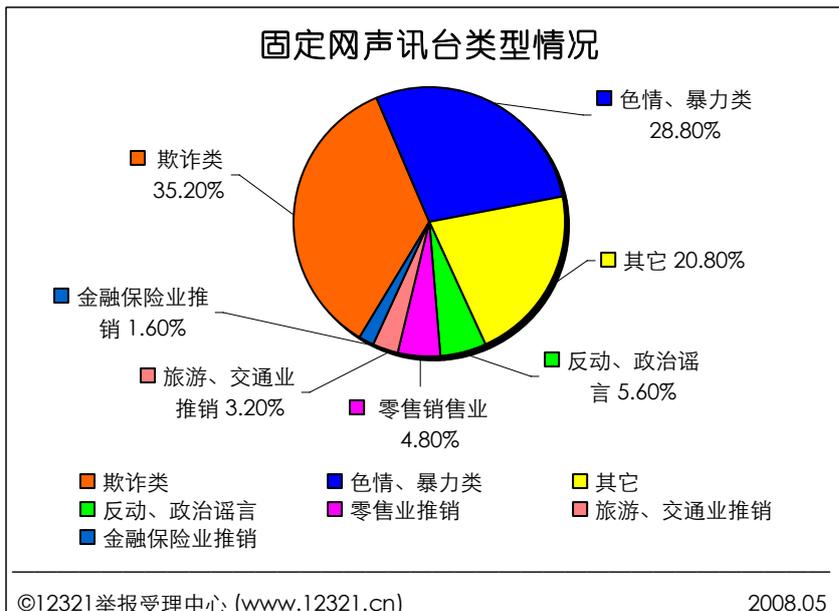


图 19

3.3 不良与垃圾传真类型

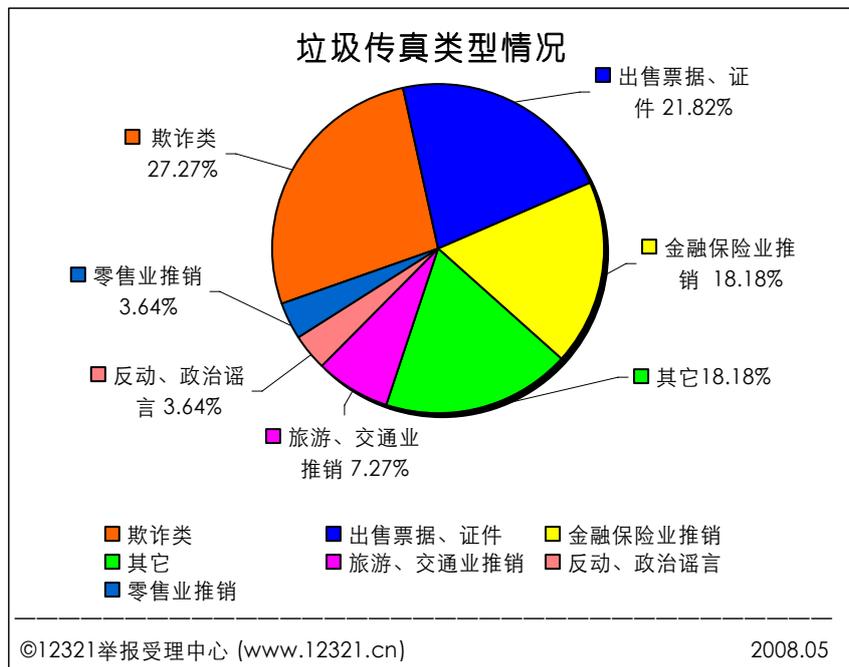


图 20

三. 本月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况

本月内，根据社会公众的举报信息，核实取证后，发出《垃圾邮件举报处理协调函》5份，关闭涉嫌发送垃圾邮件邮箱16个。

从用户举报信息中提取有关诈骗、淫秽色情类网站27个，已转违法和不良信息举报中心协查处理；涉及违反“九不准”的短信364起，已转交公安部门处理。

四. 网络不良与垃圾信息举报本月情况及未来趋势分析

2008年5月12日汶川发生8级地震后，不法之徒趁举国投入抗震救灾之机，大肆发布虚假捐款信息，以此作为诈骗手段。赈灾期间，

我中心共接到公众举报的关于为地震灾区汇款的诈骗信息 2031 起并迅速做出紧急响应，分别于 5 月 14 日和 5 月 19 日两次向公安机关提交诈骗短信线索共 364 条；并及时向社会发布公告提醒广大用户。同时，相关部门对举报线索涉及的相关信息进行了跟踪和调查。截至目前，已有 8 名被举报的犯罪嫌疑人被公安机关锁定，并将根据其情节轻重对其采取进一步的处罚措施。

在我中心所受理的各种网络不良与垃圾信息中，垃圾传真的举报情况处于上升趋势，建议广大用户请将传真机设置为手动接收，以免给不法分子以可乘之机。如遇垃圾传真请向 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报。

附录

责任人

制作：王艳雪

审核：史晓霞

复核：曾明发

联系方式：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.12321.cn>