

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一〇年第八期；总第二十八期

(2010.08.01—2010.08.31)

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP 网站：wap.12321.cn
6. AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装

AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、12321 举报中心举报受理情况月报

工业和信息化部 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心
（以下简称“12321 举报中心”）2010 年 8 月举报量：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 10.08.01—10.08.31 （单位：件次）			
	8 月	7 月	变化趋势
互联网	55294	66784	↓ 17.20%
移动电话网	36468	33617	↑ 8.48%
固定电话网	692	730	↓ 5.21%
其它	166	347	↓ 52.16%
合计	92620	101478	↓ 8.73%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图表所示:

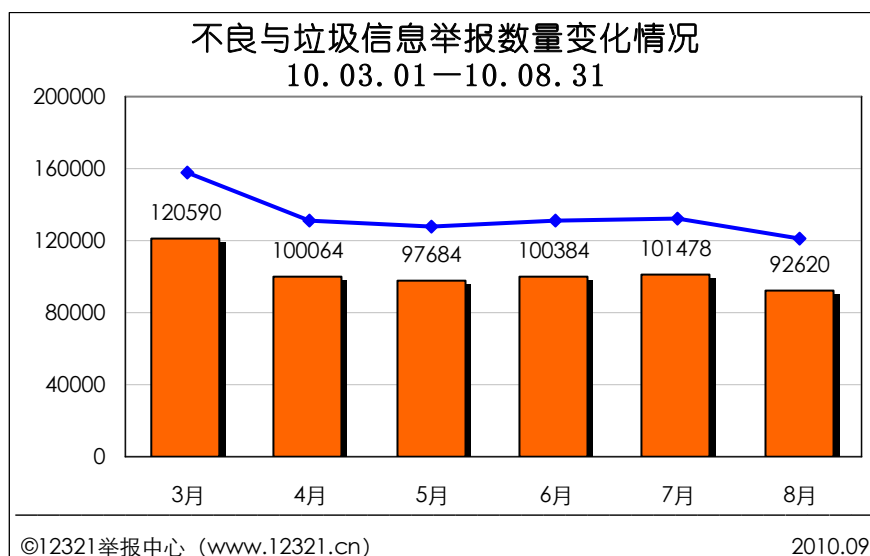


图 1

二、12321 举报中心举报受理情况月报

1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 55294 件次。其中举报垃圾邮件 39916 件次; 举报不良网站 14526 件次; 举报恶意软件 160 件次; 举报其它网络不良与垃圾信息(博客、论坛等) 共 692 件次。

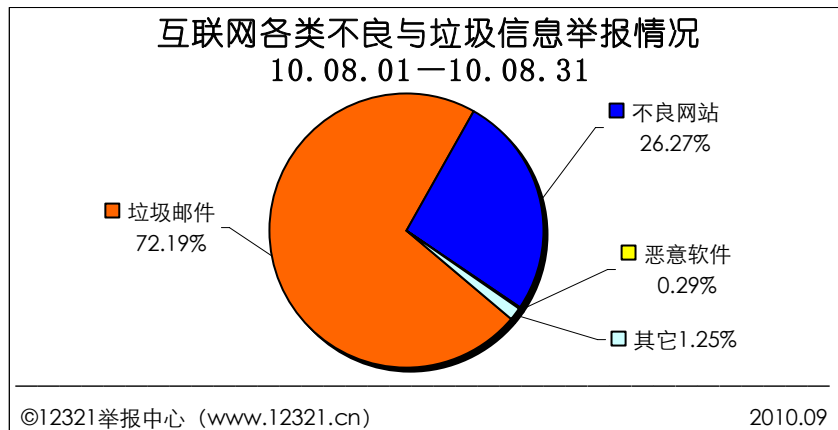


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

本月收到垃圾邮件的举报 46675 件次，通过对邮件内容进行分析，举报违法出售票据证件 9799 件次，所占比例 24.55%；涉嫌欺诈类 8328 件次，所占比例 20.86%；零售业推销 8155 件次，所占比例 20.43%；教育培训类 5197 件次，所占比例 13.02%；非法经营活动 2207 件次，所占比例 5.53%；各类举报信息所占本月垃圾邮件举报总量的比例如下图所示：

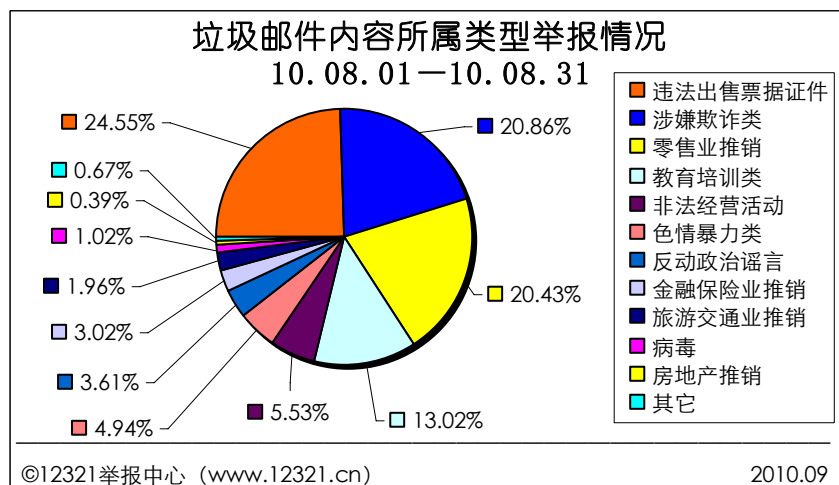


图 3

- 本月被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析, 本月收到被举报 10 次及以上的 IP 地址中, 归属地在中国(含中国台湾、港澳地区)的 IP 地址有 1 个, 为上海。国外被举报的 IP 地址占 1 个, 归属地为澳大利亚。

1.2 其它举报情况

本月 692 件次举报其它互联网不良与垃圾信息中, 举报通过论坛传播不良与垃圾信息 363 件次, 通过博客传播不良与垃圾信息 146 件次, 通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 183 件次。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 36468 件次, 其中举报不良与垃圾短信息的 34534 件次, 较上月下降了 3335 件次(10.69%); 举报骚扰电话的 1213 件次; 举报 WAP 网站的 160 件次; 举报其它移动不良信息(IVR、彩铃等)共 561 件次。

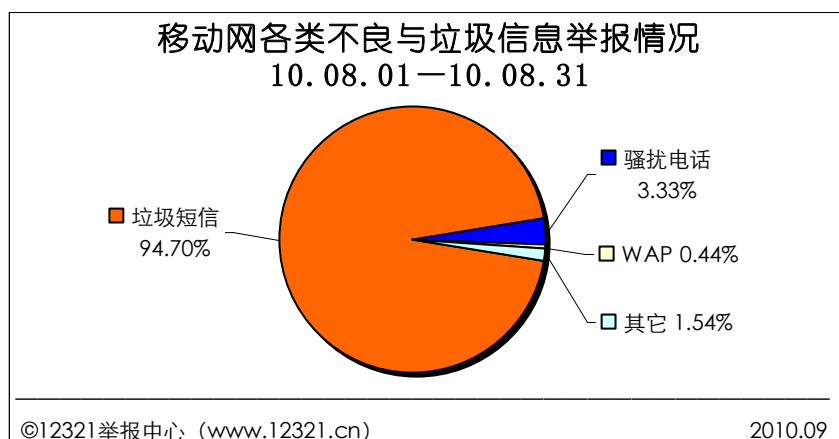


图 4

2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况

本月举报涉嫌违法类短信息 8901 件次，占不良与垃圾短信息举报总量的 25.77%。其中，违法出售票据证件 5738 件次（64.46%）；非法金融活动 1577 件次（17.72%）；非法经营活动 1196 件次（13.44%）；出售违禁品 201 件次（2.26%）；反动政治谣言 188 件次（2.11%）；各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示：

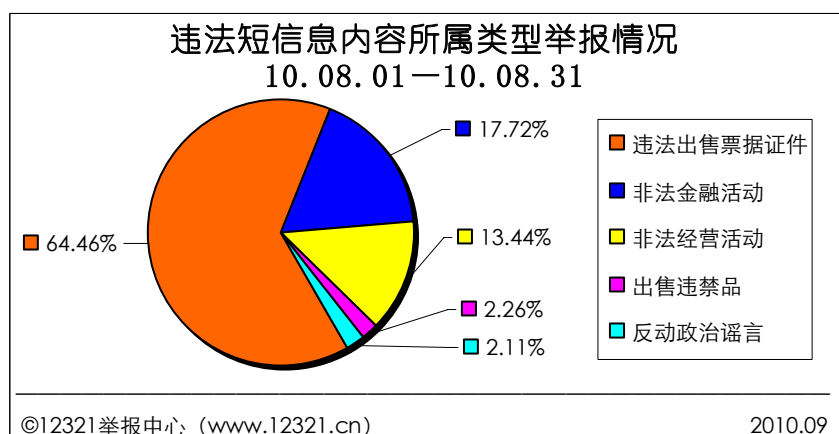


图 5

2.2 被举报涉嫌违法和不良短信息发送源情况

本月收到 8901 件次涉嫌违法类短信息举报中，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送涉嫌违法类短信息所占比例为 98.00%，举报通过端口发送涉嫌违法类短信息所占比例为 2.00%。

● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 8723 件次 SIM 卡（点对点）涉嫌违法和不良短信息中，举报中国移动 2325 件次，所占比例 26.65%；中国联通 5441 件次，所占比例 62.39%，较上月上升了 23.46 个百分点；中国电信 956 件次，所占比例 10.96%。

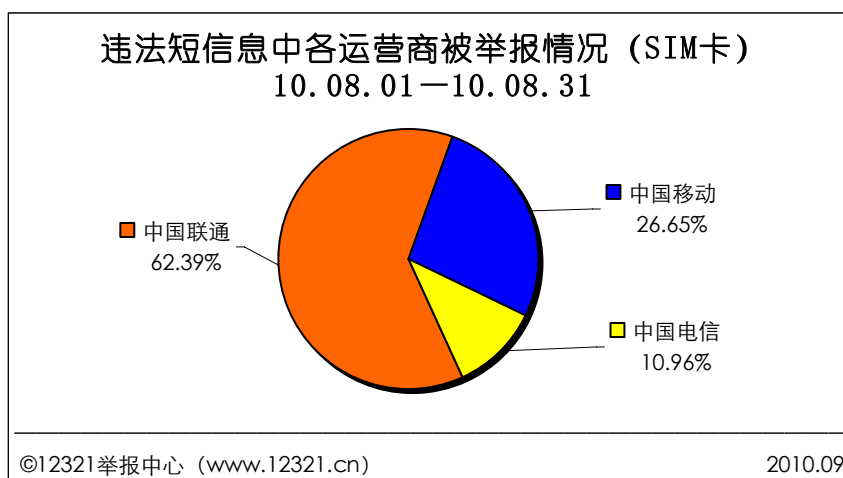


图 6

● 通过端口发送

在举报的 178 件次端口类涉嫌违法和不良短信息中，举报中国移动 146 件次，所占比例 82.02%；中国联通 14 件次，所占比例 7.87%；中国电信 18 件次，所占比例 10.11%。

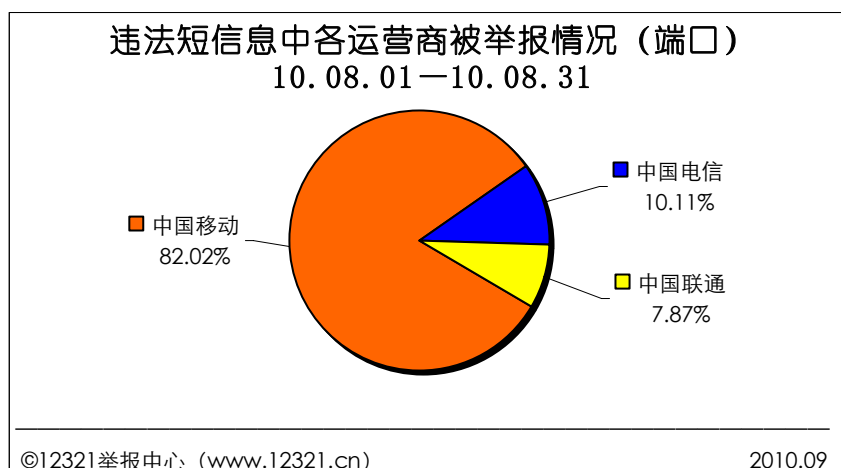


图 7

● 特殊端口举报情况

本月收到的 178 件次端口类涉嫌违法和不良短信息举报中，运营商自营业务使用的 1065 号段占比最大，为 62.92%；省网 SP 所属的 1062 号段占 6.74%；全国非经营性号段 1069 占 3.93%；全国 SP 所属的 1066 号段和省内非经营性号段 1063 所占比例均为 1.12%。其它特殊端口的举报所占比例为 24.16%。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

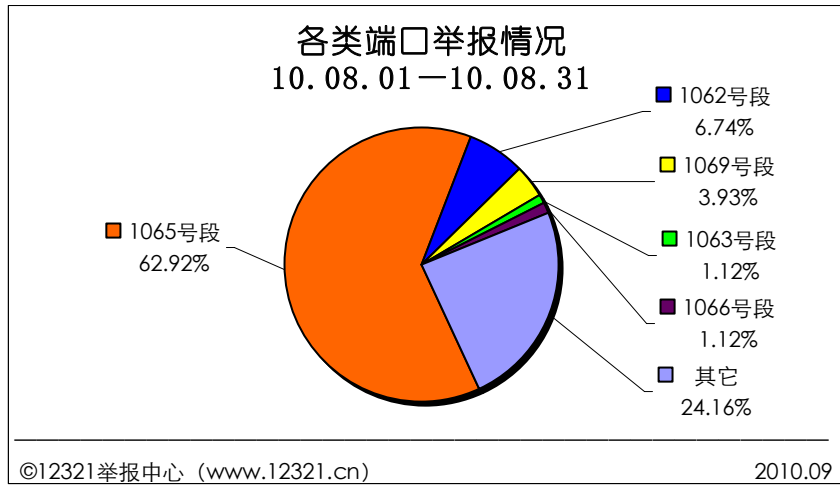


图 8

2.3 移动网骚扰电话举报情况

本月收到举报移动网骚扰电话 1213 件次，其中内容为涉嫌欺诈类、涉嫌色情暴力类和涉嫌诽谤污蔑他人的举报信息居前三位，分别占移动网骚扰电话举报总量的比例分别为 45.37%、16.30%和 15.27%。

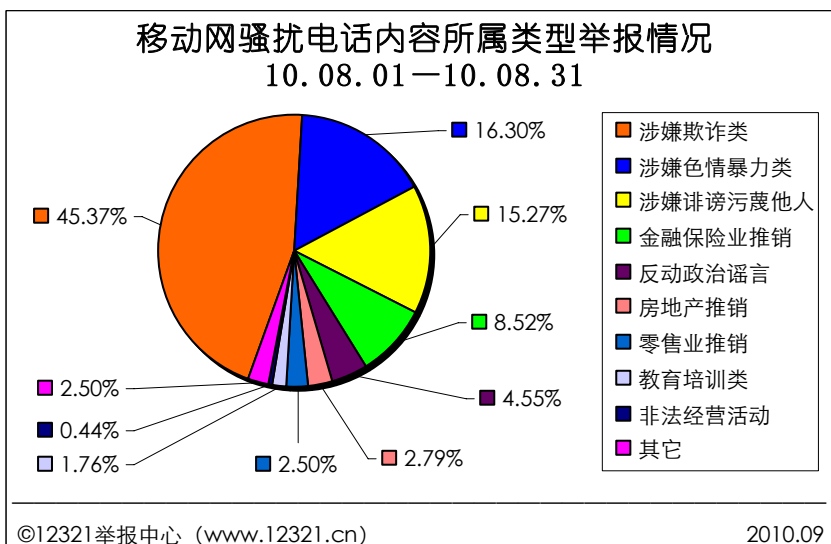


图 9

2.4 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 561 件次。

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息 692 件次。其中举报固定网骚扰电话 531 件次；举报不良与垃圾传真 50 件次；举报不良声讯台 29 件次；其它举报 82 件次。

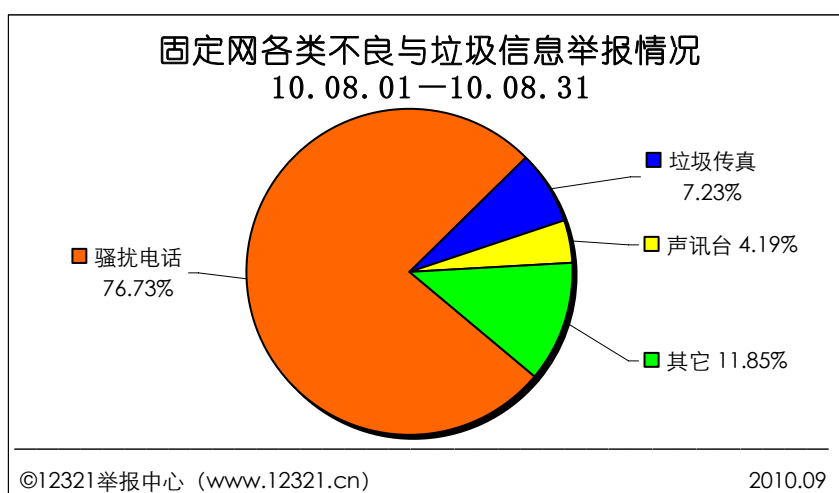


图 10

3.1 固定电话网骚扰电话举报情况

本月收到的 531 件次固定电话网骚扰电话举报中，内容涉嫌欺诈类在该类举报信息中所占比例最大，为 37.05%；其次是涉嫌诽谤污蔑他人和金融保险业推销的举报信息，所占比例分别为 19.00%和 11.88%。

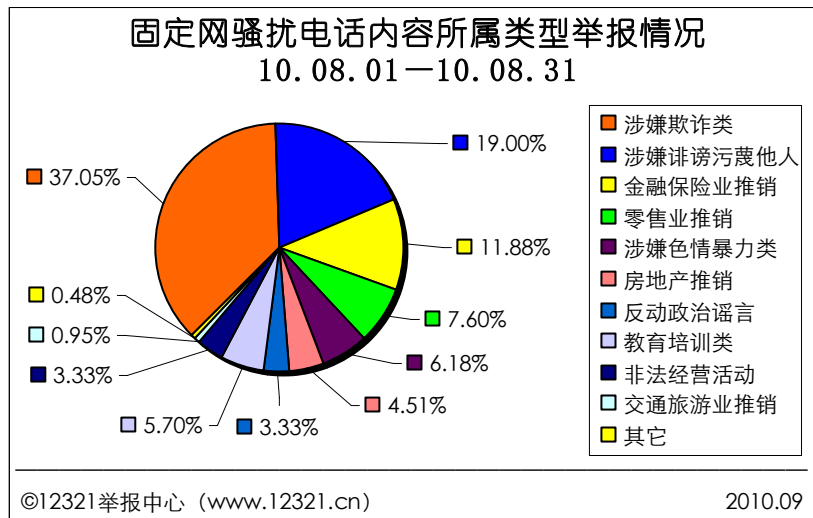


图 11

3.2 不良声讯台举报情况

对举报的 29 件次不良声讯台内容分析，涉嫌欺诈类是用户举报的重点，所占比例为 62.07%；其次是教育培训类和涉嫌色情暴力类，占该类型举报总量的比例分别为 10.34%和 6.90%。

3.3 不良与垃圾传真举报情况

对本月举报的 50 件次垃圾传真内容分析，违法出售票据证件类的举报信息占比最大，占 42.00%；其次是零售业推销和教育培训类信息，所占比例分别为 30.00%和 16.00%。

三、八月 12321 举报中心处理情况

4.1 垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》5 份，要求邮件运营企业 (ESP) 处理发送垃圾邮件的邮箱地址 21 个。截止目前，邮件运营企业

已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

4.2 违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 2520 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，本月无反馈信息。

4.3 钓鱼网站处理情况

提取有关 CN 域名的钓鱼类网站 5 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站均做停止域名解析处理。

4.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，本月举报涉嫌淫秽色情及低俗网站信息 5819 件次，并以专报的形式定期上报相关部门，同时将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 331 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。处理结果如下：已做处理的（删除相关信息）共 35 个网站（10.57%）。无需处理的 46 个网站（13.90%），原因为：（1）未达到处置条件；（2）网站 IP 归属地在境外，无法处理。另 250 起数据正在处理中（75.53%）。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 27 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心

信息举报中心处理。处理结果如下：已做“通知删除”或“转执法部门”处理的 15 个网站(55.56%)；由于无法打开、非本地信息等原因无法处理的 10 个网站(37.03%)。另 2 起数据正在处理中(7.41%)。

4.5 不良与垃圾短信息处理情况

● 点对点类

本月提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 724 件次，涉及号码 441 个，已提请公安部门处理，截至目前已处理 169 件次数据，处理率为 23.34%，其余在甄别中。

提取网内点对点类不良与垃圾短信息三批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 5 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类不良与垃圾短信息 14917 件次数据，包括中国移动 267 件次，中国联通 10312 件次，中国电信 4338 件次，已上传网间平台。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 93.26%，中国联通按时处理率为 93.39%，中国电信按时处理率为 98.87%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信息的举报 2228 件次，涉及号码 1286 个，已要求运营商处理。按

照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。

详见表 3:

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）								
基础电信运营企业	需协查数据	按时反馈处理情况		延时反馈处理情况		反馈处理的详细情况		
		数量（件次）	所占比例（%）	数量（件次）	所占比例（%）	处理回复	数量（件次）	所占比例（%）
中国移动	1978	1978	100.00%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	1682	85.48%
						停短信功能	281	14.16%
						扣除 SP 相应积分	11	0.27%
						关闭集团客服子端口	4	0.19%
中国联通	144	144	100%	无	无	已为用户屏蔽	140	95.62%
						被举报号我省没开通，无法处理	2	2.19%
						非垃圾短信，信息系统部短信催缴或话费提醒信息等	2	1.46%
中国电信	106	106	100%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	86	75.54%
						非垃圾短信，为 189 邮件提醒、用户彩信信箱短信提醒、用户点播业务后收到的短信回复或为中国电信 10000 号短信回复等	20	23.18%

注：给各基础电信企业需要协查的数据的发送时间：100723、100730、100806、100813。
要求各基础电信企业反馈处理结果的时间：100806、100813、100820、100827。

表 3