

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇〇九年第七期；总第十五期

(2009.07.01--2009.07.31)

目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）	3
二、七月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报情况	4
1.1 垃圾邮件举报情况	5
1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述	5
1.1.2 本月 IP 地址举报情况分析	5
1.2 其它举报情况	6
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况	6
2.1 不良与垃圾短信举报情况	7
2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述	7
2.1.2 不良与垃圾信息举报发送源情况	8
2.1.3 106 号段举报情况汇总	9
2.2 WAP 网站举报情况	10
2.3 移动网骚扰电话举报情况	10
2.4 其它举报情况	11
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况	11
3.1 固定网骚扰电话类型	11
3.2 不良声讯台类型	12
3.3 不良与垃圾传真类型	12
三、七月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况	12

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP 网站：wap.12321.cn
6. AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装

AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、七月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结

自 2009 年 7 月 1 日至 31 日，12321 举报中心共收到举报 68693 起。其中举报互联网不良与垃圾信息的 18926 起，举报移动电话网不良与垃圾信息的 48699 起，举报固定电话网不良与垃圾信息的 686 起，其它 382 起。以下是近七个月的举报数量变化情况。

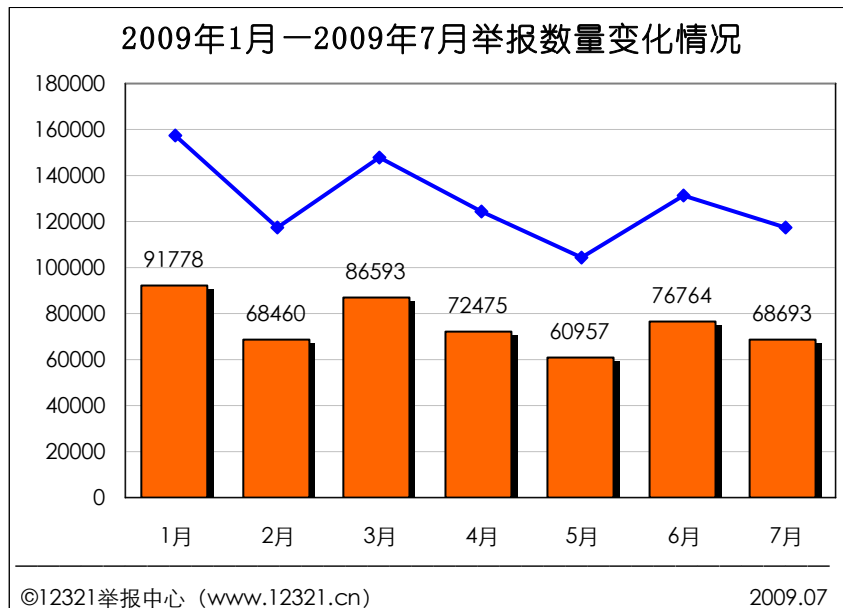


图 1

1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 18926 起。其中举报垃圾邮件的 11716 起，举报不良网站的 6258 起，举报恶意软件 134 起，举报其它网络不良与垃圾信息(博客、论坛等) 818 起。

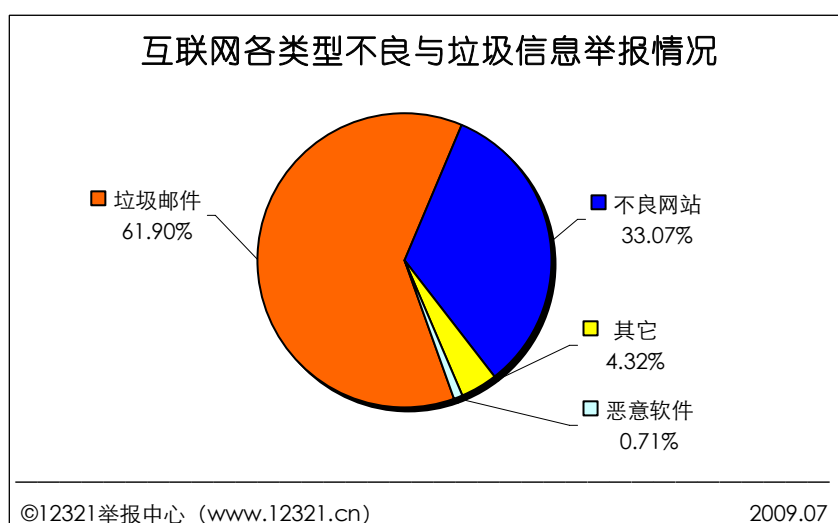


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述

本月收到的中文垃圾邮件中,内容涉及教育培训类举报4326起,所占比例36.92%;违法出售票据、证件举报2849起,所占比例24.32%;零售业推销举报1808起,所占比例15.43%;非法经营活动举报1049起,所占比例8.95%;色情暴力举报类715起,所占比例6.10%。

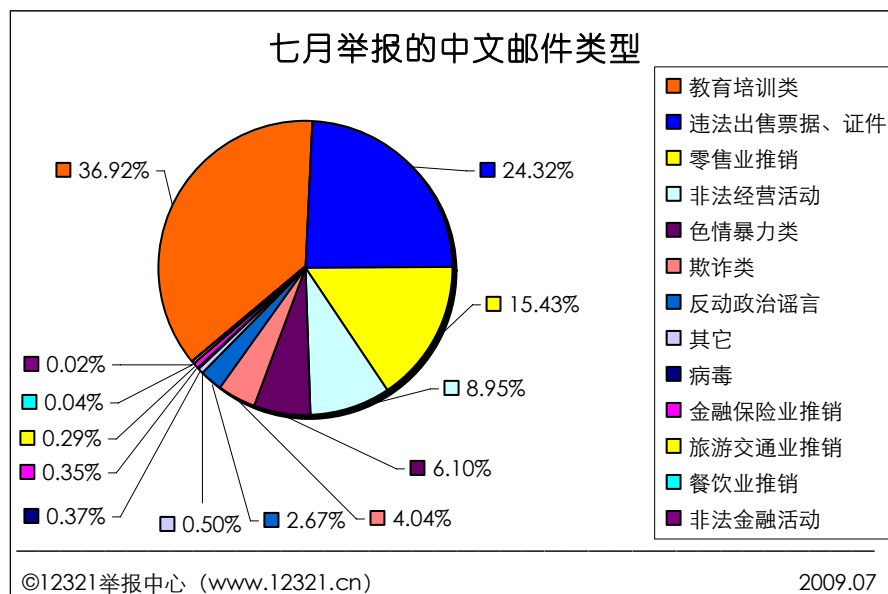


图 3

1.1.2 本月 IP 地址举报情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析,本月在收到被举报的 IP 地址中,中国(含中国台湾、港澳地区)的 IP 地址达到 9 个,其中北京占 8 个,福建占 1 个。

(注：此 IP 被举报次数均为 10 次及以上的)

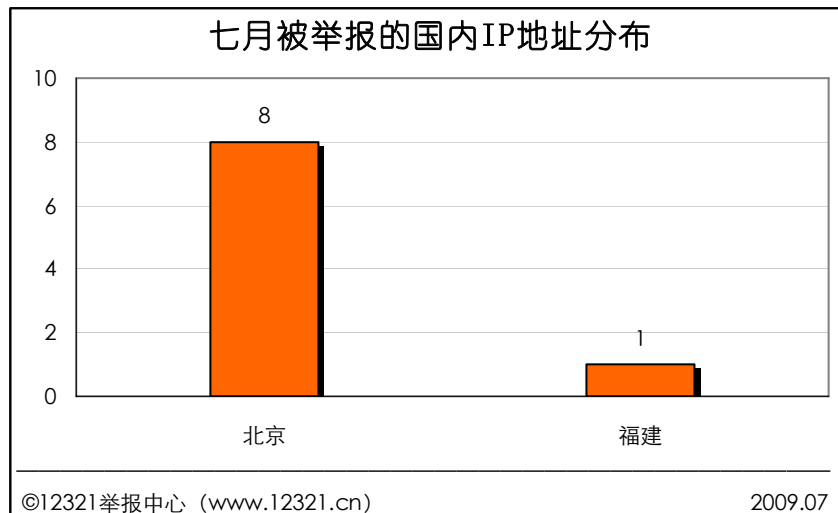


图 4

1.2 其它举报情况

其它 818 起举报互联网不良与垃圾信息中，举报通过论坛发送不良与垃圾信息的 299 起，举报通过博客发送不良与垃圾信息的 153 起，举报通过即时消息等方式发送不良与垃圾信息共 366 起。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 48699 起，其中举报不良与垃圾短信息的 46969 起，举报骚扰电话的 1386 起，举报 WAP 网站的 99 起，举报其它移动不良信息（IVR、彩铃等）245 起。

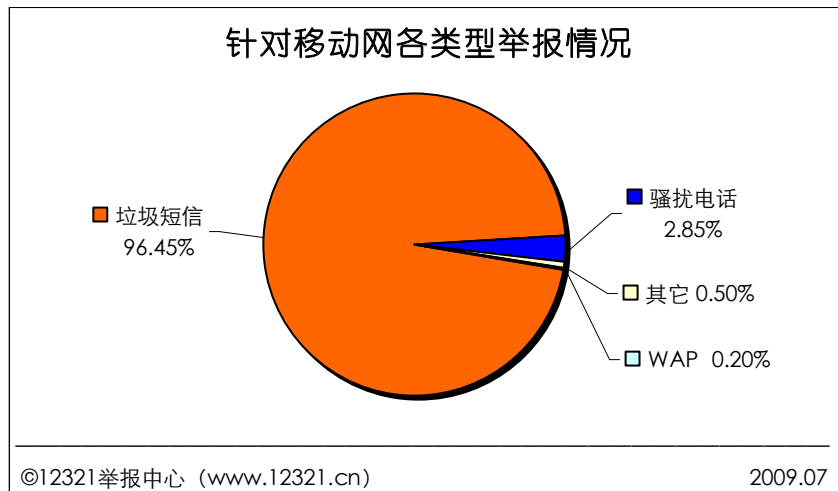


图 5

2.1 不良与垃圾短信举报情况

2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述

本月举报的不良与垃圾短信息内容中，违法和不良短信息 3471 起，所占比例 7.39%。其中违法出售票据、证件 2515 起，所占比例 5.35%；出售违禁品 834 起，所占比例 1.78%。垃圾短信息 43498 起，所占比例 92.61%。其中涉嫌欺诈类的 29244 起，所占比例 62.26%；房地产推销 9742 起，所占比例 20.74%。其它各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示：

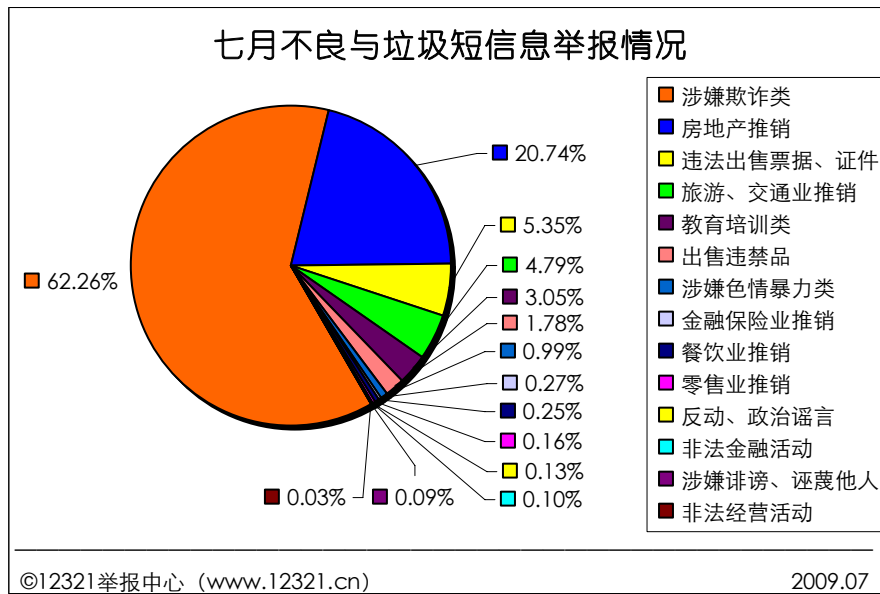


图 6

2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况

本月收到的不良与垃圾短信息举报中，举报通过SIM卡（点对点）发送不良与垃圾信息所占比例为 83.82%，举报通过 106号段发送不良与垃圾信息所占比例为 16.18%。

在举报的SIM卡（点对点）中，举报的中国移动的 21673 起，所占比例 55.05%；中国联通 13117 起，所占比例 33.32%；中国电信 4578 起，所占比例 11.63%。

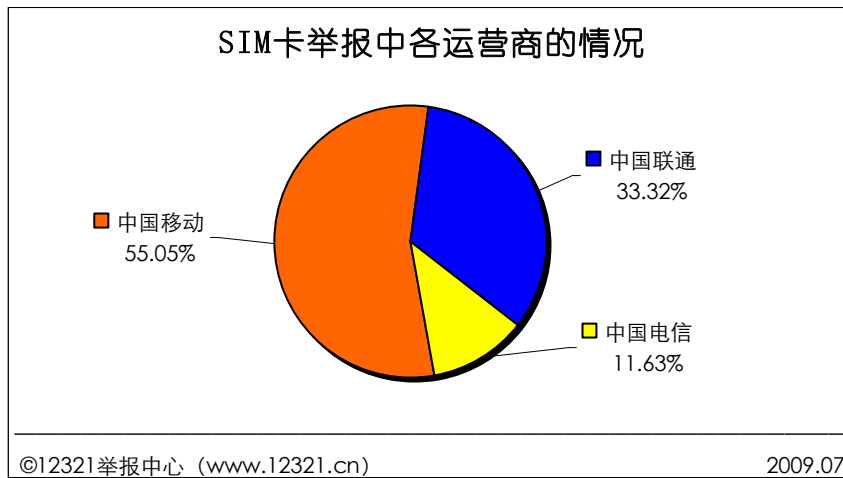


图 7

在举报的 106 号段中，举报中国移动的 6973 起，所占比例 91.74%；中国联通 494 起，所占比例 6.51%；中国电信 133 起，所占比例 1.75%。

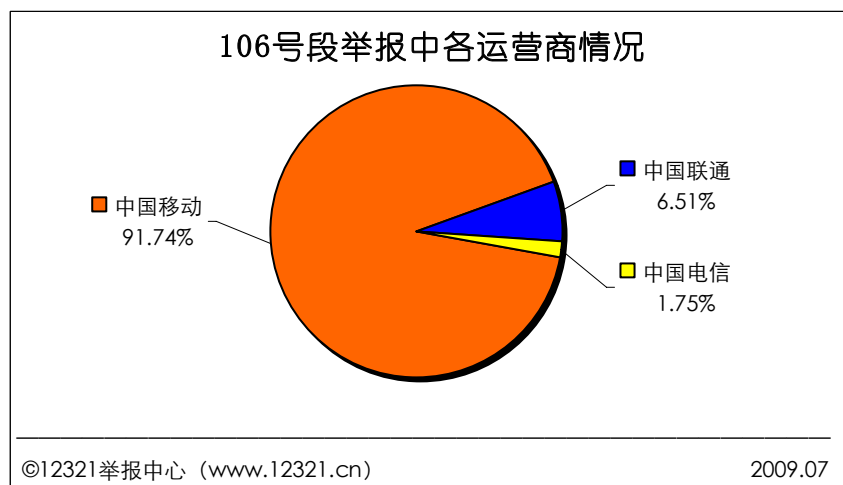


图 8

2.1.3 106 号段举报情况汇总

本月收到的不良与垃圾短信息举报中 106 号段被举报情况如下：运营商拥有的 1065 号段所占比例 57.64%；其次是全国 SP

所属的1066号段占30.56%;省网SP所属的1062号段占11.02%;全国非经营性号段1069和省内非经营性号段1063所占比例为0.60%和0.18%。

(注:1065-基础运营商自营业务;1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务;1062-省内经营性短消息类服务;1063-省内非经营性号段;1069-跨省/全国范围内非经营性号段)

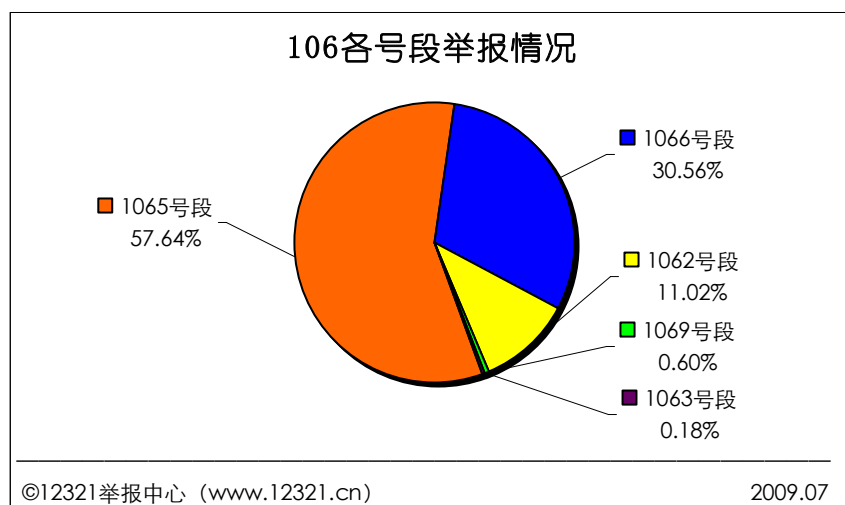


图 9

2.2 WAP 网站举报情况

本月收到举报WAP网站的数据95起,筛除重复和无效举报后,对举报的42个网站进行分析,其内容涉及涉嫌色情类和商业广告,所占比例分别为47.62%和47.62%,以及其它占4.76%。

2.3 移动网骚扰电话举报情况

本月收到举报移动网骚扰电话的1386起,涉嫌诽谤污蔑他人、零售业推销和涉嫌色情暴力类的举报信息居前三位,占移动

网骚扰电话举报总量的比例分别为 43.05%、20.72%和 14.52%。

2.4 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、IVR 等）移动不良信息共 245 起。

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息 686 起，其中举报固定网骚扰电话 568 起，举报不良与垃圾传真 45 起，举报不良声讯台 18 起，其它举报 55 起。

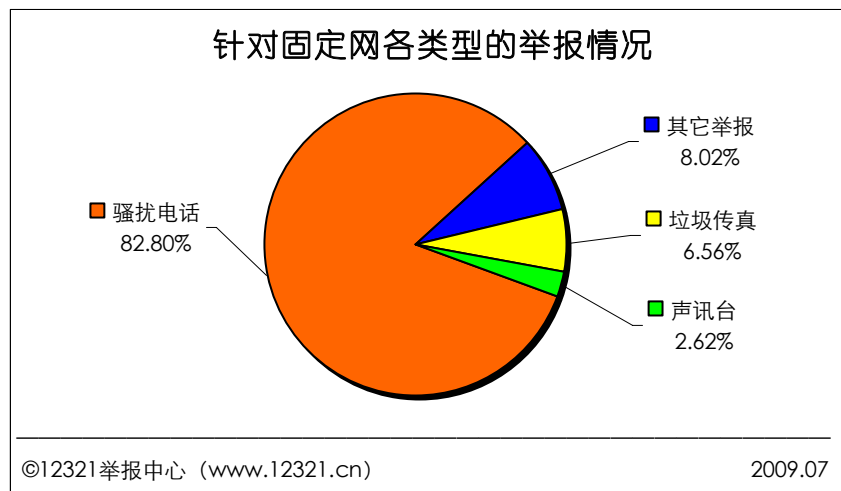


图 10

3.1 固定电话网骚扰电话类型

在本月举报的固定电话网骚扰电话内容中，零售业推销居首位，所占比例为 33.44%；其次是涉嫌诽谤污蔑他人和反动政治谣言，所占比例分别为 25.83%和 9.77%。

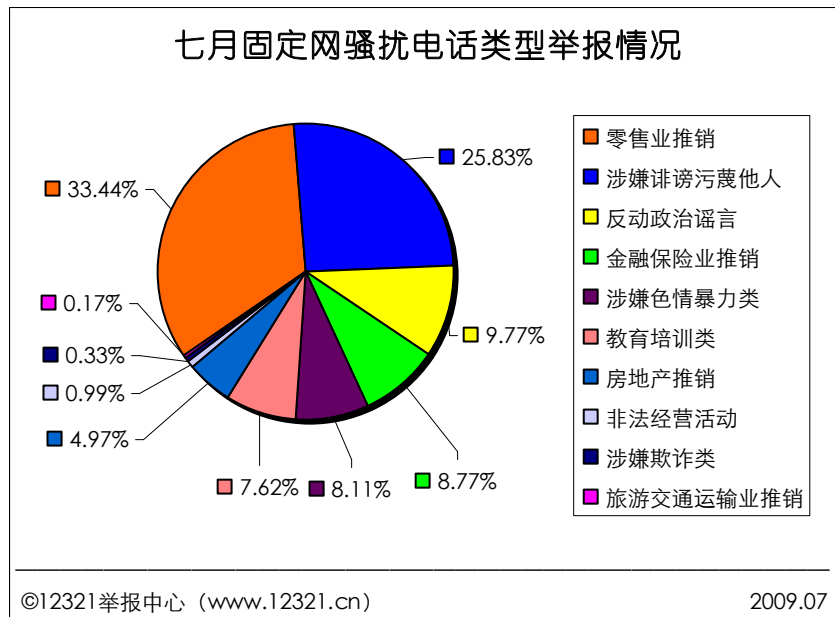


图 11

3.2 不良声讯台类型

从举报的不良声讯台内容分析：本月涉嫌欺诈类是用户举报的重点，所占比例为 52.38%；其次是涉嫌色情暴力类和零售业推销，占该类型举报总量的比例分别为 19.05%和 14.29%。

3.3 不良与垃圾传真类型

从举报的垃圾传真内容分析：本月涉嫌欺诈类占该类型举报总量的比例最大，为 37.74%；其次是零售业推销和教育培训类举报信息，所占比例分别为 30.19%和 5.66%。

三、七月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心处理情况

本月，12321 举报中心的处理情况如下：

(1) 垃圾邮件的处理情况:

发出《垃圾邮件举报处理函》6份,要求邮件运营企业(ESP)处理发送垃圾邮件的邮箱地址70个。截止目前,邮件运营企业已全部对相关邮箱账号作暂停处理。

(2) 违法网站的处理情况:

提取有关诈骗、淫秽色情类网站1647个,已交违法和不良信息举报中心协查处理。

(3) 钓鱼网站的处理情况:

提取有关CN域名的钓鱼类网站381个,已交CNNIC处理。目前,该批网站均做停止域名解析处理。

(4) 不良与垃圾短信息的处理情况:

提取涉及违反“九不准”的短信息1682起,涉及号码1290个,已提请公安部门处理,截至目前已作核实处理124起,涉及号码104个;其余均在甄别中。

提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送垃圾短信息的举报5006起,涉及号码2684个,已按照规定处理流程要求运营商处理,各基础电信运营商的按时处理率为:中国移动按时处理率为99.94%;中国电信按时处理率为100%;中国联通按时处理率为99.61%。

附录

制作：王艳雪

审核：史晓霞

复核：刘 辉

联系方式：



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.12321.cn>