

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一〇年第七期；总第二十七期

(2010.07.01—2010.07.31)



目 录

- 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一） 3
- 二、12321 举报中心举报受理情况月报 3
 - 1. 互联网不良与垃圾信息举报情况 4
 - 1.1 垃圾邮件举报情况 5
 - 1.2 其它举报情况 6
 - 2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况 6
 - 2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况 6
 - 2.2 被举报涉嫌违法和不良短信息发送源情况 7
 - 2.3 移动网骚扰电话举报情况 9
 - 2.4 其它举报情况 10
 - 3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况 10
 - 3.1 固定网骚扰电话举报情况 11
 - 3.2 不良声讯台举报情况 12
 - 3.3 不良与垃圾传真举报情况 12
- 三、七月 12321 举报中心处理情况 12
 - 1. 垃圾邮件处理情况 12
 - 2. 违法网站处理情况 12
 - 3. 钓鱼网站处理情况 12
 - 4. 淫秽色情及低俗网站信息处理情况 13
 - 5. 不良与垃圾短信息处理情况 13

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP 网站：wap.12321.cn
6. AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装

AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、12321 举报中心举报受理情况月报

工业和信息化部 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心（以下简称“12321 举报中心”）2010 年 7 月举报量：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 10.07.01—10.07.31 （单位：件次）			
	7 月	6 月	变化趋势
互联网	66784	62016	↑ 7.69%
移动电话网	33617	37133	↓ 9.47%
固定电话网	730	692	↑ 5.49%
其它	347	543	↓ 36.10%
合计	101478	100384	↑ 1.09%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图表所示:

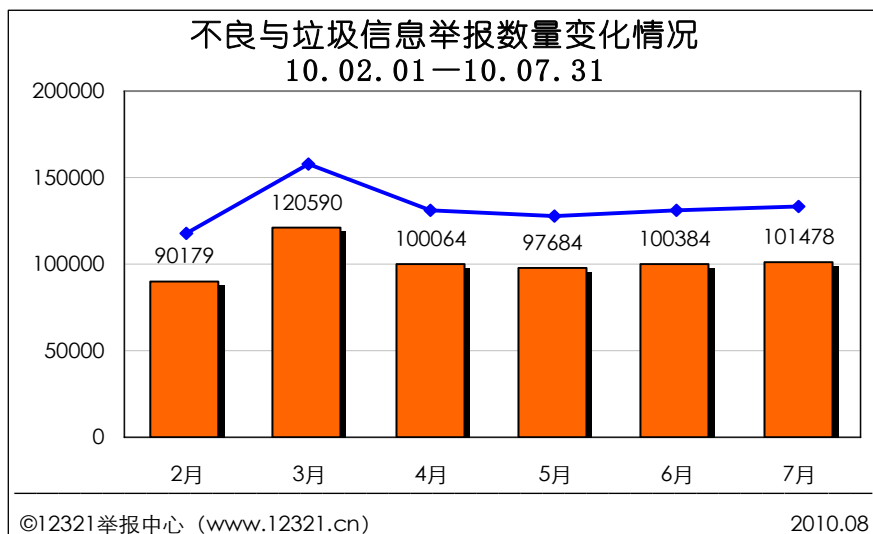


图 1

1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 66784 件次。其中举报垃圾邮件 53254 件次; 举报不良网站 12154 件次; 举报恶意软件 151 件次; 举报其它网络不良与垃圾信息(博客、论坛等) 共 1225 件次。

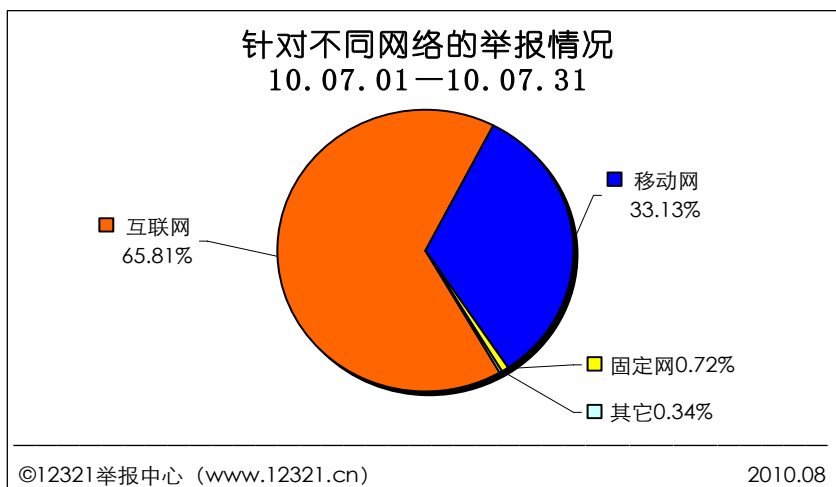


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

本月收到垃圾邮件的举报 46675 件次，通过对邮件内容进行分析，举报零售业推销 14322 件次，所占比例 26.89%；涉嫌欺诈类 10420 件次，所占比例 19.57%；违法出售票据证件 9046 件次，所占比例 16.99%；教育培训类 8109 件次，所占比例 15.23%；非法经营活动 4752 件次，所占比例 8.92%；各类举报信息所占本月垃圾邮件举报总量的比例如下图所示：

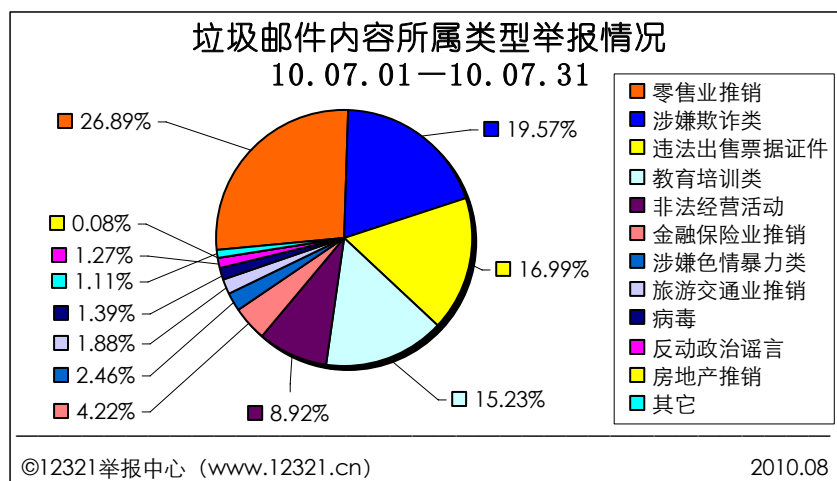


图 3

● 本月被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月收到被举报 10 次及以上的 IP 地址中，归属地在中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址达 23 个，其中北京占 16 个，湖北占 4 个，上海占 2 个，河南占 1 个。国外被举报的 IP 地址占 3 个，归属地为澳大利亚。

1.2 其它举报情况

本月 1225 件次举报其它互联网不良与垃圾信息中，举报通过论坛传播不良与垃圾信息 384 件次，通过博客传播不良与垃圾信息 147 件次，通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 694 件次。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 33617 件次，其中举报不良与垃圾短信息的 31199 件次，较上月下降了 4020 件次（11.41%）；举报骚扰电话的 1155 件次；举报 WAP 网站的 858 件次；举报其它移动不良信息（IVR、彩铃等）共 405 件次。

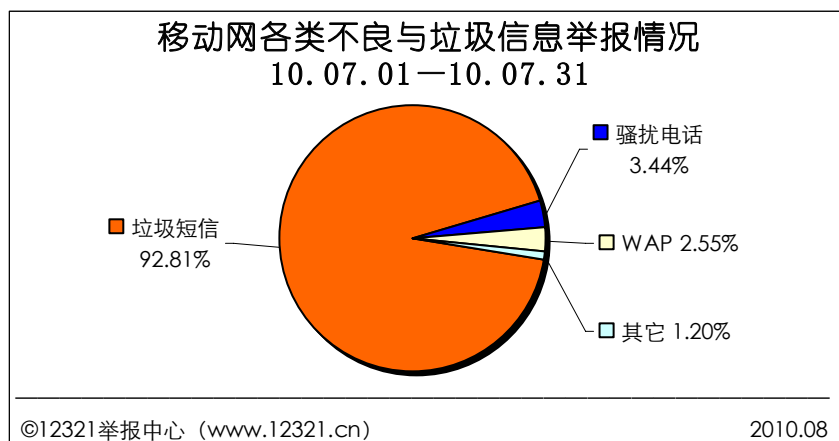


图 4

2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况

本月举报涉嫌违法类短信息 7837 件次，占不良与垃圾短信

息举报总量的 25.12%。其中，举报违法出售票据证件 5277 件次（67.33%）；非法经营活动 1117 件次（14.26%）；非法金融活动 1085 件次（13.85%）；各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示：

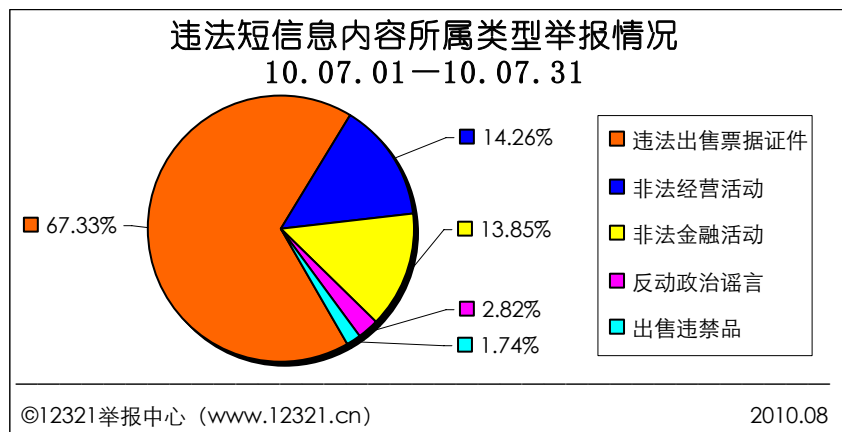


图 5

2.2 被举报涉嫌违法和不良短信息发送源情况

本月收到 7837 件次涉嫌违法类短信息举报中，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送涉嫌违法类短信息所占比例为 97.90%，举报通过端口发送涉嫌违法类短信息所占比例为 2.10%。

● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 7672 件次 SIM 卡（点对点）涉嫌违法和不良短信息中，举报中国移动 2545 件次，所占比例 33.18%；中国联通 4407 件次，所占比例 57.44%，较上月上升了 3.42 个百分点；中国电信 720 件次，所占比例 9.38%。

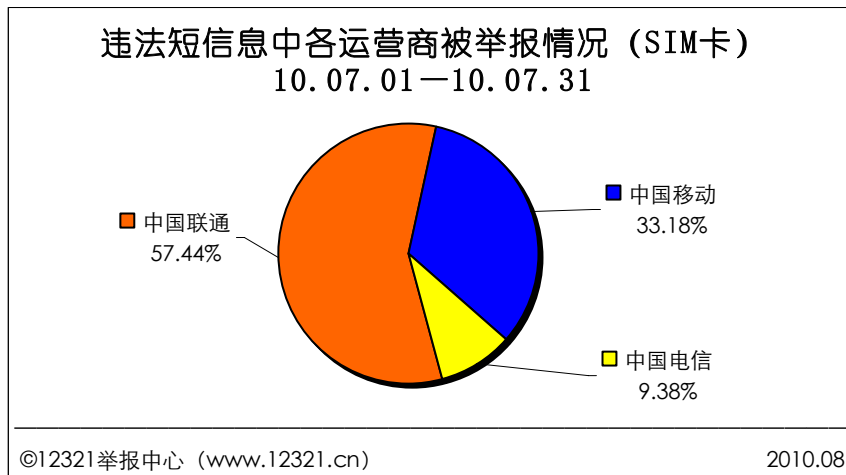


图 6

● 通过端口发送

在举报的 165 件次端口类涉嫌违法和不良短信息中, 举报中国移动 121 件次, 所占比例 73.33%; 中国联通 24 件次, 所占比例 14.55%; 中国电信 20 件次, 所占比例 12.12%。

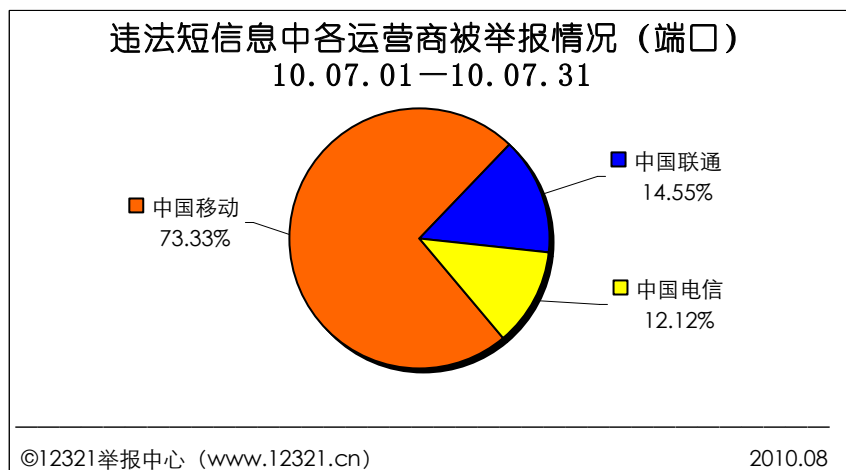


图 7

● 特殊端口举报情况

本月收到的 165 件次端口类涉嫌违法和不良短信息举报中, 运营商自营业务使用的 1065 号段占比最大, 为 51.52%; 省网 SP

所属的 1062 号段占 7.27%；全国非经营性号段 1069 占 4.24%；全国 SP 所属的 1066 号段和省内非经营性号段 1063 所占比例为 3.03%和 0.61%。运营商所拥有的其它特殊端口的举报所占比例为 32.74%。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务； 1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

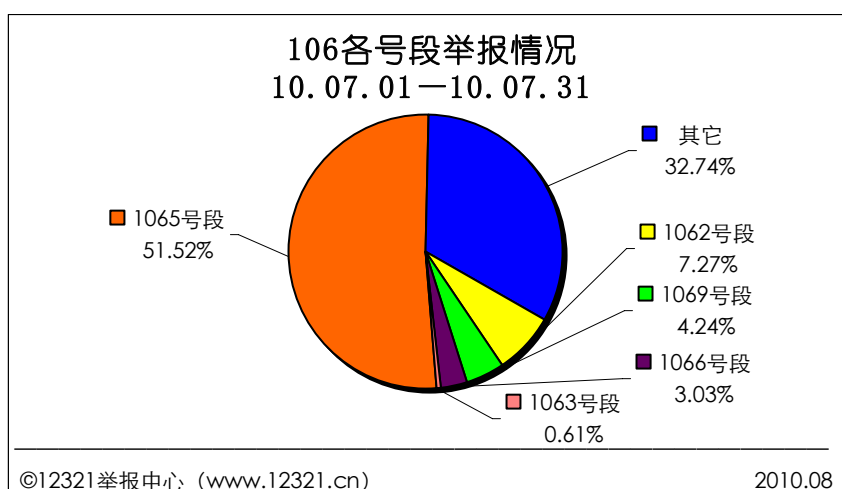


图 8

2.3 移动网骚扰电话举报情况

本月收到举报移动网骚扰电话 1155 件次，其中内容为涉嫌欺诈类、涉嫌诽谤污蔑他人和金融保险业推销的举报信息居前三位，分别占移动网骚扰电话举报总量的比例分别为 42.74%、26.95%和 10.53%。

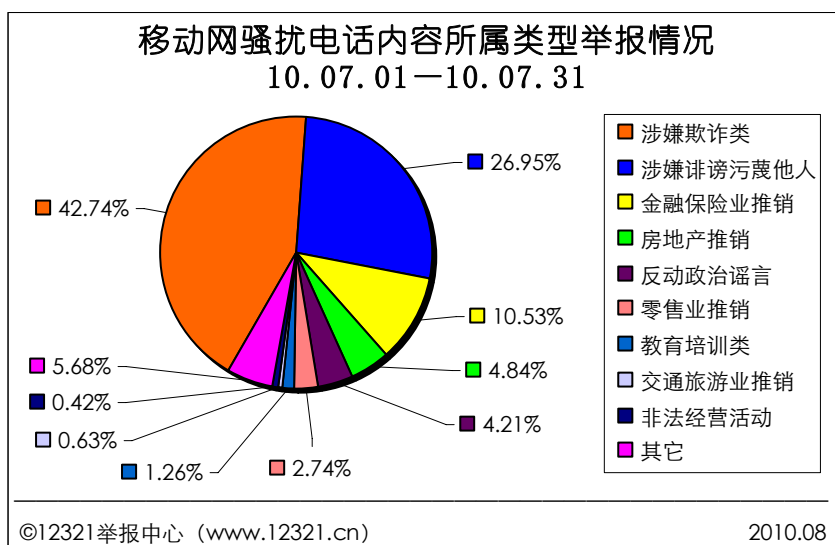


图 9

2.4 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 405 件次。

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息 730 件次。其中举报固定网骚扰电话 549 件次；举报不良与垃圾传真 75 件次；举报不良声讯台 29 件次；其它举报 77 件次。

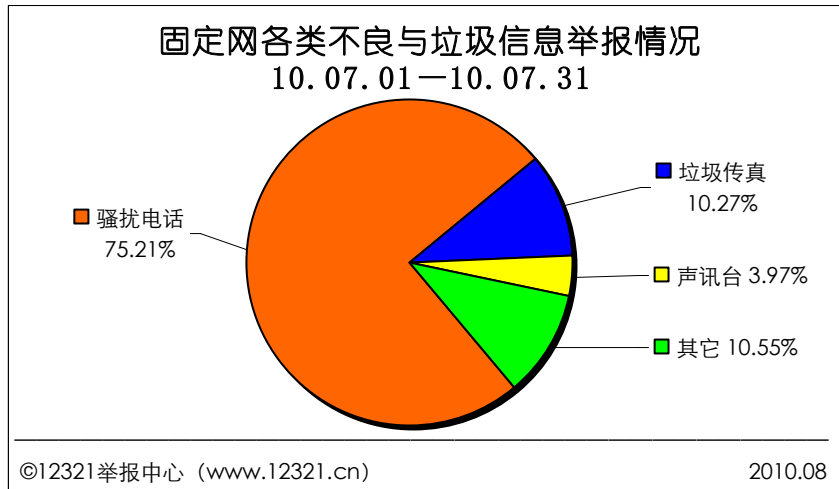


图 10

3.1 固定网骚扰电话举报情况

本月收到的 549 件次固定网骚扰电话举报中，内容涉嫌欺诈类在该类举报信息中所占比例最大，为 45.95%；其次是金融保险业推销和涉嫌色情暴力类的举报信息，所占比例分别为 14.76% 和 8.10%。

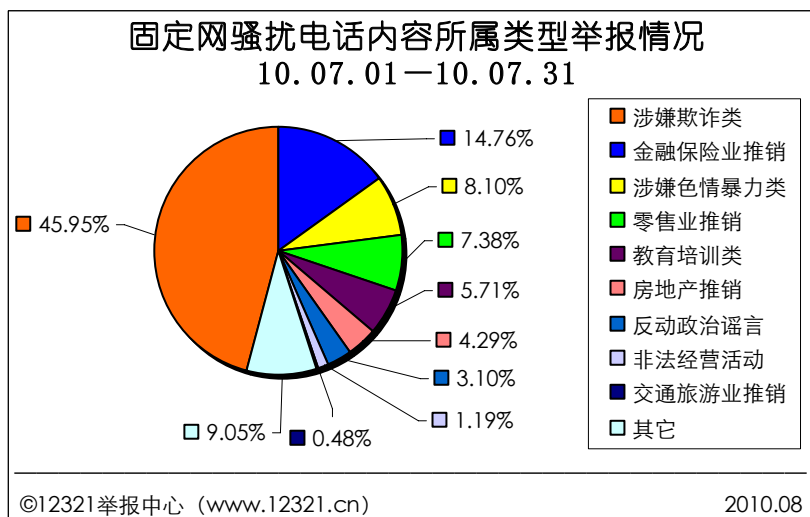


图 11

3.2 不良声讯台举报情况

对举报的 29 件次不良声讯台内容分析，涉嫌欺诈类是用户举报的重点，所占比例为 48.28%；其次是涉嫌色情暴力类和零售业推销，占该类型举报总量的比例分别为 20.69%和 17.24%。

3.3 不良与垃圾传真举报情况

对本月举报的 75 件次垃圾传真内容分析，教育培训类的举报信息占比最大，占 63.49%；其次是零售业推销和违法出售票据证件类信息，所占比例分别为 9.52%和 7.94%。

三、七月 12321 举报中心处理情况

1. 垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》6 份，要求邮件运营企业（ESP）处理发送垃圾邮件的邮箱地址 50 个。截止目前，邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

2. 违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1676 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，本月无反馈信息。

3. 钓鱼网站处理情况

提取有关 CN 域名的钓鱼类网站 9 件次，已交 CNNIC 处理。

目前，该批网站均做停止域名解析处理。

4. 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，本月举报涉嫌淫秽色情及低俗网站信息 6010 件次，并以专报的形式定期上报相关部门，同时将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 347 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。处理结果如下：已做处理的（删除相关信息）共 72 个网站（20.75%）。无需处理的 107 个网站（30.84%），原因为：（1）未达到处置条件；（2）网站 IP 归属地在境外，无法处理。另 168 起数据正在处理中（48.41%）。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 32 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。处理结果如下：已做“通知删除”或“转执法部门”处理的 23 个网站（71.88%）；由于无法打开、非本地信息等原因无法处理的 6 个网站（18.74%）。另 3 起数据正在处理中（9.38%）。

5. 不良与垃圾短信息处理情况

- 点对点类

本月提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 616 件次，涉及号码 412 个，已提请公安部门处理，截至目前已处理 87 件次数据，处理率为 14.12%，其余在甄别中。

提取网内点对点类不良与垃圾短信息三批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 3 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类不良与垃圾短信息 13266 件次数据，包括中国移动 205 件次，中国联通 9305 件次，中国电信 3756 件次，已上传网间平台。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 84.88%，中国联通按时处理率为 94.24%，中国电信按时处理率为 98.88%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信息的举报 2560 件次，涉及号码 1485 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。
详见下表：

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）

基础电信运营企业	需协查数据	按时反馈处理情况		延时反馈处理情况		反馈处理的详细情况		
		数量（件次）	所占比例（%）	数量（件次）	所占比例（%）	处理回复	数量（件次）	所占比例（%）
中国移动	2190	2190	100%	无	无	已为投诉用户屏蔽此类信息	1872	85.48%
						停短信功能	310	14.16%
						扣除 SP 相应积分	6	0.27%
						关闭集团客服子端口	2	0.19%
中国联通	137	137	100%	无	无	已为用户屏蔽	131	95.62%
						未查询到发送记录或端口	3	2.19%
						非垃圾短信，信息系统部短信催缴或话费提醒信息等	2	1.46%
						屏蔽整改	1	0.73%
中国电信	233	233	100%	无	无	已为投诉用户屏蔽此类信息	176	75.54%
						非垃圾短信，为 189 邮件提醒、用户彩信信箱短信提醒、用户点播业务后收到的短信回复或为中国电信 10000 号短信回复等	54	23.18%
						未查询到下发记录或端口	3	1.28%

注：给各基础电信企业需要协查的数据的发送时间：100625；100702；100709；100716。
 要求各基础电信企业反馈处理结果的时间：100709、100716、100723、100730。