

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一一年第六期；总第三十八期

(2011.06.01—2011.06.30)



目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）	3
二、12321 举报中心情况月报	3
1. 互联网举报情况	4
1.1 垃圾邮件举报情况	5
1.2 其它举报情况	5
2. 移动电话网举报情况	6
2.1 涉嫌违法类短信举报情况	6
2.2 涉嫌违法类短信发送源情况	7
2.3 移动电话网骚扰电话举报情况	8
2.4 其它举报情况	9
3. 固定电话网举报情况	9
三、12321 举报中心处理情况	9
1、垃圾邮件处理情况	9
2、钓鱼网站处理情况	9
3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况	10
4、其它违法网站处理情况	10
5、短信息处理情况	10

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321（北京地区直接拨打12321）
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP网站：wap.12321.cn
6. AM321软件：您可到wap.12321.cn/am免费下载安装AM321软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、12321 举报中心情况月报

12321 举报中心 2011 年 6 月份举报情况如下表所示：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 2011. 06. 01—2011. 06. 30（单位：件次）			
	6 月	5 月	变化趋势
互联网	23416	26179	↓ 10. 6%
移动电话网	52079	69982	↓ 25. 6%
固定电话网	1754	1533	↑ 14. 4%
其它	322	265	↑ 21. 5%
合计	77571	97959	↓ 20. 8%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图所示：

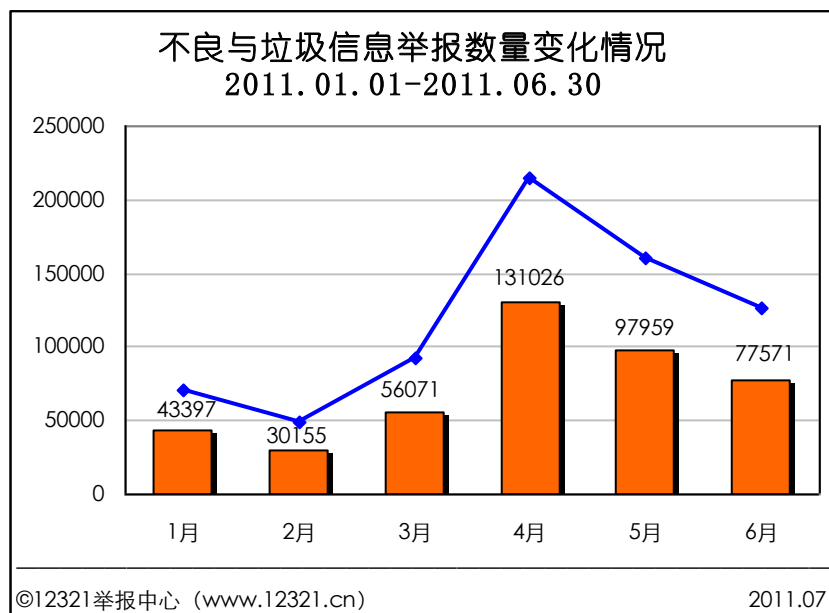


图 1

1. 互联网举报情况

6 月份 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 23416 件次。其中垃圾邮件 11262 件次；互联网不良网站 11383 件次；其它网络不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 771 件次。

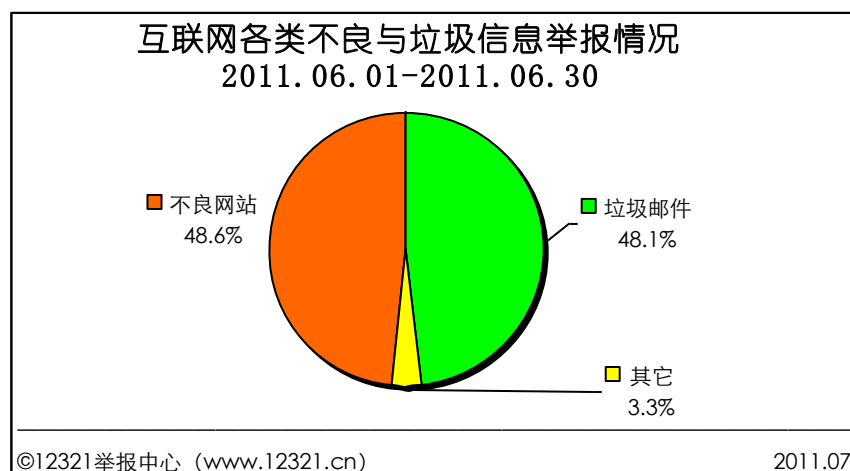


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

6 月份收到垃圾邮件的举报 11262 件次，通过对中文邮件内容进行分析，违法出售票、证类 2950 件次，所占比例 32.5%；会展类 2444 件次，所占比例 26.9%；医药、保健类 904 件次，所占比例 9.9%；网站推广类 674 件次，所占比例 7.4%；欺诈类 510 件次，所占比例 5.6%；各类举报信息比例如下图所示：

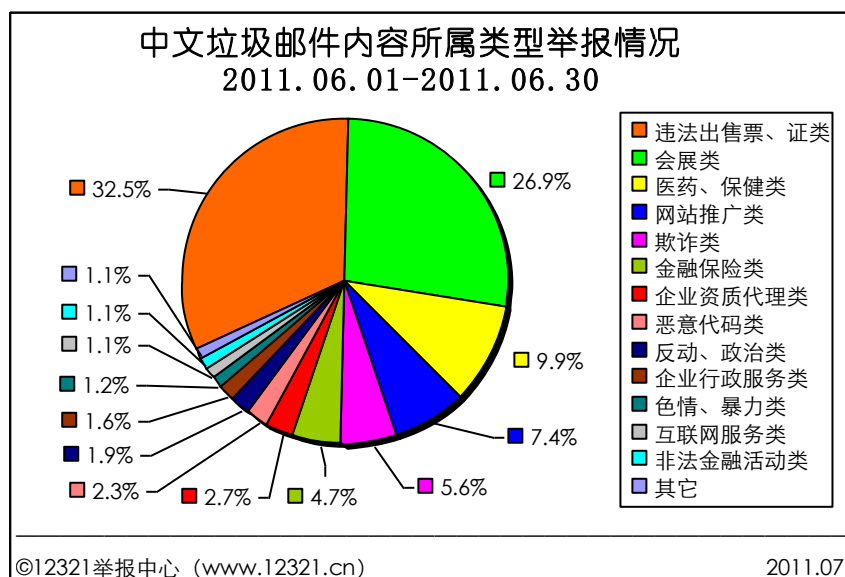


图 3

● 6 月份被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月未收到归属地在中国(含台港澳地区)被举报 10 次及以上的 IP 地址。

1.2 其它举报情况

6 月份举报其它互联网不良与垃圾信息共 771 件次。举报恶

意软件 100 件次，通过论坛传播不良与垃圾信息 210 件次，通过博客传播不良与垃圾信息 64 件次，通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 397 件次。

2. 移动电话网举报情况

6 月份 12321 举报中心共收到移动电话网各类举报 52079 件次，其中短信 49735 件次；骚扰电话 1812 件次；WAP 网站 183 件次；其它移动不良信息（IVR、彩铃等）共 349 件次。

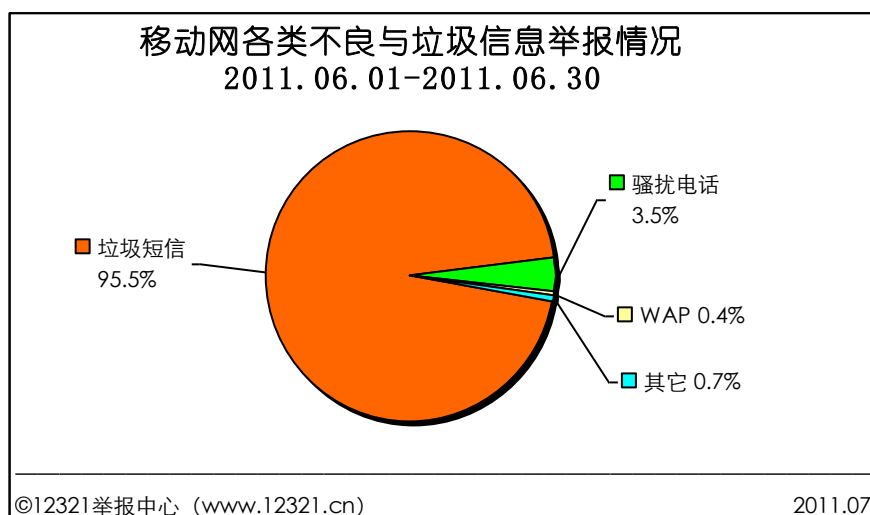


图 4

2.1 涉嫌违法类短信举报情况

6 月份举报内容涉嫌违法类短信 9069 件次，占短信举报总量的 18.2%。其中，举报违法出售票据、证件 7383 件次，所占比例 81.4%；非法金融活动 1005 件次，所占比例 1.1%；出售违禁品 425 件次，所占比例 4.7%；反动政治谣言 101 件次，所占

比例 1.1%；非法经营活动 155 件次，所占比例 1.7%；各类举报信息比例如下图所示：

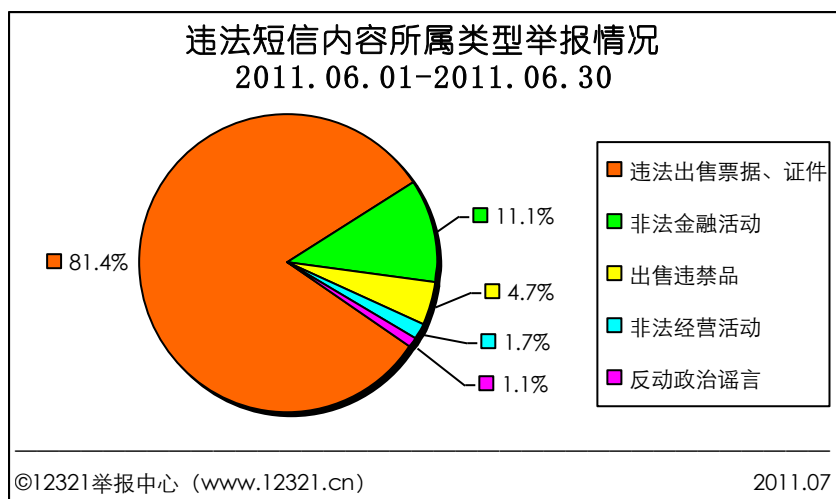


图 5

2.2 涉嫌违法类短信发送源情况

6 月份共收到 9069 件次涉嫌违法类短信举报，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送的占 99.6%，举报通过端口发送的占 0.4%。

● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 9035 件次通过 SIM 卡（点对点）发送的涉嫌违法短信中，举报中国移动 1654 件次，所占比例 18.3%；中国联通 4997 件次，所占比例 55.3%；中国电信 2384 件次，所占比例 26.4%。

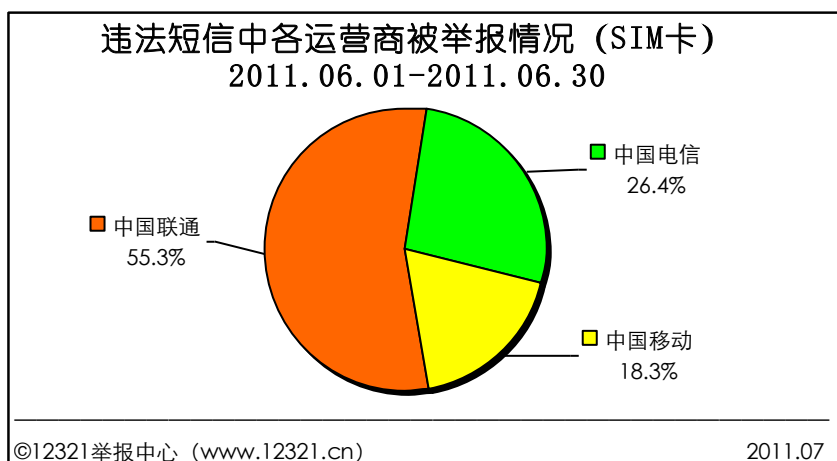


图 6

● 通过端口发送

在举报的 34 件次通过端口发送的涉嫌违法类短信中, 举报中国移动 15 件次, 所占比例 44.1%; 中国联通 4 件次, 所占比例 11.8%; 中国电信 15 件次, 所占比例 44.1%。

● 各端口分布情况

6 月份收到的 34 件次通过端口发送到涉嫌违法类短信中, 运营商自营业务使用的 1065 号段占比最大, 为 76.5%; 全国非经营性号段 1069 占 2.9%; 其它特殊端口的举报所占比例为 20.6%。未收到 1062、1063、1066 的举报信息。

(注: 1065-基础运营商自营业务; 1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务; 1062-省内经营性短消息类服务; 1063-省内非经营性号段; 1069-跨省/全国范围内非经营性号段)

2.3 移动电话网骚扰电话举报情况

6 月份收到举报移动电话网骚扰电话 1812 件次, 其中内容

涉嫌诽谤污蔑他人、涉嫌欺诈类和金融保险业推销的举报信息居前三位，占比分别为 43.3%、33.4%和 10.5%。

2.4 其它举报情况

6 月份收到举报移动电话网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 349 件次。

3. 固定电话网举报情况

6 月份 12321 举报中心共收到举报固定电话网 1754 件次。其中举报固定电话网骚扰电话 1384 件次；举报垃圾传真 120 件次；举报不良声讯台 19 件次；其它举报 231 件次。

三、12321 举报中心处理情况

1、垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》6 份，要求邮件运营企业处理发送垃圾邮件的邮箱地址 154 个。截至目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

2、钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 56 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站已依据 CNNIC 的处理流程：删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查,6 月份举报涉嫌淫秽色情及低俗信息网站 4077 件次,同时将境内网站信息移交主管部门处理,结果如下:

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 187 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。截至目前暂未收到任何反馈信息。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 45 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。截至目前暂未收到任何反馈信息。

4、其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1993 件次,已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理,6 月无反馈信息。

5、短信息处理情况

- 点对点类

6 月份提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 702 件次,涉及号码 500 个,已提请公安部门处理。

提取网内点对点类垃圾短信息四批次,涉及被不同举报者举报多次的手机号码 13 个,已全部下发提醒短信息,经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类垃圾短信 36114 件次数据,包括中国移动

452 件次，中国联通 15739 件次，中国电信 19923 件次，已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按规定处理流程，中国移动按时处理率为 99.56%，中国联通为 97.30%，中国电信为 99.91%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信的举报 5078 件次，涉及号码 2360 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）				
基础电信运营企业	需协查数据	反馈处理的详细情况		
		处理回复	数量（件次）	所占比例（%）
中国移动	3933	已为投诉用户屏蔽此类信息	3137	79.76%
		停短信功能	780	19.83%
		关闭 SP 相应端口	11	0.28%
		集团客户端口流量限制	3	0.08%
		暂停 SP 相应业务	2	0.05%
中国联通	832	已为投诉用户屏蔽此类信息	608	73.08%
		要求合作方进行业务整改	98	11.78%
		屏蔽并进行业务整改	73	8.77%
		非垃圾短信，为资费类信息或移动公司的宣传信息(可退订)等	31	3.73%
		经查无此记录	19	2.28%
		已电话告知用户取消方法	2	0.24%
		无具体接入号码	1	0.12%
中国电信	313	已为用户屏蔽	212	67.73%
		非垃圾短信，为用户定制业务收到的短信内容、189 邮箱短信提醒等	75	23.96%
		未查询到下发记录	26	8.31%
注：各基础电信企业需要协查的数据发送时间：110520；110527；110603；110610。 各基础电信企业需要反馈处理结果的时间：110603；110610；110617；110624。				

表 2