

# 网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一一年第六期；总第三十八期

( 2011. 06. 01—2011. 06. 30 )



## 目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一） .....	3
二、12321 举报中心情况月报 .....	3
1. 互联网举报情况 .....	4
1.1 垃圾邮件举报情况 .....	5
1.2 其它举报情况 .....	5
2. 移动电话网举报情况 .....	6
2.1 涉嫌违法类短信举报情况 .....	6
2.2 涉嫌违法类短信发送源情况 .....	7
2.3 移动电话网骚扰电话举报情况 .....	8
2.4 其它举报情况 .....	9
3. 固定电话网举报情况 .....	9
三、12321 举报中心处理情况 .....	9
1、垃圾邮件处理情况 .....	9
2、钓鱼网站处理情况 .....	9
3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况 .....	10
4、其它违法网站处理情况 .....	10
5、短信息处理情况 .....	10



## 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）

1. 电话: 010-12321 (北京地区直接拨打12321)
2. 邮箱: abuse@12321.cn
3. 短信: 12321
4. 互联网网站: www.12321.cn
5. WAP网站: wap.12321.cn
6. AM321软件: 您可到wap.12321.cn/am免费下载安装AM321软件后, 利用软件向举报中心举报

(注: 短信举报方式为: 在被举报信息内容前面输入被举报号码, 并用“\*”隔开, 发送至 12321)

## 二、12321 举报中心情况月报

12321 举报中心 2011 年 6 月份举报情况如下表所示:

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量			
2011.06.01—2011.06.30			(单位: 件次)
	6月	5月	变化趋势
互联网	23416	26179	↓ 10.6%
移动电话网	52079	69982	↓ 25.6%
固定电话网	1754	1533	↑ 14.4%
其它	322	265	↑ 21.5%
合计	77571	97959	↓ 20.8%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图所示：

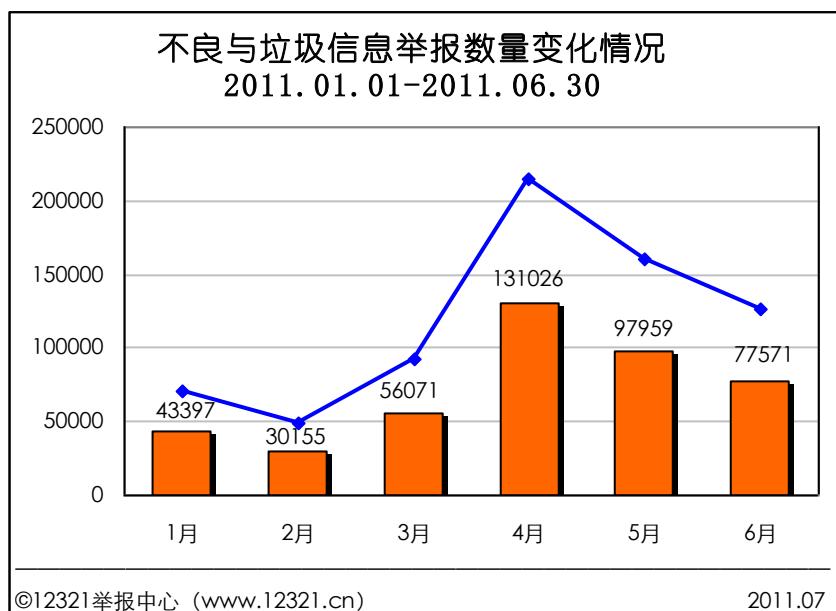


图 1

## 1. 互联网举报情况

6 月份 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 23416 件次。其中垃圾邮件 11262 件次；互联网不良网站 11383 件次；其它网络不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 771 件次。

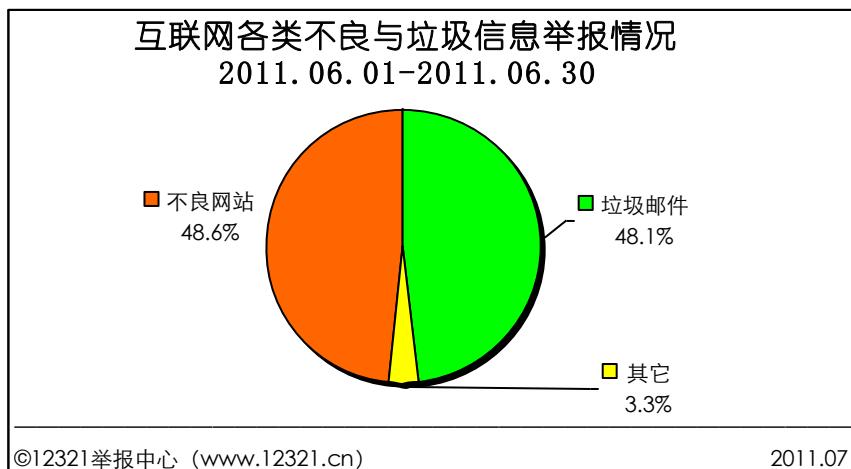


图 2

## 1.1 垃圾邮件举报情况

6 月份收到垃圾邮件的举报 11262 件次，通过对中文邮件内容进行分析，违法出售票、证类 2950 件次，所占比例 32.5%；会展类 2444 件次，所占比例 26.9%；医药、保健类 904 件次，所占比例 9.9%；网站推广类 674 件次，所占比例 7.4%；欺诈类 510 件次，所占比例 5.6%；各类举报信息比例如下图所示：

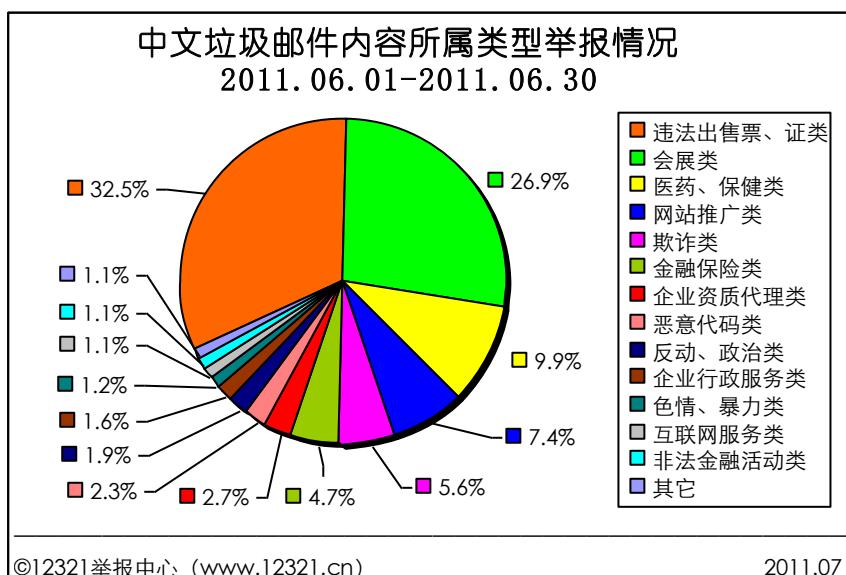


图 3

### ● 6 月份被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月未收到归属地在中国（含台港澳地区）被举报 10 次及以上的 IP 地址。

## 1.2 其它举报情况

6 月份举报其它互联网不良与垃圾信息共 771 件次。举报恶

意软件 100 件次，通过论坛传播不良与垃圾信息 210 件次，通过博客传播不良与垃圾信息 64 件次，通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 397 件次。

## 2. 移动电话网举报情况

6 月份 12321 举报中心共收到移动电话网各类举报 52079 件次，其中短信 49735 件次；骚扰电话 1812 件次；WAP 网站 183 件次；其它移动不良信息（IVR、彩铃等）共 349 件次。

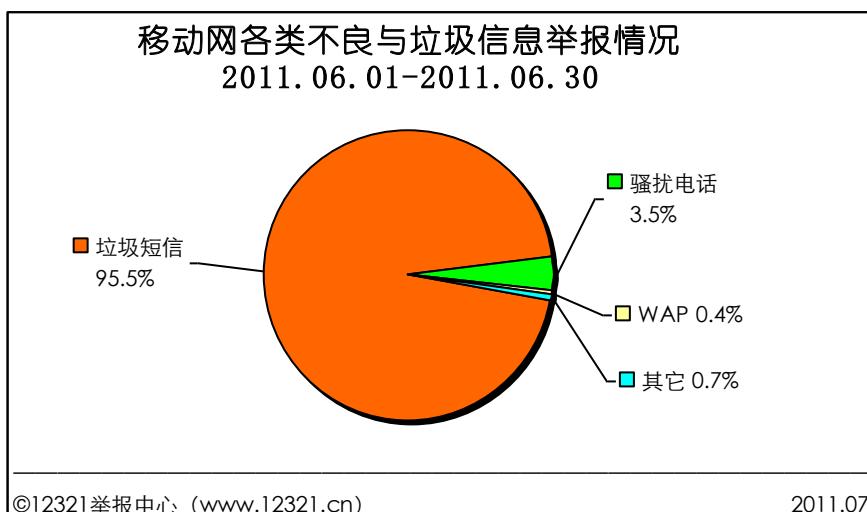


图 4

### 2.1 涉嫌违法类短信举报情况

6 月份举报内容涉嫌违法类短信 9069 件次，占短信举报总量的 18.2%。其中，举报违法出售票据、证件 7383 件次，所占比例 81.4%；非法金融活动 1005 件次，所占比例 1.1%；出售违禁品 425 件次，所占比例 4.7%；反动政治谣言 101 件次，所占

比例 1.1%；非法经营活动 155 件次，所占比例 1.7%；各类举报信息比例如下图所示：

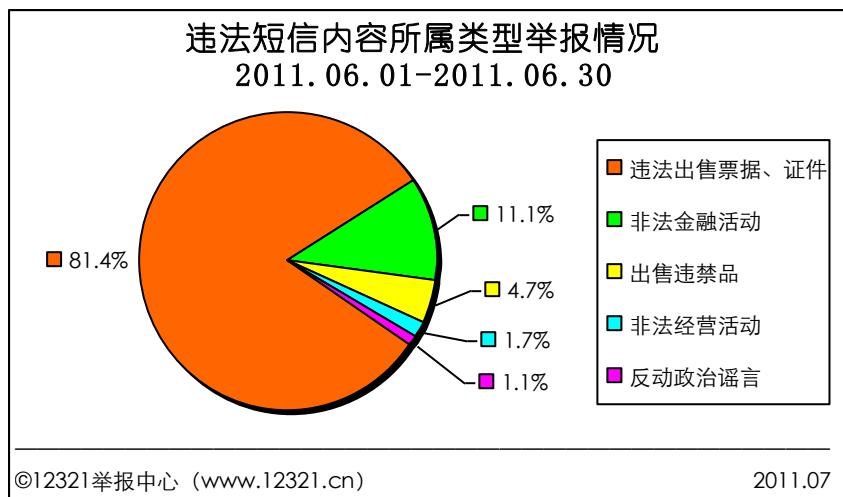


图 5

## 2.2 涉嫌违法类短信发送源情况

6 月份共收到 9069 件次涉嫌违法类短信举报，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送的占 99.6%，举报通过端口发送的占 0.4%。

### ● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 9035 件次通过 SIM 卡（点对点）发送的涉嫌违法短信中，举报中国移动 1654 件次，所占比例 18.3%；中国联通 4997 件次，所占比例 55.3%；中国电信 2384 件次，所占比例 26.4%。

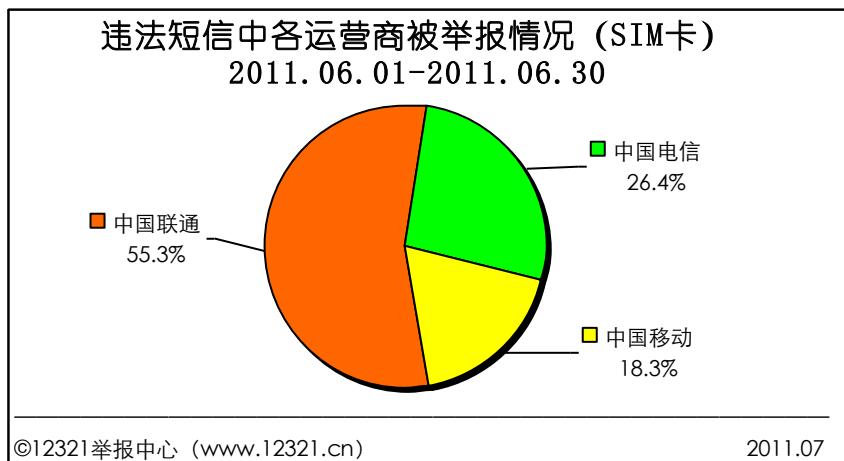


图 6

- 通过端口发送

在举报的 34 件次通过端口发送的涉嫌违法类短信中，举报中国移动 15 件次，所占比例 44.1%；中国联通 4 件次，所占比例 11.8%；中国电信 15 件次，所占比例 44.1%。

- 各端口分布情况

6 月份收到的 34 件次通过端口发送到涉嫌违法类短信中，运营商自营业务使用的 1065 号段占比最大，为 76.5%；全国非经营性号段 1069 占 2.9%；其它特殊端口的举报所占比例为 20.6%。未收到 1062、1063、1066 的举报信息。

(注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段)

## 2.3 移动电话网骚扰电话举报情况

6 月份收到举报移动电话网骚扰电话 1812 件次，其中内容



涉嫌诽谤污蔑他人、涉嫌欺诈类和金融保险业推销的举报信息居前三位，占比分别为 43.3%、33.4% 和 10.5%。

## 2.4 其它举报情况

6 月份收到举报移动电话网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 349 件次。

## 3. 固定电话网举报情况

6 月份 12321 举报中心共收到举报固定电话网 1754 件次。其中举报固定电话网骚扰电话 1384 件次；举报垃圾传真 120 件次；举报不良声讯台 19 件次；其它举报 231 件次。

## 三、12321 举报中心处理情况

### 1、垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》6 份，要求邮件运营企业处理发送垃圾邮件的邮箱地址 154 个。截至目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

### 2、钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 56 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站已依据 CNNIC 的处理流程：删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。



### 3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查, 6 月份举报涉嫌淫秽色情及低俗信息网站 4077 件次, 同时将境内网站信息移交主管部门处理, 结果如下:

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 187 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。截至目前暂未收到任何反馈信息。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 45 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。截至目前暂未收到任何反馈信息。

### 4、其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1993 件次, 已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理, 6 月无反馈信息。

### 5、短信息处理情况

- 点对点类

6 月份提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 702 件次, 涉及号码 500 个, 已提请公安部门处理。

提取网内点对点类垃圾短信息四批次, 涉及被不同举报者举报多次的手机号码 13 个, 已全部下发提醒短信息, 经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类垃圾短信 36114 件次数据, 包括中国移动



452 件次，中国联通 15739 件次，中国电信 19923 件次，已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按规定处理流程，中国移动按时处理率为 99.56%，中国联通为 97.30%，中国电信为 99.91%。

### ● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信的举报 5078 件次，涉及号码 2360 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）				
基础电信运营企业	需协查数据	反馈处理的详细情况		
		处理回复	数量(件次)	所占比例(%)
中国移动	3933	已为投诉用户屏蔽此类信息	3137	79.76%
		停短信功能	780	19.83%
		关闭 SP 相应端口	11	0.28%
		集团客户端口流量限制	3	0.08%
		暂停 SP 相应业务	2	0.05%
中国联通	832	已为投诉用户屏蔽此类信息	608	73.08%
		要求合作方进行业务整改	98	11.78%
		屏蔽并进行业务整改	73	8.77%
		非垃圾短信，为资费类信息或移动公司的宣传信息(可退订)等	31	3.73%
		经查无此记录	19	2.28%
		已电话告知用户取消方法	2	0.24%
		无具体接入号码	1	0.12%
中国电信	313	已为用户屏蔽	212	67.73%
		非垃圾短信，为用户定制业务收到的短信内容、189 邮箱短信提醒等	75	23.96%
		未查询到下发记录	26	8.31%

注：各基础电信企业需要协查的数据发送时间：110520; 110527; 110603; 110610。  
各基础电信企业需要反馈处理结果的时间：110603; 110610; 110617; 110624。

表 2