

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一一年第一期；总第三十三期

(2011. 01. 01—2011. 01. 31)



目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）	3
二、12321 举报中心举报受理情况月报	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报情况	4
1.1 垃圾邮件举报情况	5
1.2 其它举报情况	5
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况	6
2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况	6
2.2 涉嫌违法和不良短信息发送源情况	7
2.3 移动网骚扰电话举报情况	9
2.4 其它举报情况	10
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况	10
3.1 固定网骚扰电话举报情况	11
3.2 不良声讯台举报情况	12
3.3 不良与垃圾传真举报情况	12
三、12321 举报中心处理情况	12
1. 垃圾邮件处理情况	12
2. 钓鱼网站处理情况	12
3. 淫秽色情及低俗网站信息处理情况	13
4. 其它违法网站处理情况	13
5. 不良与垃圾短信息处理情况	13

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP网站：wap.12321.cn
6. AM321软件：您可到wap.12321.cn/am免费下载安装AM321软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、12321 举报中心举报受理情况月报

工业和信息化部 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心
（以下简称“12321 举报中心”）2011 年 1 月举报量：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 2011. 01. 01—2011. 01. 31 （单位：件次）			
	1 月	12 月	变化趋势
互联网	20736	25782	↓ 19.57%
移动电话网	22188	32755	↓ 32.26%
固定电话网	352	637	↓ 44.74%
其它	121	342	↓ 64.62%
合计	43397	59516	↓ 27.08%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图表所示:

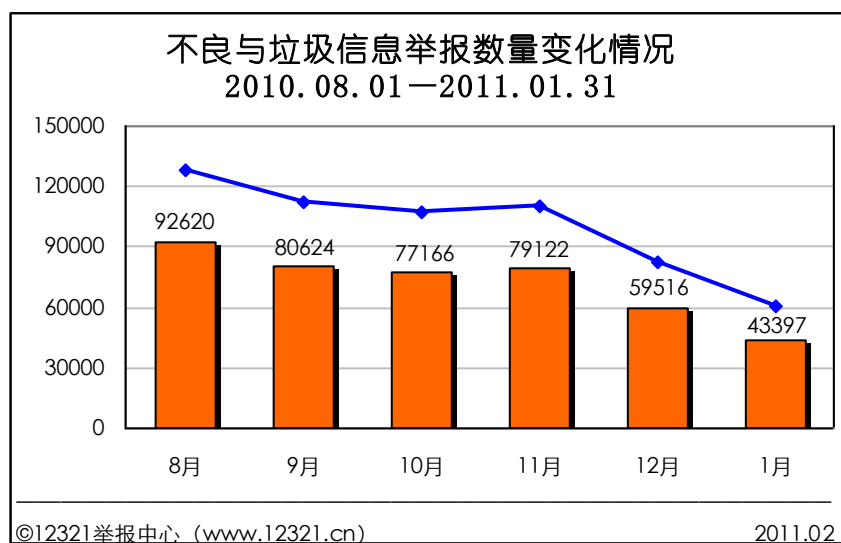


图 1

1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 20736 件次。其中举报垃圾邮件 13212 件次; 举报互联网不良网站 7038 件次; 举报恶意软件 75 件次; 举报其它互联网不良与垃圾信息 (博客、论坛等) 共 411 件次。

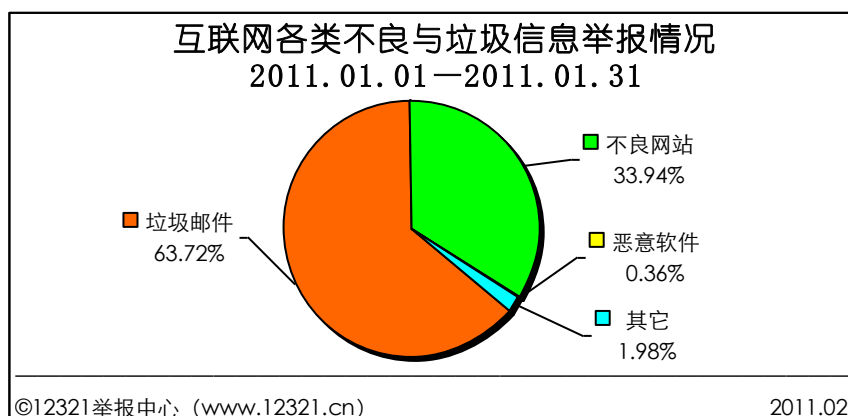


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

本月收到垃圾邮件的举报 13212 件次，通过对中文邮件内容进行分析，举报违法出售票据证件 3614 件次，所占比例 31.85%；零售业推销 2805 件次，所占比例 24.72%；教育培训类 2472 件次，所占比例 21.79%；欺诈类 1365 件次，所占比例 12.03%；旅游交通业推销 439 件次，所占比例 3.87%；各类举报信息所占本月垃圾邮件举报总量的比例如下图所示：

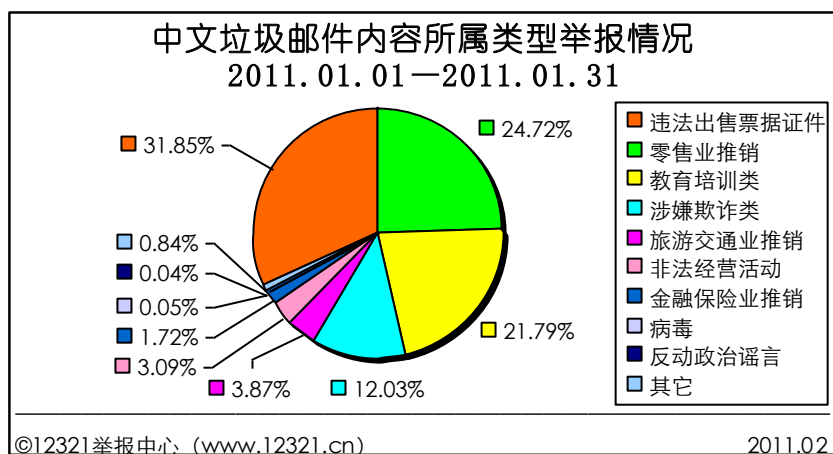


图 3

● 本月被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月被举报 10 次及以上的 IP 地址中，归属地在中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址有 1 个，归属地为北京。

1.2 其它举报情况

本月 411 件次举报其它互联网不良与垃圾信息中，举报通过论坛传播不良与垃圾信息 158 件次，通过博客传播不良与垃圾信

息 78 件次，通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 175 件次。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 22188 件次，其中举报不良与垃圾短信息 21262 件次，占本月移动不良信息的 95.83%；举报骚扰电话 622 件次；举报 WAP 网站 51 件次；举报其它移动网不良与垃圾信息（IVR、彩铃等）共 253 件次。

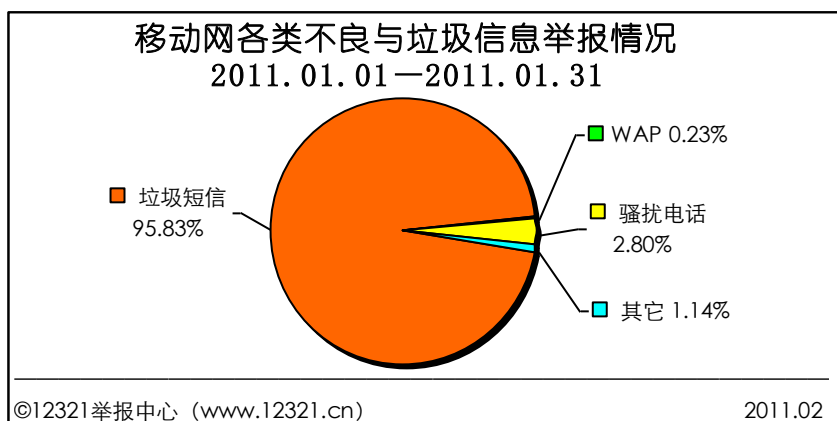


图 4

2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况

本月举报涉嫌违法类短信息 5306 件次，占不良与垃圾短信息举报总量的 24.96%。其中，违法出售票据证件所占比例最大，占涉嫌违法类短信息举报的 55.90%；其次是非法经营活动，占比 20.54%；非法金融活动占比 12.42%；出售违禁品占比 8.90%；反动政治谣言占比 2.24%；各类举报信息占本月涉嫌违法类短信

息举报总量的比例如下图所示：

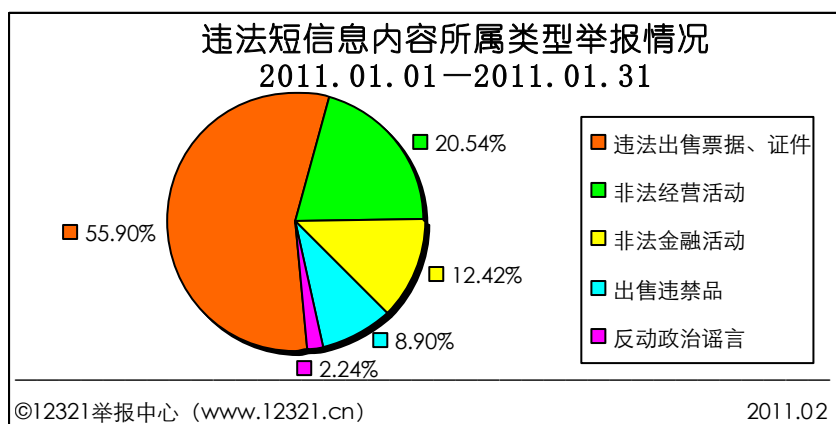


图 5

2.2 涉嫌违法和不良短信息发送源情况

本月收到 5306 件次涉嫌违法类短信息举报中，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送涉嫌违法类短信息所占比例为 97.08%，举报通过端口发送涉嫌违法类短信息所占比例为 2.92%。

● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 5151 件次通过 SIM 卡（点对点）发送的涉嫌违法类短信息中，举报中国移动 1610 件次，所占比例 31.26%；中国联通 2525 件次，所占比例 49.02%；中国电信 1016 件次，所占比例 19.72%。

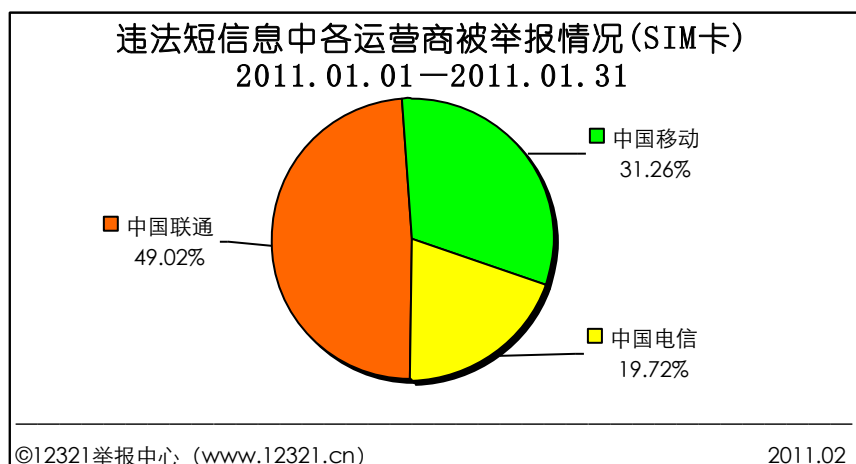


图 6

● 通过端口发送

在举报的 155 件次通过端口发送的涉嫌违法类短信息中, 举报中国移动 94 件次, 所占比例 60.65%; 中国联通 22 件次, 所占比例 14.19%; 中国电信 39 件次, 所占比例 25.16%。

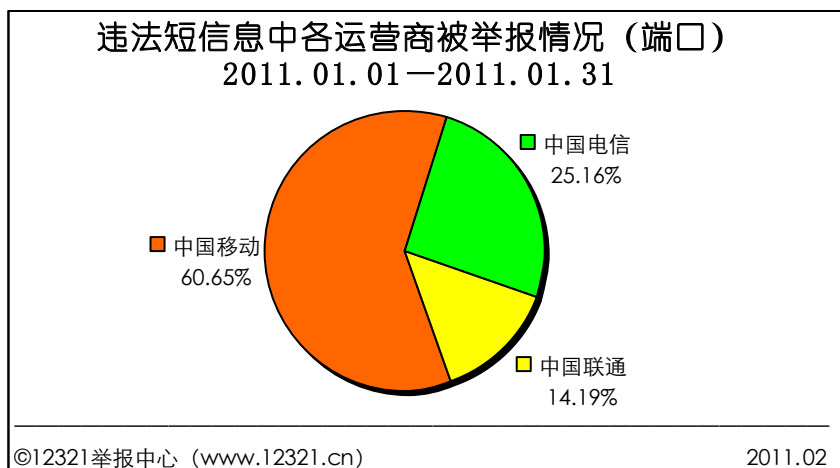


图 7

● 各端口分布情况

本月收到的 155 件次端口类涉嫌违法类短信息举报中, 运营

商自营业务使用的 1065 号段占比最大，为 66.45%；全国 SP 所属的 1066 号段 8.39%；省网 SP 所属的 1062 号段各占 12.26%；全国非经营性号段 1069 本月所占比例均为 0.65%；其它特殊端口的举报所占比例为 12.26%，省内非经营性号段 1063 本月无举报信息。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

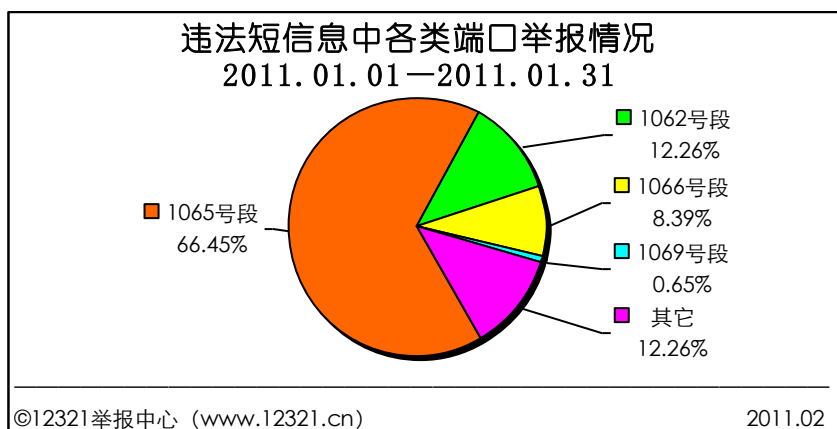


图 8

2.3 移动网骚扰电话举报情况

本月收到举报移动网骚扰电话 622 件次，其中内容为涉嫌欺诈类、涉嫌诽谤污蔑他人和金融保险业推销的举报信息居前三位，分别占移动网骚扰电话举报总量的比例分别为 38.91%、23.95%和 14.31%。

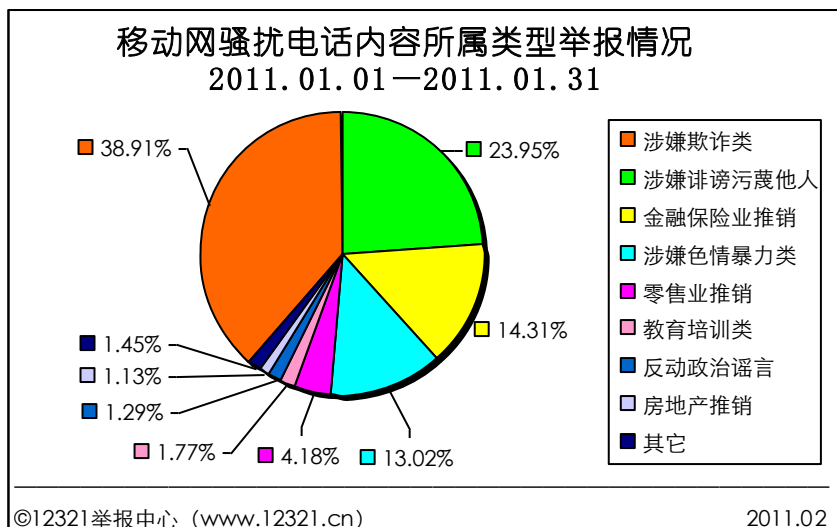


图 9

2.4 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 253 件次。

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息 352 件次。其中举报固定网骚扰电话 283 件次；举报不良与垃圾传真 42 件次；举报不良声讯台 5 件次；举报其它固定网不良与垃圾信息 22 件次。

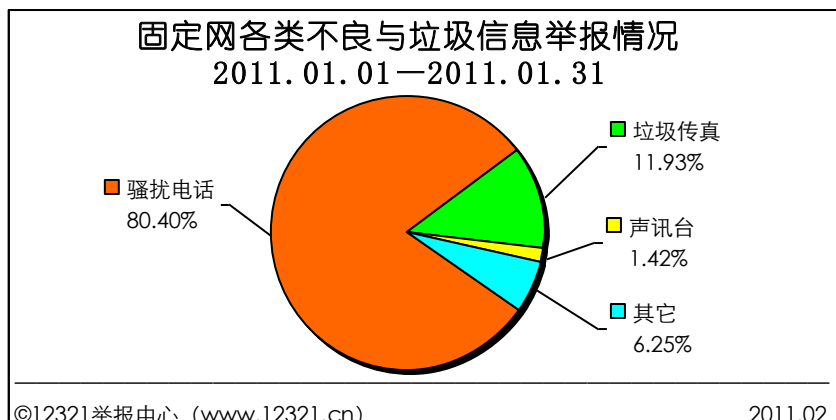


图 10

3.1 固定网骚扰电话举报情况

本月收到的 283 件次固定网骚扰电话举报中,内容涉嫌欺诈类在该类举报信息中所占比例最大,为 32.86%;其次是零售业推销和涉嫌诽谤污蔑他人的举报信息,所占比例分别为 19.08% 和 17.31%。

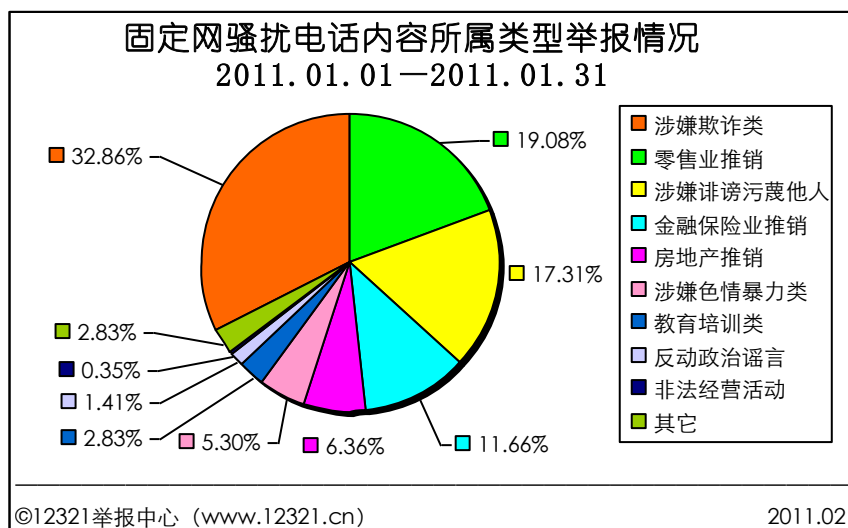


图 11



3.2 不良声讯台举报情况

在举报的 5 件次不良声讯台中，内容涉及涉嫌欺诈类和零售业推销类的举报信息所占比例分别为 60.00%和 40.00%

3.3 不良与垃圾传真举报情况

对本月举报的 42 件次垃圾传真内容分析，涉嫌欺诈类的举报信息占比最大，占 35.71%；其次是零售业推销和违法出售票据、证件，所占比例分别为 30.95%和 23.81%。

三、12321 举报中心处理情况

1. 垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》5 份，要求邮件运营企业（ESP）处理发送垃圾邮件的邮箱地址 58 个。截止目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

2. 钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 165 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站已依据 CNNIC 的处理流程按域名类型的不同做出以下两种处理：1、暂停域名解析；2、删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

3. 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，本月举报涉嫌淫秽色情及低俗网站信息 3788 件次，并以专报的形式定期上报相关部门，同时将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 103 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。截止目前暂未收到任何反馈信息。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 18 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。截止目前暂未收到任何反馈信息。

4. 其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 836 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，本月无反馈信息。

5. 不良与垃圾短信息处理情况

- 点对点类

本月提取网内点对点类涉及违反“九不准”的涉嫌违法短信息 286 件次，涉及号码 185 个，已提请公安部门处理，截至目前已处理 17 件次数据，处理率为 5.94%，其余在甄别中。

提取网内点对点类不良与垃圾短信息四批次，涉及被不同举

报者举报多次的手机号码 7 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类不良与垃圾短信息 15620 件次数据，包括中国移动 283 件次，中国联通 9555 件次，中国电信 5782 件次，已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 100%，中国联通按时处理率为 99.13%，中国电信按时处理率为 99.12%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信息的举报 2085 件次，涉及号码 1260 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率分别为中国移动 100%，中国联通 100%，中国电信 100%。详见表 3:

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）

基础 电信 运营 企业	需协查数据	按时反馈 处理情况		延时反馈 处理情况		反馈处理的详细情况		
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	处理回复	数量 (件次)	所占比例 (%)
中国 移动	1739	1739	100.00%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	1554	89.36%
						停短信功能	175	10.06%
						扣 SP 相应信用积分	4	0.23%
						集团客户端口流量限制	4	0.23%
						关闭 SP 相应端口	1	0.06%
						停机	1	0.06%
中国 联通	141	141	100%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	139	98.58%
						经查无此端口	2	1.42%
中国 电信	205	205	100%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	126	61.46%
						非垃圾短信,为用户定制业务收到的短信内容、189 邮箱提醒或中国电信短信提醒	68	33.17%
						未查询到下发记录	11	5.37%

注：给各基础电信企业需要协查的数据的发送时间：101217；101224；101231；110107。

要求各基础电信企业反馈处理结果的时间：101231；110107；110114；110121。

表 3