

中国互联网协会垃圾邮件举报受理中心

# 垃圾邮件举报受理情况月报

第二十三期（2008.03.01~2008.03.31）



## 一、垃圾邮件举报受理中心综合平台举报受理方式

(1) 电话：010-12321；

各省举报中心为：省会城市区号+12321；

(2) 邮箱：abuse@anti-spam.cn；

各省举报中心为：省会城市区号+@anti-spam.cn；

(3) 网站：www.12321.cn； 全国统一

## 二、垃圾邮件举报情况总结

自 2006 年 2 月 21 日举报电话、举报邮箱及网站开通以来，截至 2008 年 3 月 31 日共收到举报 381071 起。其中接到 010-12321 举报电话 11823 个（工作时间受话量），举报邮件 350077 封，通过举报受理中心网站收到举报信息 19171 起。

针对不同类型的举报方式，网民使用最多的是邮件举报，占到 91.9%。具体情况如下图所示：

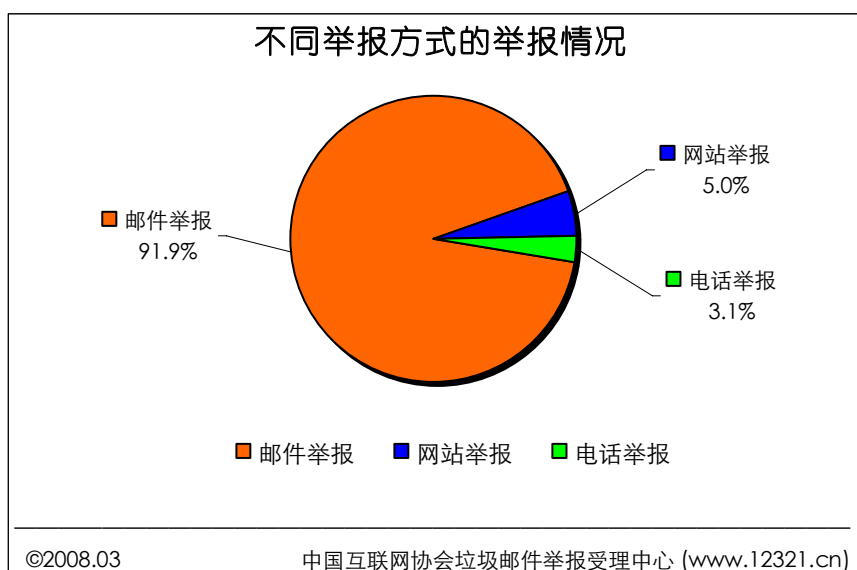


图 2.1

## 1、本月垃圾邮件举报情况

本月（截至 2008 年 3 月 31 日）共收到举报 6979 起。其中通过 010-12321 受理的举报电话 169 个（工作时间受话量）、举报邮件 6194 封、通过举报受理中心网站收到举报信息 616 起。下图是 2007 年 9 月至 2008 年 3 月垃圾邮件的举报情况。

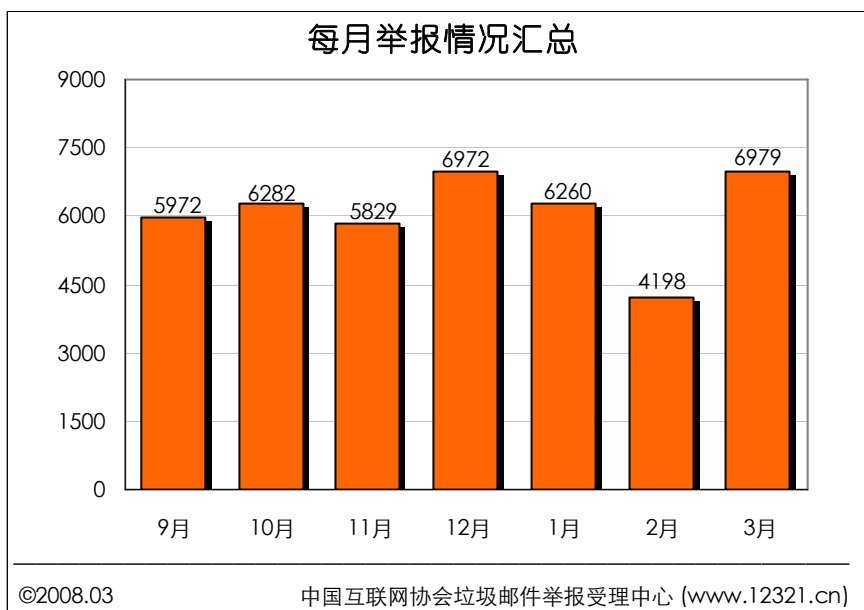


图 2.2

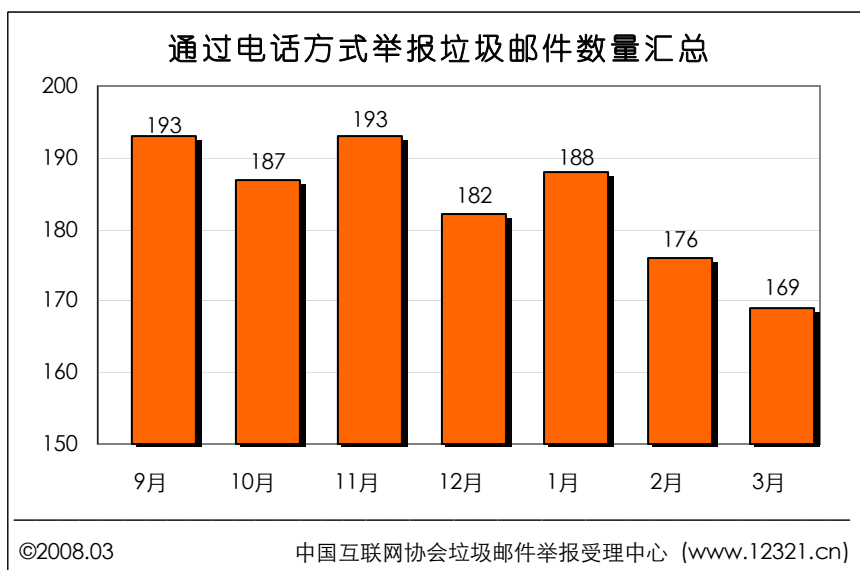


图 2.3

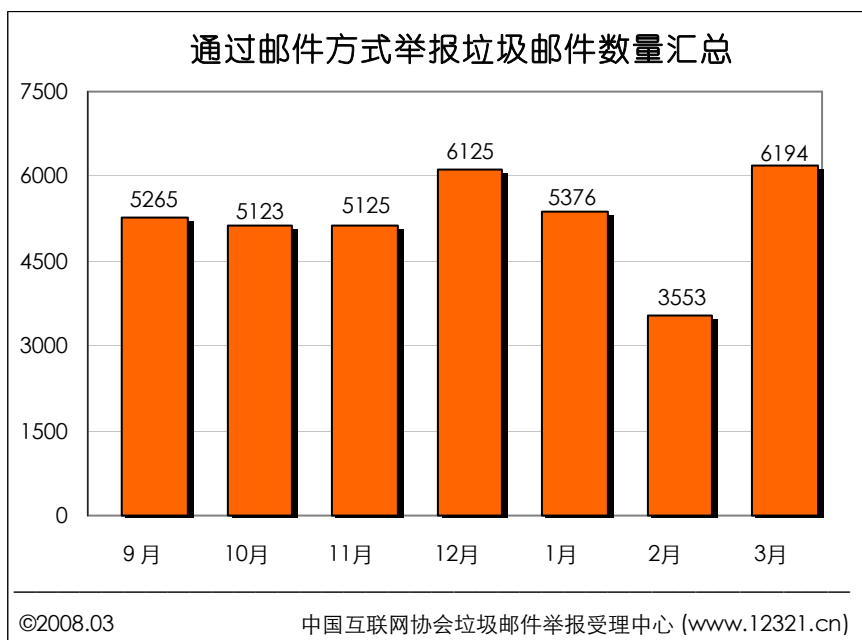


图 2.4

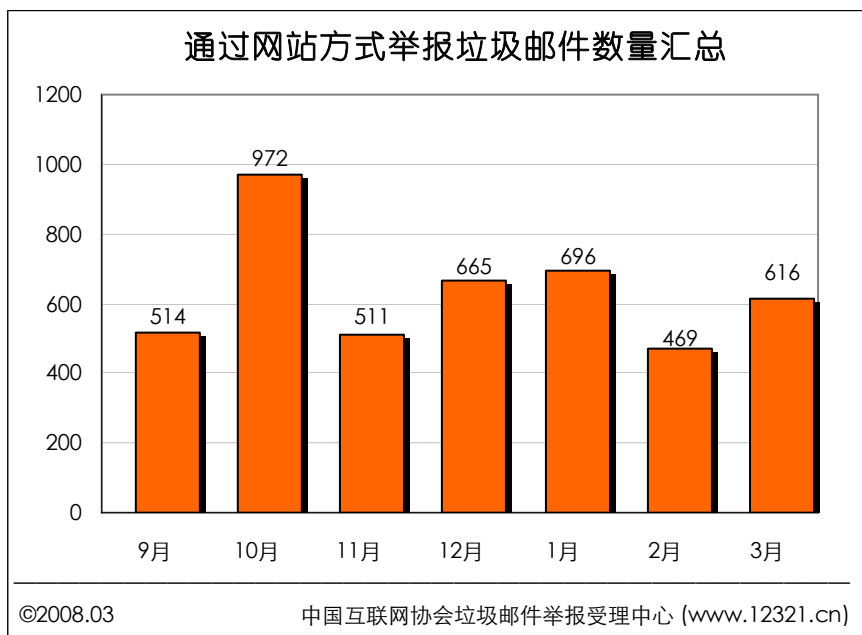


图 2.5

## 2、本月各省市互联网协会邮件方式举报垃圾邮件情况

下图是本月内各省市协会以邮件方式举报垃圾邮件数量情况，本月举报数量较多的省分别为黑龙江、海南和吉林。

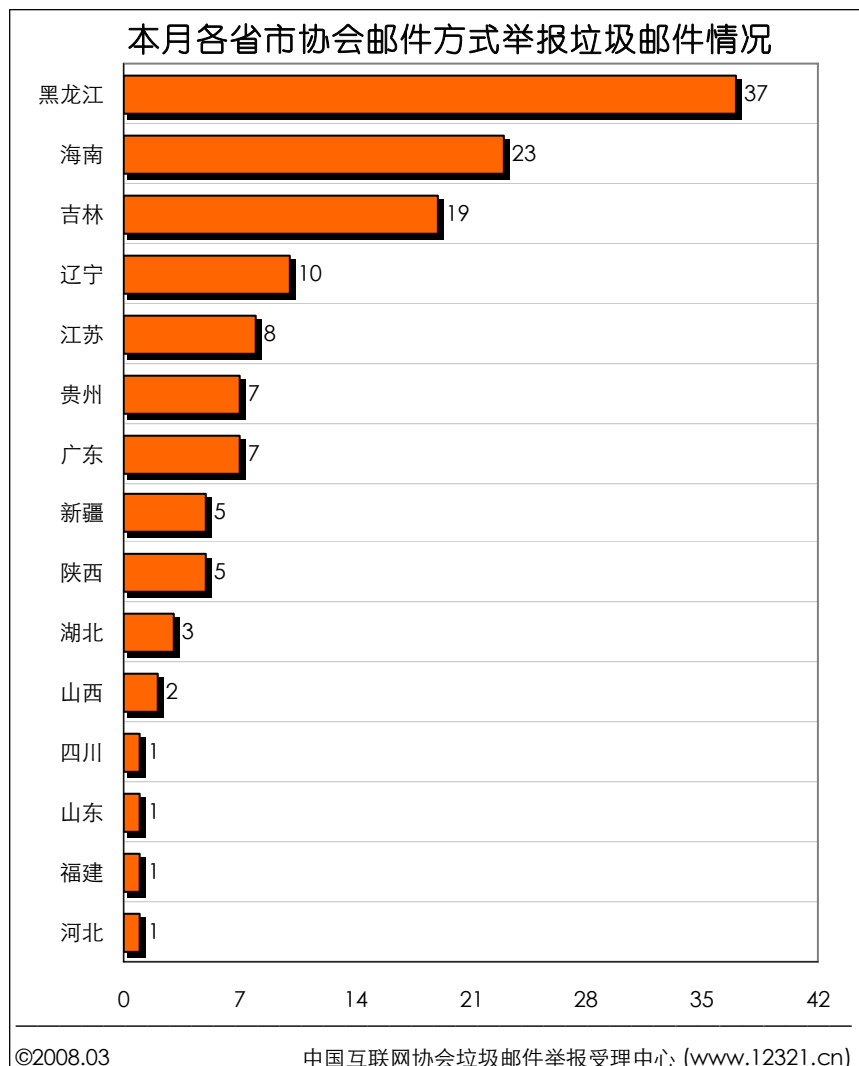


图 2.6

### 三、本月垃圾邮件举报情况分析

#### 1、本月垃圾邮件举报总体情况分析：

举报数量显示：3月份的举报数量有较大的上升。截止到2008年3月31日中午12时，共收到举报6979起，与上月4198起相比上升了66.2%，具体表现为：通过举报邮箱收到举报信息的数量为6194封，与上月的3553封相比上升了74.3%；通过举报网站收到的举报信息616起，与上月的469起相比上升了31.3%。

从举报邮件的语言种类分析，中文垃圾邮件的举报数量占举

报总量的 95.6%，其次是日文邮件占 0.7%，英文占 2.0%，其他占 1.7%。从举报中文邮件的类型分析，培训类和商业广告类垃圾邮件依然占有很大的比例。本月培训类和商业广告类邮件占到 93.3% 比上个月的 82.8% 相比上升了 10.5 个百分点。可见，如何正确的引导邮件营销市场的发展，规范正常许可邮件的发送势在必行。

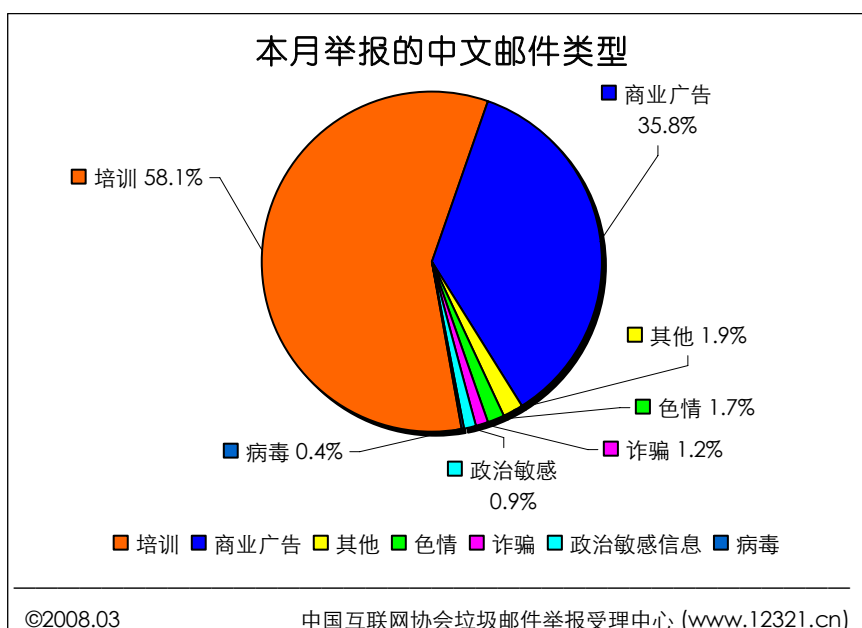


图 3.1

## 2、本月 IP 地址举报情况分析：

根据中国互联网协会垃圾邮件举报受理中心举报处理系统的数据分析，本月在收到被举报的 IP 地址中，中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址达到 29 个，其中广东占 16 个，居首位，其次是北京占 7 个，上海 3 个，浙江、山东、山西各 1 个。具体情况如下图 3.2 所示。近三个月中收到被举报的国外 IP 地址数量较少，只有 3 个，分布在韩国和日本。（此 IP 地址被举报次数均为

10次及以上的)

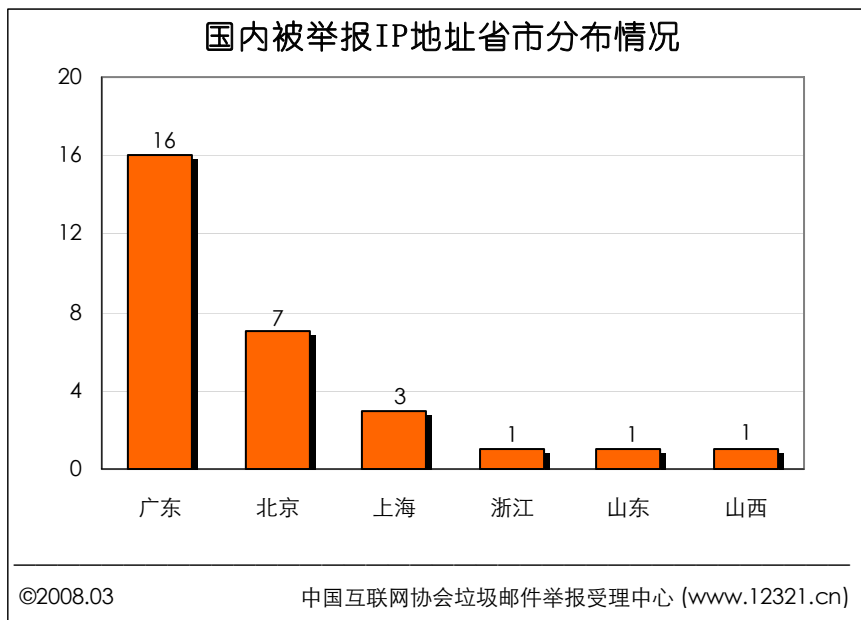


图 3.2

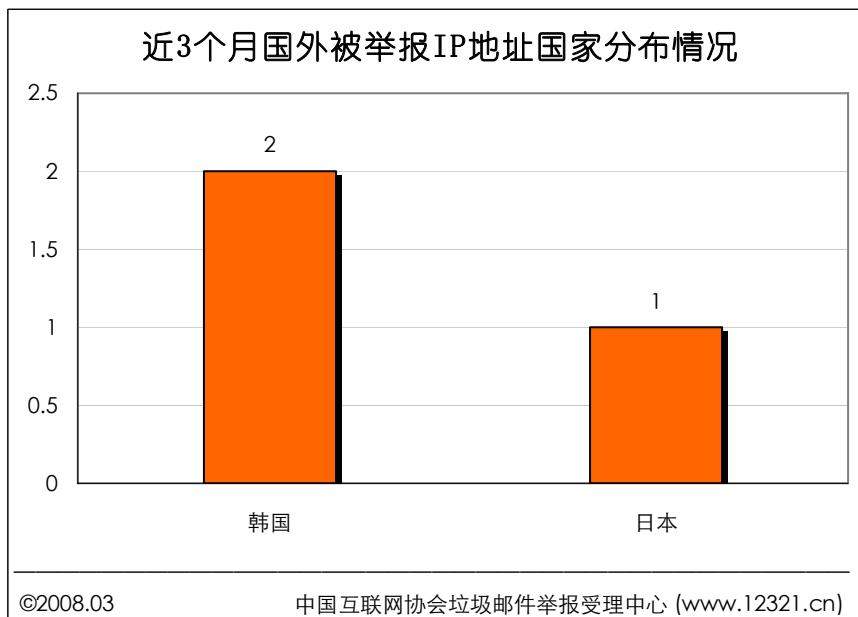


图 3.3

#### 四、垃圾邮件处理情况

本月内，垃圾邮件举报受理中心根据社会公众的举报信息，核实取证后，发出《垃圾邮件举报处理协调函》6份，关闭涉嫌发送垃圾邮件邮箱20个。

从用户举报邮件中提取有关诈骗、淫秽色情类网站28个，已转违法和不良信息举报中心协查处理。



## 附录

责任人:

制作: 王艳雪

审核: 史晓霞

复核: 曾明发

联系方式:

中国互联网协会垃圾邮件举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东座 10 层 1001

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.anti-spam.cn>

<http://www.12321.cn>