

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一〇年第九期；总第二十九期

(2010.09.01—2010.09.30)

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP 网站：wap.12321.cn
6. AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装

AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、12321 举报中心举报受理情况月报

工业和信息化部 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心
（以下简称“12321 举报中心”）2010 年 9 月举报量：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 10.09.01—10.09.30 （单位：件次）			
	9 月	8 月	变化趋势
互联网	44347	55294	↓ 19.80%
移动电话网	35496	36468	↓ 2.67%
固定电话网	595	692	↓ 14.02%
其它	186	166	↑ 12.05%
合计	80624	92620	↓ 12.95%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图表所示:

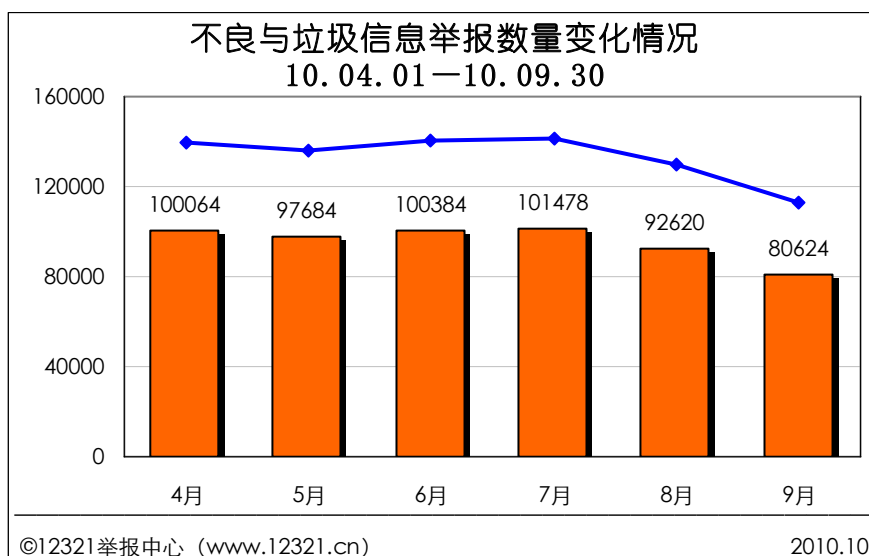


图 1

二、12321 举报中心举报受理情况月报

1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 44347 件次。其中举报垃圾邮件 33363 件次；举报互联网不良网站 10363 件次；举报恶意软件 100 件次；举报其它网络不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 521 件次。

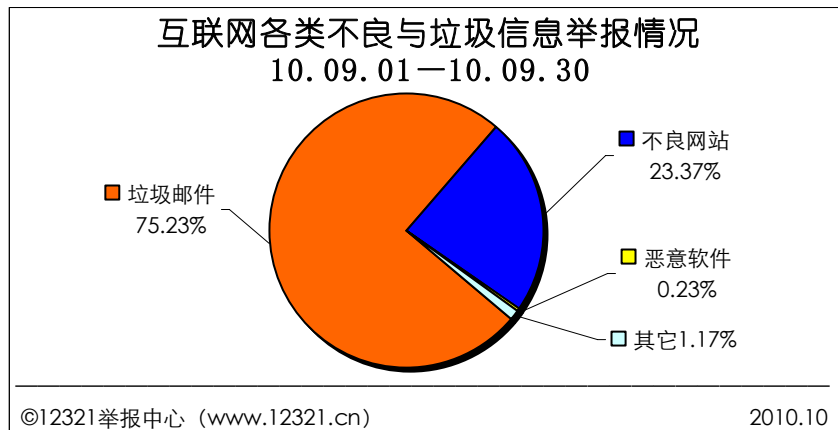


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

本月收到垃圾邮件的举报 33363 件次，通过对邮件内容进行分析，举报涉嫌欺诈类 11668 件次，所占比例 34.97%；零售业推销 6367 件次，所占比例 19.08%；违法出售票据证件 5719 件次，所占比例 17.14%；教育培训类 4912 件次，所占比例 14.72%；非法经营活动 1426 件次，所占比例 4.27%；各类举报信息所占本月垃圾邮件举报总量的比例如下图所示：

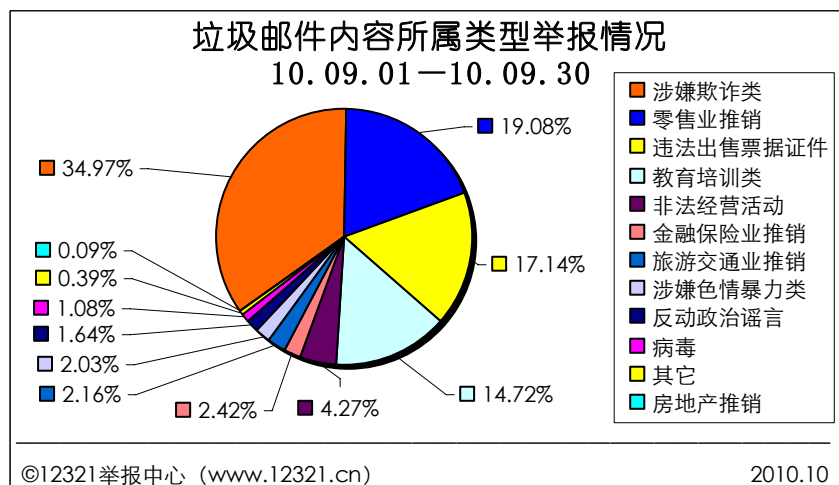


图 3

● 本月被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析, 本月收到被举报 10 次及以上的 IP 地址中, 归属地在中国(含中国台湾、港澳地区)的 IP 地址有 2 个, 为北京。

1.2 其它举报情况

本月 521 件次举报其它互联网不良与垃圾信息中, 举报通过论坛传播不良与垃圾信息 232 件次, 通过博客传播不良与垃圾信息 102 件次, 通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 187 件次。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 35496 件次, 其中举报不良与垃圾短信息的 33982 件次, 较上月下降了 552 件次 (1.60%); 举报骚扰电话的 986 件次; 举报 WAP 网站的 49 件次; 举报其它移动不良信息 (IVR、彩铃等) 共 479 件次。

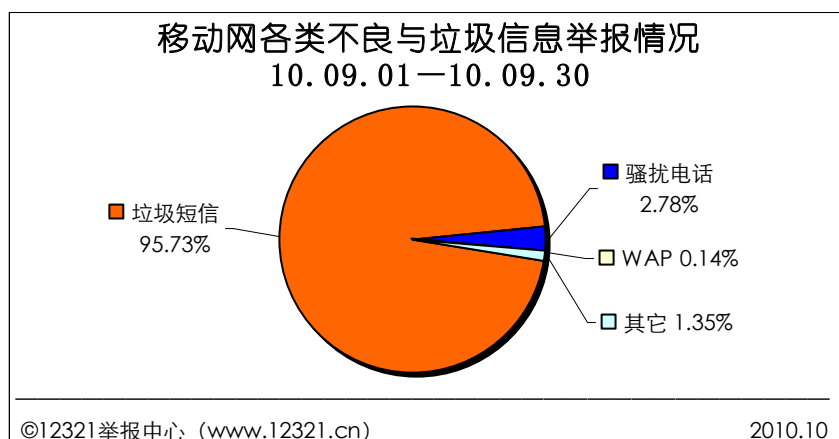


图 4

2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况

本月举报涉嫌违法类短信息 7878 件次，占不良与垃圾短信息举报总量的 23.12%。其中，违法出售票据证件所占比例最大，为 65.04%；其次是非法金融活动，所占比例 15.00%；非法经营活动所占比例 13.51%；非法经营活动所占比例 13.51%；出售违禁品所占比例 3.54%；反动政治谣言所占比例 2.90%；各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示：

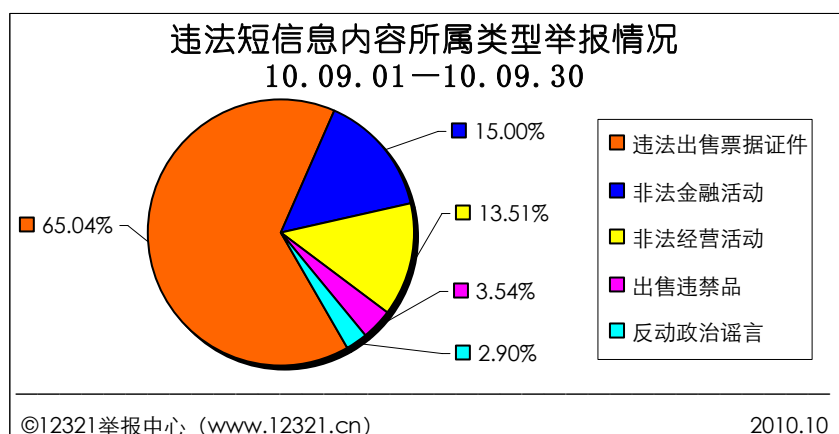


图 5

2.2 被举报涉嫌违法和不良短信息发送源情况

本月收到 7878 件次涉嫌违法类短信息举报中，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送涉嫌违法类短信息所占比例为 96.73%，举报通过端口发送涉嫌违法类短信息所占比例为 3.27%。

● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 7620 件次 SIM 卡（点对点）涉嫌违法和不良短信息中，举报中国移动 1720 件次，所占比例 22.58%；中国联通 5186 件次，较上月（5441 件次）下降了 255 件次，所占比例 68.06%；中国电信 713 件次，所占比例 9.36%。

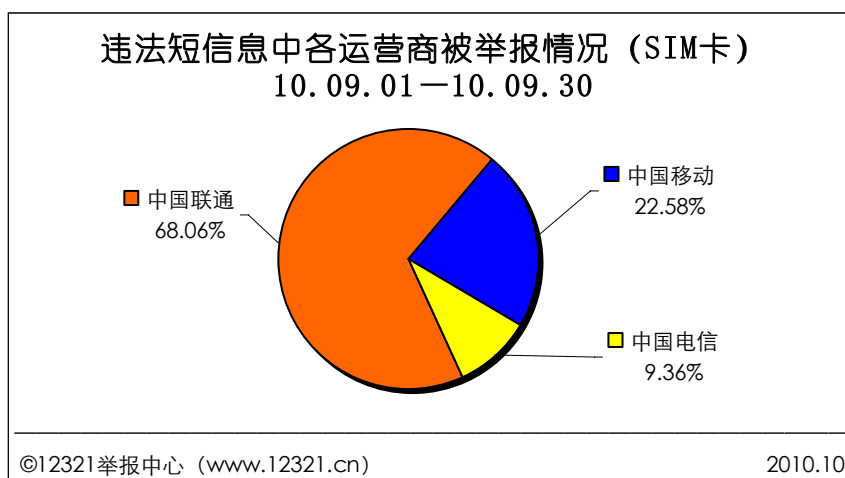


图 6

● 通过端口发送

在举报的 258 件次端口类涉嫌违法和不良短信息中，举报中国移动 185 件次，所占比例 71.70%；中国联通 22 件次，所占比例 8.53%；中国电信 51 件次，所占比例 19.77%。

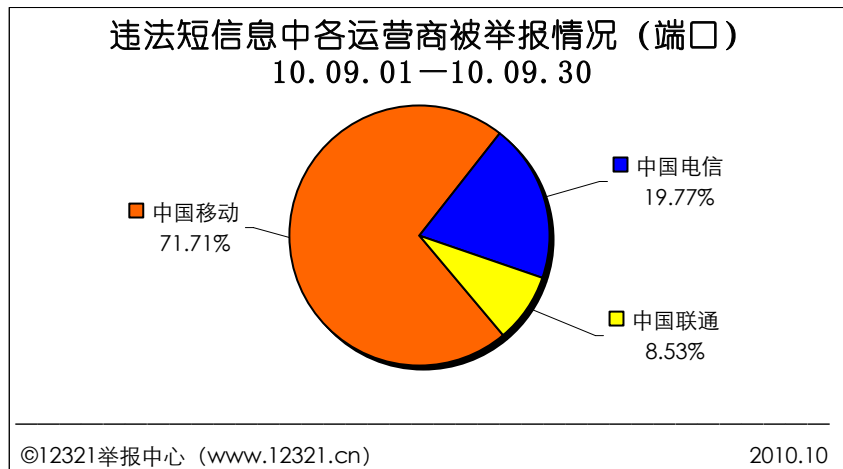


图 7

● 举报端口号段分布情况

本月收到的 258 件次端口类涉嫌违法和不良短信息举报中，运营商自营业务使用的 1065 号段占比最大，为 48.95%；全国 SP 所属的 1066 号段占 5.59%；省网 SP 所属的 1062 号段占 4.90%；全国非经营性号段 1069 占 3.50%；省内非经营性号段 1063 本月所占比例为 0。其它特殊端口的举报所占比例为 37.06%。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

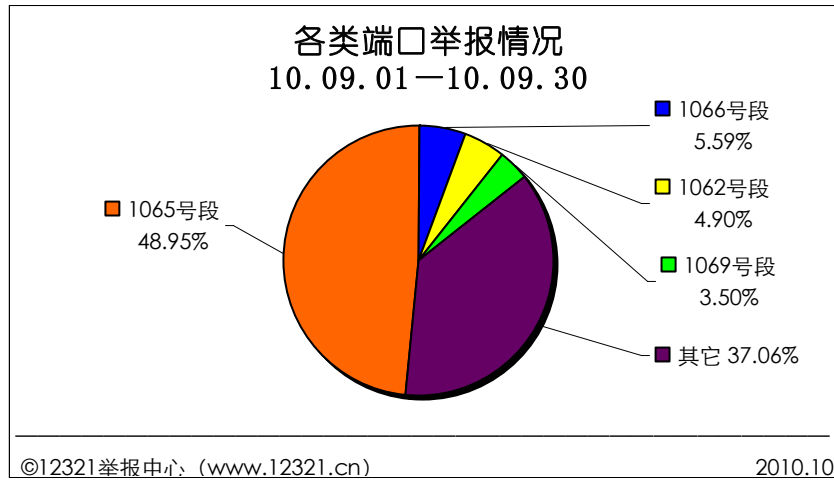


图 8

2.3 移动网骚扰电话举报情况

本月收到举报移动网骚扰电话 986 件次，其中内容为涉嫌欺诈类、涉嫌诽谤污蔑他人和涉嫌色情暴力类的举报信息居前三位，分别占移动网骚扰电话举报总量的比例分别为 45.49%、18.59%和 18.41%。

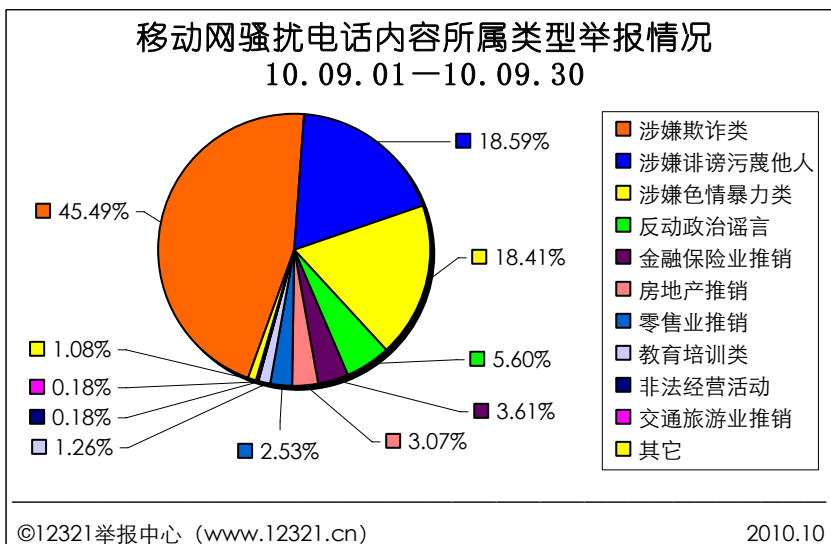


图 9

2.4 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 479 件次。

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息 595 件次。其中举报固定网骚扰电话 411 件次；举报不良与垃圾传真 65 件次；举报不良声讯台 17 件次；其它举报 102 件次。

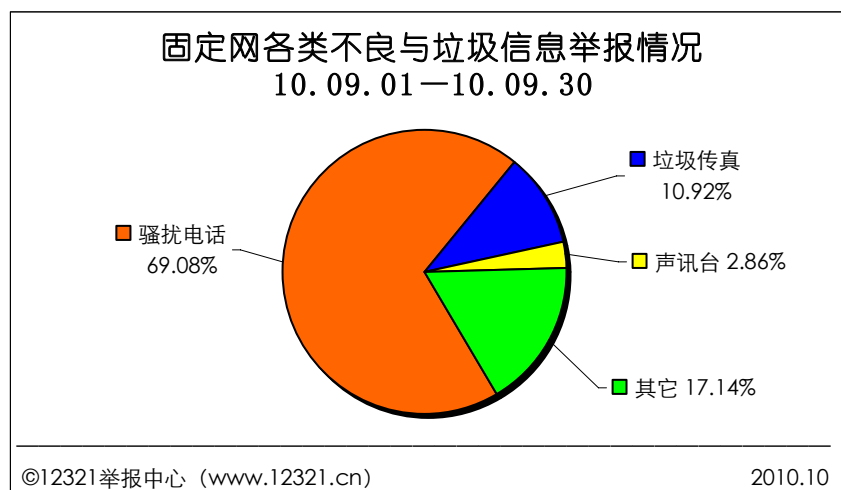


图 10

3.1 固定电话网骚扰电话举报情况

本月收到的 411 件次固定电话网骚扰电话举报中，内容涉嫌欺诈类在该类举报信息中所占比例最大，为 33.55%；其次是金融保险业推销和涉嫌诽谤污蔑他人的举报信息，所占比例分别为 17.59%和 14.98%。

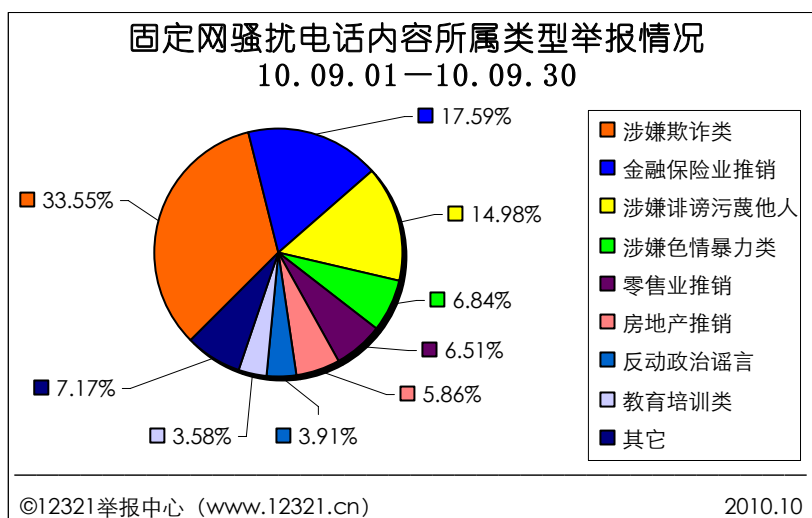


图 11

3.2 不良声讯台举报情况

对举报的 17 件次不良声讯台内容分析，涉嫌欺诈类是用户举报的重点，所占比例为 35.29%；其次是涉嫌色情暴力类和反动政治谣言，占该类型举报总量的比例分别为 23.53%和 11.76%。

3.3 不良与垃圾传真举报情况

对本月举报的 65 件次垃圾传真内容分析，零售业推销的举报信息占比最大，占 42.62%；其次是交通旅游业推销和教育培训类信息，所占比例分别为 32.79%和 19.67%。

三、九月 12321 举报中心处理情况

1. 垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》6 份，要求邮件运营企业 (ESP) 处理发送垃圾邮件的邮箱地址 56 个。截止目前，邮件运营企业

已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

2. 钓鱼网站处理情况

提取有关 CN 域名的钓鱼类网站 2 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站均做停止域名解析处理。

3. 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，本月举报涉嫌淫秽色情及低俗网站信息 3927 件次，并以专报的形式定期上报相关部门，同时将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

● 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 186 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。处理结果如下：已做处理的（删除相关信息、关闭网站、关闭栏目）共 68 个网站（36.56%）。无需处理的 86 个网站（46.24%），原因为：（1）未达到处置条件；（2）网站 IP 归属地在境外，无法处理。另 32 起数据正在处理中（17.20%）。

● 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 42 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。处理结果如下：已做“通知删除”或“转执法部门”处理的 11 个网站（26.19%）；由于无法打开、非本地信

息等原因无法处理的 3 个网站 (7.14%)。另 28 起数据正在处理中 (66.67%)。

4. 其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 2409 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，本月无反馈信息。

5. 不良与垃圾短信息处理情况

● 点对点类

本月提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 431 件次，涉及号码 278 个，已提请公安部门处理，截至目前已处理 24 件次数据，处理率为 5.57%，其余在甄别中。

提取网内点对点类不良与垃圾短信息三批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 8 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类不良与垃圾短信息 16879 件次数据，包括中国移动 294 件次，中国联通 11593 件次，中国电信 4992 件次，已上传网间平台。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 85.71%，中国联通按时处理率为 92.08%，中国电信按时处理率为 99.00%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信的举报 2398 件次，涉及号码 1574 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。详见表 3:

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）								
基础电信运营企业	需协查数据	按时反馈处理情况		延时反馈处理情况		反馈处理的详细情况		
		数量（件次）	所占比例（%）	数量（件次）	所占比例（%）	处理回复	数量（件次）	所占比例（%）
中国移动	2127	2127	100%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	1904	89.52%
						停短信功能	211	9.92%
						扣除 SP 相应信用积分	10	0.46%
						集团客户端口流量限制	1	0.05%
						停机	1	0.05%
中国联通	146	146	100%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	138	94.52%
						正常资费类信息	3	2.05%
						未查询到发送记录或端口	3	2.05%
						屏蔽整改	2	1.38%
中国电信	125	125	100%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	104	83.20%
						非垃圾短信，为中国电信 10000 号短信提醒、用户点播业务后收到的短信回复、公益短信等	20	16.00%
						未查询到下发记录	1	0.80%

注：给各基础电信企业需要协查的数据的发送时间：100820；100827；100903；100910。
要求各基础电信企业反馈处理结果的时间：100903；100910；100917；100926。

表 3