

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一〇年第十一期；总第三十一期

(2010.11.01—2010.11.30)



目 录

- 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）3
- 二、12321 举报中心举报受理情况月报3
 - 1. 互联网不良与垃圾信息举报情况4
 - 1.1 垃圾邮件举报情况5
 - 1.2 其它举报情况5
 - 2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况6
 - 2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况6
 - 2.2 被举报涉嫌违法和不良短信息发送源情况7
 - 2.3 移动网骚扰电话举报情况9
 - 2.4 其它举报情况10
 - 3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况10
 - 3.1 固定网骚扰电话举报情况11
 - 3.2 不良声讯台举报情况12
 - 3.3 不良与垃圾传真举报情况12
- 三、12321 举报中心处理情况12
 - 3.1 垃圾邮件处理情况12
 - 3.2 钓鱼网站处理情况12
 - 3.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况13
 - 3.4 其它违法网站处理情况13
 - 3.5 不良与垃圾短信息处理情况13

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP 网站：wap.12321.cn
6. AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装

AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、12321 举报中心举报受理情况

工业和信息化部 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心（以下简称“12321 举报中心”）2010 年 11 月举报量：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 10.11.01—10.11.30 (单位：件次)			
	10 月	11 月	变化趋势
互联网	46057	47976	↑ 4.17%
移动电话网	30325	30247	↓ 0.26%
固定电话网	617	732	↑ 18.64%
其它	117	167	↑ 42.74%
合计	77116	79122	↑ 2.60%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图表所示：

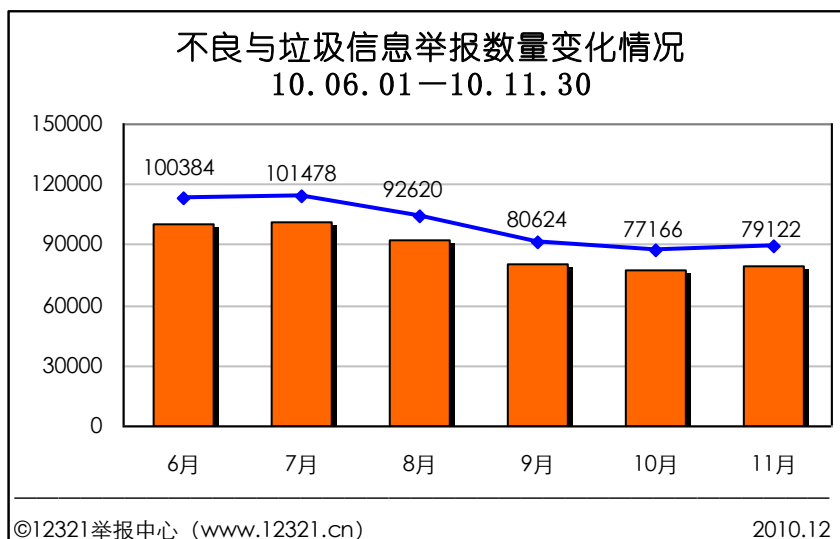


图 1

1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 47976 件次。其中举报垃圾邮件 38181 件次；举报互联网不良网站 9164 件次；举报恶意软件 169 件次；举报其它网络不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 462 件次。

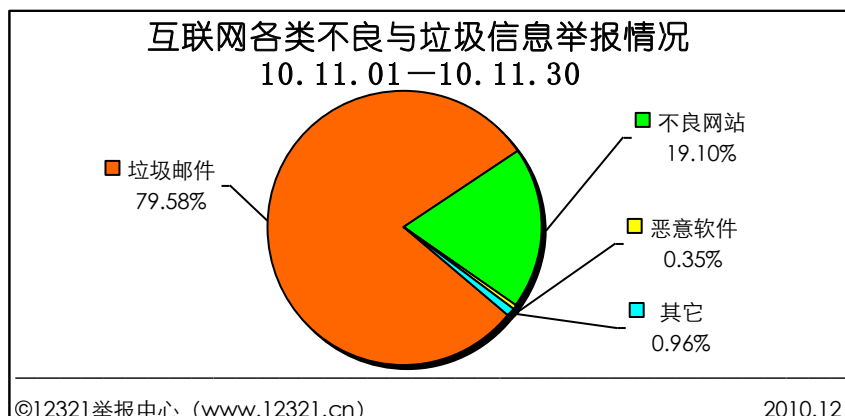


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

本月收到垃圾邮件的举报 38181 件次，通过对中文邮件内容进行分析，举报涉嫌欺诈类 5767 件次，所占比例 24.42%；违法出售票据证件 5651 件次，所占比例 23.93%；零售业推销 4558 件次，所占比例 19.30%；教育培训类 4546 件次，所占比例 19.25%；非法经营活动 1117 件次，所占比例 4.73%；各类举报信息所占本月垃圾邮件举报总量的比例如下图所示：

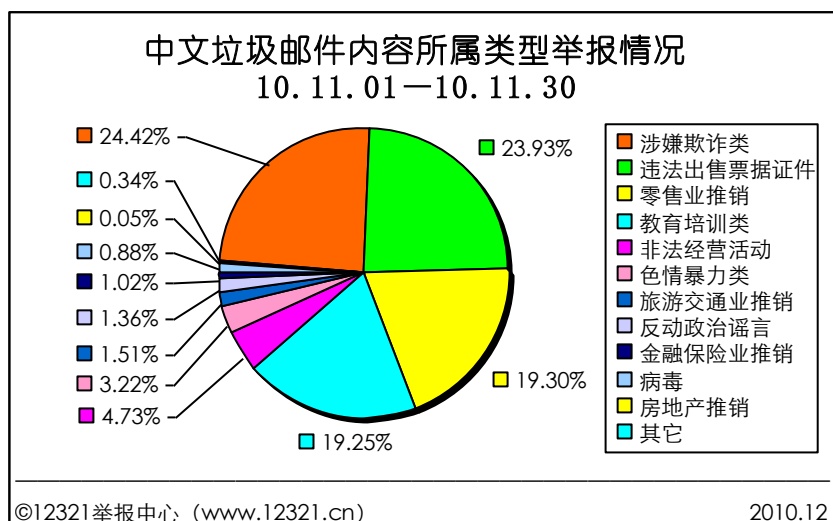


图 3

● 本月被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月被举报 10 次及以上的 IP 地址仅 1 个，归属地为澳大利亚。

1.2 其它举报情况

本月 462 件次举报其它互联网不良与垃圾信息中，举报通过论坛传播不良与垃圾信息 147 件次，通过博客传播不良与垃圾信

息 134 件次，通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 181 件次。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 30247 件次，其中举报不良与垃圾短信息 28864 件次，较上月下降了 166 件次（0.57%）；举报骚扰电话 906 件次；举报 WAP 网站 189 件次；举报其它移动不良信息（IVR、彩铃等）共 28 件次。

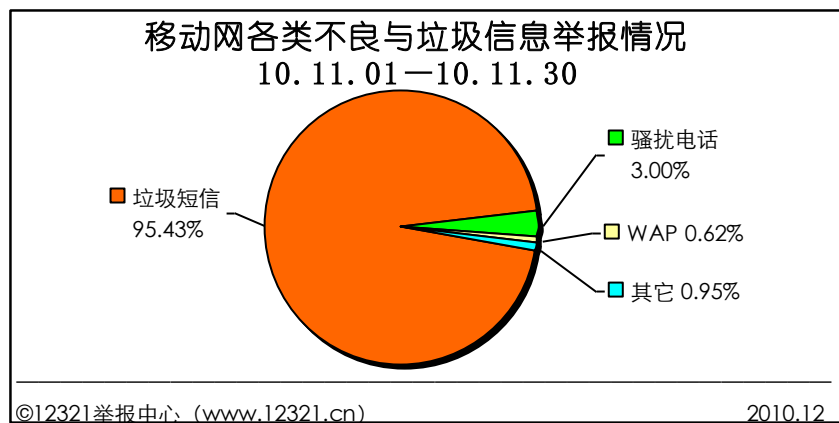


图 4

2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况

本月举报涉嫌违法类短信息 7331 件次，占不良与垃圾短信息举报总量的 25.40%。其中，违法出售票据证件所占比例最大，占涉嫌违法类短信息举报的 63.72%；其次是非法经营活动，所占比例 16.48%；非法金融活动所占比例 11.38%；出售违禁品所占比例 6.55%；反动政治谣言所占比例 1.88%；各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示：

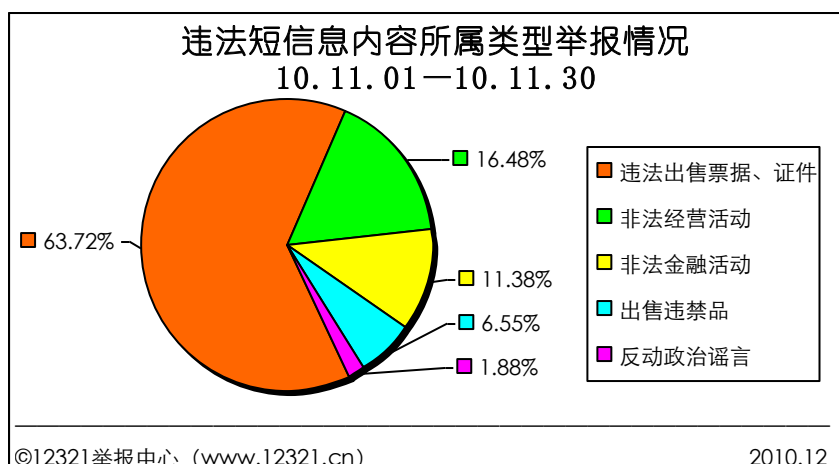


图 5

2.2 被举报涉嫌违法和不良短信息发送源情况

本月收到 7331 件次涉嫌违法类短信息举报中, 其中举报通过手机 SIM 卡 (点对点) 发送涉嫌违法类短信息所占比例为 97.91%, 举报通过端口发送涉嫌违法类短信息所占比例为 2.09%。

● 通过 SIM 卡 (点对点) 发送

在举报的 7178 件次通过 SIM 卡 (点对点) 发送的涉嫌违法和不良短信息中, 举报中国移动 1780 件次, 所占比例 24.80%; 中国联通 4545 件次, 较上月 (3693 件次) 上升了 852 件次, 所占比例 63.32%; 中国电信 853 件次, 所占比例 11.88%。

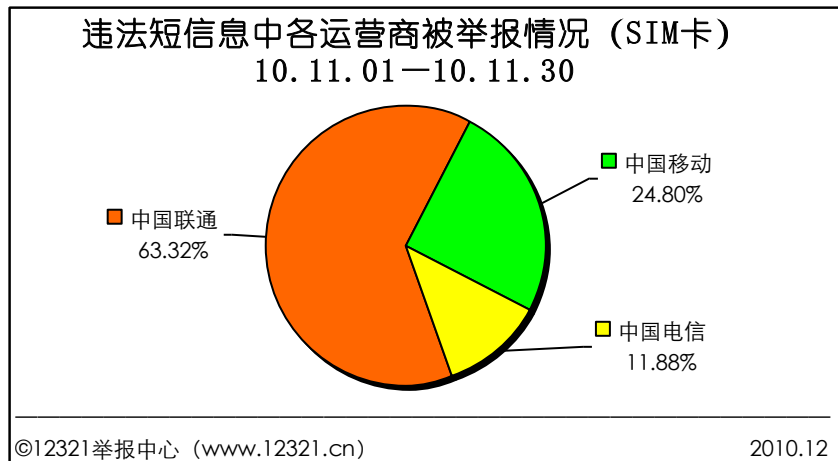


图 6

● 通过端口发送

在举报的 153 件次通过端口发送的涉嫌违法和不良短信息中，举报中国移动 99 件次，所占比例 64.71%；中国电信 35 件次，所占比例 22.88%；中国联通 19 件次，所占比例 12.42%。

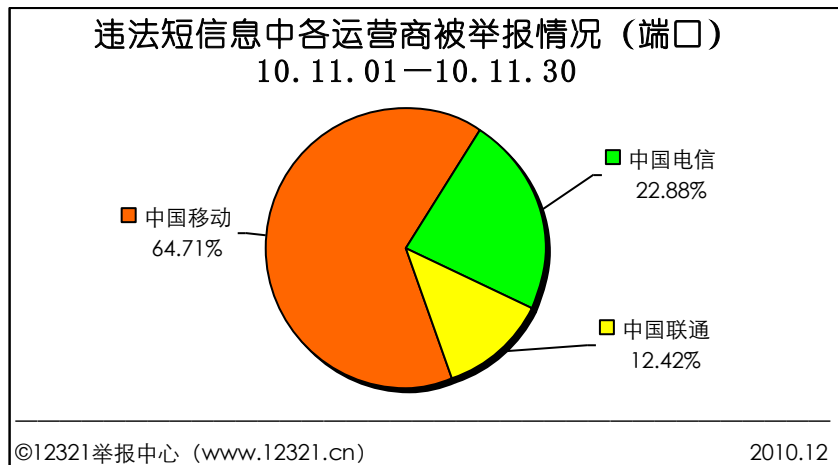


图 7

● 各端口分布情况

本月收到的 153 件次端口类涉嫌违法和不良短信息举报中，运营商自营业务使用的 1065 号段占比最大，为 66.67%；全国 SP

所属的 1066 号段与省网 SP 所属的 1062 号段各占 4.58%；省内非经营性号段 1063 占 0.65%；全国非经营性号段 1069 本月所占比例为 1.31%；其它特殊端口的举报所占比例为 22.22%。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

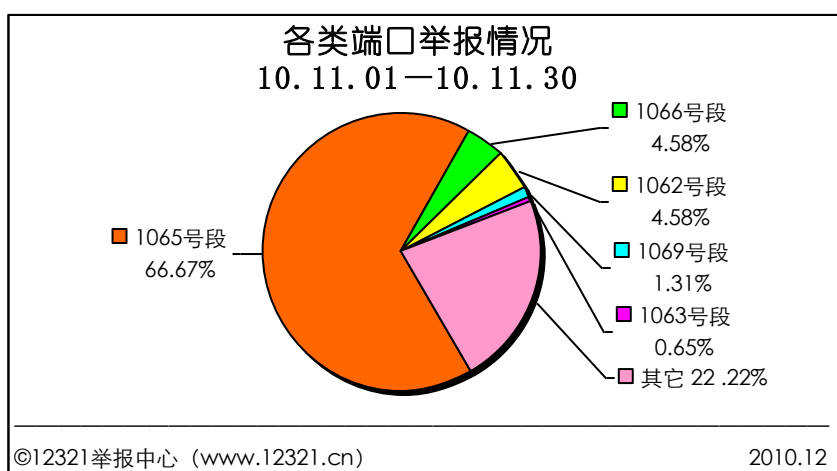


图 8

2.3 移动网骚扰电话举报情况

本月收到举报移动网骚扰电话 906 件次，其中内容为涉嫌欺诈类、涉嫌诽谤污蔑他人和涉嫌色情暴力类的举报信息居前三位，分别占移动网骚扰电话举报总量的比例分别为 43.63%、18.73%和 14.79%。

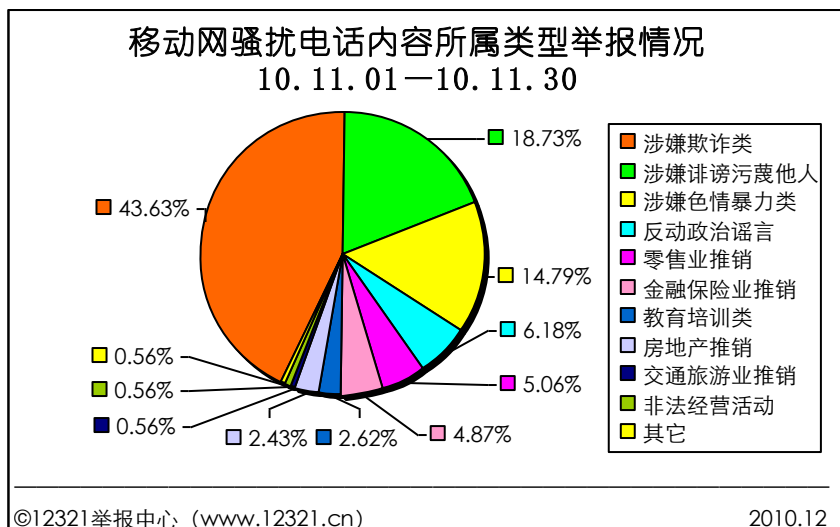


图 9

2.4 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 288 件次。

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息 732 件次。其中举报固定网骚扰电话 415 件次；举报不良与垃圾传真 129 件次；举报不良声讯台 21 件次；其它举报 167 件次。

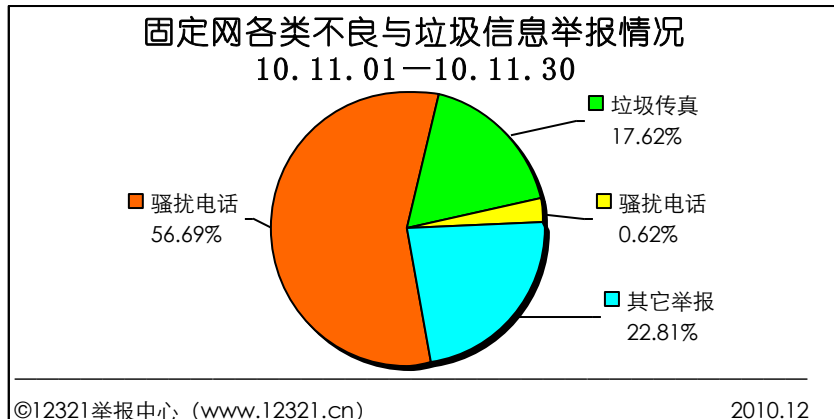


图 10

3.1 固定网骚扰电话举报情况

本月收到的 415 件次固定网骚扰电话举报中，内容涉嫌欺诈类在该类举报信息中所占比例最大，为 37.88%；其次是金融保险业推销和零售业推销的举报信息，所占比例分别为 15.53%和 13.26%。

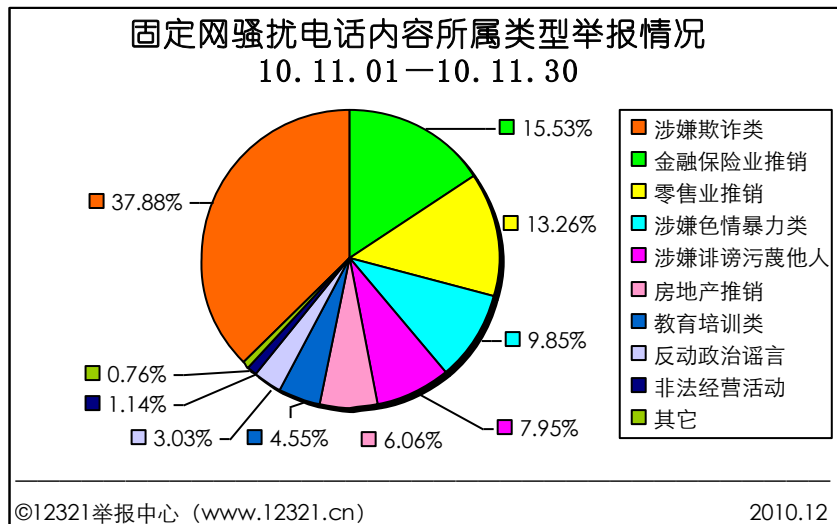


图 11

3.2 不良声讯台举报情况

对举报的 21 件次不良声讯台内容分析，涉嫌欺诈类是用户举报的重点，所占比例为 47.62%；其次是反动政治谣言和金融保险业推销类，占该类型举报总量的比例分别为 19.05%和 14.29%。

3.3 不良与垃圾传真举报情况

对本月举报的 129 件次垃圾传真内容分析，涉嫌欺诈类的举报信息占比最大，占 56.59%；其次是零售业推销和反动政治谣言类，所占比例分别为 15.50%和 10.85%。

三、12321 举报中心处理情况

3.1 垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》5 份，要求邮件运营企业（ESP）处理发送垃圾邮件的邮箱地址 23 个。截止目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

3.2 钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站 390 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站已依据 CNNIC 的处理流程按域名类型的不同做出以下两种处理：1、暂停域名解析；2、删除域名对应 URL 链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

3.3 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，本月举报涉嫌淫秽色情及低俗网站信息 4155 件次，并以专报的形式定期上报相关部门，同时将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 191 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。截止目前暂未收到任何反馈信息。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 71 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。暂未收到任何反馈信息。

3.4 其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1589 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，本月无反馈信息。

3.5 不良与垃圾短信息处理情况

- 点对点类

本月提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 518 件次，涉及号码 236 个，已提请公安部门处理，截至目前已处理 82 件次数据，处理率为 15.83%，其余在甄别中。

提取网内点对点类不良与垃圾短信息四批次，涉及被不同举

报者举报多次的手机号码 5 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类不良与垃圾短信息 12487 件次数据，包括中国移动 182 件次，中国联通 9114 件次，中国电信 3191 件次，已上传网间平台。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 91.76%，中国联通按时处理率为 99.03%，中国电信按时处理率为 99.81%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信息的举报 1738 件次，涉及号码 1004 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率分别为中国移动 100%，中国联通 79.78%，中国电信 100%。延时处理率为中国联通 20.22%。详见表 3:

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）								
基础电信运营企业	需协查数据	按时反馈处理情况		延时反馈处理情况		反馈处理的详细情况		
		数量（件次）	所占比例（%）	数量（件次）	所占比例（%）	处理回复	数量（件次）	所占比例（%）
中国移动	1513	1513	100.00%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	1325	87.57%
						停短信功能	184	12.16%
						停机	3	0.20%
						集团客户端流量限制	1	0.07%
中国联通	89	71	79.78%	18	20.22%	为投诉用户屏蔽此类信息	86	96.63%
						无此下发记录	2	2.25%
						非垃圾短信，正常资费类提示信息	1	1.12%
中国电信	136	136	100%	无	无	为投诉用户屏蔽此类信息	101	74.26%
						非垃圾短信，为用户定制业务收到的短信内容或中国电信短信提醒	32	23.53%
						未查询到下发记录	3	2.21%

注：给各基础电信企业需要协查的数据的发送时间：101022；101029；101105。
 要求各基础电信企业反馈处理结果的时间：101105；101112；101119。

表 3