

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一〇年第五期；总第二十五期

(2010.05.01—2010.05.31)

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP 网站：wap.12321.cn
6. AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装

AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、12321 举报中心举报受理情况

工业和信息化部 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心（以下简称“12321 举报中心”）2010 年 5 月举报量：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 10.05.01—10.05.31 （单位：件次）			
	5 月	4 月	变化趋势
互联网	61590	60029	↑ 2.60%
移动电话网	34738	38174	↓ -9.00%
固定电话网	845	1287	↓ -34.34%
其它	511	574	↓ -10.98%
合计	97684	100064	↓ -2.38%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图表所示:

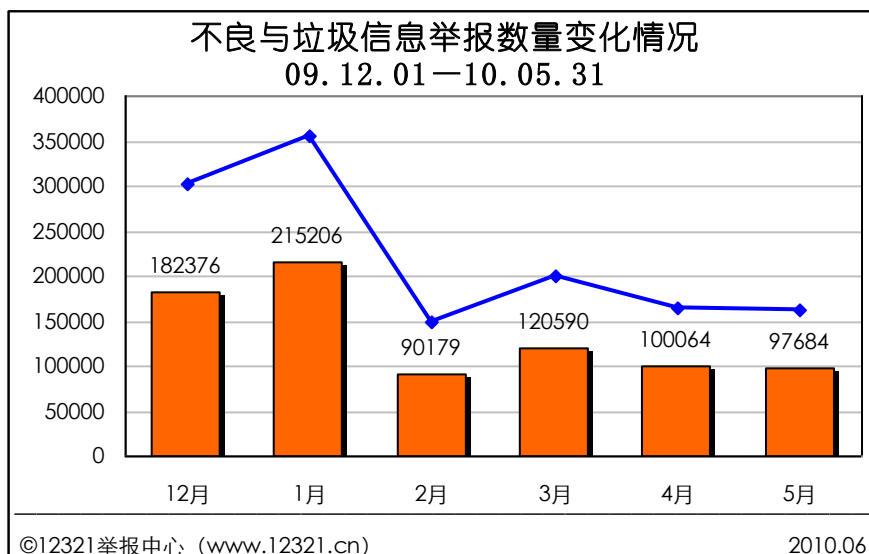


图 1

1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 61590 件次。其中举报垃圾邮件 45382 件次; 举报不良网站 14811 件次; 举报恶意软件 121 件次; 举报其它网络不良与垃圾信息(博客、论坛等) 共 1276 件次。

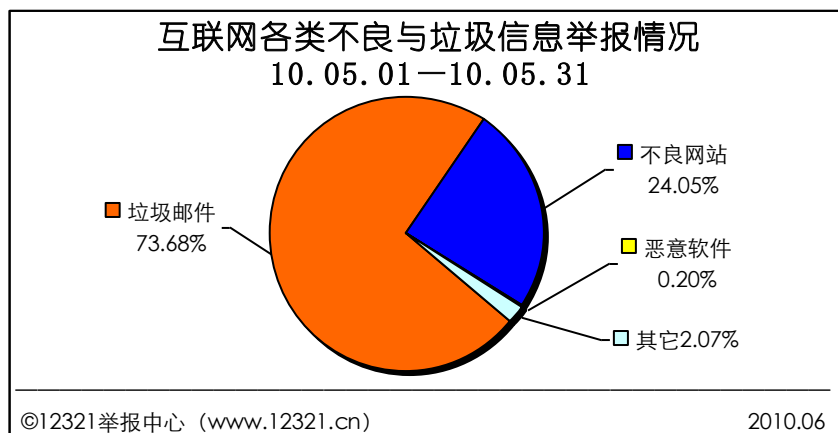


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

本月收到垃圾邮件的举报 45093 件次，通过对邮件内容进行分析，涉及教育培训类 13356 件次，所占比例 29.43%；违法出售票据证件 10178 件次，所占比例 22.43%；涉嫌欺诈类 9375 件次，所占比例 20.66%；零售业推销 5554 件次，所占比例 12.24%；金融保险业推销 1926 件次，所占比例 4.24%；各类举报信息所占本月垃圾邮件举报总量的比例如下图所示：

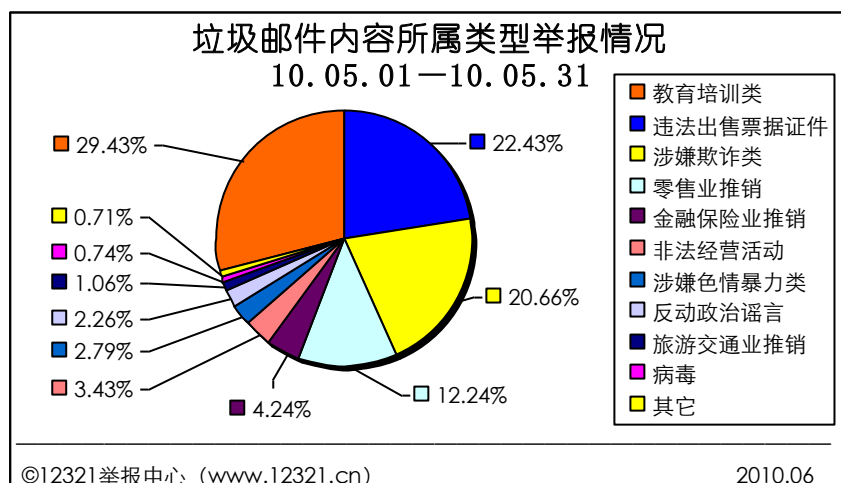


图 3

● 本月被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月收到被举报 10 次及以上的 IP 地址中，归属地在中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址达 2 个，分别位于北京和江苏。

1.2 其它举报情况

本月 1276 件次举报其它互联网不良与垃圾信息中，举报通

过论坛传播不良与垃圾信息 435 件次，通过博客传播不良与垃圾信息 185 件次，通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 656 件次。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 34738 件次，其中举报不良与垃圾短信息的 32296 件次，较上月下降了 3382 件次 (-9.48%)；举报骚扰电话的 1937 件次；举报 WAP 网站的 124 件次；举报其它移动不良信息（IVR、彩铃等）共 381 件次。

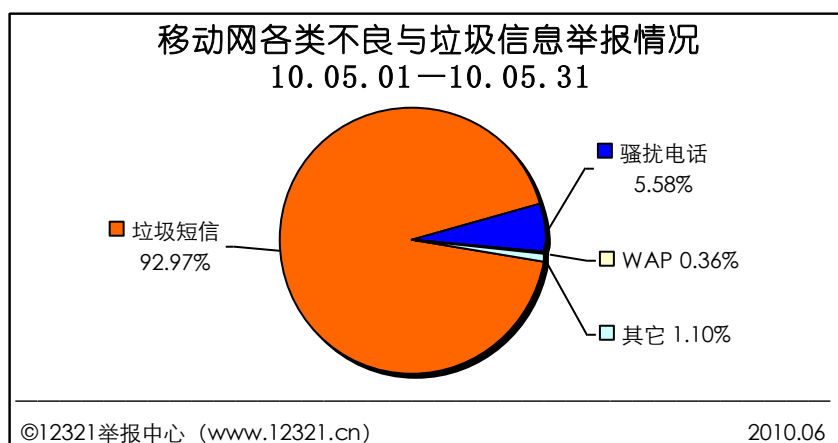


图 4

2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况

本月举报涉嫌违法类短信息 9055 件次，占不良与垃圾短信息举报总量的 28.04%。其中，举报违法出售票据证件 6114 件次（67.52%）；非法经营活动 1294 件次（14.29%）；非法金融活动 1270 件次（14.02%）；各类举报信息所占本月短信息举报总量的

比例如下图所示：

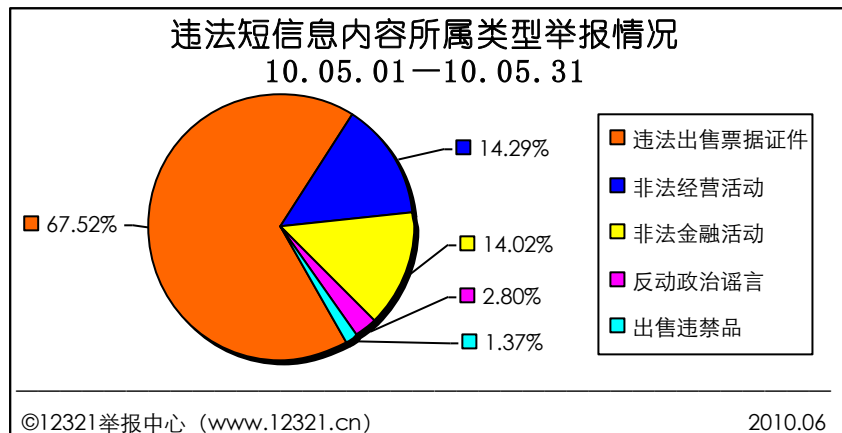


图 5

2.2 被举报涉嫌违法和不良短信息发送源情况

本月收到 9055 件次涉嫌违法类短信息举报中，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送涉嫌违法类短信息所占比例为 96.83%，举报通过端口发送涉嫌违法类短信息所占比例为 3.17%。

● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 8768 件次 SIM 卡（点对点）涉嫌违法和不良短信息中，举报中国移动 2969 件次，所占比例 33.87%；中国联通 4905 件次，所占比例 55.94%；中国电信 894 件次，所占比例 10.19%。

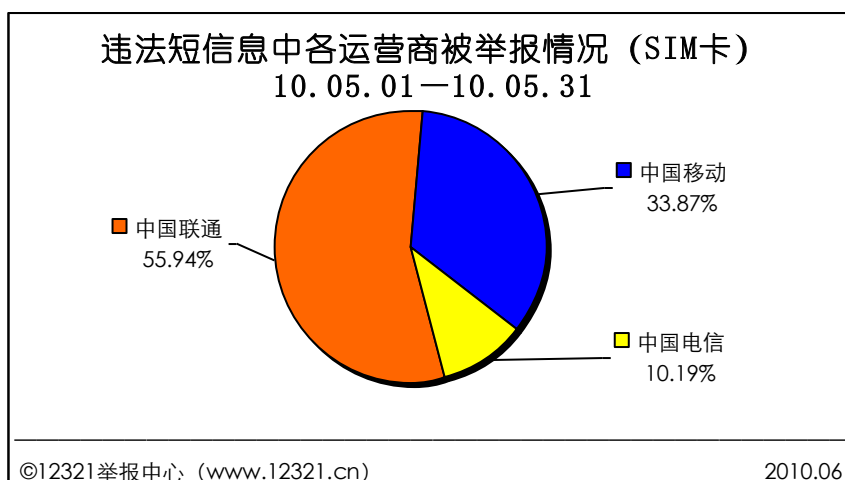


图 6

● 通过端口发送

在举报的 287 件次端口类涉嫌违法和不良短信息中, 举报中国移动 191 件次, 所占比例 66.67%; 中国联通 19 件次, 所占比例 6.32%; 中国电信 77 件次, 所占比例 27.01%。

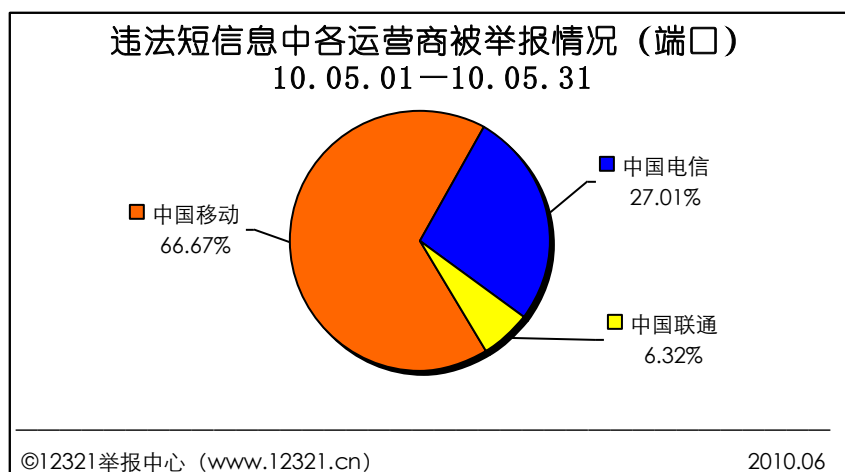


图 7

● 106 号段举报情况

本月收到的 287 件次端口类涉嫌违法和不良短信息举报中, 106 各号段被举报情况如下: 运营商自营业务使用的 1065 号段

占比最大，为 76.58%，较上月下降了 2.97%；其次是全国 SP 所属的 1066 号段占 11.71%，较上月上升了 2.55%；省网 SP 所属的 1062 号段占 7.21%；全国非经营性号段 1069 和省内非经营性号段 1063 所占比例为 4.50%和 0.00%。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

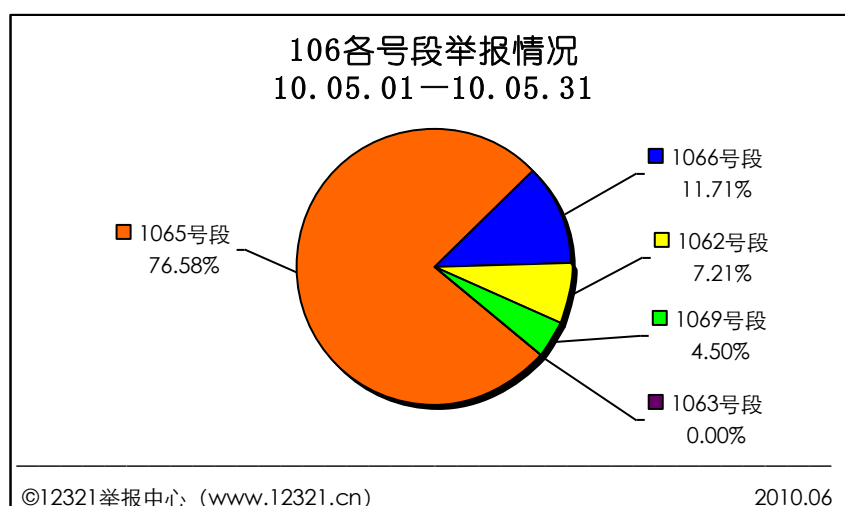


图 8

2.3 移动网骚扰电话举报情况

本月收到举报移动网骚扰电话 1937 件次，其中内容为金融保险业推销、反动政治谣言和交通旅游业推销的举报信息居前三位，分别占移动网骚扰电话举报总量的比例分别为 29.18%、25.23%和 17.02%。

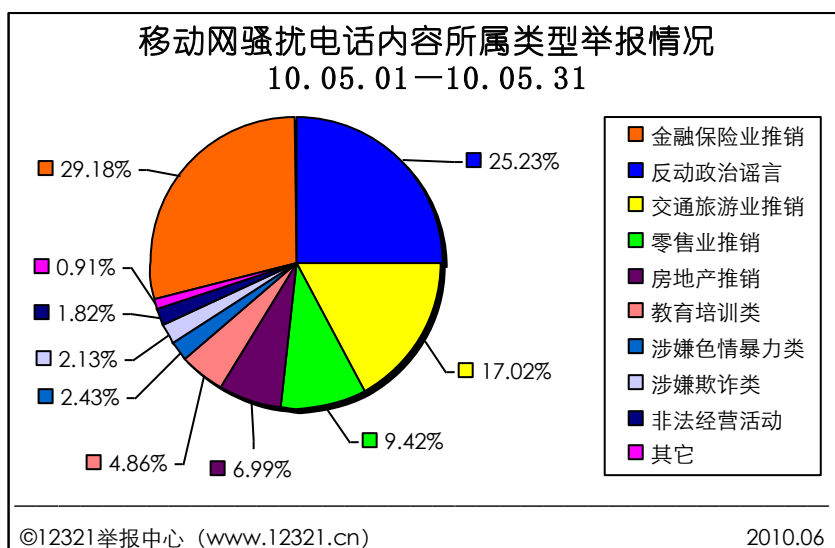


图 9

2.4 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 381 件次。

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息 845 件次。其中举报固定网骚扰电话 667 件次；举报不良与垃圾传真 76 件次；举报不良声讯台 21 件次；其它举报 81 件次。

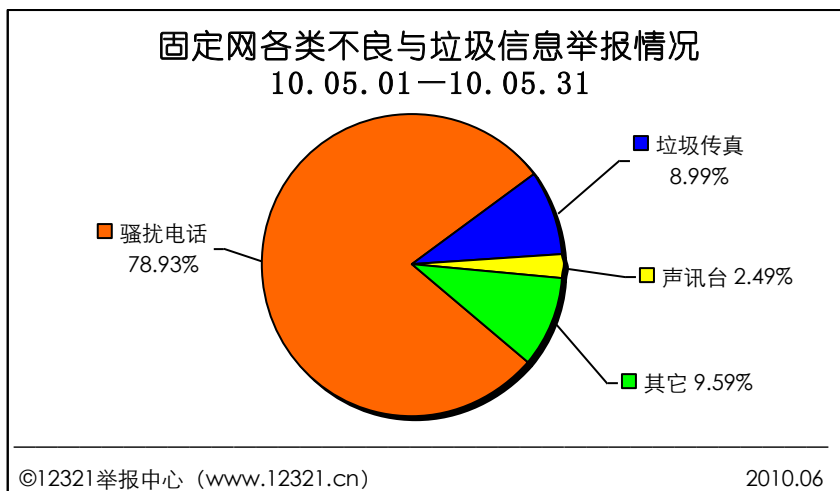


图 10

3.1 固定网骚扰电话举报情况

本月收到的 667 件次固定网骚扰电话举报中，内容涉及金融保险业推销，所占比例为 27.50%；其次是房地产推销和反动政治谣言的举报信息，所占比例分别为 22.50%和 13.33%。

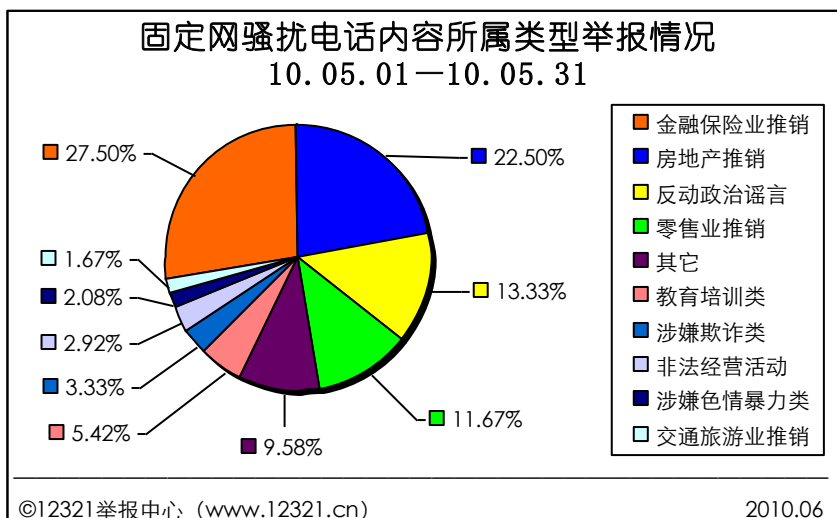


图 11

3.2 不良与垃圾传真举报情况

对本月举报的 76 件次垃圾传真内容分析，违法出售票据证件的举报信息占比最大，占 40.79%；其次是零售业推销和反动政治谣言类信息，所占比例分别为 26.32%和 15.79%。

3.3 不良声讯台举报情况

对举报的 21 件次不良声讯台内容分析，涉嫌欺诈类是用户举报的重点，所占比例为 66.67%；其次是涉嫌色情暴力类和反动政治谣言类，占该类型举报总量的比例分别为 11.11%和 5.56%。

三、五月 12321 举报中心处理情况

4.1 垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》5 份，要求邮件运营企业（ESP）处理发送垃圾邮件的邮箱地址 14 个。截止目前，邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

4.2 违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 1891 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，本月无反馈信息。

4.3 钓鱼网站处理情况

提取有关 CN 域名的钓鱼类网站 15 件次，已交 CNNIC 处理。

目前，该批网站均做停止域名解析处理。

4.4 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，本月举报涉嫌淫秽色情及低俗网站信息 6124 件次，并以专报的形式定期上报相关部门，同时将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 360 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。处理结果如下：已做处理的（删除相关信息）共 127 个网站（35.28%）。无需处理的 66 个网站（18.33%），原因为：（1）未达到处置条件；（2）网站 IP 归属地在境外，无法处理。另 167 起数据正在处理中（46.39%）。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 37 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。处理结果如下：已做“通知删除”或“转执法部门”处理的 25 个网站（67.56%）；由于无法打开、非本地信息等原因无法处理的 6 个网站（16.22%）。另 6 起数据正在处理中（16.22%）。

4.5 不良与垃圾短信息处理情况

- 点对点类

本月提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信

息 650 件次，涉及号码 371 个，已提请公安部门处理，截至目前已处理 254 件次数据，处理率为 39.08%，其余在甄别中。

提取网内点对点类不良与垃圾短信息三批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 39 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类不良与垃圾短信息 13579 件次数据，包括中国移动 291 件次，中国联通 9210 件次，中国电信 4078 件次，已上传网间平台。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 95.88%，中国联通按时处理率为 98.36%，中国电信按时处理率为 99.14%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信息的举报 4549 件次，涉及号码 2267 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。

详见表 3:

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）								
基础电信运营企业	需协查数据	按时反馈处理情况		延时反馈处理情况		反馈处理的详细情况		
		数量（件次）	所占比例（%）	数量（件次）	所占比例（%）	处理回复	数量（件次）	所占比例（%）
中国移动	3546	3546	100.00%	无	无	已为投诉用户屏蔽此类信息	3048	85.96%
						停短信功能	485	13.68%
						停机	8	0.23%
						集团客户端口流量限制	5	0.13%

中国联通	512	512	100%	无	无	已为投诉用户屏蔽此类信息	459	89.65%
						屏蔽整改	25	4.88%
						非垃圾短信,信息系统部短信催缴或话费提醒信息等	16	3.13%
						查无该短信记录或无端口	10	1.94%
						业务整改	1	0.20%
						取消业务	1	0.20%
中国电信	491	491	100%	无	无	非垃圾短信,为 189 邮件提醒、用户彩信信箱短信提醒、用户点播业务后收到的短信回复或为中国电信 10000 号短信回复等	279	56.82%
						已为投诉用户屏蔽此类信息	205	41.75%
						未查询到下发记录或端口	7	1.43%
注: 给各基础电信企业需要协查的数据的发送时间: 100416、100423、100430、100507、100514。 要求各基础电信企业反馈处理结果的时间: 100430、100510、100514、100521、100528。								

表 3