

# 网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一〇年第六期；总第二十六期

(2010.06.01—2010.06.30)

# 目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一） .....	3
二、12321 举报中心举报受理情况 .....	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报情况 .....	4
1.1 垃圾邮件举报情况 .....	5
1.2 其它举报情况 .....	6
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况 .....	6
2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况 .....	7
2.2 被举报涉嫌违法和不良短信息发送源情况 .....	8
2.3 移动网骚扰电话举报情况 .....	10
2.4 其它举报情况 .....	11
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况 .....	11
3.1 固定网骚扰电话举报情况 .....	11
3.2 不良声讯台举报情况 .....	12
3.3 不良与垃圾传真举报情况 .....	12
三、六月 12321 举报中心处理情况 .....	12
1. 垃圾邮件处理情况 .....	12
2. 违法网站处理情况 .....	13
3. 钓鱼网站处理情况 .....	13
4. 淫秽色情及低俗网站信息处理情况 .....	13
5. 不良与垃圾短信息处理情况 .....	14

## 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP 网站：wap.12321.cn
6. AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装

AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“\*”隔开，发送至 12321）

## 二、12321 举报中心举报受理情况

工业和信息化部 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心（以下简称“12321 举报中心”）2010 年 6 月举报量：

12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报量 10.06.01—10.06.30 （单位：件次）			
	6 月	5 月	变化趋势
互联网	62016	61590	↑ 0.69%
移动电话网	37133	34738	↑ 6.89%
固定电话网	692	845	↓ 18.11%
其它	543	511	↑ 6.26%
合计	100384	97684	↑ 2.76%

表 1

近六个月的举报量变化情况如下图表所示:

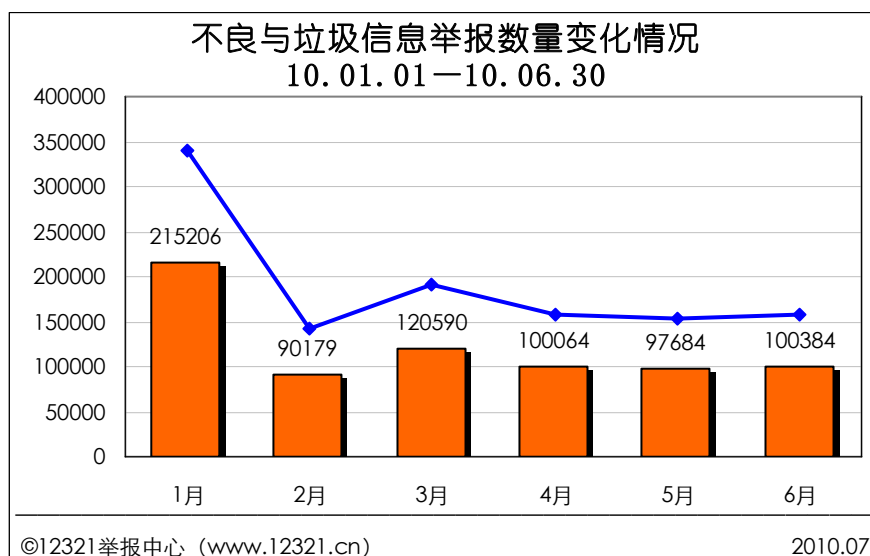


图 1

## 二、12321 举报中心举报受理情况月报

### 1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 62016 件次。其中举报垃圾邮件 46675 件次; 举报不良网站 13822 件次; 举报恶意软件 168 件次; 举报其它网络不良与垃圾信息(博客、论坛等) 共 1351 件次。

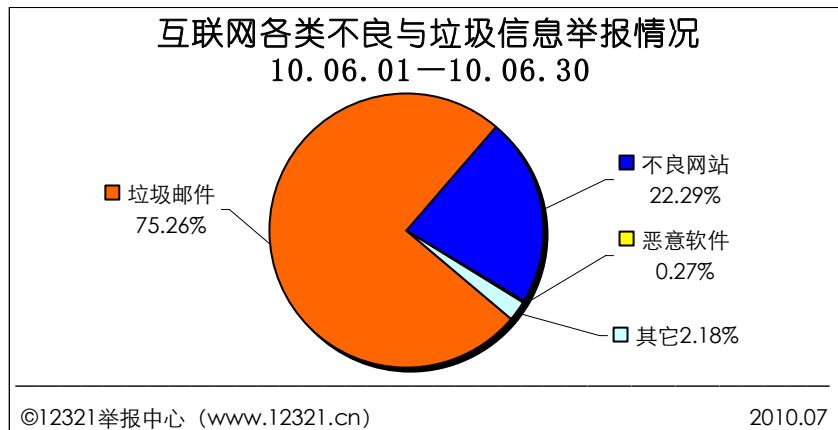


图 2

### 1.1 垃圾邮件举报情况

本月收到垃圾邮件的举报 46675 件次，通过对邮件内容进行分析，举报涉嫌欺诈类 14940 件次，所占比例 32.01%；违法出售票据证件 7851 件次，所占比例 16.82%；非法经营活动 7432 件次，所占比例 15.92%；教育培训类 6759 件次，所占比例 14.48%；零售业推销 5094 件次，所占比例 10.91%；各类举报信息所占本月垃圾邮件举报总量的比例如下图所示：

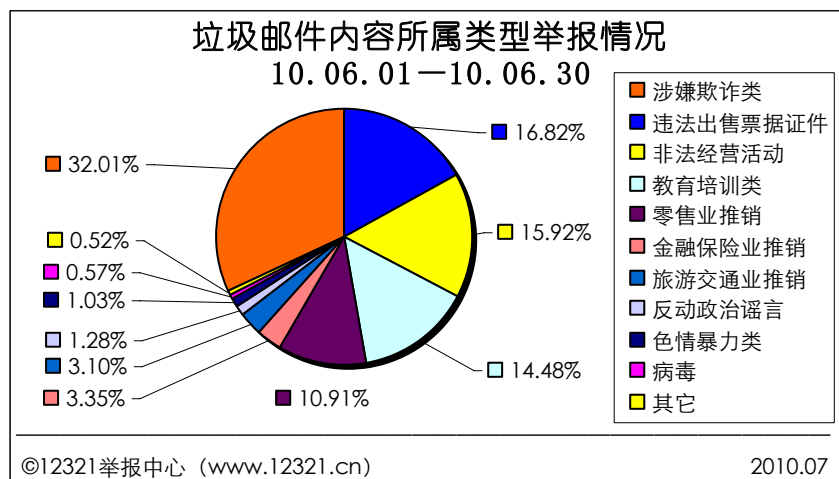


图 3

- 本月被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析,本月收到被举报 10 次及以上的 IP 地址中,归属地在中国(含中国台湾、港澳地区)的 IP 地址达 3 个,其中北京占 2 个,湖北占 1 个。

## 1.2 其它举报情况

本月 1351 件次举报其它互联网不良与垃圾信息中,举报通过论坛传播不良与垃圾信息 476 件次,通过博客传播不良与垃圾信息 169 件次,通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共 706 件次。

## 2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 37133 件次,其中举报不良与垃圾短信息的 35219 件次,较上月上升了 2923 件次(9.05%);举报骚扰电话的 1291 件次;举报 WAP 网站的 124 件次;举报其它移动不良信息(IVR、彩铃等)共 499 件次。

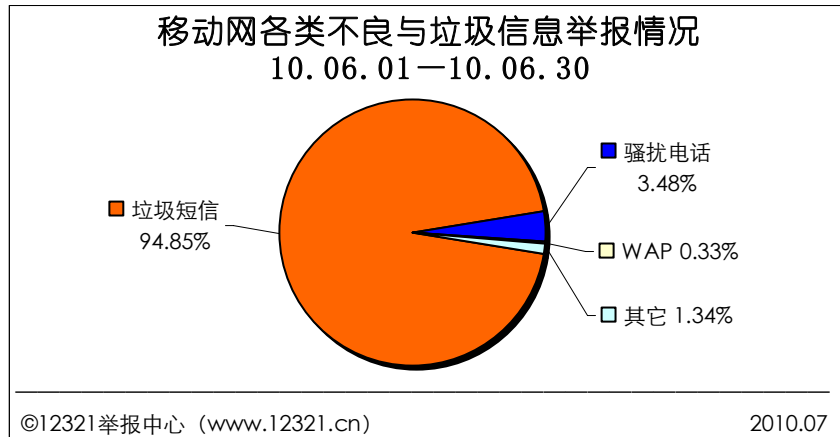


图 4

## 2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况

本月举报涉嫌违法类短信息 10450 件次，占不良与垃圾短信息举报总量的 29.67%。其中，举报违法出售票据证件 7509 件次（71.86%）；非法金融活动 1617 件次（15.47%）；非法经营活动 1017 件次（9.73%）；反动政治谣言 101 件次（1.82%）；出售违禁品 112 件次（1.12%）；各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示：

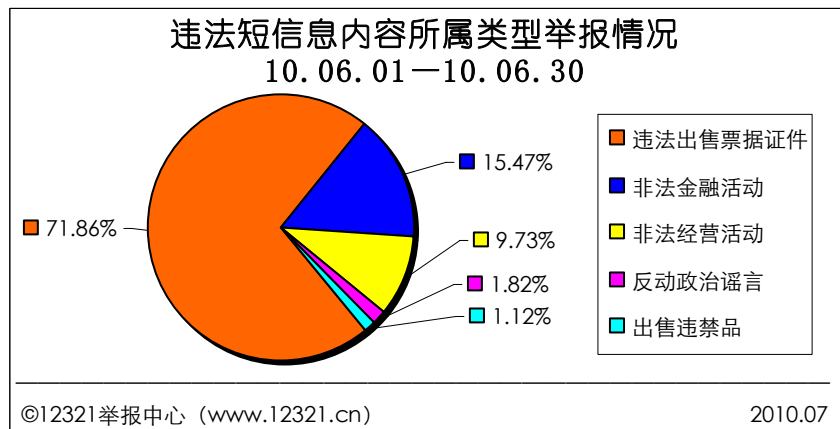


图 5

## 2.2 被举报涉嫌违法和不良短信息发送源情况

本月收到 10450 件次涉嫌违法类短信息举报中，其中举报通过手机 SIM 卡（点对点）发送涉嫌违法类短信息所占比例为 98.77%，举报通过端口发送涉嫌违法类短信息所占比例为 1.23%。

### ● 通过 SIM 卡（点对点）发送

在举报的 10321 件次 SIM 卡（点对点）涉嫌违法和不良短信息中，举报中国移动 3171 件次，所占比例 30.72%；中国联通 6282 件次，所占比例 60.86%，较上月上升了 4.92 个百分点；中国电信 869 件次，所占比例 8.42%。

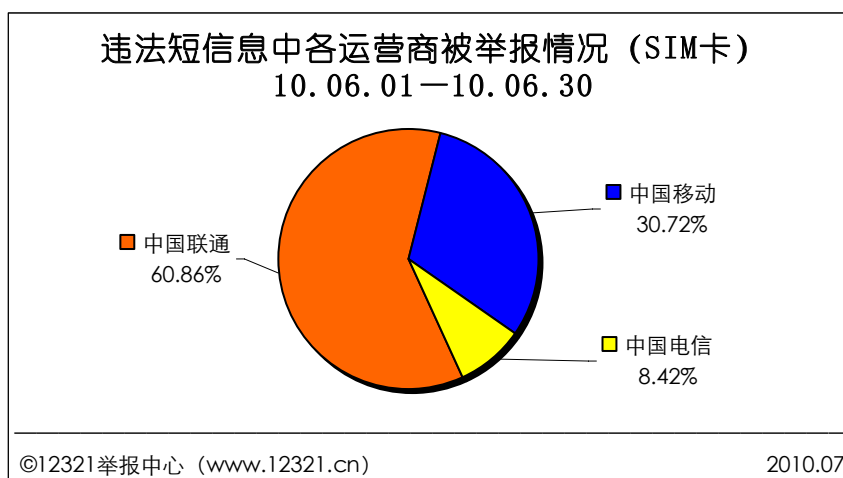


图 6

### ● 通过端口发送

在举报的 129 件次端口类涉嫌违法和不良短信息中，举报中国移动 84 件次，所占比例 65.12%；中国联通 6 件次，所占比例 4.65%；中国电信 39 件次，所占比例 30.23%。



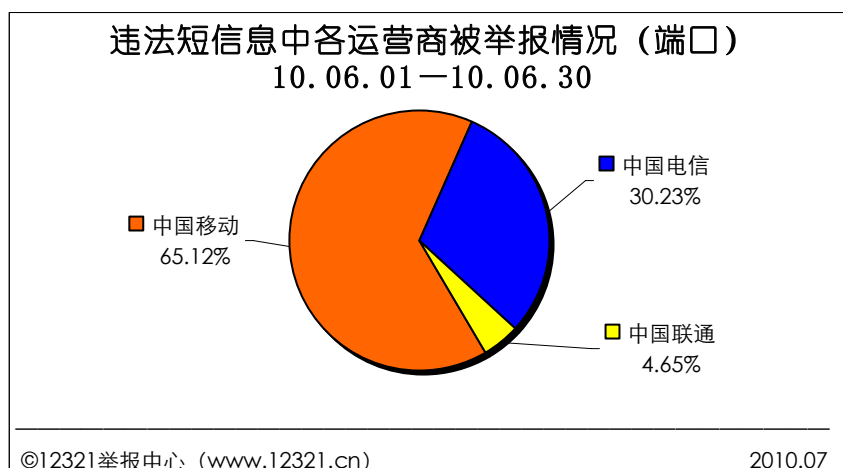


图 7

### ● 106 号段举报情况

本月收到的 129 件次端口类涉嫌违法和不良短信息举报中，106 各号段被举报情况如下：运营商自营业务使用的 1065 号段占比最大，为 85.96%，较上月上升了 9.38 个百分点；其次是全国 SP 所属的 1066 号段占 8.77%，较上月下降了 2.94%；省网 SP 所属的 1062 号段占 5.26%；全国非经营性号段 1069 和省内非经营性号段 1063 本月未收到举报信息，所占比例均为 0.00%。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

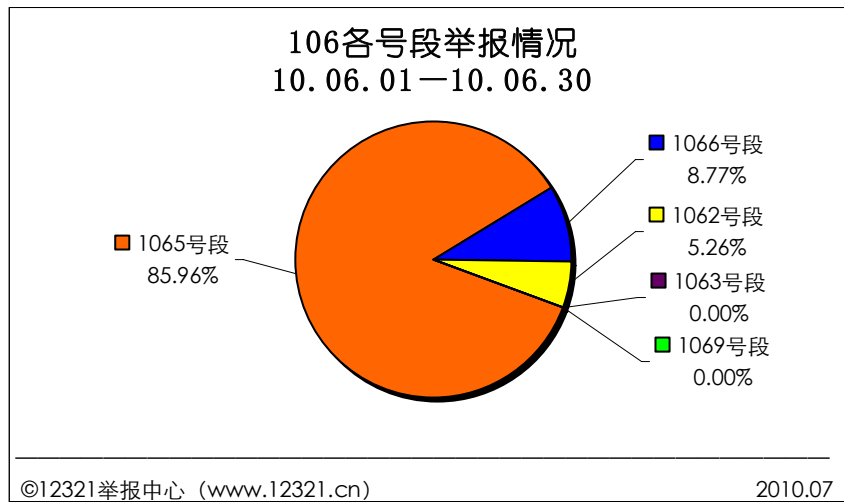


图 8

### 2.3 移动网骚扰电话举报情况

本月收到举报移动网骚扰电话 1291 件次，其中内容为涉嫌欺诈类、零售业推销和涉嫌色情暴力类的举报信息居前三位，分别占移动网骚扰电话举报总量的比例分别为 36.36%、26.40%和 19.76%。

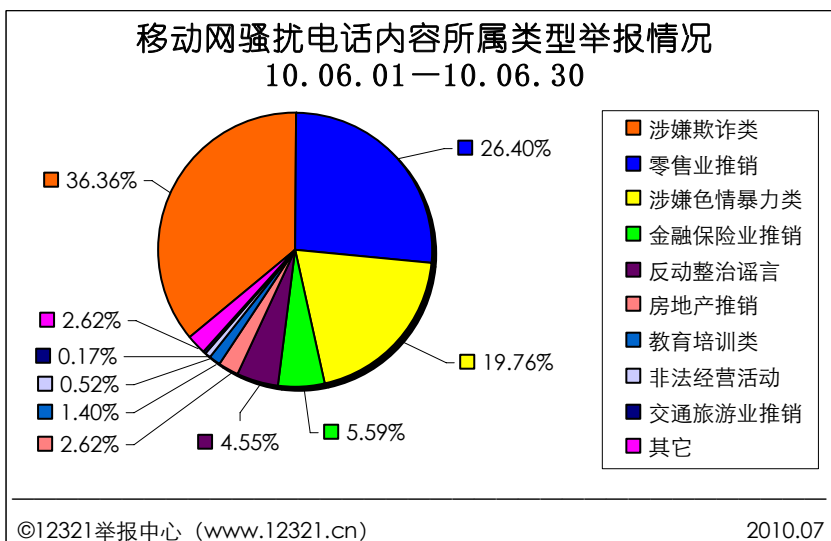


图 9

## 2.4 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、IVR等）不良与垃圾信息共623件次。

## 3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况

本月12321举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息692件次。其中举报固定网骚扰电话500件次；举报不良与垃圾传真85件次；举报不良声讯台35件次；其它举报72件次。

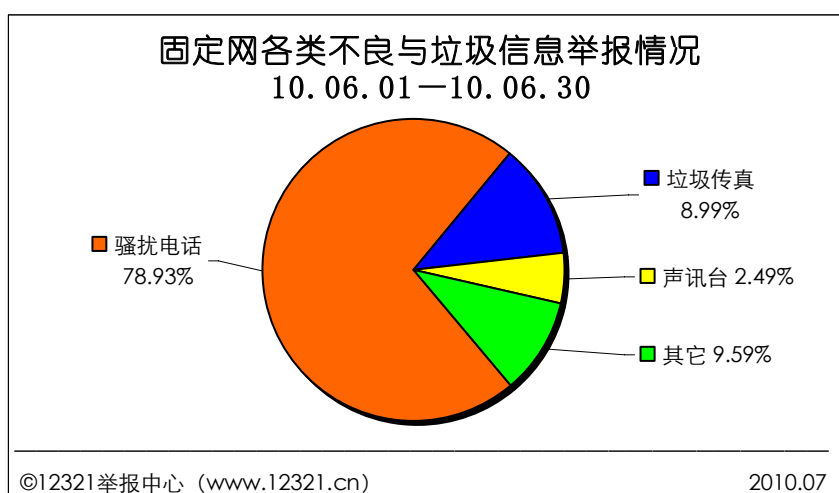


图 10

### 3.1 固定电话网骚扰电话举报情况

本月收到的500件次固定电话网骚扰电话举报中，内容涉及零售业推销在该类举报信息中所占比例最大，为36.25%；其次是涉嫌欺诈类和金融保险业推销的举报信息，所占比例分别为33.70%和10.56%。

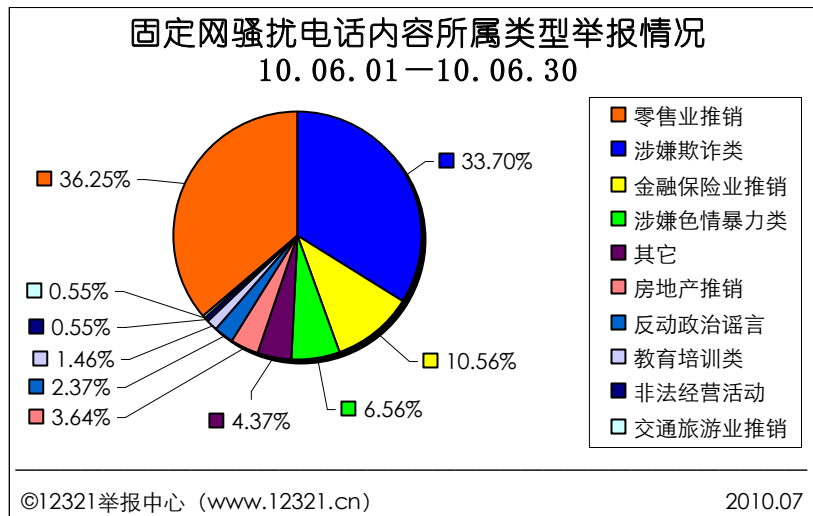


图 11

### 3.2 不良声讯台举报情况

对举报的 35 件次不良声讯台内容分析，涉嫌欺诈类是用户举报的重点，所占比例为 25.71%；其次是零售业推销和反动政治谣言类，占该类型举报总量的比例分别为 17.14%和 14.29%。

### 3.3 不良与垃圾传真举报情况

对本月举报的 85 件次垃圾传真内容分析，零售业推销的举报信息占比最大，占 38.82%；其次是涉嫌欺诈类和教育培训了类信息，所占比例分别为 27.06%和 7.06%。

## 三、六月 12321 举报中心处理情况

### 1. 垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》5 份，要求邮件运营企业 (ESP) 处理发送垃圾邮件的邮箱地址 26 个。截止目前，邮件运营企业

已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

## 2. 违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 2278 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心和不良信息举报中心协查处理，本月无反馈信息。

## 3. 钓鱼网站处理情况

提取有关 CN 域名的钓鱼类网站 6 件次，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站均做停止域名解析处理。

## 4. 淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，本月举报涉嫌淫秽色情及低俗网站信息 5591 件次，并以专报的形式定期上报相关部门，同时将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

### ● 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的 268 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。处理结果如下：已做处理的共 136 网站（50.75%），其中，已立案侦查 1 个；已关闭网站 2 个；已删除相关信息 133 个。无需处理的 64 个网站（23.88%），原因为：（1）未达到处置条件；（2）网站 IP 归属地在境外，无法处理；（3）网站无法打开，无法判定具体性质。另 68 起数据正在处理中（25.37%）。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的 31 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。处理结果如下：已做“通知删除”、“曝光”或“转执法部门”处理的 9 个网站 (29.03%)；由于无法打开、非本地信息等原因无法处理的 3 个网站 (9.68%)。另 19 起数据正在处理中 (61.29%)。

## 5. 不良与垃圾短信息处理情况

- 点对点类

本月提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 708 件次，涉及号码 411 个，已提请公安部门处理，截至目前已处理 52 件次数据，处理率为 7.34%，其余在甄别中。

提取网内点对点类不良与垃圾短信息三批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 13 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

提取网间点对点类不良与垃圾短信息 13654 件次数据，包括中国移动 252 件次，中国联通 10122 件次，中国电信 3280 件次，已上传网间平台。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 86.51%，中国联通按时处理率为 94.25%，中国电信按时处理率为 93.17%。

- 端口类

提取运营商自营业号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信的举报 3577 件次，涉及号码 2029 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。  
详见表 3:

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）								
基础电信运营企业	需协查数据	按时反馈处理情况		延时反馈处理情况		反馈处理的详细情况		
		数量（件次）	所占比例（%）	数量（件次）	所占比例（%）	处理回复	数量（件次）	所占比例（%）
中国移动	3168	3168	100.00%	无	无	已为投诉用户屏蔽此类信息	2816	88.89%
						停短信功能	320	10.10%
						扣除 SP 相应积分	22	0.69%
						集团客户端口流量限制	6	0.20%
						关闭集团客服子端口	2	0.06%
						暂停 SP 相应业务	1	0.03%
						关闭 GPRS 功能（彩信）	1	0.03%
中国联通	133	133	100%	无	无	已为用户屏蔽	101	75.94%
						未查询到发送记录或端口	14	10.53%
						非垃圾短信，信息系统部短信催缴或话费提醒信息等	12	9.02%
						屏蔽整改	6	4.51%
中国电信	276	276	100%	无	无	已为投诉用户屏蔽此类信息	173	62.68%
						非垃圾短信，为 189 邮件提醒、用户彩信信箱短信提醒、用户点播业务后收到的短信回复或为中国电信 10000 号短信回复等	102	36.96%
						未查询到下发记录或端口	1	0.36%

注：给各基础电信企业需要协查的数据的发送时间：100521、100604、100611、100618；  
要求各基础电信企业反馈处理结果的时间：100604、100611、100618、100625、100701。

表 3


## 附录

制作：王艳雪

审核：付 亮

复核：刘 辉

联系方式：

 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.12321.cn>