

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇〇九年第十二期；总第二十期

(2009.12.01--2009.12.31)



目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）	3
二、十二月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报情况	4
1.1 垃圾邮件举报情况	5
1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述	5
1.1.2 本月 IP 地址举报情况分析	5
1.2 其它举报情况	6
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况	6
2.1 不良与垃圾短信举报情况	7
2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述	7
2.1.2 不良与垃圾信息举报发送源情况	7
2.1.3 106 号段举报情况汇总	9
2.2 移动网骚扰电话举报情况	10
2.3 其它举报情况	11
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况	11
3.1 固定网骚扰电话类型	12
3.2 不良声讯台举报情况	13
3.3 不良与垃圾传真举报情况	13
三、十二月 12321 举报中心处理情况	13

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP 网站：wap.12321.cn
6. AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装 AM321

软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、十二月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结

自 2009 年 12 月 1 日至 31 日，12321 举报中心共收到举报 182376 起。其中举报互联网不良与垃圾信息的 95711 起，举报移动电话网不良与垃圾信息的 84902 起，举报固定电话网不良与垃圾信息的 1139 起，其它 624 起。以下是近六个月的举报数量变化情况。

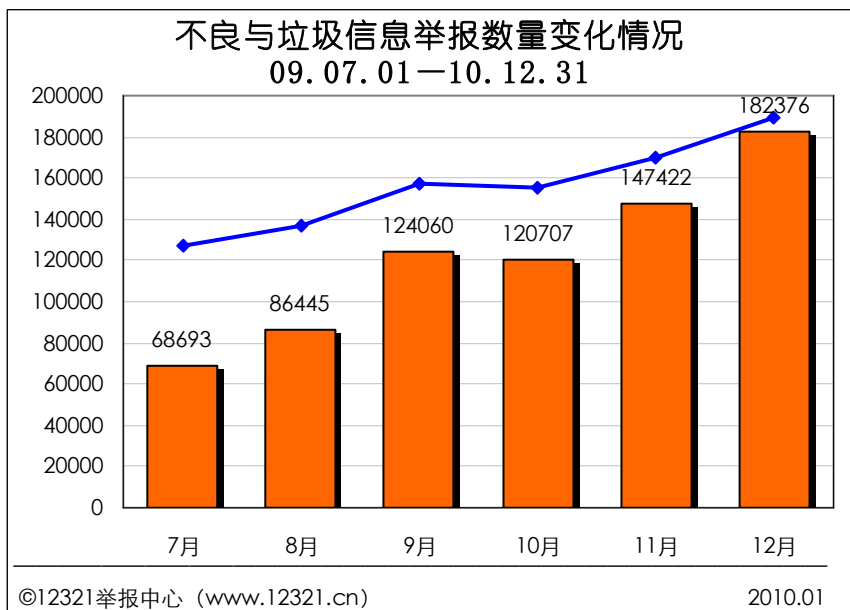


图 1

1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息举报 95711 件次。其中举报垃圾邮件 66651 件次; 举报不良网站 28513 件次; 举报恶意软件 317 件次; 举报其它网络不良与垃圾信息(博客、论坛等) 共 230 件次。

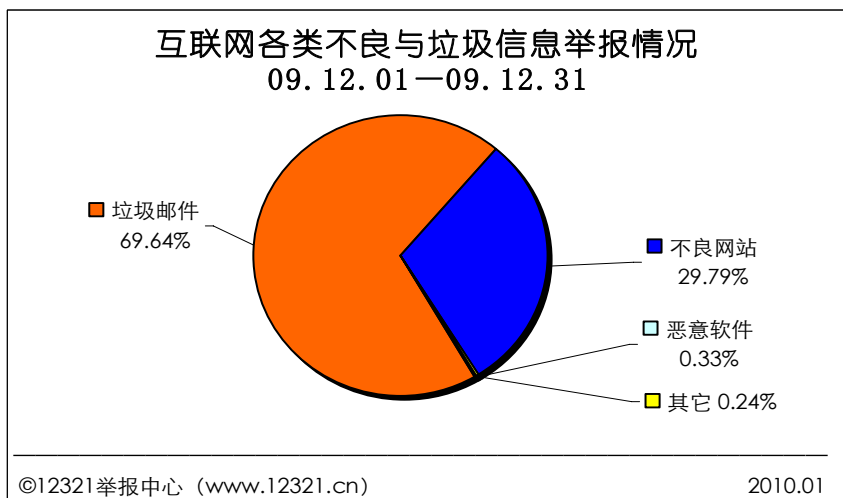


图 2

1.1 垃圾邮件举报情况

1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述

(1) 本月收到垃圾邮件的举报 66651 件次, 通过对中文垃圾邮件进行分析, 内容涉及违法出售票据证件 24927 件次 (37.40%); 教育培训类 15816 件次 (23.73%); 零售业推销 13097 件次 (19.65%); 反动政治谣言 4179 件次 (6.27%); 欺诈类 2873 件次 (4.31%), 其它各类举报信息所占本月垃圾邮件举报总量的比例如下图所示:

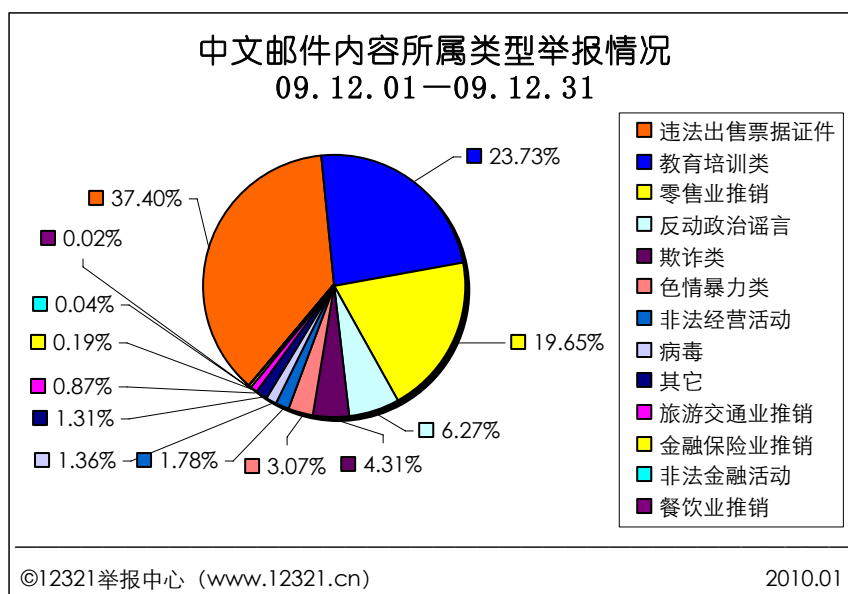


图 3

1.1.2 本月 IP 地址举报情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析, 本月收到被举报十次及以上的 IP 地址中, 中国 (含中国台湾、港

澳地区) 的 IP 地址达 11 个, 其中吉林居首位占 4 个; 其次是广东, 占 3 个; 上海、湖北各占 2 个。被举报的国外 IP 地址有 3 个, 所属地均为日本。

1.2 其它举报情况

其它 230 件次举报互联网不良与垃圾信息中, 举报通过即时消息传播不良与垃圾信息共 162 件次, 举报通过各类下载软件等方式传播不良与垃圾信息的 68 件次。

2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 84902 件次, 其中举报不良与垃圾短信息的 80334 件次, 较上月上升了 8480 件次; 举报骚扰电话的 2288 件次; 举报 WAP 网站的 1685 件次; 举报其它移动不良信息 (IVR、彩铃等) 共 595 件次。

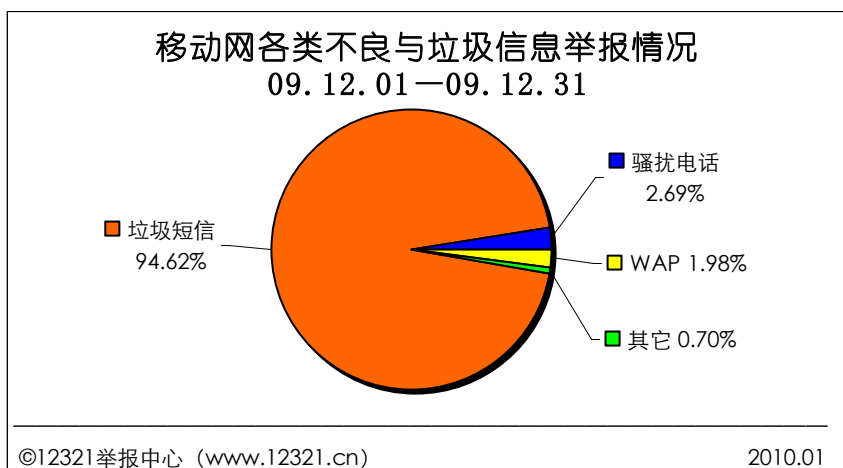


图 4

2.1 不良与垃圾短信举报情况

2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述

(1) 本月举报的涉嫌违法类短信息 37513 件次，占不良与垃圾短信息总量的 46.70%。分析其举报内容，举报违法出售票据证件 21427 件次(57.12%); 非法经营活动 9247 件次(24.65%); 非法金融活动 6722 件次(17.92%); 反动政治谣言 109 件次(0.29%); 出售违禁品 8 件次(0.02%)。各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示:

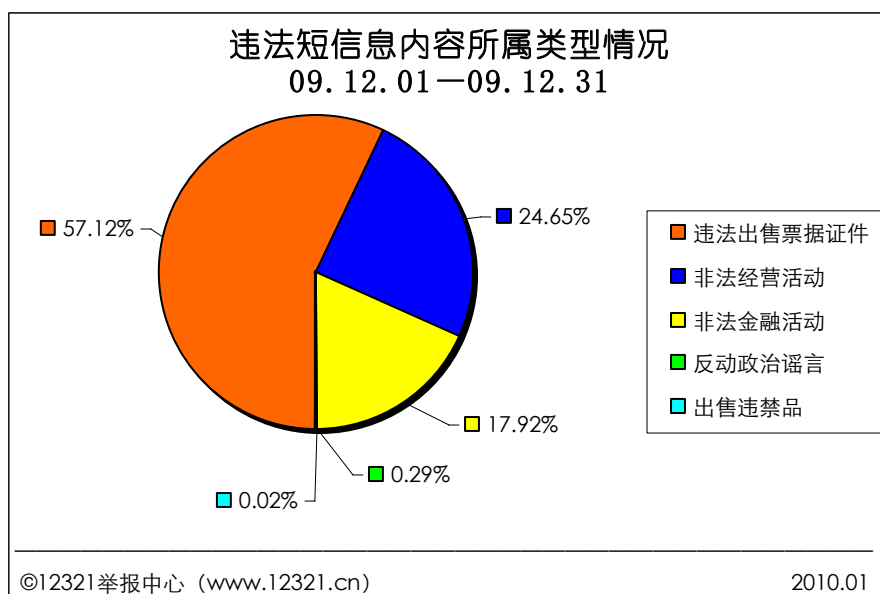


图 5

2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况

本月收到的 37513 件次涉嫌违法类短信息举报中，举报通过 SIM 卡（点对点）发送涉嫌违法类短信息举报所占比例为 99.26%，举

报通过端口发送涉嫌违法类短信息所占比例为 0.74%。

在 37237 件次通过 SIM 卡（点对点）发送涉嫌违法短信息举报中，举报中国移动 28755 件次，所占比例 77.22%；举报中国联通 7335 件次，所占比例 19.70%；举报中国电信 1147 件次，所占比例 3.08%。

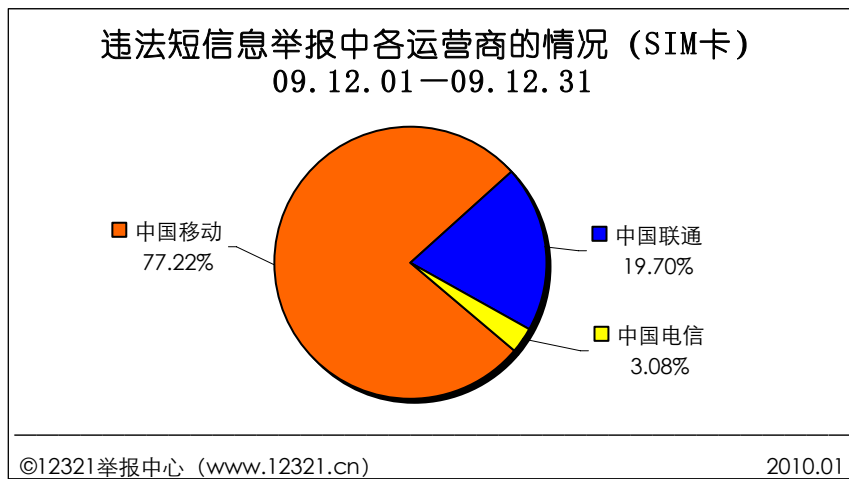


图 6

在 276 件次端口类涉嫌违法短信息举报中，举报中国移动 261 件次，所占比例 94.77%；举报中国电信 11 件次，所占比例 4.07%；举报中国联通 3 件次，所占比例 1.16%；

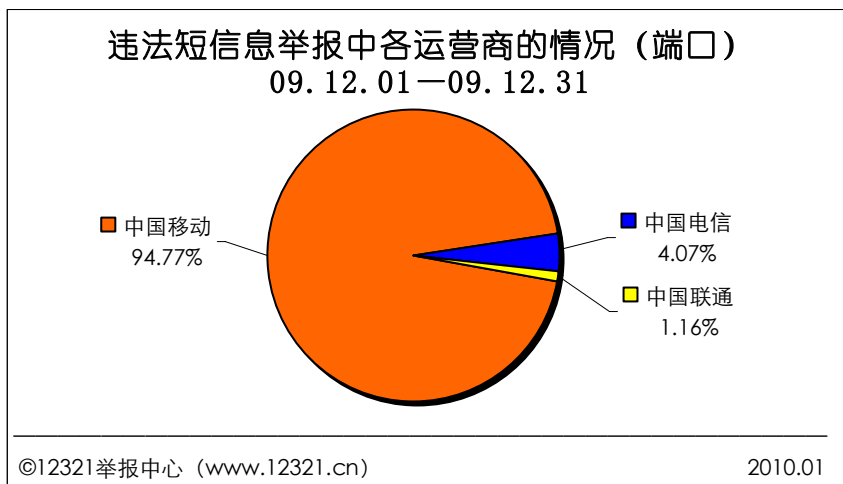


图 7

2.1.3 106 号段举报情况汇总

本月收到的 276 件次端口类涉嫌违法短信息举报中，106 各号段被举报情况如下：运营商拥有的 1065 号段被举报 197 件次，占比最大，为 71.40%，较上月上升了 1.09%；其次是全国 SP 所属的 1066 号段占 16.42%，较上月下降了 2.47%；省网 SP 所属的 1062 号段占 11.28%；全国非经营性号段 1069 和省内非经营性号段 1063 所占比例为 0.70%和 0.21%。

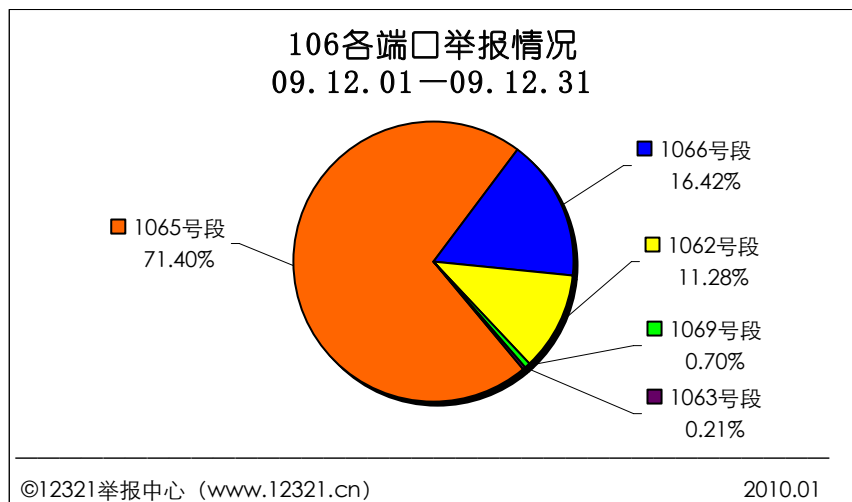


图 8

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

2.2 移动网骚扰电话举报情况

本月收到举报移动网骚扰电话的 2288 件次。内容为涉嫌诽谤污蔑他人、金融保险业推销和反动政治谣言类的举报信息居前三位，占移动网骚扰电话举报总量的比例分别为 69.31%、9.98%和 5.53%。

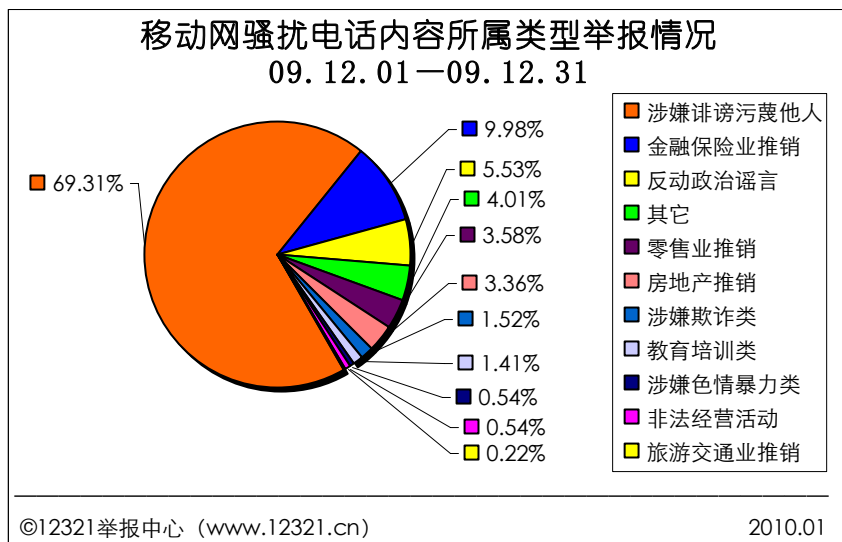


图 9

2.3 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 595 件次。

3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息 1139 件次。其中举报固定网骚扰电话 829 件次；举报不良与垃圾传真 100 件次；举报不良声讯台 82 件次；其它举报 128 件次。

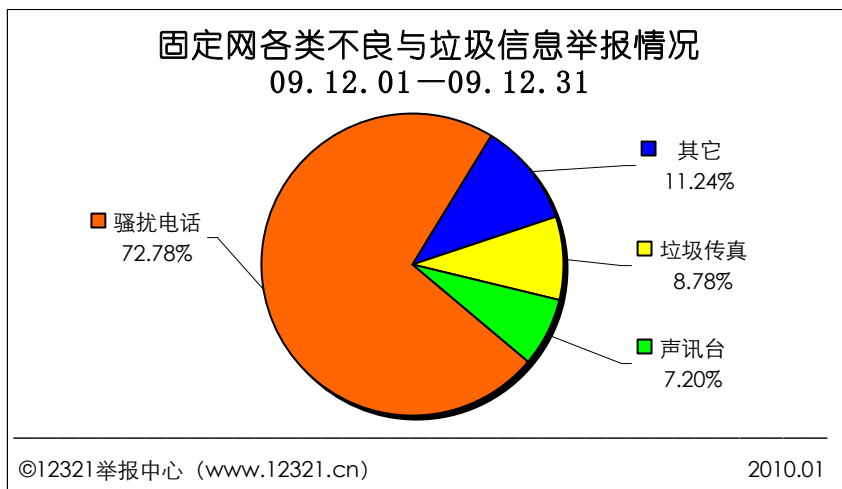


图 10

3.1 固定网骚扰电话类型

在本月举报的 829 件次固定网骚扰电话内容中, 涉嫌诽谤污蔑他人居首位, 所占比例为 46.53%; 其次是金融保险业推销和反动政治谣言类, 所占比例分别为 23.50%和 13.44%。

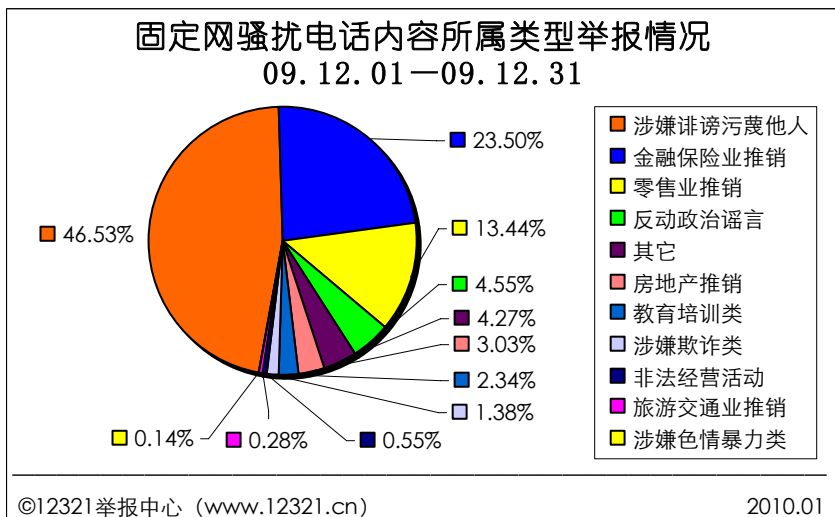


图 11



3.2 不良声讯台举报情况

对举报的 82 件次不良声讯台内容分析：本月内容涉嫌诽谤污蔑他人是用户举报的重点，所占比例为 56.34%；其次是金融保险业推销和反动政治谣言，占该类型举报总量的比例分别为 18.31%和 7.04%。

3.3 不良与垃圾传真举报情况

从举报的 100 件次垃圾传真内容分析：本月涉嫌诽谤污蔑他人占该类型举报总量的比例最大，为 72.00%；其次是零售业推销和教育培训类信息，所占比例分别为 10.00%和 6.00%。

三、十二月 12321 举报中心处理情况

本月，12321 举报中心的处理情况如下：

（1）垃圾邮件的处理情况：

本月，12321 举报中心共发出《垃圾邮件举报处理函》6 份，要求邮件运营企业（ESP）处理发送垃圾邮件的邮箱地址 204 个。截止目前，邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

（2）违法网站的处理情况：

本月，12321 举报中心共提取有关诈骗等违法类网站 1,303 个，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理。

（3）钓鱼网站的处理情况：

本月，12321 举报中心共提取有关 CN 域名的钓鱼类网站 232 个，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站均做停止域名解析处理。

（4）将经过初查的淫秽色情及低俗网站信息移交主管部门处理，结果如下：

a. 内容涉嫌淫秽色情的 10,705 个网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构，其中对方确认有效的信息 2,359 个。处理结果如下：已做处理的共 762 个网站（32.30%），其中，已立案侦查 141 个；已关闭网站 19 个；已删除相关信息 600 个；已关闭栏目 2 个。无需处理的 622 个网站（26.37%），原因为：（1）未达到处置条件；（2）网站 IP 归属地在境外，无法处理。另 975 起数据正在处理中（41.33%）。

b. 内容涉嫌低俗的 1,464 个网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理，其中对方确认有效信息 464 个。处理结果如下：已做“下发整改通知书”、“建议关闭”、“通知删除”或“转执法部门”处理的 43 个网站（9.27%）；由于无法打开、非本地信息等原因无法处理的 421 个网站（90.73%）。

（5）不良与垃圾短信息的处理情况：

本月，12321 举报中心共提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信息的举报 6151 件次，涉及号码 3287 个，已

要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率为：中国移动、中国电信和中国联通按时处理率均为 100%。详见下表：

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）								
基础电信运营企业	需协查数据	按时反馈处理情况		延时反馈处理情况		反馈处理的详细情况		
		数量（件次）	所占比例（%）	数量（件次）	所占比例（%）	处理回复	数量（件次）	所占比例（%）
中国移动	5995	5995	100%	无	无	对投诉用户手机号屏蔽	3841	64.07%
						停机	2133	35.58%
						扣 SP 相应信用积分	16	0.27%
						集团客户端口流量限制	5	0.08%
中国联通	119	119	100%	无	无	已为用户屏蔽此类信息；	80	67.23%
						查无此条记录；	15	12.61%
						业务整改；	14	11.76%
						非垃圾短信，为用户定制业务的提醒短信或为工信部要求的资费提醒短信；	6	5.04%
						与用户沟通，无须屏蔽该类信息；	2	1.68%
						争得用户同意，为用户取消该业务；	1	0.84%
						关闭该端口；	1	0.84%
中国电信	37	37	100%	无	无	已为用户屏蔽此类信息；	33	89.19%
						非垃圾短信，为中国电信号百业务宣传或网络升级失败提醒；	2	5.41%
						用户收到空白短信的原因是用户订购彩信业务，已为用户取消该业务。	1	2.7%
						经查询该端口没有下发任何短信给该用户；	1	2.7%

注：给各基础电信企业需要协查的数据的发送时间：091123、091127、091204。

要求各基础电信企业反馈处理结果的时间：091207、091211、091218。

图 12



附录

制作：王艳雪

审核：付 亮

复核：刘 辉

联系方式：



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.12321.cn>