

# 网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇〇九年第二十期；总第二十期

(2009.12.01—2009.12.31)



## 目 录

一、 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一） .....	3
二、 十二月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结 .....	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报情况 .....	4
1.1 垃圾邮件举报情况 .....	5
1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述 .....	5
1.1.2 本月 IP 地址举报情况分析 .....	5
1.2 其它举报情况 .....	6
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况 .....	6
2.1 不良与垃圾短信举报情况 .....	7
2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述 .....	7
2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况 .....	7
2.1.3 106 号段举报情况汇总 .....	9
2.2 移动网骚扰电话举报情况 .....	10
2.3 其它举报情况 .....	11
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况 .....	11
3.1 固定网骚扰电话类型 .....	12
3.2 不良声讯台举报情况 .....	13
3.3 不良与垃圾传真举报情况 .....	13
三、 十二月 12321 举报中心处理情况 .....	13



## 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP 网站：wap.12321.cn
6. AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装 AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“\*”隔开，发送至 12321）

## 二、十二月 12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报情况总结

自 2009 年 12 月 1 日至 31 日，12321 举报中心共收到举报 182376 起。其中举报互联网不良与垃圾信息的 95711 起，举报移动电话网不良与垃圾信息的 84902 起，举报固定电话网不良与垃圾信息的 1139 起，其它 624 起。以下是近六个月的举报数量变化情况。

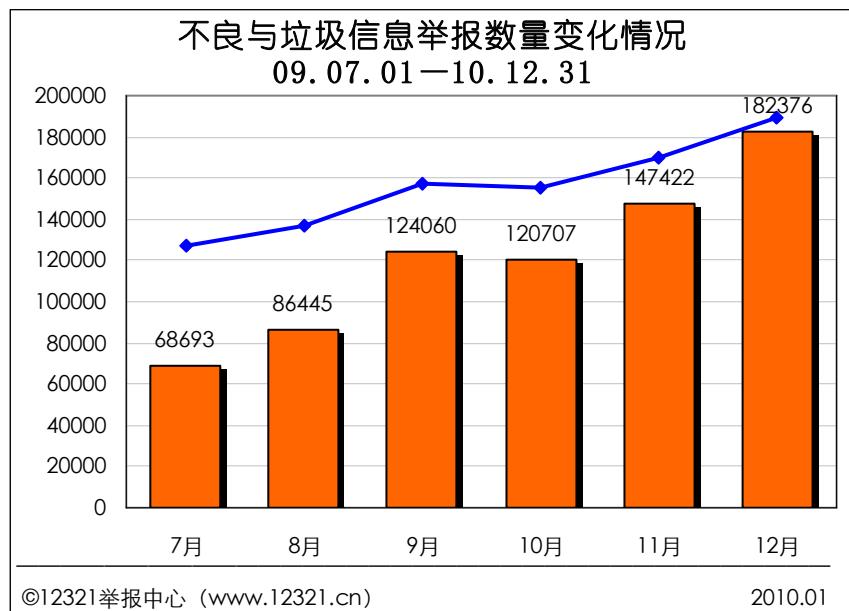


图 1

## 1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 95711 件次。其中举报垃圾邮件 66651 件次；举报不良网站 28513 件次；举报恶意软件 317 件次；举报其它网络不良与垃圾信息(博客、论坛等) 共 230 件次。

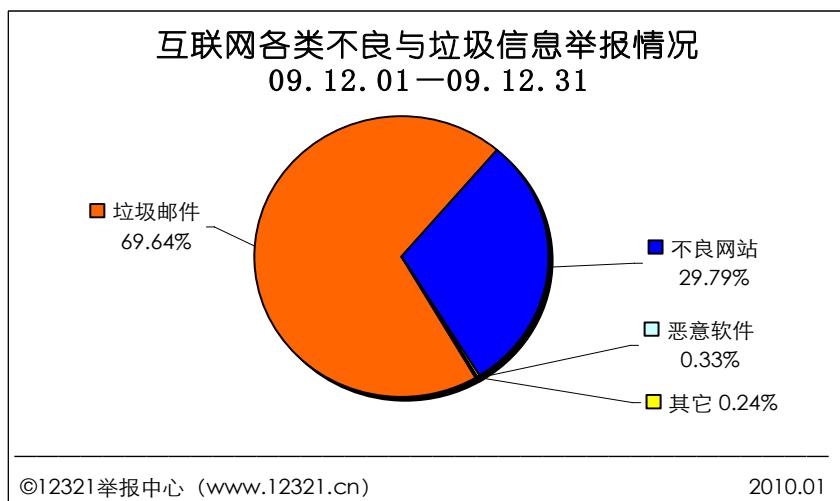


图 2



## 1.1 垃圾邮件举报情况

### 1.1.1 本月垃圾邮件举报情况概述

(1) 本月收到垃圾邮件的举报 66651 件次，通过对中文垃圾邮件进行分析，内容涉及违法出售票据证件 24927 件次 (37.40%); 教育培训类 15816 件次 (23.73%); 零售业推销 13097 件次 (19.65%); 反动政治谣言 4179 件次 (6.27%); 欺诈类 2873 件次 (4.31%)，其它各类举报信息所占本月垃圾邮件举报总量的比例如下图所示：

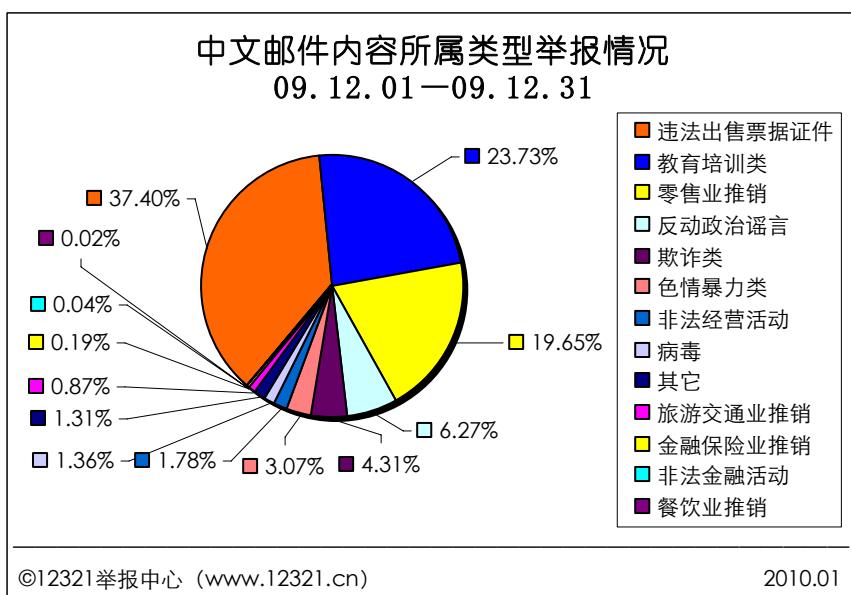


图 3

### 1.1.2 本月 IP 地址举报情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月收到被举报十次及以上的 IP 地址中，中国（含中国台湾、港



澳地区)的 IP 地址达 11 个,其中吉林居首位占 4 个;其次是广东,占 3 个;上海、湖北各占 2 个。被举报的国外 IP 地址有 3 个,所属地均为日本。

## 1.2 其它举报情况

其它 230 件次举报互联网不良与垃圾信息中,举报通过即时消息传播不良与垃圾信息共 162 件次,举报通过各类下载软件等方式传播不良与垃圾信息的 68 件次。

## 2. 移动电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 84902 件次,其中举报不良与垃圾短信的 80334 件次,较上月上升了 8480 件次;举报骚扰电话的 2288 件次;举报 WAP 网站的 1685 件次;举报其它移动不良信息(IVR、彩铃等)共 595 件次。

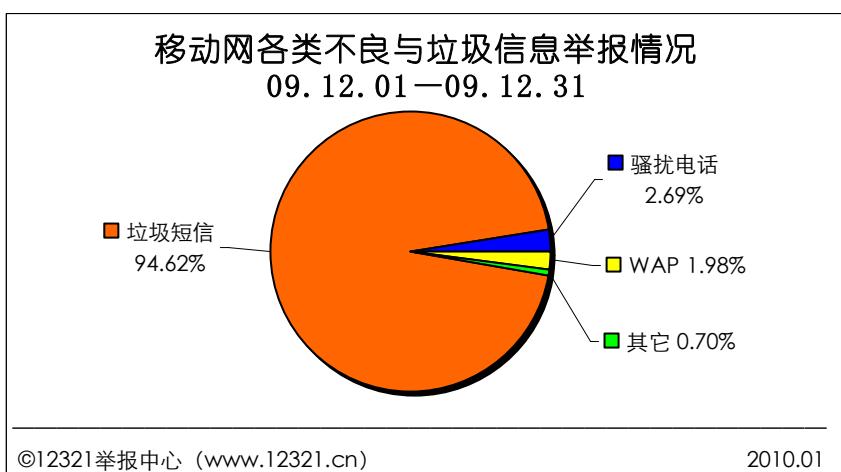


图 4



## 2.1 不良与垃圾短信举报情况

### 2.1.1 本月不良与垃圾信息举报情况概述

(1) 本月举报的涉嫌违法类短信息 37513 件次，占不良与垃圾短信息总量的 46.70%。分析其举报内容，举报违法出售票据证件 21427 件次(57.12%); 非法经营活动 9247 件次(24.65%); 非法金融活动 6722 件次 (17.92%); 反动政治谣言 109 件次 (0.29%); 出售违禁品 8 件次 (0.02%)。各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示：

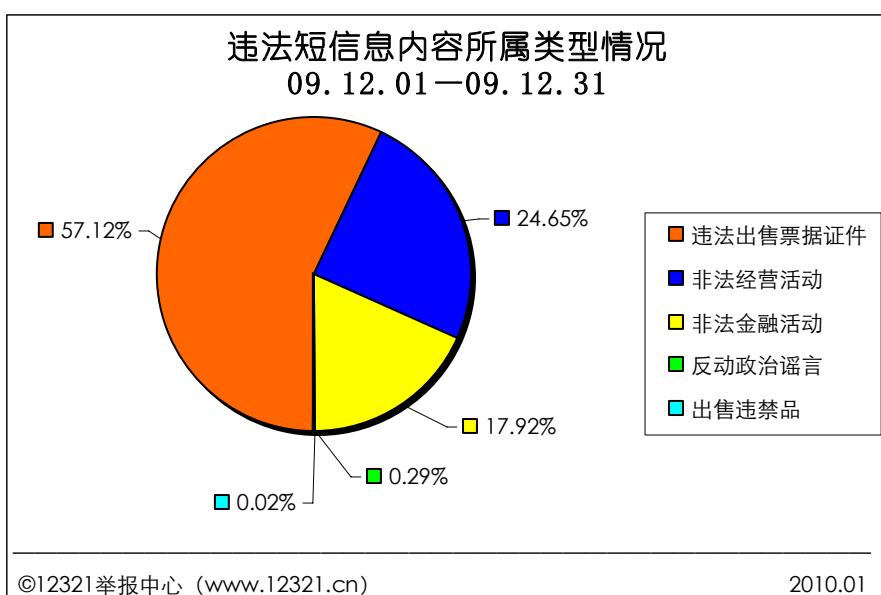


图 5

### 2.1.2 不良与垃圾信息发送源情况

本月收到的 37513 件次涉嫌违法类短信息举报中，举报通过 SIM 卡 (点对点) 发送涉嫌违法类短信息所占比例为 99.26%，举



报通过端口发送涉嫌违法类短信息所占比例为 0.74%。

在 37237 件次通过 SIM 卡(点对点)发送涉嫌违法短信息举报中，举报中国移动 28755 件次，所占比例 77.22%；举报中国联通 7335 件次，所占比例 19.70%；举报中国电信 1147 件次，所占比例 3.08%。

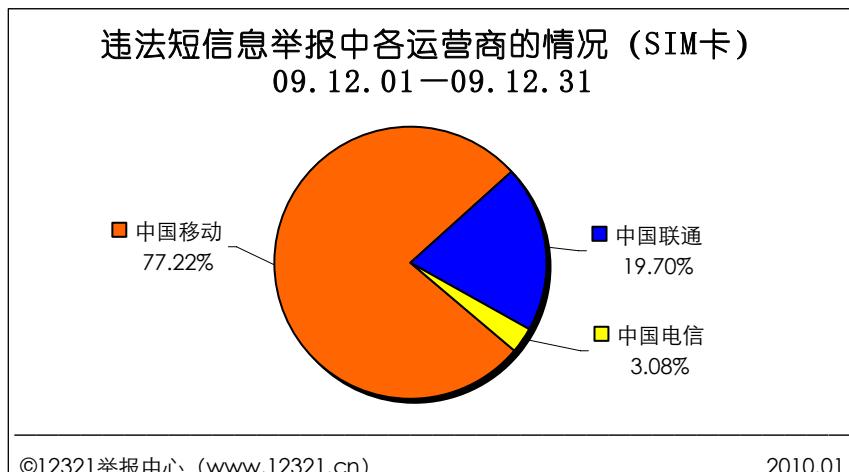


图 6

在 276 件次端口类涉嫌违法短信息举报中，举报中国移动 261 件次，所占比例 94.77%；举报中国电信 11 件次，所占比例 4.07%；举报中国联通 3 件次，所占比例 1.16%；

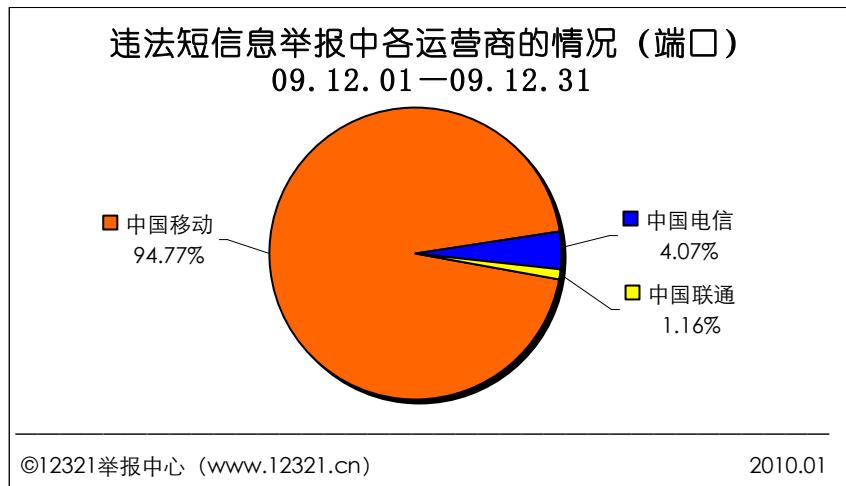


图 7

### 2.1.3 106 号段举报情况汇总

本月收到的 276 件次端口类涉嫌违法短信息举报中，106 各号段被举报情况如下：运营商拥有的 1065 号段被举报 197 件次，占比最大，为 71.40%，较上月上升了 1.09%；其次是全国 SP 所属的 1066 号段占 16.42%，较上月下降了 2.47%；省网 SP 所属的 1062 号段占 11.28%；全国非经营性号段 1069 和省内非经营性号段 1063 所占比例为 0.70% 和 0.21%。

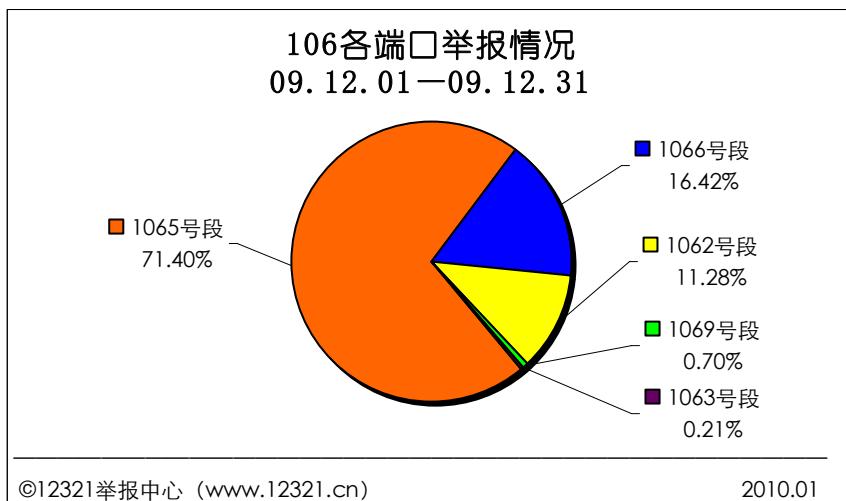


图 8

(注: 1065-基础运营商自营业务; 1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务;  
1062-省内经营性短消息类服务; 1063-省内非经营性号段; 1069-跨省/全国范围内  
非经营性号段)

## 2.2 移动网骚扰电话举报情况

本月收到举报移动网骚扰电话的 2288 件次。内容为涉嫌诽谤  
污蔑他人、金融保险业推销和反动政治谣言类的举报信息居前三位，  
占移动网骚扰电话举报总量的比例分别为 69.31%、9.98% 和  
5.53%。

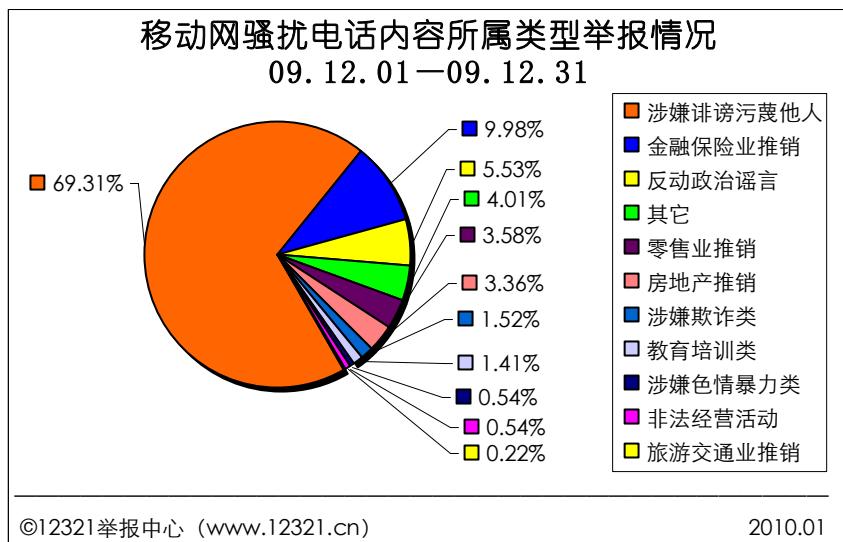


图 9

## 2.3 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 595 件次。

## 3. 固定电话网不良与垃圾信息举报受理情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息 1139 件次。其中举报固定网骚扰电话 829 件次；举报不良与垃圾传真 100 件次；举报不良声讯台 82 件次；其它举报 128 件次。

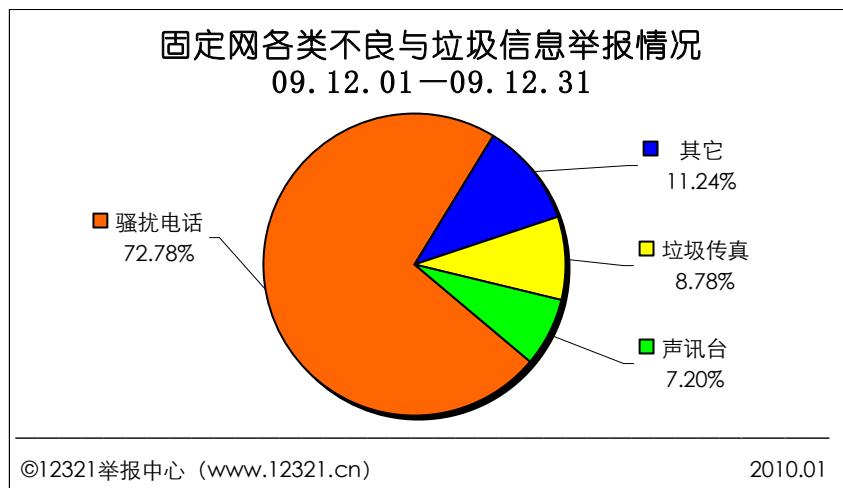


图 10

### 3.1 固定网骚扰电话类型

在本月举报的 829 件次固定网骚扰电话内容中，涉嫌诽谤污蔑他人居首位，所占比例为 46.53%；其次是金融保险业推销和反动政治谣言类，所占比例分别为 23.50% 和 13.44%。

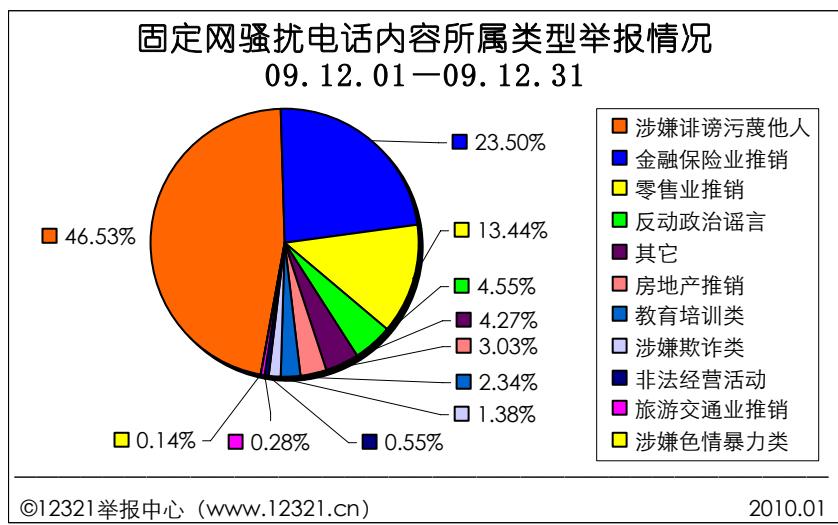


图 11



### 3.2 不良声讯台举报情况

对举报的 82 件次不良声讯台内容分析：本月内容涉嫌诽谤污蔑他人是用户举报的重点，所占比例为 56.34%；其次是金融保险业推销和反动政治谣言，占该类型举报总量的比例分别为 18.31% 和 7.04%。

### 3.3 不良与垃圾传真举报情况

从举报的 100 件次垃圾传真内容分析：本月涉嫌诽谤污蔑他人占该类型举报总量的比例最大，为 72.00%；其次是零售业推销和教育培训类信息，所占比例分别为 10.00% 和 6.00%。

## 三、十二月 12321 举报中心处理情况

本月，12321 举报中心的处理情况如下：

### (1) 垃圾邮件的处理情况：

本月，12321 举报中心共发出《垃圾邮件举报处理函》6 份，要求邮件运营企业（ESP）处理发送垃圾邮件的邮箱地址 204 个。截止目前，邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

### (2) 违法网站的处理情况：

本月，12321 举报中心共提取有关诈骗等违法类网站 1,303 个，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理。



### (3) 钓鱼网站的处理情况:

本月,12321 举报中心共提取有关 CN 域名的钓鱼类网站 232 个,已交 CNNIC 处理。目前,该批网站均做停止域名解析处理。

### (4) 将经过初查的淫秽色情及低俗网站信息移交主管部门处理,结果如下:

a. 内容涉嫌淫秽色情的 10,705 个网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构,其中对方确认有效信息 2,359 个。处理结果如下:已做处理的共 762 个网站 (32.30%),其中,已立案侦查 141 个;已关闭网站 19 个;已删除相关信息 600 个;已关闭栏目 2 个。无需处理的 622 个网站 (26.37%),原因为:(1)未达到处置条件;(2)网站 IP 归属地在境外,无法处理。另 975 起数据正在处理中 (41.33%)。

b. 内容涉嫌低俗的 1,464 个网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理,其中对方确认有效信息 464 个。处理结果如下:已做“下发整改通知书”、“建议关闭”、“通知删除”或“转执法部门”处理的 43 个网站 (9.27%);由于无法打开、非本地信息等原因无法处理的 421 个网站 (90.73%)。

### (5) 不良与垃圾短信息的处理情况:

本月,12321 举报中心共提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送垃圾短信息的举报 6151 件次,涉及号码 3287 个,已



要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率为：中国移动、中国电信和中国联通按时处理率均为100%。详见下表：

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信情况（端口）								
基础电信运营企业	需协查数据	按时反馈处理情况		延时反馈处理情况		反馈处理的详细情况		
		数量(件次)	所占比例(%)	数量(件次)	所占比例(%)	处理回复	数量(件次)	所占比例(%)
中国移动	5995	5995	100%	无	无	对投诉用户手机号屏蔽	3841	64.07%
						停机	2133	35.58%
						扣SP相应信用积分	16	0.27%
						集团客户端口流量限制	5	0.08%
中国联通	119	119	100%	无	无	已为用户屏蔽此类信息；	80	67.23%
						查无此条记录；	15	12.61%
						业务整改；	14	11.76%
						非垃圾短信，为用户定制业务的提醒短信或为工信部要求的资费提醒短信；	6	5.04%
						与用户沟通，无须屏蔽该类信息；	2	1.68%
						争得用户同意，为用户取消该业务；	1	0.84%
						关闭该端口；	1	0.84%
						已为用户屏蔽此类信息；	33	89.19%
中国电信	37	37	100%	无	无	非垃圾短信，为中国电信号百业务宣传或网络升级失败提醒；	2	5.41%
						用户收到空白短信的原因是用户订购彩信业务，已为用户取消该业务。	1	2.7%
						经查询该端口没有下发任何短信给该用户；	1	2.7%

注：给各基础电信企业需要协查的数据的发送时间：091123、091127、091204。  
要求各基础电信企业反馈处理结果的时间：091207、091211、091218。

图 12



## 附录

制作：王艳雪

审核：付亮

复核：刘辉

联系方式：



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add)：北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip)：100031

电话 (Tel)：010-66414321

传真 (Fax)：010-66414320

<http://www.12321.cn>