

# 网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一〇年第一期；总第二十一期

(2010.01.01—2010.01.31)

## 目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一） .....	3
二、12321 举报中心举报受理情况月报 .....	3
1. 互联网不良与垃圾信息举报情况 .....	4
1.1 垃圾邮件举报情况 .....	5
1.2 其它举报情况 .....	5
2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况 .....	6
2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况 .....	6
2.2 106 号段举报情况 .....	8
2.3 移动网骚扰电话举报情况 .....	9
2.4 其它举报情况 .....	10
3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况 .....	10
3.1 固定网骚扰电话举报情况 .....	11
3.2 不良声讯台举报情况 .....	12
3.3 不良与垃圾传真类型举报情况 .....	12
三、一月 12321 举报中心处理情况 .....	12

## 一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP 网站：wap.12321.cn
6. AM321 软件：您可到 wap.12321.cn/am 免费下载安装

AM321 软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“\*”隔开，发送至 12321）

## 二、12321 举报中心举报受理情况月报

2010 年 1 月共接到社会公众举报 215,206 件次，其中举报互联网不良与垃圾信息的 145,061 件次，举报移动电话网不良与垃圾信息的 68,458 件次，举报固定电话网不良与垃圾信息的 1,226 件次，举报其它信息的 461 件次。近六个月的举报情况如下图所示：

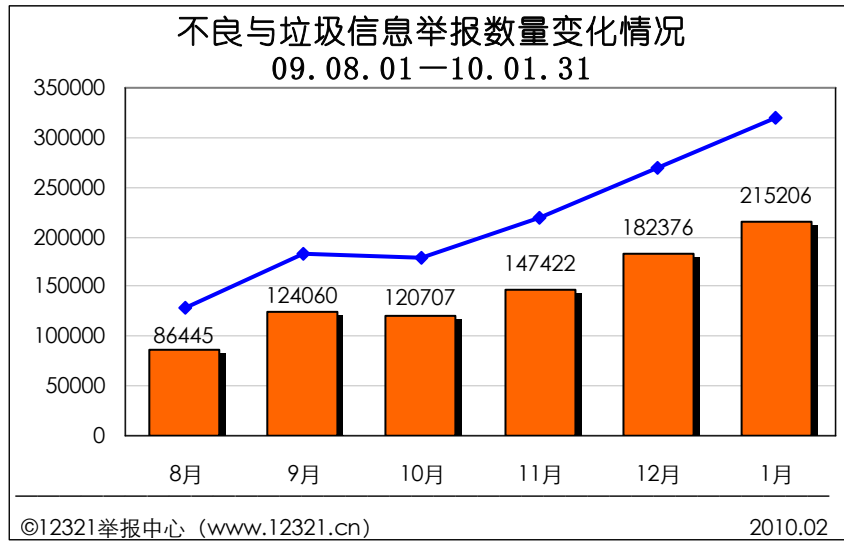


图 1

### 1. 互联网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 145,061 件次。其中举报垃圾邮件 114,781 件次；举报不良网站 29,779 件次；举报恶意软件 290 件次；举报其它网络不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 211 件次。

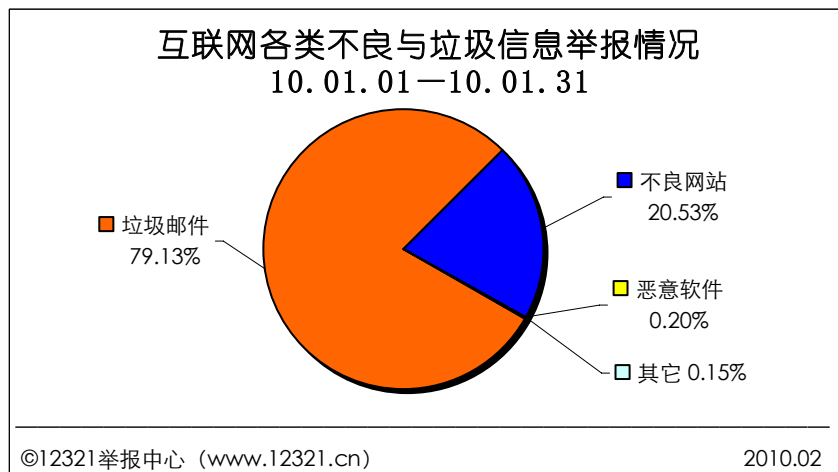


图 2

## 1.1 垃圾邮件举报情况

(1) 本月收到垃圾邮件的举报 114,781 件次，通过对中文垃圾邮件进行分析，内容涉及反动政治谣言 84,789 件次，所占比例 73.87%；违法出售票据证件 7,254 件次，所占比例 6.32%；零售业推销 7,185 件次，所占比例 6.26%；教育培训类 6,921 件次，所占比例 6.03%；欺诈类 4,063 件次，所占比例 3.54%；色情暴力类 1,588 件次，所占比例 1.58%；非法经营活动 1,588 件次，所占比例 0.89%；金融保险业推销 1,588 件次，所占比例 0.84%；病毒 1,588 件次，所占比例 0.37%；旅游交通业推销 1,588 件次，所占比例 0.26%；其它 1,588 件次，所占比例 0.04%。

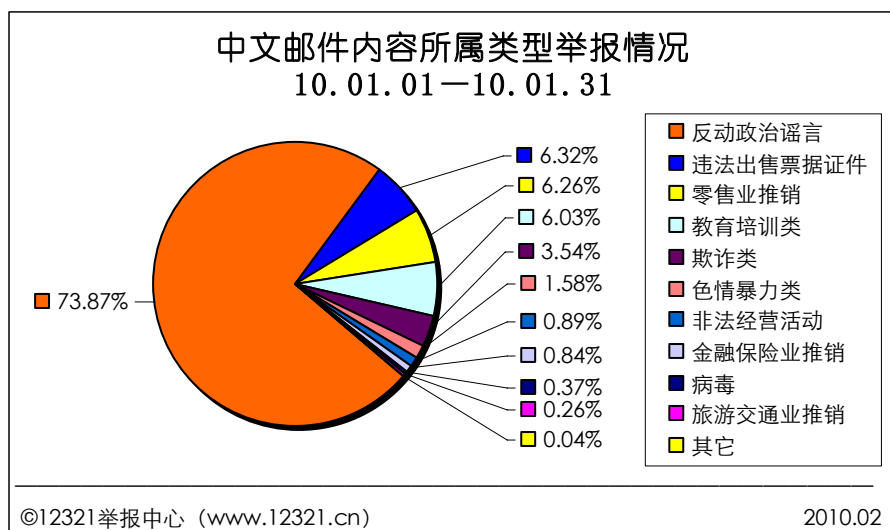


图 3

## (2) 本月被举报 10 次及以上的 IP 地址情况分析

根据中国互联网协会垃圾邮件举报处理系统的数据分析，本月收到被举报十次及以上的 IP 地址中，中国（含中国台湾、港澳地区）的 IP 地址达 2 个，北京和广东各占 1 个。

## 1.2 其它举报情况

211 件次举报其它互联网不良与垃圾信息中，举报通过即时消息传播不良与垃圾信息共 136 件次，举报通过各类下载软件等

方式传播不良与垃圾信息的 75 件次。

## 2. 移动电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报移动网不良与垃圾信息 68,458 件次，其中举报不良与垃圾短信息的 64,030 件次，较上月下降了 16,304 件次；举报骚扰电话的 1,708 件次；举报 WAP 网站的 2,182 件次；举报其它移动不良信息（IVR、彩铃等）共 538 件次。

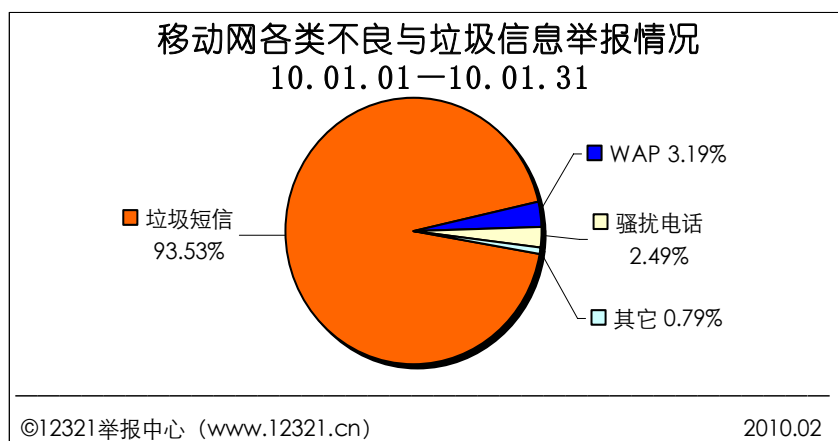


图 4

### 2.1 涉嫌违法和不良短信息举报情况

(1) 本月举报的涉嫌违法类短信息 18,453 件次，占不良与垃圾短信息总量的 19.65%。分析其举报内容，违法出售票据证件 12,065 件次，所占比例 65.38%；非法金融活动 3,692 件次，所占比例 20.01%；非法经营 2,554 件次，所占比例 13.84%；反动政治谣言 127 件次，所占比例 0.69%；出售违禁品 15 件次，

所占比例 0.08%。各类举报信息所占本月短信息举报总量的比例如下图所示：

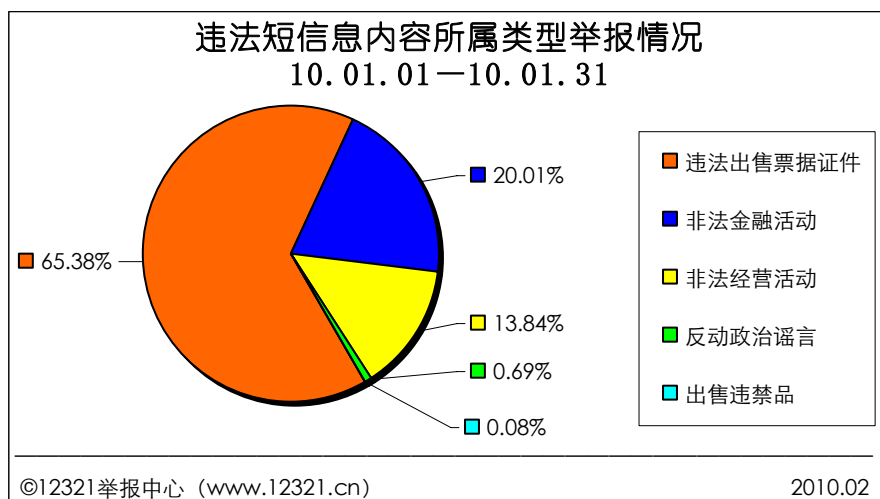


图 5

(2) 本月收到的 18,453 件次涉嫌违法类短信息举报中，举报通过 SIM 卡（点对点）发送涉嫌违法类短信息所占比例为 98.32%，举报通过端口发送涉嫌违法类短信息所占比例为 1.68%。

在举报的 18,143 件次 SIM 卡（点对点）涉嫌违法类短信息中，举报中国移动 10102 件次，所占比例 55.68%；举报中国联通 7154 件次，所占比例 39.43%；举报中国电信 887 件次，所占比例 4.89%。

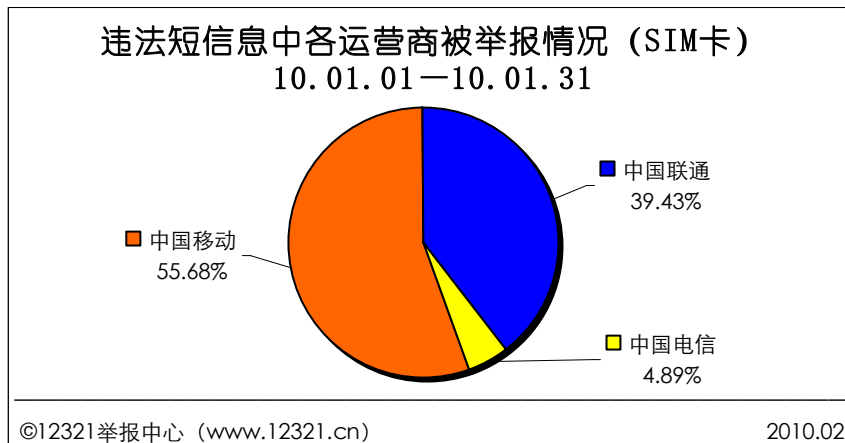


图 6

在举报的 310 件次端口类涉嫌违法短信息中, 举报中国移动 235 件次, 所占比例 75.94%; 举报中国联通 36 件次, 所占比例 11.76%; 举报中国电信 38 件次, 所占比例 12.30%。

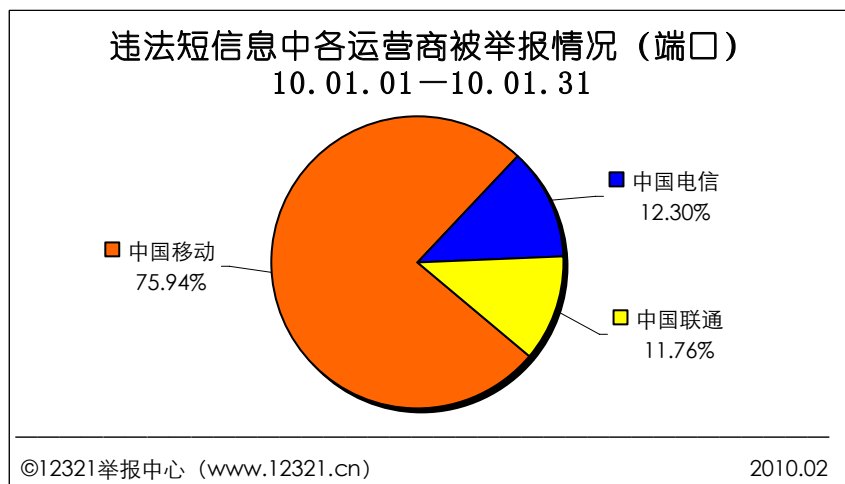


图 7

## 2.2 106 号段举报情况

本月收到的 310 件次端口类涉嫌违法短信息举报中, 106 各号段被举报情况如下: 运营商拥有的 1065 号段被举报 229 件次, 占比最大, 为 73.91%, 较上月上升了 2.51%; 其次是全国 SP 所



属的 1066 号段占 15.35%，较上月下降了 1.07%；省网 SP 所属的 1062 号段占 10.30%；全国非经营性号段 1069 和省网非经营性号段 1063 所占比例为 0.29%和 0.14%。

（注：1065-基础运营商自营业务；1066-跨省/全国范围内经营性短消息类服务；1062-省内经营性短消息类服务；1063-省内非经营性号段；1069-跨省/全国范围内非经营性号段）

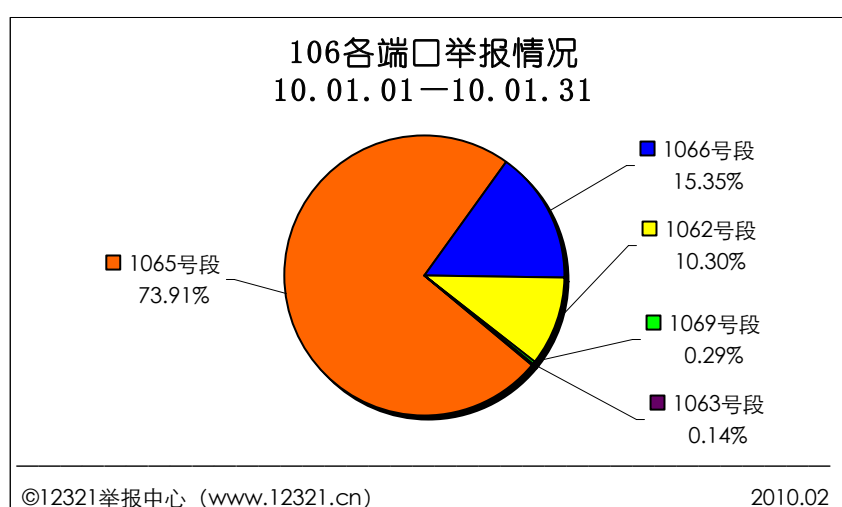


图 8

### 2.3 移动网骚扰电话举报情况

本月收到举报移动网骚扰电话的 1,708 件次。内容为金融保险业推销、零售业推销和房地产推销的举报信息居前三位，占移动网骚扰电话举报总量的比例分别为 25.68%、24.32%和 22.97%。

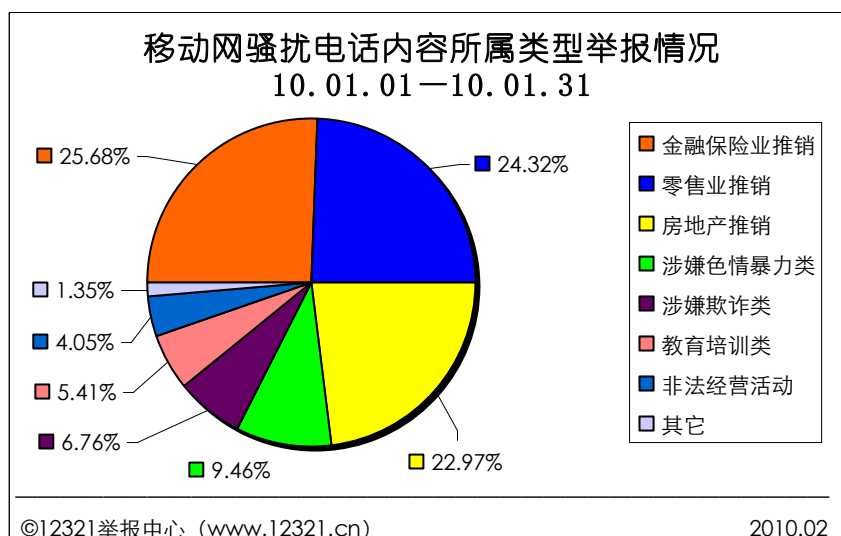


图 9

## 2.4 其它举报情况

本月收到举报移动网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 538 件次。

## 3. 固定电话网不良与垃圾信息举报情况

本月 12321 举报中心共收到举报固定网不良与垃圾信息 1,226 件次。其中举报固定网骚扰电话 1,034 件次；举报不良与垃圾传真 74 件次；举报不良声讯台 44 件次；其它举报 74 件次。

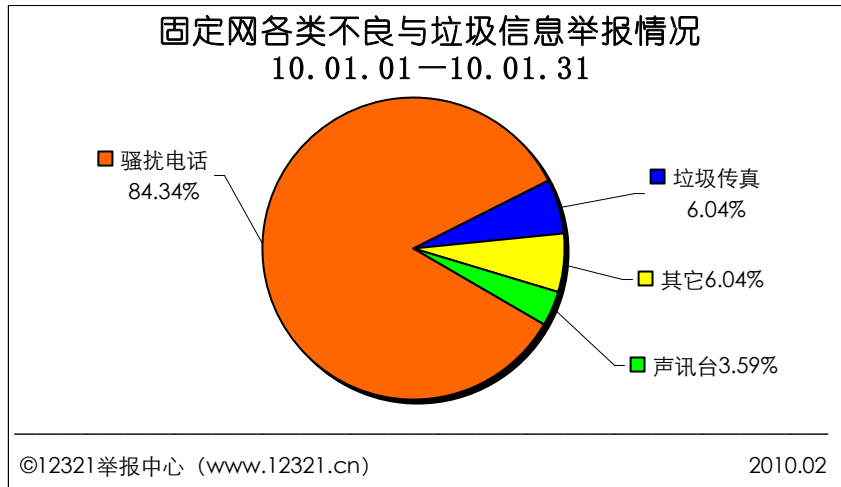


图 10

### 3.1 固定网骚扰电话举报情况

在本月收到的 1,034 件次举报固定网骚扰电话内容中，涉及反动政治谣言类的举报居首位，所占比例为 25.88%；其次是金融保险业推销和零售业推销，所占比例分别为 21.57%和 15.69%。

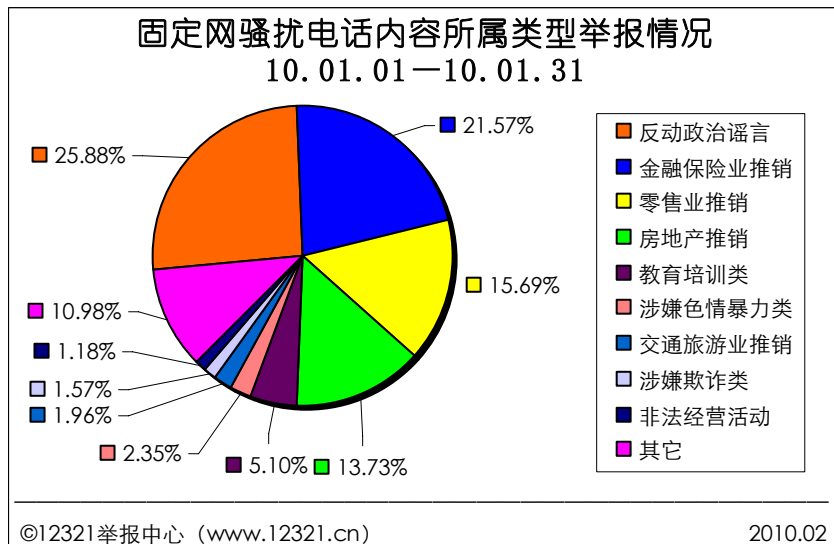


图 11

### 3.2 不良声讯台举报情况

对举报的 44 件次不良声讯台内容分析：反动政治谣言是用户举报的重点，所占比例为 38.64%；其次是零售业推销和金融业推销，占该类型举报总量的比例分别为 36.36%和 15.91%。

### 3.3 不良与垃圾传真类型举报情况

74 件次举报的垃圾传真内容中，涉及反动政治谣言占该类型举报总量的比例最大，为 31.08%；其次是教育培训类和交通旅游业推销类信息，所占比例分别为 27.03%和 20.27%。

## 三、一月 12321 举报中心处理情况

本月，12321 举报中心的处理情况如下：

#### （1）垃圾邮件的处理情况：

发出《垃圾邮件举报处理函》7 份，要求邮件运营企业（ESP）处理发送垃圾邮件的邮箱地址 204 个。截止目前，邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

#### （2）违法网站的处理情况：

提取有关诈骗等违法类网站 916 个，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理。

#### （3）钓鱼网站的处理情况：

提取有关 CN 域名的钓鱼类网站 59 个，已交 CNNIC 处理。目前，该批网站均做停止域名解析处理。

(4) 将经过初查的淫秽色情及低俗网站信息移交主管部门处理, 结果如下:

a. 内容涉嫌淫秽色情的 1,100 个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。处理结果如下: 已做处理的共 227 个网站 (20.64%), 其中, 已立案侦查 5 个; 已关闭网站 6 个; 已删除相关信息 216 个。无需处理的 263 个网站 (23.91%), 原因为: (1) 未达到处置条件; (2) 网站 IP 归属地在境外, 无法处理。另有 610 起数据正在处理中 (55.45%)。

b. 内容涉嫌低俗的 340 个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。处理结果如下: 已做“下发整改通知书”、“建议关闭”、“通知删除”或“转执法部门”处理的 58 个网站 (17.06%); 由于无法打开、非本地信息等原因无法处理的 282 个网站 (82.94%)。

(5) 不良与垃圾短信息的处理情况:

a. 本月提取一定时间内被不同举报者举报多次的手机号码 70 个, 已全部下发提醒短信息, 经监测 12321 举报中心未再次收到举报。

b. 提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信息的举报 12,460 件次, 涉及号码 8,393 个, 已要求运营商处理。按照规定处理流程, 各基础电信运营商的按时处理率为: 中

中国移动按时处理率为 100%；中国电信按时处理率为 100%；中国联通按时处理率为 100%。详见下表：

各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）

基础电信运营企业	需协查数据	按时反馈处理情况		延时反馈处理情况		反馈处理的详细情况		
		数量（件次）	所占比例（%）	数量（件次）	所占比例（%）	处理回复	数量（件次）	所占比例（%）
中国移动	12153	12153	100.00%	无	无	停短信功能	7299	60.06%
						为投诉用户屏蔽此类信息	4838	39.81%
						扣 SP 相应信用积分	7	0.06%
						集团客户端口流量限制	5	0.04%
						暂停 SP 相应业务	4	0.03%
中国联通	190	190	100%	无	无	已为用户屏蔽此类信息	112	58.95%
						查无此条记录	48	25.26%
						业务整改	16	8.42%
						非垃圾短信，为工信部要求的资费提醒短信、用户手机终端问题、发送信息失败提示或是用户自行开通的业务	10	5.26%
						已为用户取消相关宣传或免费体验业务	3	1.58%
						手机报业务，回访用户，取得用户谅解	1	0.53%
中国电信	117	117	100%	无	无	已为投诉用户屏蔽此类信息	90	76.92%
						非垃圾短信，为用户订购 sp 业务时的二次确认类短信、189 邮箱提醒短信或中国电信 10000 号业务宣传	16	13.68%
						未查到端口	8	6.84%
						用户通过网厅下发的短信，已加入关键字过滤	2	1.71%
						已经为用户退订	1	0.85%

注：给各基础电信企业需要协查的数据的发送时间：100108、100111、100113。  
要求各基础电信企业反馈处理结果的时间：100122、100125、100127。

## 附录

制作：王艳雪

审核：付 亮

复核：刘 辉

联系方式：



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

地址 (Add): 北京市复兴门南大街 2-乙天银大厦 A 东 1001 室

邮编 (Zip): 100031

电话 (Tel): 010-66414321

传真 (Fax): 010-66414320

<http://www.12321.cn>