

网络不良与垃圾信息 举报受理情况月报



12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心

二〇一二年第五期；总第四十九期

(2012.06.01—2012.06.30)



目 录

一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）	3
二、12321 举报中心举报情况月报	3
1. 互联网举报情况	3
1.1 垃圾邮件举报情况	4
1.2 互联网不良网站举报情况	5
1.3 其它互联网不良信息举报情况	6
2. 移动电话网举报情况	6
2.1 涉嫌违法类短信举报情况	7
2.2 移动电话网骚扰电话举报情况	8
2.3 其它移动电话网不良信息举报情况	8
3. 固定电话网举报情况	8
三、12321 举报中心处理情况	9
1、垃圾邮件处理情况	9
2、钓鱼网站处理情况	9
3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况	9
4、其它违法网站处理情况	10
5、短信信息处理情况	10



一、12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心举报受理方式（全国统一）

1. 电话：010-12321（北京地区直接拨打12321）
2. 邮箱：abuse@12321.cn
3. 短信：12321
4. 互联网网站：www.12321.cn
5. WAP网站：wap.12321.cn
6. AM321软件：您可到wap.12321.cn/am免费下载安装AM321软件后，利用软件向举报中心举报

（注：短信举报方式为：在被举报信息内容前面输入被举报号码，并用“*”隔开，发送至 12321）

二、12321 举报中心举报情况月报

1. 互联网举报情况

6月份 12321 举报中心共收到举报互联网不良与垃圾信息 17336 件次。其中垃圾邮件 7011 件次；互联网不良网站 9535 件次；其它互联网不良与垃圾信息（博客、论坛等）共 790 件次。

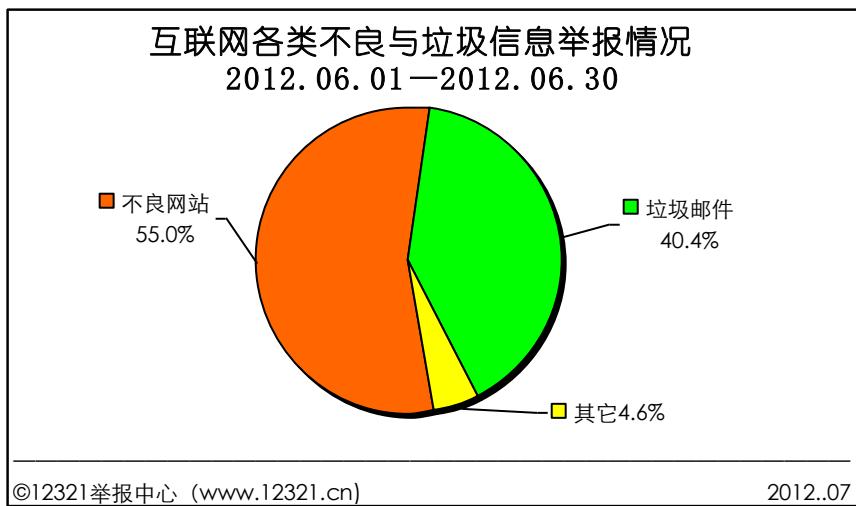


图 1

1.1 垃圾邮件举报情况

6 月份共收到垃圾邮件的举报 7011 件次，通过对中文邮件内容进行分析，排在前五位的内容分别为：违法出售票、证类 1481 件次，占 35.7%；会展类 899 件次，占 22.0%；网站推广类 751 件次，占 18.3%；色情、暴力类 366 件次，占 8.9%；企业行政服务类 259 件次，占 6.3%；其他各类信息举报情况如下图所示：

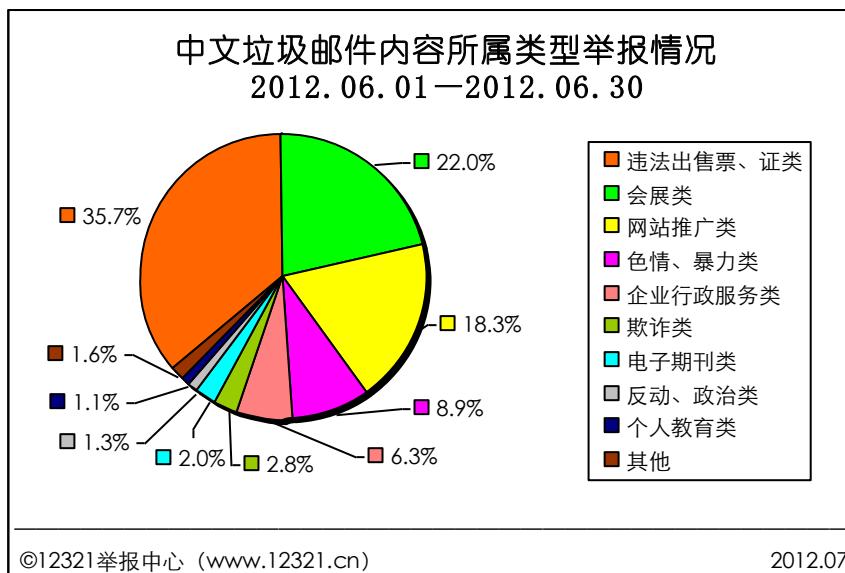


图 2

1.2 互联网不良网站举报情况

6 月份举报不良网站共 9535 件次。去除重复和无效举报后，共收到有效网站数量 7052 件次。其中内容涉嫌淫秽信息的 3815 件次，占 54.09%；低俗网站数量为 251 件次，占 3.56%；诈骗网站数量为 1324 件次，占 18.77%；其他各类网站举报情况如下图所示：

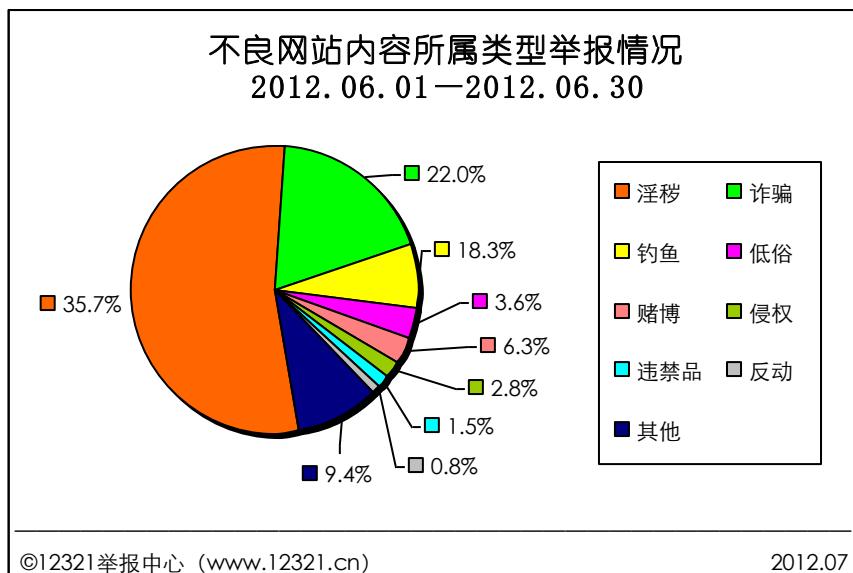


图 3

1.3 其它互联网不良信息举报情况

6月份举报其它互联网不良与垃圾信息共790件次。举报恶意软件109件次；举报通过论坛传播不良与垃圾信息264件次，通过博客传播的310件次，通过即时消息等方式传播不良与垃圾信息共107件次。

2. 移动电话网举报情况

6月份12321举报中心共收到移动电话网各类举报32432件次，其中短信30233件次；骚扰电话1768件次；其它移动不良信息（IVR、彩铃等）共431件次。

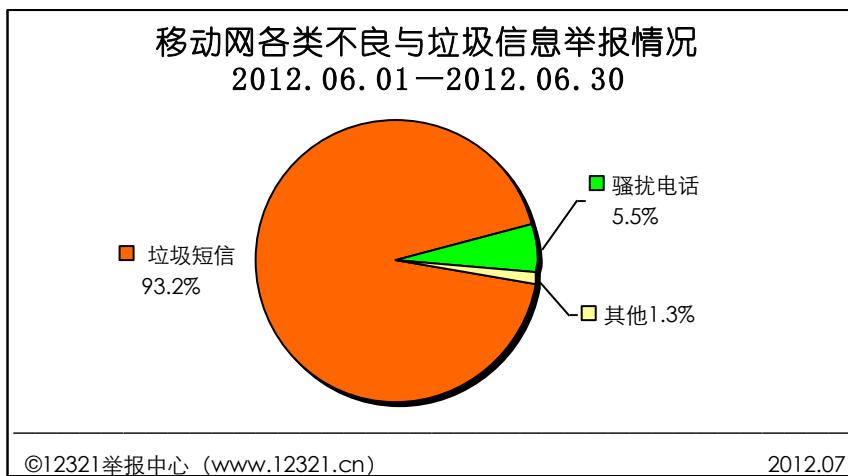


图 4

2.1 涉嫌违法类短信举报情况

6 月份举报内容涉嫌违法类短信共 3601 件次，占短信举报总量的 11.9%。其中，举报违法出售票据、证件 2132 件次，所占比例 59.2%；（自 2009 年 1 月 4 日开展“打击违法发票”专项行动以来至 2012 年 5 月底，共接到此类举报数据 273669 件次）；非法金融活动 1036 件次，所占比例 28.8%；出售违禁品 276 件次，所占比例 7.7%；非法经营活动 156 件次，所占比例 4.2%；反动政治谣言 1 件次，所占比例 0.1%；各类举报信息比例如下图所示：

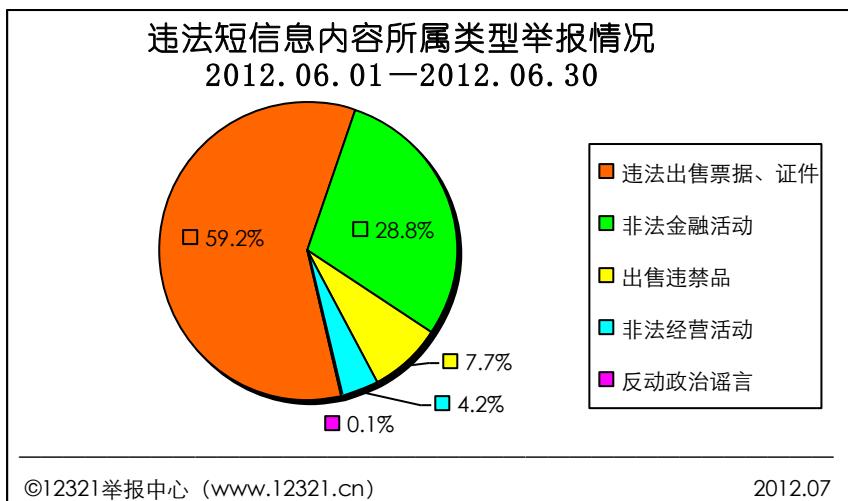


图 5

2. 2 移动电话网骚扰电话举报情况

6 月份共收到举报移动电话网骚扰电话 1768 件次，其中内容为旅游交通运输业推销、涉嫌欺诈类和金融保险业推销的举报信息居前三位，占比分别为 40.7%、29.4% 和 7.7%。

2. 3 其它移动电话网不良信息举报情况

6 月份共收到举报移动电话网其它（彩信、彩铃、IVR 等）不良与垃圾信息共 431 件次。

3. 固定电话网举报情况

6 月份 12321 举报中心共收到举报固定电话网 1228 件次。其中举报固定电话网骚扰电话 1034 件次；举报垃圾传真 106 件次；举报不良声讯台 22 件次；其它举报 66 件次。



三、12321 举报中心处理情况

1、垃圾邮件处理情况

发出《垃圾邮件举报处理函》6份，要求邮件运营企业处理发送垃圾邮件的邮箱地址201个。截至目前邮件运营企业已全部对非伪造的邮箱账号作暂停处理。

2、钓鱼网站处理情况

提取各类域名的钓鱼类网站272件次，已交CNNIC处理。目前，该批网站已依据CNNIC的处理流程：删除域名对应URL链接并推送给第三方合作单位进行提示屏蔽处理。

3、淫秽色情及低俗网站信息处理情况

经初步核查，6月份举报涉嫌淫秽色情及低俗信息网站信息4066件次，并将境内网站信息移交主管部门处理，结果如下：

- 涉嫌淫秽色情网站信息

内容涉嫌淫秽色情的213个有效网站信息转交公安部公众信息网络安全举报机构。截止目前暂无任何反馈信息。

- 涉嫌低俗网站信息

内容涉嫌低俗的14个有效网站信息转交互联网违法和不良信息举报中心处理。截止目前暂无任何反馈信息。



4、其它违法网站处理情况

提取有关诈骗等违法类网站 2191 件次，已交互联网违法和不良信息举报中心协查处理，6 月份无反馈信息。

5、短信息处理情况

● 点对点类

6 月份提取涉及违反“九不准”的网内点对点类涉嫌违法短信息 408 件次，涉及号码 324 个，已提请公安部门处理。

提取网内点对点类垃圾短信四批次，涉及被不同举报者举报多次的手机号码 43 个，已全部下发提醒短信息，经监测 12321 举报中心 6 月份未再次收到举报。

提取网间点对点类垃圾短信 12470 件次数据，包括中国移动 1643 件次，中国联通 6357 件次，中国电信 4470 件次，已上传网间平台或通过邮件方式发送处理。按照规定处理流程，中国移动按时处理率为 99.63%，中国联通按时处理率为 98.60%，中国电信按时处理率为 98.46%。

● 端口类

提取运营商自营业务号段和 SP 企业号段发送网内垃圾短信的举报 7864 件次，涉及号码 5253 个，已要求运营商处理。按照规定处理流程，各基础电信运营商的按时处理率均为 100%。



各基础电信企业协查发送的不良与垃圾短信息情况（端口）				
基础 电 信 运 营 企 业	需协查 数据	反馈处理的详细情况		
		处理回复	数量 (件次)	所占比例 (%)
中国 移 动	6129	已为投诉用户屏蔽此类信息	5742	93.69%
		停短信功能	387	6.31%
中国 联 通	1364	已为投诉用户屏蔽此类信息	1075	78.81%
		业务整改	124	9.09%
		非垃圾短信，为资费类信息、正常业务或彩信提示信息等	122	8.94%
		经查无此条记录或无此端口	43	3.16%
中国 电 信	371	已为投诉用户屏蔽此类信息	319	85.98%
		未查到下发记录	52	14.02%

注：给各基础电信企业需要协查的数据的发送时间：120525; 120601; 120608; 120615。
要求各基础电信企业反馈处理结果的时间：120608; 120615; 120622; 120629。

表 1